

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.

“ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы исследования в социальной работе

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и управление в сфере социальной работы

Курс: 3 4, семестры : 6 7

Институт социальных технологий и реабилитации

№	Вид деятельности	Семестр	
		6	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3	3
2	Всего часов	108	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	67	45
4	Лекции, час.	30	18
5	Практические занятия, час.	30	18
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36	0
8	Аттестация, час.	2	2
9	Консультации, час.	5	7
10	Самостоятельная работа, час.	41	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ	РГЗ
12	Вид аттестации	ДЗ	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №8 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

директор истр, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности	
у1. уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
Компетенция ФГОС: ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной работы	
з2. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	
у1. уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Методы исследования в социальной работе</i>	
ОПК.9.з1 знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности	
1.з1.знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.9.у1 уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
2.у1.уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.з1 знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной работы	
3.з1.знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной работы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.з2 знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	
4.з2.знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.у1 уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности	
5.у1.уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Методология социальных исследований в социальной работе				

1. Тема 1. Методология социальной работы. Теория и практика в социальной работе. Место эмпирических исследований в социальной работе.	0	4	3, 4	Выявление особенностей методологии социальной работы. Проведение лекции, использование презентации. Обсуждение.
2. Тема 2. Основные принципы и логика научного исследования.	0	2	3	Объяснение логики социального исследования. Структура методологической части - конспектирование, обсуждение готовых авторефератов диссертаций (методологической части).
3. Тема 3. Методология социальных исследований.	0	2	3	Объяснение принципов методологии в социальной работе. Лекция с презентацией. Использование раздаточного материала. Обсуждение.
4. Тема 4. Эмпирические методы: выбор и особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе.	0	2	4	Объяснение выбора эмпирических методов. Лекция. Работа с таблицами. Обсуждение видео Постнаука о методах эмпирических исследований.
5. Тема 5. Структура программы эмпирического исследования.	0	2	1, 3	Анализ программ и аналитических записок с изложением структуры
Дидактическая единица: Использование количественных социологических методов в социальной работе				
6. Тема 6. Виды количественных исследований.	0	2	1, 4	Объяснение особенностей видов количественных исследований и возможностей их применения в социальной работе
7. Тема 7. Описание эмпирического объекта. Расчет и описание выборочной совокупности в социальных исследованиях.	0	2	2, 5	Объяснение особенностей описания эмпирического объекта и расчета и описания выборочной совокупности.
8. Тема 8. Операционализация понятий в социальном исследовании.	0	2	2, 5	Объяснение особенностей операционализации в программе эмпирического исследования
9. Тема 9. Разработка инструментария для количественного исследования (анкета).	0	2	2, 5	Объяснение разработки анкеты. Лекция.
10. Тема 10. Интерпретация данных. Написание аналитической записки по результатам количественного исследования.	0	2	2, 5	Особенность интерпретации данных социологического исследования.
11. Тема 11. Контент-анализ.	0	2	3, 4	Объяснение особенностей метода контент-анализа.
Дидактическая единица: Комплексные исследования в социальной работе				

12. Тема 13. Особенности проведения комплексных исследований	0	2	1, 3, 4	Объяснение и обсуждение особенностей комплексного исследования
13. Тема 13. Организация социального исследования.	0	4	1, 3, 4	Объяснение организации социального исследования
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Использование качественных социологических методов в социальной работе				
14. Тема 14. Виды качественных методов.	0	2	1, 3, 4	Описание количественных методов. Лекция
15. Тема 15. Глубокое интервью и особенности его проведения в социальной работе.	0	2	1, 3, 4	Описание особенностей глубокого интервью.
16. Тема 16. Фокус-группа и ее использование в социальной работы.	0	2	1, 3, 4	Описание метода фокус-группы
17. Тема 17. Методы анализа документов.	0	2	1, 3, 4	Описание метода анализа документов
18. Тема 18. Транскрипция и интерпретация данных количественного исследования.	0	4	1	Особенности транскрипции и интерпретации данных количественного исследования.
Дидактическая единица: Использование психологических методов в социальной работе				
19. Тема 20. Метод наблюдения в социальной работе.	0	2	1, 3, 4	
20. Тема 21. Метод эксперимента в социальной работе.	0	2	1, 3, 4	Описание метода эксперимента
Дидактическая единица: Использование общенаучных методов в социальной работе				
21. Метод тестирования в социальной работе.	0	2	4	Объяснение метода тестирования. Психологические методики в социальной работе - лекция.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Методология социальных исследований в социальной работе				
1. Методология социальных исследований	4	2	2, 5	Анализ методологических частей конкретных исследований. Написание своей методологической части. Выполнение заданий по разработке и доказательству гипотез.
2. Программа эмпирического исследования	4	2	2, 5	Обсуждение структуры программы эмпирического исследования. Работа с кейсами.

Дидактическая единица: Использование количественных социологических методов в социальной работе				
3. Опросы: анкетирование и интервью	4	4	4	Анализ проведения опросов в конкретных областях социальной работе и по конкретным проблемам. Использование опросов в работе учреждений/организаций социальной работы.
4. Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа	12	10	1, 2, 3, 4, 5	Проведение презентации. Групповое обсуждение. Анализ.
5. Проведение пилотажа.	6	6	2, 5	Представление пилотажного исследования. Анализ собранных данных.
6. Анализ текстов с помощью метода контент-анализа	2	2	2, 5	Выбор текстов. Проведение контент-анализа. Групповой анализ результатов.
Дидактическая единица: Комплексные исследования в социальной работе				
7. Особенности проведения комплексных исследований	4	4	3, 4	Анализ существующих комплексных исследований. Написание плана исследования, сметы.
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Использование качественных социологических методов в социальной работе				
8. Глубокое интервью	0	4	2, 5	Написание сценария интервью. Анализ в группах. Отработка работы по сценарию.
9. Фокус-группа	0	4	2, 5	Разработка фокус-группы. Отработка элементов фокус-группы.
Дидактическая единица: Использование психологических методов в социальной работе				
10. Метод наблюдения	0	6	2, 5	Проведение наблюдения. Обсуждение результатов.
Дидактическая единица: Использование общенаучных методов в социальной работе				
11. Методики тестирования.	0	4	2, 5	Подбор методик под проблемы.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 6				
1	РГЗ	2, 5	16	2
разработка программы эмпирического исследования: Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе " [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 3, 4	20	2

готовятся к дискуссии по вопросам, выполняют задания (элементы структуры программы эмпирического исследования): Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 3, 4	5	1
подготовка по вопросам: Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана.				
Семестр: 7				
1	РГЗ	2, 5	41	5
разработка инструментария, проведение интервью, транскрипция, аналитика (качественный метод): Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	2, 5	22	2
подготовка к дискуссии по вопросам и подготовка заданий: Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 6		
<i>Лекция:</i>	2	10
<i>Практические занятия:</i>	8	20
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	30	50
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20

Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271 . - Загл. с экрана."		
Семестр: 7		
Лекция:	2	10
Практические занятия:	8	20
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271 . - Загл. с экрана."		
РГЗ:	20	30
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271 . - Загл. с экрана."		
Экзамен:	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита РГЗ	Зачет	Экзамен
ОПК.9	з1. знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности		+	+
	у1. уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	+	+	+
ПК.13	з1. знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной работы		+	+
	з2. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы		+	+
	у1. уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник / И. В. Наместникова. - Москва, 2014

Дополнительная литература

1. Анурин В. Ф. Эмпирическая социология : учебное пособие для вузов / В. Ф. Анурин. - М., 2003. - 287 с. : ил.
2. Водопьянова Н. Е. Психодиагностика стресса / Н. Е. Водопьянова. - М. [и др.], 2009. - 329 с. : ил., табл.
3. Татарова Г. Г. Методология анализа данных в социологии (введение) : учебное пособие для вузов / Г. Г. Татарова ; ред. совет: В. И. Бахмин [и др.]. - М., 1998. - 224 с.
4. Бутенко И. А. Организация прикладного социологического исследования / И. А. Бутенко. - М., 1998. - 227 с.
5. Белановский С. А. Метод фокус-групп / С. А. Белановский. - М., 1996. - 271 с.

6. Филатова О. Г. Методика и техника социологического исследования : Конспект лекций. - СПб., 2000. - 48с.
7. Чукреев П. А. Незанятые: настроения, ожидания, намерения (опыт социологического исследования) / П. А. Чукреев. - Улан-Удэ, 1996. - 119 с.
8. Социальные исследования в России : Нем.-рос. мониторинг : пер. с нем. / [ред.-сост. И. Освальд, А. Белокрыльцева и др.]. - М., 1998. - 302 с. : ил.
9. Шикун А. И. Социологический практикум : учебное пособие для вузов / А. И. Шикун. - Минск, 2000. - 208 с.
10. Прикладная социология : Учеб. пособие для вузов / [под ред. Ю. С. Колесникова]. - Ростов н/Д, 2001. - 317 с.. - Ред. указан на обл..
11. Страусс А. Основы качественного исследования: обоснованная теория, процедуры и техники : Пер. с англ.. - М., 2001. - 254 с.
12. Бельская Ю. В. Социология. Ч. 2 : учебное пособие / Ю. В. Бельская ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Фак. гуманитар. образования. - Новосибирск, 2008. - 114, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000079845
13. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учебное пособие для вузов по специальности "Социальная работа" / С. С. Новикова, А. В. Соловьев ; Гос. гос. социал. ун-т. - М., 2006. - 495 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Исупова О. Г. Телефонное интервью: заметки организатора опроса [Электронный ресурс] / О. Г. Исупова // Социология 4М = Социология: методология, методы, математическое моделирование. – 1996. – № 7. – С. 141–159. – Режим доступа: <http://www.socioline.ru/node/730>>. – Загл. с экрана.
2. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 381 с. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D1%8B%20%D0%B8%D1%81%D1%81%D0%BB%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8#none>. - Загл. с экрана.
3. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Осьмук Л. А. Методические материалы по курсу "Методы исследований в социальной работе " [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164271. - Загл. с экрана.
2. Вихорев С. А. Практическая психология [Электронный ресурс] : [электронный учебно-методический комплекс] / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2009]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164418. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Визуализация учебного материала, демонстрация лекционного материала, работ студентов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Методы исследования в социальной работе приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.9 способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	з1. знать требования к оформлению и представлению результатов научной и практической деятельности	Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа Тема 13. Организация социального исследования. Тема 13. Особенности проведения комплексных исследований Тема 14. Виды качественных методов. Тема 15. Глубокое интервью и особенности его проведения в социальной работе. Тема 16. Фокус-группа и ее использование в социальной работы. Тема 17. Методы анализа документов. Тема 18. Транскрипция и интерпретация данных количественного исследования. Тема 20. Метод наблюдения в социальной работе. Тема 21. Метод эксперимента в социальной работе. Тема 5. Структура программы эмпирического исследования. Тема 6. Виды количественных исследований.	РГЗ – 6 семестр РГЗ – 7 семестр	Зачет – 6 семестр Экзамен 7 семестр, раздел № 1,2 (вопросы 1-28) (программа эмпирического исследования)
ОПК.9	у1. уметь оформлять и представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	Анализ текстов с помощью метода контент-анализа Глубокое интервью Метод наблюдения Методики тестирования. Методология социальных исследований Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа Проведение пилотажа. Программа эмпирического исследования Тема 10. Интерпретация данных. Написание аналитической записки по результатам количественного исследования. Тема 7. Описание эмпирического объекта. Расчет и описание выборочной совокупности в социальных исследованиях. Тема 8. Операционализация понятий в социальном исследовании. Тема 9.	РГЗ – 6 семестр РГЗ – 7 семестр	Зачет – 6 семестр Экзамен 7 семестр, раздел № 1,2 (вопросы 1-28) (программа эмпирического исследования)

		Разработка инструментария для количественного исследования (анкета). Фокус-группа		
ПК.13 способность осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы	з1. знать теоретические основы проведения прикладных исследований в сфере социальной работы	Особенности проведения комплексных исследований Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа Тема 1. Методология социальной работы. Теория и практика в социальной работе. Место эмпирических исследований в социальной работе. Тема 11. Контент-анализ. Тема 13. Особенности проведения комплексных исследований Тема 15. Глубокое интервью и особенности его проведения в социальной работе. Тема 16. Фокус-группа и ее использование в социальной работы. Тема 17. Методы анализа документов. Тема 2. Основные принципы и логика научного исследования. Тема 20. Метод наблюдения в социальной работе. Тема 21. Метод эксперимента в социальной работе. Тема 3. Методология социальных исследований. Тема 5. Структура программы эмпирического исследования.	РГЗ – 6 семестр РГЗ – 7 семестр	Зачет – 6 семестр Экзамен 7 семестр, разделы № 1, 2,3,4,5,6 Вопросы 1-28
ПК.13	з2. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	Метод тестирования в социальной работе. Опросы: анкетирование и интервью Особенности проведения комплексных исследований Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа Тема 1. Методология социальной работы. Теория и практика в социальной работе. Место эмпирических исследований в социальной работе. Тема 11. Контент-анализ. Тема 13. Организация социального исследования. Тема 13. Особенности проведения комплексных исследований Тема 14. Виды качественных методов. Тема 15. Глубокое интервью и особенности его проведения в социальной работе. Тема 16. Фокус-группа и ее использование в социальной работы. Тема 17. Методы анализа документов. Тема 20. Метод наблюдения в социальной работе. Тема 21. Метод эксперимента в социальной работе. Тема 4. Эмпирические методы: выбор	РГЗ – 6 семестр РГЗ – 7 семестр	Зачет – 6 семестр Экзамен 7 семестр, разделы № 1, 2,3,4,5,6 Вопросы: 1-28

		и особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе. Тема 6. Виды количественных исследований.		
ПК.13	у1. уметь организовывать и проводить прикладные исследования в сфере социальной работы и использовать их результаты в профессиональной деятельности	Анализ текстов с помощью метода контент-анализа Глубокое интервью Метод наблюдения Методики тестирования. Методология социальных исследований Презентация и обсуждение РГЗ - своих программ эмпирического исследования и результатов пилотажа Проведение пилотажа. Программа эмпирического исследования Тема 10. Интерпретация данных. Написание аналитической записки по результатам количественного исследования. Тема 7. Описание эмпирического объекта. Расчет и описание выборочной совокупности в социальных исследованиях. Тема 8. Операционализация понятий в социальном исследовании. Тема 9. Разработка инструментария для количественного исследования (анкета). Фокус-группа	РГЗ – 6 семестр РГЗ – 7 семестр	Зачет – 6 семестр Экзамен 7 семестр, разделы № 1, 2,3,4,5,6 Вопросы 1-28

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме дифференцированного зачета, в 7 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.9, ПК.13.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой,

приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.9, ПК.13, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», 6 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Количество вопросов в тесте – 12. Тест включает вопросы по методологии и количественным социологическим методам. Вопросы содержат варианты ответов, краткая инструкция дается к каждому вопросу.

Пример теста для зачета

Разрабатывались по:

Агапов Е. П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие / Е. П. Агапов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010. — 224 с. (См.: http://www.studmed.ru/view/agapov-ep-metodika-issledovaniy-v-socialnoy-rabote_531ee920db8.html)

Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3242-3. (<https://www.biblio-online.ru/book/843F3BBC-B380-460B-A457-5ADA2CB1E7C7>)

1. Добавьте, какие виды методологии здесь пропущены:

1) Общенаучная

2) _____ (ответ: философская)

3) _____ (ответ: частно-научная)

2. Предположим, название темы научного исследования звучит так: «Социально-психологическое сопровождение как обязательный элемент инклюзивного образования», что в этом случае может быть:

Объектом _____

Предметом _____

Целью _____

(ответ:

объект – структура инклюзивного образования

предмет – социально-психологическое сопровождение в структуре инклюзивного образования

цель – моделирование социально-психологического сопровождения как элемента в структуре инклюзивного образования).

3. Рабочая гипотеза – это (выберете правильный ответ):

- 1) Научное предположение, гипотеза относительно некоторого вопроса, которая служит основанием для дальнейшего исследования до того, как данный феномен будет изучен достаточно (правильный ответ)
- 2) разновидность гипотезы, объясняющая какую-либо отдельную сторону или отдельное свойство исследуемого явления или события..
- 3) это научно обоснованное предположение о причинах, законах и закономерностях природных и общественных явлений, а также закономерностях психической деятельности человека.
4. Правило присвоения символа объекту измерения называется (отметьте правильный ответ):
 - 1) индексацией
 - 2) измерительной шкалой (правильный ответ)
 - 3) системой измерения
5. Что получают с помощью опросов (отметьте все правильные ответы):
 - 1) событийную (или фактическую) информацию (правильный ответ)
 - 2) реальную картину исследуемой ситуации
 - 3) сведения о мнениях, оценках и предпочтениях опрашиваемых (правильный ответ)
 - 4) объективную информацию о социальной проблеме
6. Отметьте, какие социологические методы относятся к количественным:
 - 1) Фокус-группа
 - 2) Нарративное интервью
 - 3) Анкетный опрос (правильный ответ)
 - 4) Контент-анализ (правильный ответ)
 - 5) Полустандартизированное интервью
 - 6) Структурированное, формализованное интервью (правильный ответ)
7. Отметьте, какие виды выборок относятся к вероятностным, а какие к невероятностным:
 - 1) Случайная выборка (простой случайный отбор) – (вероятностная)
 - 2) Механическая (систематическая) выборка – (вероятностная)
 - 3) Квотная выборка – (невероятностная)
 - 4) Стратифицированная (районированная) – (вероятностная)
 - 5) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка – (вероятностная)
 - 6) Метод снежного кома - (невероятностная)
 - 7) Выборка типичных случаев – (невероятностная)
8. Что такое репрезентативность выборки
 - 1) Точность выборочной совокупности
 - 2) Свойство выборки корректно отражать генеральную совокупность (правильный ответ)
 - 3) Идентичность генеральной совокупности, совпадение выборки с генеральной совокупностью
9. Рассчитайте шаг выборочной совокупности если N (генеральная совокупность) = 1 000 человек (например, клиентов в социальном центре), а n (выборочная совокупность) = 100 человекам:

10. Какие виды шкал обычно выделяют в социологии (отметьте правильные подсказки):
- 1) номинальные, (правильный ответ)
 - 2) открытые
 - 3) порядковые (ранговые), (правильный ответ)
 - 4) закрытые
 - 5) метрические (шкалы отношений, интервальные). (правильный ответ)
11. Вопросы, дающие возможность респонденту либо выбрать ответ среди предложенного набора ответов, либо дополнить его своим вариантом ответа, называются:
- 1) закрытыми
 - 2) полужакрытыми (правильный ответ)
 - 3) открытыми
12. Истинность утверждения: “Большинство клиентов социального центра остались удовлетворенными услугами”, если:
- 1) в результате опроса положительную оценку услуг высказали 50% опрошенных.
 - 2) в результате опроса положительную оценку услуг высказали более 50% опрошенных. (правильный ответ)
 - 3) в результате опроса положительную оценку услуг высказали более 75% опрошенных.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы делает ошибки и отвечает менее, чем на 50% вопросов (менее 6 вопросов), оценка составляет 0 - 9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе делает некоторые ошибки и отвечает на более, чем 50% вопросов (6 вопросов), оценка составляет 10 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент отвечает более, чем 6 вопросов (7-10 вопросов), оценка составляет 11-15 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент отвечает на 11-12 вопросов, оценка составляет 16-20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Максимальное количество баллов – 20

Минимальное количество баллов - 10

(в соответствии с правилами аттестации)

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»

Вопросы к тесту формулируются на основании тем лекций и семинарских занятий.

- 1) Методология социальной работы. Теория и практика в социальной работе. Место эмпирических исследований в социальной работе.
- 2) Основные принципы и логика научного исследования.
- 3) Методология социальных исследований.
- 4) Эмпирические методы: выбор и особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе.
- 5) Структура программы эмпирического исследования.
- 6) Использование количественных социологических методов в социальной работе
- 7) Виды количественных исследований.

- 8) Описание эмпирического объекта. Расчет и описание выборочной совокупности в социальных исследованиях.
- 9) Операционализация понятий в социальном исследовании.
- 10) Разработка инструментария для количественного исследования (анкета).
- 11) Проведение пилотажа.
- 12) Интерпретация данных. Написание аналитической записки по результатам количественного исследования.
- 13) Контент-анализ.
- 14) Использование качественных социологических методов в социальной работе

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», 6 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны разработать программу социологического исследования с применением количественных методов (анкетирования или стандартизированного интервью), провести пилотажное исследование, скорректировать инструментарий на основании пилотажа. Количество респондентов, опрашиваемых студентом, может быть небольшим 20-30 человек или более. Тема РГЗ формулируется вместе с преподавателем, учитываются научные интересы студента, приветствуется, если тема будет вписываться в проблемную область будущей квалификационной работы студента. При желании студент может продолжить исследование и включить его результаты в текст выпускной работы.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны разработать программу в соответствии с ее структурой: 1. Анализ проблемной ситуации; 2. Анализ вторичных данных и научной литературы, 3. Объект, предмет исследования, 4. Цель, задачи, 5. Гипотеза исследования. 6. Интерпретация понятийного аппарата. 7. Описание эмпирического объекта/характеристика генеральной совокупности. 8. Расчет выборочной совокупности. 9. Операционализация понятий. 10. Разработка инструментария (анкеты). 11. Календарный план исследования. После проведенного исследования студент должен повести анализ данных и интерпретацию полученных результатов, что оформляется в виде аналитической записки.

При возможности полученные результаты выносятся на конференции, семинары и публикуются.

Обязательные структурные части РГЗ:

1. Программа социологического исследования.
2. Аналитическая записка по результатам социологического исследования

Объем РГЗ – 20-36 стр. печатного текста Times New Roman, размер шрифта – 14, через 1,5 интервал. Графики и диаграммы обязательны и помещаются в основной текст работы, сопровождаются интерпретацией.

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует программа или аналитическая записка, оценка составляет менее 30 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: в наличии программа (все структурные части) и аналитическая записка с графиками и диаграммами, оценка составляет 30 – 35 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если есть все части, проведен анализ данных, есть интерпретация, оценка составляет 36 - 40 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если при наличии всех частей дан подробный анализ данных, интерпретируются все результаты, представлена презентация (или есть публикация или выступление на научном семинаре/конференции), оценка составляет 41 - 50 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Минимальная оценка – 30 баллов

Максимальная оценка – 50 баллов

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Оценка качества социальных услуг Ленинского (другого) КЦСОН.
2. Проблемы социальной адаптации детей мигрантов, находящихся в г. Новосибирске не более 3 лет.
3. Социальная адаптация студентов колледжа НГТУ, имеющих инвалидность, к образовательному пространству.
4. Исследование уровня социальной активности студентов в г. Новосибирске.
5. Исследование состояния волонтерских практик в общественных организациях (НКО/НГО) в Новосибирской области.
6. Экспертная оценка развития адаптивной физкультуры в молодежных спортивных организациях г. Новосибирска.
7. Мотивированность детей и молодежи с инвалидностью специальных (коррекционных) школ г. Новосибирска к получению профессионального образования.
8. Удовлетворенность населения г. Новосибирска работой центров занятости.
9. Исследование социальных проблем узбекской (других) диаспор г. Новосибирска.
10. Оценка межструктурных связей в работе КЦСОН Октябрьского района с неблагополучными семьями, имеющими детей.
11. Развитие социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью в колледжах г. Новосибирска.
12. Мотивированность и готовность к проектной работе НКО/НГО г. Новосибирска.
13. Проблемы многодетных семей Кировского района.
14. Самореализация пожилых в рамках обучения на Народном факультете НГТУ.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», 7 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестам. Тест состоит из 12 вопросов, каждый из которых имеет инструкцию. Тест включает вопросы по наблюдению и качественным социологическим методам.

Пример теста для зачета

Разрабатывались по:

Агапов Е. П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие / Е. П. Агапов. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К⁰»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010. — 224 с. (См.: http://www.studmed.ru/view/agapov-ep-metodika-issledovaniy-v-socialnoy-rabote_531ee920db8.html)

Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 430 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3242-3. (<https://www.biblio-online.ru/book/843F3BBC-B380-460B-A457-5ADA2CB1E7C7>)

Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности/ В.А. Ядов. — 3-е изд., испр. — Москва: Омега-Л, 2007. — 567 с. — (Университетский учебник). - ISBN 5-365-00446-9. - ISBN 978-5-365-00446-7

1. Отметьте, какие социологические методы относятся к качественным:
 - 1) Фокус-группа (правильный ответ)
 - 2) Глубокое интервью (правильный ответ)
 - 3) Анкетный опрос
 - 4) Контент-анализ
 - 5) Полустандартизированное интервью (правильный ответ)
 - 6) Структурированное, формализованное интервью
2. Нарративное интервью предполагает:
 - 1) свободный рассказ на заданную тему, где создаётся установка на поощрение и стимулирование рассказывание (правильный ответ)
 - 2) ответы на четко структурированные в сценарии интервью вопросы
 - 3) Интервью на заданную тему, вокруг которой строится беседа
3. С Вашей точки зрения, тестирование служит для:
 - 1) Объяснения поведения человека
 - 2) Измерения личностных и поведенческих характеристик (правильный ответ)
 - 3) Понимания сущности человека
4. Назовите 6-8 известных психологических методик и на что они направлены:
 - 1) _____

- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____

5. В.А. Ядов выделяет три вида тестов (отметьте какие):

- 1) внутриличностные, с помощью которых фиксируют внутриличностные проблемы
- 2) общеличностные, с помощью которых фиксируют некоторую целостность психических свойств личности, (правильный ответ)
- 3) личностные — специальные тесты, предназначенные для диагностики той или иной особой черты, характеристики, свойства субъекта (правильный ответ)
- 4) межличностные, предназначенные для выявления межличностных отношений
- 5) групповые, предназначенные для диагностики групповых психических процессов (правильный ответ)

6. Признается, что тестовые показатели:

- 1) всегда относительны (правильный ответ)
- 2) всегда объективны
- 3) всегда абсолютны

7. Групповая дискуссия, или метод "фокус-группы", — способ выявить:

- 1) мнения отдельных индивидов;
- 2) различие в понимании некоторой проблемы, события, явлений жизни определенными группами людей (правильный ответ)
- 3) экспертную оценку социальной проблемы, события, ситуации

8. Социометрический метод дает возможность выявить (допишите еще хотя бы три задачи):

- 1) Структуру и динамику внутригрупповых отношений;
- 2) Уровень развития группы;
- 3) _____ (Степень сплоченности-разобщенности группы);
- 4) _____ (Особенности социально-психологического климата группы);
- 5) _____ (Причины и движущие силы конфликтов (межгрупповых и внутригрупповых, межличностных и личностно-групповых);
- 6) _____ («Статус» (внутригрупповую авторитетность) членов группы);
- 7) _____ -(Неформальных лидеров);
- 8) _____ (Неформальные группировки)

9. Для поведения социометрии готовится (отметьте правильный вариант):

- 1) сценарий социометрического интервью
- 2) социометрическая карточка (правильный ответ)
- 3) социометрическая матрица

10. В социометрии выделяются:

- 1) персональные и групповые социометрические индексы (правильный ответ)

- 2) субъективные и объективные социометрические индексы
 - 3) простые и сложные социометрические индексы
11. При использовании метода включенного наблюдения:
- 1) исследователь со стороны наблюдает за поведением участников социальной группы
 - 2) исследователь сам становится участником того социального явления, которое он собирается изучать (правильный ответ)
 - 3) исследователь создает лабораторные условия, в которые включает группу
12. В процессе наблюдения фиксация социально значимых явлений или социального поведения может проходить при помощи (допишите):
- 1) видеокамеры
 - 2) диктофона
 - 3) _____ (дневника)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный тест считается **неудовлетворительным**, если студент отвечает правильно менее, чем на 50% вопросов, оценка составляет 0-19 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент отвечает правильно на 50% вопросов, оценка составляет 20 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент отвечает правильно более, чем на 50%, оценка составляет 21 – 34 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент отвечает правильно на 11-12 вопросов, оценка составляет 35-40 *баллов*.

3. Шкала оценки

Минимальное количество баллов – 20.

Максимальное количество баллов - 40

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. **Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследования в социальной работе»**
Вопросы к тесту разрабатываются на основании тем лекций и семинарских занятий.
- 1) Методология социальной работы. Теория и практика в социальной работе. Место эмпирических исследований в социальной работе.
 - 2) Основные принципы и логика научного исследования.
 - 3) Методология социальных исследований.
 - 4) Эмпирические методы: выбор и особенности применения методов эмпирического исследования в социальной работе.
 - 5) Структура программы эмпирического исследования.
 - 6) Использование количественных социологических методов в социальной работе
 - 7) Виды количественных исследований.
 - 8) Описание эмпирического объекта. Расчет и описание выборочной совокупности в социальных исследованиях.
 - 9) Операционализация понятий в социальном исследовании.
 - 10) Разработка инструментария для количественного исследования (анкета).
 - 11) Проведение пилотажа.
 - 12) Интерпретация данных. Написание аналитической записки по результатам количественного исследования.
 - 13) Контент-анализ.

- 14) Использование качественных социологических методов в социальной работе
- 15) Виды качественных методов.
- 16) Глубокое интервью и особенности его проведения в социальной работе.
- 17) Фокус-группа и ее использование в социальной работы.
- 18) Методы анализа документов.
- 19) Транскрипция и интерпретация данных количественного исследования.
- 20) Использование общенаучных методов в социальной работе
- 21) Метод наблюдения в социальной работе.
- 22) Метод эксперимента в социальной работе.
- 23) Использование психологических методов в социальной работе
- 24) Метод тестирования в социальной работе.
- 25) Психологические методики и их применение к различным случаям в социальной работе.
- 26) Комплексные исследования и интерпретация полученных данных.
- 27) Комплексные исследования в социальной работе
- 28) Интерпретация данных комплексных исследований. Написание аналитического отчета.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Методы исследования в социальной работе», 7 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны выполнить задание (выбирается 2 из списка):

Примеры заданий:

1. Вам необходимо «запустить» в микрорайоне новую платную услугу Центра – массаж для детей дошкольного возраста с проблемами здоровья. Ваша задача, выявить потребности и спрос на услугу. Какими методами исследования Вы будете пользоваться? Обоснуйте. Набросайте идеи инструментария на основании проведенной операционализации.
2. Вы – директор Срочной социальной службы (работа с лицами без определенного места жительства). Вам надо выстроить работу службы с учетом знания ситуации в городе. Как Вы будете проводить социодиагностику? Какие методы будете применять? Набросайте вопросы для инструментария.
3. Вам надо провести глубокое интервью с ветеранами ВОВ, чтобы понять потребности и выстроить более точно работу с ними. Ваши действия по организации интервью. Какой вид глубокого интервью вы выберете и почему? Набросайте сценарий интервью.
4. Вам надо выяснить общественное мнение по поводу эффективности работы КЦСОН района. Кто составляет генеральную совокупность, как Вы будете рассчитывать выборку? Какова должна быть структура выборки? Какие методы наиболее целесообразно применять и почему?
5. Вы проводите наблюдение за поведением подростков, обучающихся в специальной школе. Какие проблемы Вы бы хотели выявить? Опишите, как Вы будете проводить наблюдение: критерии, способы фиксации, особенности интерпретации.
6. Ваша задача: с помощью метода фокус-группы выявить потребности многодетных семей для организации услуг. Как будете проводить отбор участников фокус-группы? Сколько человек будет отобрано? Набросайте сценарий фокус-группы.
7. Вы проводите фокус-группу для выявления качества социальных услуг Службы сопровождения замещающих семей. Кого и как Вы будете отбирать в фокус-группу? Каковы особенности проведения такой фокус-группы? Набросайте сценарий данной фокус-группы.
8. Вам надо провести анализ документов, чтобы выявить готовность учреждения профилактировать девиантное поведение. Какие документы Вы будете смотреть. Каковы критерии анализа?
9. Вы проводите анализ городского сообщества к волонтерской деятельности. С помощью каких методов Вы сможете это сделать? Каковы критерии готовности? Набросайте инструментарий.
10. Вы проводите эксперимент по влиянию физической среды на агрессивность несовершеннолетних подростков, находящихся в конфликте с законом. Что может быть у вас зависимой и независимой переменными? Набросайте план проведения эксперимента.

11. Вы – руководитель Социальной службы, оказывающей услуги малообеспеченным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Вам надо понять, насколько эффективна социальная реклама, которую мы делаем. Что для этого мы можем предпринять? Каковы Ваши действия с учетом целевой аудитории? Выбор методов. Набросайте инструментарий.
12. В городе увеличилось количество суицидальных случаев среди подростков. Необходимо провести социодиагностику ситуации. Каков план Ваших действий? Какими методами Вы будете пользоваться? Каковы особенности социодиагностики в этом случае.
13. Вы собираетесь основать коммерческий Дом престарелых, для чего необходимо понять спрос. Вам необходимо провести маркетингов. Вам необходимо провести маркетинговое исследование. Набросайте программу с выбором методов и инструментарием (основные вопросы).
14. Вам надо выяснить, насколько престарелые люди (от 80-и и старше), обсуживаемые в Геронтологическом Центре, удовлетворены услугами. Какими методами Вы будете пользоваться? Почему? Набросайте инструментарий.
15. Чтобы понять какая помощь необходима, нам надо выяснить социально-психологические проблемы клиентов, военнослужащих, побывавших в военных действиях. Какими методами Вы будете пользоваться? Какие методики можно взять? Почему? Набросайте инструментарий.
16. Проанализируйте данный инструментарий (анкета, сценарий прилагается). Определите, какие критерии и индикаторы заложены в данном инструментарии, какие ошибки Вы обнаружили, что можно добавить? (Студентам предлагаются разные варианты).
17. Ваш клиент находится в трудной жизненной ситуации и переживает стресс, какие методики Вы будете использовать для диагностики ситуации?

А также разработать сценарий, провести глубокое интервью (не менее 30 минут) и представить его транскрипцию и интерпретацию в виде аналитической записки. Тема интервью может совпадать с научными интересами студента и быть использована в квалификационной работе. По желанию студент проводит несколько интервью.

Объем РГЗ – 16-25 стр.

Обязательные структурные части РГЗ:

1. Ответы на задания.
2. Сценарий интервью.
3. Транскрипция интервью.
4. Аналитическая записка по результатам интервью.

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ результатов, не соблюдены требования к проведению глубокого интервью, оценка составляет менее 20 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: в заданиях есть ошибки, представлен неглубокий анализ, оценка составляет 20 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ выполнен в полном объеме, есть несущественные ошибки, оценка составляет 21-26 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если дан полный анализ, ошибки или отсутствуют или есть несущественные, оценка составляет 27-30 баллов.

3. Шкала оценки

Минимальная оценка – 20 баллов

Максимальная оценка – 30 баллов

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Оценка качества социальных услуг Ленинского (другого) КЦСОН.
2. Проблемы социальной адаптации детей мигрантов, находящихся в г. Новосибирске не более 3 лет.
3. Социальная адаптация студентов колледжа НГТУ, имеющих инвалидность, к образовательному пространству.
4. Исследование уровня социальной активности студентов в г. Новосибирске.
5. Исследование состояния волонтерских практик в общественных организациях (НКО/НГО) в Новосибирской области.
6. Экспертная оценка развития адаптивной физкультуры в молодежных спортивных организациях г. Новосибирска.
7. Мотивированность детей и молодежи с инвалидностью специальных (коррекционных) школ г. Новосибирска к получению профессионального образования.
8. Удовлетворенность населения г. Новосибирска работой центров занятости.
9. Исследование социальных проблем узбекской (других) диаспор г. Новосибирска.
10. Оценка межструктурных связей в работе КЦСОН Октябрьского района с неблагополучными семьями, имеющими детей.
11. Развитие социально-психологического сопровождения студентов с ОВЗ и инвалидностью в колледжах г. Новосибирска.
12. Мотивированность и готовность к проектной работе НКО/НГО г. Новосибирска.
13. Проблемы многодетных семей Кировского района.
14. Самореализация пожилых в рамках обучения на Народном факультете НГТУ.