

Кафедра маркетинга и сервиса

“ ” _____ Г.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

ФГОС введен в действие приказом №1463 от 14.12.2015 г. , дата утверждения: 19.01.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

МиС, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Назаркина В. А.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Цой М. Е.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения:	
33. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности	
37. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	
38. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в туризме	
у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	
у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	
у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	
Компетенция ФГОС: ПК.9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:	
у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Безопасность в туризме	
ОК.8.33 знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности	
1. специфические характеристики потребителей туристских услуг как субъектов обеспечения безопасности в туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. функции государственных органов как участников деятельности по обеспечению безопасности в туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.37 знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	
3. знать основные понятия безопасности в сервисе: уровень опасности (безопасности), источник опасности и угроза безопасности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.38 знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в туризме	
4. специфику антропогенных угроз безопасности в туризме	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. основные особенности природных угроз безопасности в туризме	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.8.у1 владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	
6. использования нормативных средств обеспечения безопасности в туризме	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.8.у5 уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	
7. уметь определять уровень опасности при осуществлении сервисной деятельности с использованием различных средств: мониторинга, наблюдения, различных измерений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8. использовать материальные и идеальные средства поддержания приемлемого уровня безопасности при реализации туристской деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ОК.8.у7 уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	
9.основные способы защиты участников туристской деятельности от различных неблагоприятных воздействий	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10.максимально эффективно использовать средства обеспечения безопасности в ходе осуществления туристского сервиса	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.у3 уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	
11.уметь предупреждать и разрешать проблемные ситуации в сфере безопасности с помощью проектной формы деятельности путём координации действий всех субъектов туристской деятельности	Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Вводная часть				
1. Определение предмета курса. Основные понятия безопасности в туризме	0	2	3	Изучаются структура курса, требования и система оценки различных видов учебной деятельности в рамках курса. Изучаются определения и содержание основных понятий в туристской безопасности: источник опасности, угроза безопасности, уровень опасности/безопасности, субъекты безопасности
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Типология угроз безопасности и источников опасности в сервисной деятельности				
2. Характеристика угроз безопасности и источников опасности природного характера	0	1	5	Студенты самостоятельно формируют комплекс реальных примеров природных угроз безопасности и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
3. Характеристики антропогенных угроз безопасности в сервисе техногенного характера	0	1	4	Студенты самостоятельно формируют перечень реальных примеров антропогенных угроз безопасности техногенного характера и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
Дидактическая единица: Субъекты безопасности в социально-культурном сервисе				

4. Роль потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения физической и экономической (имущественной) безопасности в туризме	0	1	1	Изучается роль клиентов туристских организаций как ключевых участников обеспечения безопасности
5. Структура и функции государственных и муниципальных органов власти в обеспечении безопасности в туризме	0	1	2	Изучается классификация и функции в обеспечении безопасности национальных (федеральных), региональных и муниципальных органов трех ветвей власти
Дидактическая единица: Технические и технологические средства обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе				
6. Технические и технологические средства безопасности в культурном туризме	0	1	7, 8, 9	Изучаются технические средства безопасности при осуществлении социально-культурных туристских мероприятий частного и публичного характера, прежде всего, массовых
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				
7. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности в туризме	0	1	6	Изучается комплекс и динамика нормативно-правовых актов в области безопасности, классифицированных по уровню юридической силы

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Типология угроз безопасности и источников опасности в сервисной деятельности				
1. Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в туристской деятельности	0,8	1	1, 4	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры проявления различных видов проявления социогенных угроз безопасности в туризме (особенное внимание - террористической угрозе) и анализируют результаты под руководством преподавателя
2. Определение уровня опасности при реализации туристской деятельности	0,8	1	3, 7	Студенты описывают существующие системы мониторинга угроз безопасности в туризме
Дидактическая единица: Субъекты безопасности в социально-культурном сервисе				

3. Структура органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающих безопасность в туристской деятельности	0,8	1	2	Студенты выполняют домашнее задание: формируют перечень реальных конкретных органов государственной и муниципальной власти и анализируют этот перечень
Дидактическая единица: Технические и технологические средства обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе				
4. Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в туризме	0,8	1	10, 8	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры использования различных систем безопасности в сервисе и анализируют результаты под руководством преподавателя
5. Технические и технологические средства безопасности в системе туристской инфраструктуры	0	1	10, 8, 9	Студенты самостоятельно описывают технические и технологические средства, используемые для обеспечения безопасности инфраструктурных элементов туристской деятельности
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				
6. Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме	0,8	1	1, 7, 9	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры использования различных видов страхования в туризме и анализируют результаты под руководством преподавателя

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Типология угроз безопасности и источников опасности в сервисной деятельности				
1. Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в туристской деятельности	0	11	1, 4, 5	Студенты самостоятельно формируют комплекс реальных примеров природных угроз безопасности и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют
2. Предупреждение и разрешение проблемных ситуаций в сфере безопасности средствами проектной формы деятельности	0	11	10, 11, 8, 9	Изучаются способы разрешения проблемных ситуаций в ходе формирования и реализации турпродуктов путем разбора на занятии "модельных" проблем

3. Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера	0	11	1, 4	Студенты самостоятельно формируют перечень реальных примеров антропогенных угроз безопасности техногенного характера и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
4. Характеристика антропогенных угроз безопасности в туризме социально-экономического происхождения	0	11	4	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры проявления различных видов проявления социогенных угроз безопасности в туризме (особенное внимание - террористической угрозе) и анализируют результаты под руководством преподавателя
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				
5. Использование комплексных средств обеспечения безопасности в развлекательном туризме	0	11	10, 8	Изучается комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных туров культурно-развлекательного туризма
6. Структура нормативно-правовой базы безопасности в туристской деятельности	0	11	2, 3, 6	Студенты самостоятельно формируют перечень конкретных видов нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней и анализируют его на занятии
7. Обеспечение безопасности участников выездного туризма	0	11	8, 9	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры использования различных систем безопасности в выездном туризме и анализируют результаты под руководством преподавателя

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 6				
1	Подготовка к аттестации	3, 8, 9	0	0
: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.				
Семестр: 7				
1	Контрольные работы	2, 3, 4, 5, 7	5	10

Подготовка письменной работы реферативного типа: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.				
2	Подготовка к занятиям	1, 10, 6, 8, 9	12	0
: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8	52	8
Подготовка к тестовой контрольной работе и ответов на устные вопросы: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9	77	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Проблемный метод
Краткое описание применения: Моделируются проблемные ситуации в соответствующей теме учебного курса, в том числе, с использованием проектного метода деятельности	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 7		
Подготовка к занятиям:	6	10

Контролирующие материалы приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		
<i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i>	6	10
Контролирующие материалы приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		
<i>Лекция:</i>	6	10
Контролирующие материалы приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i>	6	10
Контролирующие материалы приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	16	40
Контролирующие материалы (список вопросов тесты) приводятся в "Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ОК.8	з3. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности	+	+
	з7. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	+	+
	з8. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в туризме	+	+
	у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности		+
	у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	+	+
	у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности		+
ПК.9	у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833> - Загл. с экрана.

2. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0279-4, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589> - Загл. с экрана.
3. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил.
4. Микрюков В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. Ю. Микрюков. - Москва, 2016. - 331, [2] с. : ил.
5. Новиков, В. К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. К. Новиков. - М.: МГАВТ, 2014. - 172 с. - Режим доступа: <http://www.znanium.com> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503071> - Загл. с экрана.
6. Нусс Н. А. Безопасность в туризме : [учебное пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Н. А. Нусс ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 65, [2] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000152661
7. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-369-01233-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415433> - Загл. с экрана.
8. Сапронов Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии : учебное пособие / Ю. Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. - Ростов н/Д, 2009. - 277 с. : ил., табл.
9. Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы) [Электронный ресурс] : учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Москва, 2014. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219470. - Загл. с этикетки диска.

Дополнительная литература

1. Барсуков В. С. Безопасность: технологии, средства, услуги : [информационно-справочное пособие] / В. С. Барсуков. - М., 2001. - 489 с. : ил., табл.
2. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.
3. Биржаков М. Б. Экономическая безопасность туристской отрасли : М. Б. Биржаков. - М. ;, 2007. - 458 с. + 1 CD-ROM.
4. Зазулинский В. Д. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для гуманитарных вузов / В. Д. Зазулинский ; под ред. К. В. Холопова. - М., 2006. - 253, [1] с. : ил.
5. Соловьев С. С. Безопасный отдых и туризм : [учебное пособие для вузов, обучающихся по специальности "Безопасность жизнедеятельности"] / С. С. Соловьёв. - М., 2008. - 282, [1] с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется во время чтения лекций и проведения практических занятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность в туризме

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология
туроператорской и турагентской деятельности

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Безопасность в туризме приведена в таблице.

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	33. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности	Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в туристской деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в туристской деятельности Нормативно-правовая база безопасности в туристской деятельности Роль потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения физической и экономической (имущественной) безопасности в туризме Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме Структура и функции государственных и муниципальных органов власти в обеспечении безопасности в туризме Структура органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающих безопасность в туристской деятельности	Контрольные работы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 Самостоятельная работа № 1, 3, 4, 6, 7	Экзамен, вопрос №№ 5, 6, 8, 11, 12
ОК.8	37. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	Нормативно-правовая база безопасности в туристской деятельности Определение предмета курса. Основные понятия безопасности в туризме Определение уровня опасности при реализации туристской деятельности	Контрольные работы №№ 3, 15, 18 Самостоятельная работа № 6	Экзамен, вопрос №№ 6, 15, 16
ОК.8	38. знать основные типы угроз безопасности и источники опасности в туризме	Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в туристской деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в туристской деятельности Характеристика антропогенных угроз безопасности в туризме социально-экономического	Контрольные работы №№ 3, 4, 7, 18, 21 Самостоятельная работа № 1, 3, 4	Экзамен, вопрос №№ 4, 5, 6, 7

		происхождения Характеристика угроз безопасности и источников опасности природного характера Характеристики антропогенных угроз безопасности в сервисе техногенного характера		
ОК.8	у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	Нормативно-правовая база безопасности в туристской деятельности Нормативно- правовая база обеспечения безопасности в туризме	Контрольные работы №№ 21, 22, 23, 25 Самостоятельная работа № 6	Экзамен, вопрос №№ 2, 3, 8, 9
ОК.8	у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	Использование комплексных средств обеспечения безопасности в развлекательном туризме Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в туризме Обеспечение безопасности участников выездного туризма Определение уровня опасности при реализации туристской деятельности Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме Технические и технологические средства безопасности в культурном туризме Технические и технологические средства безопасности в системе туристской инфраструктуры	Контрольные работы №№ 9, 13, 14 Самостоятельная работа № 5	Экзамен, вопрос №№ 10, 12, 13, 14
ОК.8	у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	Использование комплексных средств обеспечения безопасности в развлекательном туризме Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в туризме Обеспечение безопасности участников выездного туризма Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме Технические и технологические средства безопасности в культурном туризме Технические и технологические средства безопасности в системе туристской инфраструктуры	Контрольные работы №№ 6, 11, 13, 16 Самостоятельная работа № 5, 7	Экзамен, вопрос №№ 3, 4, 12, 13

ПК.9/НИ готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	Предупреждение и разрешение проблемных ситуаций в сфере безопасности средствами проектной формы деятельности	Контрольные работы №№ 21, 24, 26, 27 Самостоятельная работа № 2	Экзамен, вопрос №№ 9, 13, 14
--	--	---	---	---------------------------------

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ.

Экзамен проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест).

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения

учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

Паспорт экзамена

по дисциплине «Безопасность в туризме», 7 семестр

- 1. Методика оценки** Экзамен проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос содержит тест, второй вопрос - из списка вопросов, приведенного ниже.

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Безопасность в туризме»

1. Тест
2. Классификация групп субъектов безопасности в туризме

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

Пример теста для экзамена

1. К угрозе(-ам) безопасности какого вида относилось катастрофическое землетрясение и цунами в Юго-Восточной Азии 26.12.2004 года

Природная

Социальная

Техногенная

Смешанная

2. К какому типу и уровню нормативно-правовых актов относится национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50644-2009 "Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов"
Федеральное законодательство

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет (тест+устный ответ на вопрос) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет **15** и ниже *баллов* в любой комбинации.

Ответ на экзаменационный билет (тест+устный ответ на вопрос) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет **16 баллов** в любой комбинации.

Ответ на экзаменационный билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет **25 баллов** в любой комбинации.

Ответ на экзаменационный билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет **33 баллов** в любой комбинации.

3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0 - 15	16 - 24	25 - 32	33- 40

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Безопасность в туризме»

1. Обеспечение туристской безопасности в самостоятельном туризме
2. Обеспечение безопасности специфических групп туристов (дети, экстремалы)
3. Обеспечение безопасности при оказании транспортных услуг в туризме
4. Классификация групп субъектов безопасности в туризме
5. Угрозы безопасности природного происхождения (источника)
6. Угрозы безопасности антропогенного происхождения (источника)
7. Угрозы безопасности в туризме от его интенсивного развития
8. Нормативная база обеспечения безопасности в туризме международного уровня (глобального и регионального)
9. Обеспечение безопасности питания туристов

10. Основные моменты обеспечения безопасности на всех этапах реализации тура
(на примере своей письменной работы)
11. Органы обеспечения туристской безопасности различных уровней
12. Страховые механизмы как средство обеспечения туристской безопасности
13. Технические и технологические средства обеспечения безопасности в туризме
14. Обеспечение безопасности в туризме на локальном (внутрифирменном) уровне
15. Подзаконные нормативно-правовые акты в туристской безопасности
16. Законодательные нормы обеспечения туристской безопасности

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Безопасность в туризме», 7 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа по предмету является относительно важным этапом учебного процесса и выполняется в письменном виде. Требования и рекомендации по структуре, содержанию и оформлению, а также тематика контрольных работ приведены ниже.

Требования по оформлению и структуре контрольной работы

1. Контрольная работа по данному предмету может быть реферативного типа, то есть, написана по каким-то уже имеющимся источникам.

2. **Объем работы 15-20 стр.** машинописного текста стандартных форматов по шрифту, полям и т. д.

3. Требования по **структуре** контрольной работы: план или содержание (желательно), Введение, основной текст (**минимум два параграфа (подраздела)**), рубрицированных в соответствии с планом, Заключение, список источников. Плана или содержания может не быть, если имеется четко рубрицированный текст.

4. Титульный лист должен содержать самые необходимые сведения (сверху вниз): наименование учебного заведения (НГТУ), факультет, кафедра маркетинга и сервиса, учебный предмет, тема контрольной работы (реферата), фамилия и имя студента (в именительном падеже), академическая группа, преподаватель, **дата сдачи текста**, текущий год.

5. Название разделов (параграфов) **ни в коем случае не должны дублировать по содержанию** название темы всей работы, тем более, быть **шире, чем тема работы**. Страницы работы должны быть обязательно пронумерованы (страницы «Введения», «Заключения» и «Списка источников» и сами эти разделы - не нумеруются). **Структура** текста должна **абсолютно** соответствовать плану (оглавлению, содержанию) работы.

6. Во «Введении» обосновывается **актуальность именно** выбранной темы, выделяется **объект** (или **предмет**) работы, и ставятся **задачи** по реализации **цели** работы (по содержанию они должны примерно совпадать с разделами основной части). Во «Введении» может быть приведена краткая характеристика источников и структуры работы. Именно в структуре, научно-справочном аппарате и во «Введении» раскрывается подготовка студента.

7. Основная часть работы посвящена раскрытию темы. В Заключении даются общие выводы по теме, раскрывается авторская позиция по представленной проблеме.

Поскольку предмет принадлежит к числу правовых дисциплин, в работе можно и нужно использовать тексты любых нормативно-правовых документов: международных договоров, конвенций, пактов, уставов, внутригосударственных законов, в том числе, конституций и т.д.

Содержание большинства вышеназванных сочинений сводится к некоторым положениям:

- а) сущность правоотношения;
- б) методы регулирования;

- в) органы регулирования;
- г) анализ нормативно-правовой базы (документов).

8. Характеристики научно-справочного аппарата: а) в списке должны быть указаны **абсолютно все (и только) реально использованные**, том числе, и электронные **источники**. Следовательно, так называемые **перекрестные ссылки – недопустимы** (когда автор указывает в числе использованных источников те, которые указаны в других книгах, статьях, рефератах и которые он в глаза не видел). Источники должны быть библиографически правильно оформлены и расположены в определенном порядке: алфавитном или сгруппированы по типам (например, нормативные, научные, учебные и прочие). Образцы оформления источников в списке даны ниже. В библиографическом описании источника **обязательно должно быть указано общее количество страниц в этом источнике**; б) второй элемент научно-справочного аппарата – ссылки на источники по тексту. Рекомендую оформлять их в квадратных скобках..... **[4, стр.28]**. Так должна выглядеть ссылка на источник, имеющий постраничное деление (печатные все имеют такое). Первая цифра - № источника в списке. В электронных источниках может не быть постраничного деления.

Обратите внимание **на время действия нормативно-правового акта**. Нормативно-правовая база меняется довольно динамично.

Образцы библиографического оформления книжного (печатного) источника в списке

1. Квартальнов В.А. Мировой туризм на пороге 2000 г: прогнозы и реальность.- М., 1998.- **296 с**.
....25. Борисова Е., Повинкова П., Стребел П. и др. Управление трудовыми ресурсами: Сборник статей. М., 2002, **С. 28 – 44** (место статьи в сборнике) ...

Образец библиографического оформления периодического издания в списке источников

16. Манохин, А.Ю. Формирование корпоративной культуры для повышения финансовой эффективности работы коллектива // Финансовый бизнес. - 2004. - № 4. - **С. 26-35** (место статьи в журнале)

Образец библиографического оформления электронного источника в списке источников

Описание электронного источника **обязательно** должно содержать **3 элемента**: наименование сайта, наименование файла и режим доступа. Элементы 1-й и 2-й – для читателя, 3-й для «машины». Примеры неправильного оформления описания электронных источников

1. Режим доступа: [http://consum.narod.ru/lecture_3.htm. 12.02.03] - нет ни названия **файла**, ни названия **сайта**
2. Что такое Консюмеризм? Режим доступа: [http://slovari.nov.ru/fin_show.shtm?%. 01.05.03] - нет названия **сайта**
3. Московская Ассоциация Туристских Агентств. Режим доступа: [http://www.tourbus.ru/arhiv/06_00/news/yellow/1.htm. 15.04.03] – нет названия **файла**

Правильно оформленный электронный источник:

... 23. Туризм становится новым источником роста национальной экономики Китая (название файла) [Электронный ресурс] // Бизнес за рубежом. - 2002. - № 42, С. 42-58 (если есть постраничное деление). Название сайта, в данном случае это – электронная версия журнала – Режим доступа: <http://www.businesspress.ru>
Фразы «[Электронный ресурс]» и «Режим доступа:» можно без ущерба для информативности опустить.

Условия положительной оценки письменной учебной работы

1. Работу нужно выполнить в виде машинописной рукописи (отпечатать на принтере).
2. Должны быть выполнены все, выше указанные требования по структуре и оформлению научно-справочного аппарата.
3. Преподаватель, проверяющий и оценивающий письменную учебную работу, имеет право спросить по любому положению, тезису, термину и т.д., содержащемуся в работе. Если студент не ответил правильно, работа не может быть оценена положительно. Следовательно, рекомендуется: а) не сильно отклоняться от рекомендованного объема работы б) не перегружать работу большим количеством специальных терминов, конкретных, в том числе цифровых, данных, цитат и т. д.

В силу нехватки времени на аудиторных занятиях контрольные работы не зачитываются на семинарах.

Для выполнения работы необходимо выбрать тип тура (взять готовый реально существующий тур и ли разработать самому, что гораздо сложнее), представить **описание тура**, в том числе его – **программу** нельзя ею ограничиваться), и все его составляющие.

В **описании тура** нужно указать:

Состав группы по возрасту, социально-профессиональному положению, численности

Какая фирма отправляет

Где группа формируется

Какая фирма принимает (если есть такая)

Какими конкретно транспортными средствами добираются. Рейс регулярный или чартерный.

Какими авиакомпаниями, ж/д компаниями и т.д. Если автомобильный тур, чьи автобусы: этой фирмы, или арендованные

Какой сезон

Как осуществляются трансферные перевозки

Какая система питания

Какие дополнительные туристские услуги: экскурсия, анимация и т.д. Если на пляже, то должны быть соответствующие меры безопасности и т.д.

Какой отель (отели)

Какие страховки (какие входят в тур)

Какая страховая компания

Далее на примере данного тура необходимо разработать мероприятия, направленные на обеспечение безопасности тура. Следует обратить внимание на следующие составляющие турпродукта:

1. Обеспечение безопасности транспортной составляющей (перелет, проезд железнодорожным транспортом, автобусом, трансферы и другие виды транспорта). В составе мероприятий следует выделить организационные мероприятия, направленные на обеспечение безопасности
2. Безопасность в средствах размещения туристов. Основные мероприятия по обеспечению безопасности
3. Безопасность питания
4. Безопасность во время экскурсий
5. Страхование туристов
6. Особенности обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура.

В конце работы должна быть составлена и приложена памятка для туристов.

Памятка не в целом, а именно для конкретного (этого) тура

А рекомендации по безопасности – НЕ ВООБЩЕ НА ТРАНСПОРТЕ, А В ПРИВЯЗКЕ К ЭЛЕМЕНТАМ ЭТОГО ТУРА.

Необходимо описать материальные (технические и технологические) и нематериальные (способы и методы) средства обеспечения безопасности, которые должны применяться при проведении мероприятия данным субъектом туризма. Для этого нужно охарактеризовать: а) нормативно-правовые акты, обеспечивающие безопасность (законы и подзаконные акты (правила, стандарты, регламенты нормы и т.п.); технические средства безопасности, которые должны применяться в данном случае (системы видео наблюдения, сигнализации, пожаротушения, информационные средства (знаки, схемы и т.д.) и устройства, металлоискатели, контрольно-кассовые аппараты и т.д.; в) организации и органы, обязанные обеспечивать реализацию мер безопасности; г) ответственность за возможные нарушения мер безопасности.

Объектом безопасности являются не только **физическая**, но и **морально-психологическая**, социальная и **имущественная (экономическая)** безопасность.

Тематика контрольных работ

1. Безопасность в экскурсионно-познавательном туре "Знакомство с Байкалом"
2. Безопасность в горнолыжном туре «Зимний Шерегеш»
3. Классификация угроз безопасности в туризме
4. Типология антропогенных угроз в туризме
5. Меры безопасности в экскурсионном конном туре по Горному Алтаю

6. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре «Классический СПб»
7. Характеристика антропогенных угроз техногенного характера
8. Угрозы безопасности в туризме смешанного характера
9. Технические и технологические средства безопасности, применяемые в местах временного размещения туристов
10. Особенности обеспечения безопасности в экстремальном туризме
11. Безопасность в оздоровительном туре "Территория здоровья» (Великий Новгород)
12. Безопасность в туре "Зимняя сказка Байкала»
13. Технические и технологические средства безопасности, применяемые при перевозке туристов
14. Типология субъектов безопасности в туризме
15. Меры безопасности в рафт-туре по Горному Алтаю
16. Безопасность в туре «Петербургская мозаика»
17. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре по Байкалу
18. Меры безопасности в горном туре «Живая этика Алтая»
19. Безопасность в мультиактивном туре по Крыму "Три стихии юго-запада"
20. Обеспечение безопасности в экскурсионном водном туре по Уралу
21. Безопасность экскурсионного тура выходного дня на Алтай из Новосибирска
22. Социально-экономические средства безопасности в туризме
23. Обеспечение безопасности в пешеходном туре по Чембулаку (Казахстан)
24. Предупреждение угроз безопасности в туре "Водный поход по Карелии"
25. Особенности обеспечения безопасности в самостоятельном туризме
26. Обеспечение безопасности в круизном туре из Сочи
27. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре "Санкт-Петербург экскурсионный»

2. Критерии оценки

Работа считается **не выполненной**, если уровень выполнения работы не отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с существенными ошибками. Оценка составляет менее **9** баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Оценка составляет **10-13** балла.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов,

некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. Оценка составляет **14-17** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем требованиям, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Оценка составляет **18-20** баллов.

3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0-9	10-13	14-17	18-20

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет бизнеса
Кафедра маркетинга и сервиса

Контрольная работа
по дисциплине «Безопасность в туризме»
На тему «Меры безопасности в экскурсионном конном туре по Горному
Алтаю»

Студент группы ФБТ-31
Иванова И.И.
Преподаватель:
Петров П.П.
Дата сдачи: 01.06.16

Новосибирск 2016

Содержание

Введение.....	3
1. Выделение потенциальных угроз безопасности в данном туре	4
2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке в данном туре	8
3. Обеспечение безопасности участников тура в местах временного размещения	11
4. Меры безопасности на маршруте	14
Заключение.....	17
Список использованной литературы.....	18