

39.03.02 Социальная работа, профиль Организация и управление в сфере социальной работы	
Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	
Курс/семестр	Бакалавриат, 4/8
Основная цель	Формирование у студентов целостного представления об основах социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации, используемых в социальной работе, а также формирование навыков самостоятельного применения существующих методов в практике социальной работы.
Содержание	Основы квалиметрии. Квалиметрия в социальной работе. Качество общества и его критерии. Качество социальных услуг. Стандартизация социальных услуг. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания.
Предварительные требования	Для успешного усвоения дисциплины студенту необходимо обладать знаниями математики, технологий социальной работы, социальной отчетности
Структура курса	Лекции – 18 часов, практики – 18 часов, расчетно-графическое задание, самостоятельная работа – 82 час. Всего 144 часа (44 часов контактных)
Оценивание, итоговый контроль – экзамен	Балльно-рейтинговая система: - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; - 73–86 хорошо; - 87–100 отлично. 60% – текущая работа, 40% – экзамен
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Изучение курса основывается на использовании следующих интерактивных методов: дискуссия, кейс-стади, проблемное обучение.