

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра автоматизированных систем управления

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН АВТФ
к.т.н. Рева И. Л.

“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория организационных систем

Образовательная программа: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, профиль:
Программное обеспечение компьютерных систем и сетей

Курс: 3 4, семестры : 6 7

Факультет автоматики и вычислительной техники, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	6	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	3
2	Всего часов	0	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	21
4	Лекции, час.	2	2
5	Практические занятия, час.	0	0
6	Лабораторные занятия, час.	0	8
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	2
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		9
10	Самостоятельная работа, час.	0	85
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.
12	Вид аттестации		ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

ФГОС введен в действие приказом №5 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 09.03.01 Информатика и вычислительная техника

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

АСУ, протокол заседания кафедры №7 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета автоматизации и вычислительной техники, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Терещенко П. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.т.н. Гриф М. Г.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Романов Е. Л.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность осваивать методики использования программных средств для решения практических задач; в части следующих результатов обучения:
у6. умеет работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по проверке их корректности и эффективности; в части следующих результатов обучения:
з7. знать теоретические основы и закономерности построения и функционирования систем, методологические принципы их анализа и синтеза
у5. уметь математически формализовать постановку задачи исследования объектов профессиональной деятельности
у8. уметь обосновывать выбор математических методов (моделей), компьютерных технологий и средств для решения задач исследования объектов профессиональной деятельности

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Теория организационных систем</i>	
ОПК.2.у6 умеет работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	
1.о системном подходе к пониманию деятельности организаций	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
2.о моделях представления организаций как сложных систем	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
3.основные модели представления организации как специфического объекта системного анализа	Лекции; Самостоятельная работа
4.о формировании структуры организации	Лекции; Самостоятельная работа
5.основные законы теории организации	Лекции; Самостоятельная работа
6.представлять организацию и ее элементы как управляемые системы	Лекции; Лабораторные работы; Самостоятельная работа
7.Основные этапы развития моделей организационных систем.	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.3.з7 знать теоретические основы и закономерности построения и функционирования систем, методологические принципы их анализа и синтеза	
8.теоретические основы и закономерности построения и функционирования систем, методологические принципы их анализа и синтеза	Лекции
ПК.3.у5 уметь математически формализовать постановку задачи исследования объектов профессиональной деятельности	
9.формализовать постановку задачи исследования объектов профессиональной деятельности	Лекции; Лабораторные работы
ПК.3.у8 уметь обосновывать выбор математических методов (моделей), компьютерных технологий и средств для решения задач исследования объектов профессиональной деятельности	
10.обосновывать выбор моделей, компьютерных технологий и средств для решения задач исследования объектов профессиональной деятельности	Лекции; Лабораторные работы

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Понимание организации как системы в деятельности ИТ-специалиста				
6. Установочная (обзорная) лекция	0	2	1, 3, 4, 7	Обзор по основным разделам дисциплины. Выдача задания для контрольной работы.
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Понятие организации. Организация как объект системного анализа.				
1. Цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки ИТ-специалиста. Различие в сущностях, обозначаемых термином организация. Проблема определения предмета теории организации. Теория организации в системе управленческих знаний. Нерелевантность организаций. Ограниченность описания организационных систем на основе схемы "вход - выход". Организация как объект системного анализа. Проблема целеполагания в организациях.	0	0,25	7	
Дидактическая единица: Этапы развития знаний в теории организации				
2. Жизненный цикл организационных знаний. Формирование тенденций изменения организационных знаний. Направления теоретических разработок в теории организации. Основные школы (парадигмы) в теории организации. Современные теории. Представления организации как элемента надсистем.	0	0,25	2, 7	
Дидактическая единица: Подходы к пониманию функционирования организации как целостности				

3. Подходы к пониманию функционирования организации как целостности. Модели декомпозиции. Концепции машины, организма, организационной системы. Организация, как сложная реальность, имеющая множество дополнительных представлений в виде системы. Декомпозиция производственной системы на основе моделей "жизненного цикла" и модели "состава". Классификации продуктов. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок. Эффективные и гибкие цепочки поставок. Основные (первичные), вспомогательные (вторичные) виды деятельности. Основные элементы экономической системы организации. Представление организации как социальной системы. Организация как система, взаимодействующая с природной средой.	0	0,5	2, 4, 6, 7, 8	
Дидактическая единица: Процесс формирования организации, как системы				
4. Модели организационного поведения. Коммуникации в организациях. Коммуникационные роли и сети. Лидерство. Процесс организации. Результат организационной деятельности, учитываемые факторы. Основные задачи организационной деятельности. Классификация связей. Диапазоны и уровни управления. Органы группового действия в организационных системах. Централизация и децентрализация. Формальные и неформальные организации; жизненный цикл организации. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональные структуры управления, проектные структуры, сетевые структуры управления. Концепция параллельных организаций. Полномочия и их распределение в организации. Формирование организационной структуры. Методы управления в организациях.	0	0,5	7	
Дидактическая единица: Законы организации				

5. Понятие зависимости, закона и закономерности. Особенности законов организации и законов для организации. Особенности проявления действия законов организации на практике. Потенциал организационной системы. Закон синергии. Закон самосохранения, уровни самосохранения. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Управленческая информация. Закон информативности - упорядоченности.	0	0,5	10, 5, 7, 9	Студенты знакомятся с типологией целеустремленных систем Р.Акоффа. В рамках типологии студентами анализируются возможные варианты поведения взаимодействующих целеустремленных систем.
--	---	-----	-------------	--

Таблица 3.2

Темы лабораторных работ	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Подходы к пониманию функционирования организации как целостности				
2. Представление организации как производственной системы	1	4	1, 10, 2, 6, 9	Студенты используют модели декомпозиции типа "состав" и "жизненный цикл" для представления заданного объекта исследования как системы. Формируется умение использовать классификации продуктов и модели цепочки поставок.
3. Формирование целей организации	0	2		Выделяются субъекты надсистемы, имеющие запросы к функционированию организации. Формулируются запросы и рассматривается переход от запросов субъектов к целям. Обсуждается проблема согласованности интересов сторон.
Дидактическая единица: Процесс формирования организации, как системы				
4. Сетевая модель коммуникаций в организации	1	2		Студенты изучают возможность использования социометрической процедуры для исследования коммуникационных сетей в рабочих группах.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 7				

1	Контрольные работы	2, 3, 6	20	0
Целью к.р. является закрепление навыков решения задач системного понимания функционирования организаций. При выполнении к.р. используются методические указания в электронной форме. Темы расчетно-графических работ имеют следующие разновидности вариантов: 1. Выбор и использование инструментального средства для описания процесса в организационной системе. 2. Анализ заданного мероприятия методом "морфологического ящика" (построение проблемного поля) и "дерева целей". 3. Исследование заданной проблемы методом построения диаграмм "причина-результат". 4. Сравнительная характеристика моделей системного описания объектов в различных сферах деятельности. 4.1 Представление организации и управления производством интеллектуальных продуктов как технико-технологической системы 4.2. Представление организации и управления производством материальных продуктов как технико-технологической системы 4.3. Представление организации и управления производством услуг как технико-технологической системы , подробная информация приведена в приложении №3 : Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана. Терещенко П. В. Управление процессами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155696. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10	3
При подготовке к лабораторным работам используется рекомендованная литература, а также методические указания в электронной форме., подробная информация приведена в приложениях №1 №2 : Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана. Терещенко П. В. Управление процессами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155696. - Загл. с экрана.				
3	Дополнительная учебная деятельность	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	45	4
При самостоятельном изучении ряда вопросов используется рекомендованная литература, а также методические материалы лекциям в электронной форме. При подготовке к лабораторным работам используется рекомендованная литература, а также методические указания в электронной форме. При изучении дисциплины используется рекомендованная литература, а также методические материалы лекциям в электронной форме.: Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана. Терещенко П. В. Управление процессами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155696. - Загл. с экрана.				
4	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	10	2
При подготовке к зачету используются основная и дополнительная рекомендованная литература, а также электронные ресурсы., подробная информация приведена в приложениях №1 №2 : Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана. Терещенко П. В. Управление процессами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155696. - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail
Контроль	e-mail
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Лекция в форме дискуссии
Краткое описание применения: Слайд-конспект	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 7		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	10	20
<i>Лабораторная:</i>	16	28
<i>РГЗ:</i>	16	32
<i>Зачет:</i>	8	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ОПК.2	у6. умеет работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	+	+
ПК.3	з7. знать теоретические основы и закономерности построения и функционирования систем, методологические принципы их анализа и синтеза		+
	у5. уметь математически формализовать постановку задачи исследования объектов профессиональной деятельности		+

	у8. уметь обосновывать выбор математических методов (моделей), компьютерных технологий и средств для решения задач исследования объектов профессиональной деятельности		+
--	--	--	---

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Астапчук В. А. Архитектура корпоративных информационных систем : учебное пособие / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 73, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000220095
2. Терещенко П. В. Управление процессами [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155696. - Загл. с экрана.
3. Терещенко П. В. Модели коммуникации в организациях : учебное пособие [для специальности 230102 всех форм обучения] / П. В. Терещенко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2008. - 205, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000089085. - Инновационная образовательная программа НГТУ «Высокие технологии».
4. Киселева М. М. Теория организации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157667. - Загл. с экрана.
5. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : учебник / [М. В. Лычагин и др.] ; под общ. ред. И. С. Межова ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Новосиб. гос. ун-т. - Новосибирск, 2012. - 579 с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000176295

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Терещенко П. В. Управление требованиями при проектировании корпоративных информационных систем : учебное пособие / П. В. Терещенко, В. А. Астапчук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 103 с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000122874

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для демонстрации слайдов в ходе установочной лекции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра автоматизированных систем управления

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН АВТФ
к.т.н., доцент И.Л. Рева
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория организационных систем

Образовательная программа: 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, профиль:
Программное обеспечение компьютерных систем и сетей

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **организационных систем** приведена в Таблице.

Теория

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.2 способность осваивать методики использования программных средств для решения практических задач	уб. умеет работать с системными естественнонаучными моделями объектов профессиональной деятельности	Жизненный цикл организационных знаний. Формирование тенденций изменения организационных знаний. Направления теоретических разработок в теории организации. Основные школы (парадигмы) в теории организации. Современные теории. Представления организации как элемента надсистем. Модели организационного поведения. Коммуникации в организациях. Коммуникационные роли и сети. Лидерство. Процесс организации. Результат организационной деятельности, учитываемые факторы. Основные задачи организационной деятельности. Классификация связей. Диапазоны и уровни управления. Органы группового действия в организационных системах. Централизация и децентрализация. Формальные и неформальные организации; жизненный цикл организации. Линейная, линейно-штабная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональные структуры управления, проектные структуры, сетевые структуры управления. Концепция параллельных организаций. Полномочия и их распределение в организации. Формирование организационной структуры. Методы управления в организациях. Подходы к пониманию функционирования организации как целостности. Модели декомпозиции. Концепции машины, организма, организационной системы. Организация, как сложная реальность, имеющая	Контрольные работы, лабораторные работы.	Зачет, вопросы 1-35.

		множество дополнительных представлений в виде системы. Декомпозиция производственной системы на основе моделей "жизненного цикла" и модели "состава". Классификации продуктов. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок. Эффективные и гибкие цепочки поставок. Основные (первичные), вспомогательные (вторичные) виды деятельности. Основные элементы экономической системы организации. Представление организации как социальной системы. Организация как система, взаимодействующая с природной средой. Понятие зависимости, закона и закономерности. Особенности законов организации и законов для организации. Особенности проявления действия законов организации на практике. Потенциал организационной системы. Закон синергии. Закон самосохранения, уровни самосохранения. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Управленческая информация. Закон информативности - упорядоченности. Установочная (обзорная) лекция Цель, задачи, предмет и основное содержание дисциплины, ее место и роль в системе подготовки ИТ-специалиста. Различие в сущностях, обозначаемых термином организация. Проблема определения предмета теории организации. Теория организации в системе управленческих знаний. Нерелевантность организаций. Ограниченность описания организационных систем на основе схемы "вход - выход". Организация как объект системного анализа. Проблема целеполагания в организациях.		
ПК.3/НИ готовность обосновывать принимаемые проектные решения, осуществлять постановку и выполнять эксперименты по	37. знать теоретические основы и закономерности построения и функционирования систем, методологические принципы их анализа и синтеза	Подходы к пониманию функционирования организации как целостности. Модели декомпозиции. Концепции машины, организма, организационной системы. Организация, как сложная реальность, имеющая множество дополнительных представлений в виде	Контрольные работы	Зачет, вопросы 7-15.

проверке их корректности и эффективности		системы. Декомпозиция производственной системы на основе моделей "жизненного цикла" и модели "состава". Классификации продуктов. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок. Эффективные и гибкие цепочки поставок. Основные (первичные), вспомогательные (вторичные) виды деятельности. Основные элементы экономической системы организации. Представление организации как социальной системы. Организация как система, взаимодействующая с природной средой.		
ПК.3/НИ	у5. уметь математически формализовать постановку задачи исследования объектов профессиональной деятельности	Понятие зависимости, закона и закономерности. Особенности законов организации и законов для организации. Особенности проявления действия законов организации на практике. Потенциал организационной системы. Закон синергии. Закон самосохранения, уровни самосохранения. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Управленческая информация. Закон информативности - упорядоченности. Представление организации как производственной системы		Зачет, вопросы 10-12, 31-35...
ПК.3/НИ	у8. уметь обосновывать выбор математических методов (моделей), компьютерных технологий и средств для решения задач исследования объектов профессиональной деятельности	Понятие зависимости, закона и закономерности. Особенности законов организации и законов для организации. Особенности проявления действия законов организации на практике. Потенциал организационной системы. Закон синергии. Закон самосохранения, уровни самосохранения. Закон развития. Закон композиции и пропорциональности (гармонии). Управленческая информация. Закон информативности - упорядоченности. Представление организации как производственной системы		Зачет, вопросы 31-35.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.2, ПК.3/НИ.

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам, составленным из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций **ОПК.2, ПК.3/НИ**, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Теория организационных систем», 7 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам (тестам). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1 -9 , второй вопрос из диапазона вопросов 10 – 19, третий вопрос из диапазона 20 - 35 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет АВТФ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Теория организационных систем»

1. Редукционизм и процесс сборки образа целого в понимании функционирования организационной системы.
2. Декомпозиция производственной системы на основе моделей «жизненного цикла» и модели «состава».
3. Полномочия и их распределение в организации

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет (тест) для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет менее 50 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет 50 -72 баллов.
- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи,

оценка составляет 73 - 86 баллов.

- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет 87 -100 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 50 баллов (из 100 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Теория организационных систем»

1. Понятия организации и организационной системы.
2. Описание организационных систем на основе схем «вход – выход».
3. Нереплексность организаций. Реплексивное управление в организационных системах.
4. Организация как открытая система (система, взаимодействующая с внешней средой).
5. Редукционизм и процесс сборки образа целого в понимании функционирования организационной системы.
6. Жизненный цикл организационных знаний. Формирование тенденций изменения организационных знаний.
7. Направления теоретических разработок в теории организации. Основные школы (парадигмы) в теории организации.
8. Подходы к пониманию функционирования организации как целостности. Системный подход.
9. Модели декомпозиции. Концепции машины, организма, организационной системы. Концепция системы принятия решения.
10. Организация, как сложная реальность, имеющая множество дополнительных представлений в виде системы.
11. Декомпозиция производственной системы на основе моделей «жизненного цикла» и модели «состава».
12. Концепция цепочки поставок. Основные функции цепочки поставок.
13. Основные элементы экономической системы организации.
14. Представление организации как социальной системы.
15. Организация как система, взаимодействующая с природной средой
16. Модели организационного поведения.
17. Коммуникации, как связующий процесс в организациях.
18. Коммуникационные роли и сети.
19. Мотивация и лидерство.
20. Процесс организации.
21. Результат и учитываемые факторы организационной деятельности.
22. Классификация связей. Диапазоны и уровни управления.
23. Органы группового действия в организационных системах.
24. Централизация и децентрализация.
25. Формальные и неформальные организации; жизненный цикл организации.

26. Основные структуры управления.
27. Концепция параллельных организаций.
28. Полномочия и их распределение в организации.
29. Формирование организационной структуры.
30. Цели и целеполагание в организациях.
31. Законы организации.
32. Потенциалы элементов и потенциал системы (целого). Закон синергии.
33. Закон самосохранения. Особенности проявления закона на практике.
34. Философия развития. Модель жизненного цикла организации.
35. Закон информированности и упорядоченности..

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Теория организационных систем», 7 семестр

1. Методика оценки

1. Контрольная работа проводится по теме "Исследованием проблемы методом диаграмм «причина-результат»". Выполняется письменно. Обязательные структурные части контрольной работы связаны с шагами построения модели:

Построение диаграммы делается за три шага:

1. Определение характеристики качества (проблемной ситуации), которую необходимо улучшить. Четкая ее формулировка. При решении проблемы для конкретного производственного процесса для описания результата должны использоваться конкретные неудовлетворительные характеристики продукции. В сфере услуг для описания результата можно использовать жалобы потребителей, уменьшение объема продаж и т.д.
2. На этом шаге необходимо генерировать идеи относительно того, что служит причиной, приводящей к неудовольствию потребителей. Эти причины записываются как ветви, стремящиеся к главной причине.
3. На этом шаге проводят сортировку всех возможных причин проблем по каждой из категорий главных причин. Соответствующие идеи выявляются и изображаются на схеме как подклассы.

1. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если отсутствует анализ объекта, диагностические признаки не обоснованы, оценка составляет менее 50 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если выполнена формально: анализ объекта выполнен без достаточной декомпозиции, диагностические признаки недостаточно обоснованы, оценка составляет от 50 до 72 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, но не оптимизированы, оценка составляет от 73 до 86 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы и оптимизированы, оценка составляет от 87 до 100 баллов.

1. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

2. Пример варианта контрольной работы

1. Проблема "Организации студенческой научной конференции".

2. Проблема "Неэффективность презентации продукта". Презентуемый продукт выбирается студентом.
3. Проблема "Неудовлетворительная аттестация по дисциплине".