

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Менеджмент некоммерческих организаций

: 39.03.02

, :

: 3,

: 6

		6
1	()	3
2		108
3	, .	38
4	, .	14
5	, .	14
6	, .	0
7	, .	0
8	, .	2
9	, .	8
10	, .	70
11	(, ,)	
12		

(): 39.03.02

8 12.01.2016 ., : 09.02.2016 .

:

(): 39.03.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; в части следующих результатов обучения:	
3.	
Компетенция ФГОС: ПК.10 способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан; в части следующих результатов обучения:	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; в части следующих результатов обучения:	
1.	

2.

2.1

--	--

.7. 1	
/	
1.знать опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах	; ;
2.знать основы деятельности некоммерческих организаций	; ;
3.знать инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества	; ;
.3. 3	
4.выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций	; ;
.10. 1	
,	
5.выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	; ;
.7. 1	
/	
6.выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов	; ;
.10. 1	
,	
7.выпускник должен уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	; ;
.3. 3	
8.знать основы конфликтологической экспертизы деятельности организации	; ;

3.

	,	.		
: 6				
: :				
1.	0	2	1, 2, 3, 4, 6	
2.	0	2	1, 2, 3, 4, 6	
3.	0	4	1, 2, 3, 4, 6, 8	
: .				
4.	0	4	1, 2, 3, 4, 6, 7	

5.	0	2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
----	---	---	---------------------	--

3.2

	,	.		
--	---	---	--	--

: 6

: :

1.	0	2	1, 2, 3, 5	,
----	---	---	------------	---

2.	0	2	1, 2, 3, 6, 8	
----	---	---	---------------	--

3.	0	4	1, 2, 3, 5, 6, 7, 8	-
----	---	---	---------------------	---

: .

4.	0	4	1, 2, 3, 5, 7	SWOT-
5.	0	2	1, 2, 3, 5, 6, 7	

4.

: 6				
1		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	31	3
: []/ . . . ; " " [, [2011]. : http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330485446.doc. - . []: - / . . . ; http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054. - .				
2		5, 6	39	5
: []/ . . . ; " " [, [2011]. : http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330485446.doc. - .				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail; ;
	e-mail;
	e-mail;

5.2

1	
Краткое описание применения:	

6.

(),

-
15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 6		
<i>Лекция:</i>	10	20
<i>Практические занятия:</i>	20	60
<i>Зачет:</i>	10	20

6.2

6.2

.3	3.		+
.10	1.		+
.7	1.		+

1

7.

1. Экономика общественного сектора : учебник / [В. Д. Андрианов и др.] ; Ин-т экономики РАН, Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова ; под ред. : П. В. Савченко, И. А. Погосова, Е. Н. Жильцова. - М., 2010. - 762, [1] с. : табл. - Авт. указаны на 8-й с..
2. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление: Учебное пособие / Сурова Н.Ю. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 415 с.: ISBN 978-5-238-02738-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=892440> - Загл. с экрана.
3. Социально ориентированные некоммерческие организации: Учебное пособие / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 181 с. ISBN 978-5-394-02776-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937241> - Загл. с экрана.
4. Корпоративная социальная ответственность : учебник для бакалавров / [Э. М. Коротков и др.] ; под ред. Э. М. Короткова ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2014. - 445 с. : ил., табл. - Кн. доступна в ЭБС "Юрайт" biblio-online.ru.

5. Бабун Р. В. Самая близкая к народу власть (о местном самоуправлении для всех) : пособие для населения и некоммерческих организаций / Р. В. Бабун, Н. В. Мальковец. - Новосибирск, 2009. - 110 с. : ил., табл.

1. Гамольский П. Ю. Некоммерческие организации: бухгалтерский учет, налогообложение и правовой статус / П. Ю. Гамольский, А. К. Толмасова. - М., 2004. - 400 с.

2. Жильцов Е. Н. Экономика общественного сектора и некоммерческих организаций : Учеб. пособие для экон. спец. вузов. - М., 1995. - 184 с. : ил.

3. Израелян Е. В. Некоммерческий сектор в зеркале статистики: международный и канадский опыт / Е. В. Израелян // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2008. - № 6. - С. 113-127.

4. Макальская М. Л. Некоммерческие организации в России. Создание. Права. Налоги. Учет. Отчетность / М. Л. Макальская, Н. А. Пирожкова. - М., 1998. - 400 с.

5. Петренко Е. С. Российское гражданское общество сегодня / Е. С. Петренко, Г. В. Градосельская // Мир России. - 2009. - № 1. - С. 117-143.

6. Шекова Е. Л. Фандрайзинг как новое направление финансового менеджмента / Е. Л. Шекова // Финансовый менеджмент. - 2009. - № 6. - С. 3-16.

7. Юрьева Т. В. Экономика некоммерческих организаций : учебное пособие / Т. В. Юрьева. - М., 2002. - 319 с.

8. Социальное партнерство органов власти и общественных объединений в сфере оказания социальных услуг. Ч. 3. Законодательные акты Российской Федерации о некоммерческих организациях и социальном обслуживании населения / Проект ТАСИС "Неправительств. организации социал. сферы" [и др.]; [редкол.: А. М. Панов (отв. ред.) и др.]. - М., 2001. - 207 с.

9. Скалабан И. А. Становление и развитие негосударственных некоммерческих организаций в России : хрестоматия / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т, Ин-т доп. проф. образования, Центр социал. предпринимательства. - Новосибирск, 2004. - 311 с. - Оpubл. в рамках проекта " Социальная работа: к лучшему управлению" при поддержке прогр. Tempus TACIS.

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

6. :

8.

8.1

1. Силин, А. Н. Социальный менеджмент: Словарь-справочник / А. Н. Силин. - М. : Университетская книга, 2009. - 174 с. - ISBN 978-5-98704-431-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469040> - Загл. с экрана.

2. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 848 с. ISBN 978-5-394-02849-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937265> - Загл. с экрана.

3. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу "Менеджмент НКО" [Электронный ресурс] : [конспект лекций] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21454_1330485446.doc. - Загл. с экрана.
4. Серебрянникова О. А. Некоммерческие организации и их миссия в современном обществе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054. - Загл. с экрана.

8.2

1 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

2 Microsoft Windows

3 Microsoft Office

9. -

1	(-) , ,	

1	BenQ Projector CP220	-
2	ASUS A 3500FC 15 " XGA	(-)
3	FM	
4	SARA CE	
5	- OnyxSwing-Arm edition	
6		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент некоммерческих организаций

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и администрирование в социальной работе с инвалидами

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Менеджмент некоммерческих организаций приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	33. знать основы организации и управления предприятием в условиях рынка	НКО как основа гражданского общества. Вводная часть курса. Основные понятия и определения. Основные подходы к пониманию НКО. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора. Социальная политика государства и развитие третьего сектора. Организационно-правовые основы деятельности НКО. Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Оценка эффективности деятельности НКО. Основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности. Становление негосударственных некоммерческих организаций в России. Возникновение некоммерческих негосударственных организаций. Становление негосударственных некоммерческих организаций в России в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен "общественных организаций" и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Стратегический менеджмент НКО. Сущность стратегического менеджмента НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование в НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления		Зачет, вопросы теста 1-20

		развития НКО в России.		
ПК.10 способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	у1. уметь организовывать и проводить мероприятия по привлечению средств и ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц при решении задач профессиональной деятельности	НКО как основа гражданского общества. Вводная часть курса. Основные понятия и определения. Основные подходы к пониманию НКО. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора. Социальная политика государства и развитие третьего сектора. Организационно-правовые основы деятельности НКО. Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Оценка эффективности деятельности НКО. Основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности. Стратегический менеджмент НКО. Сущность стратегического менеджмента НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование в НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России.		Зачет, вопросы теста 1-20
ПК.7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	з1. знать теоретические и нормативные основы межсекторного партнерства, привлечения общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей к социальной защите населения	НКО как основа гражданского общества. Вводная часть курса. Основные понятия и определения. Основные подходы к пониманию НКО. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора. Социальная политика государства и развитие третьего сектора. Организационно-правовые основы деятельности НКО. Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Оценка эффективности деятельности		Зачет, вопросы теста 1-20

		<p>НКО. Основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности. Становление негосударственных некоммерческих организаций в России. Возникновение некоммерческих негосударственных организаций. Становление негосударственных некоммерческих организаций в России в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен "общественных организаций" и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Стратегический менеджмент НКО. Сущность стратегического менеджмента НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование в НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России.</p>		
--	--	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ПК.10, ПК.7.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.3, ПК.10, ПК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые

виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Менеджмент некоммерческих организаций», 6 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Билет формируется по следующему правилу: вопросы выбираются из диапазона вопросов теста (список тестов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Список вопросов теста для зачета

Вопрос № 1. Некоммерческая организация создается:

- а) для получения прибыли в качестве основной цели деятельности;
- б) удовлетворения материальных и иных потребностей ее участников;
- в) достижения социальных, благотворительных, культурных, образовательных, научных и иных целей, направленных на достижение общественных благ;
- г) осуществления предпринимательской деятельности.

Вопрос № 2. Выберите характеристики некоммерческой организации:

- а) полученная прибыль от предпринимательской деятельности распределяется между участниками;
- б) имеет специальную правоспособность;
- в) имеет общую правоспособность;
- г) существует за счет получаемой прибыли, которая направляется на цели создания организации.

Вопрос № 3. В соответствии с Федеральным Законом об НКО каждая некоммерческая организация должна иметь:

- а) уставный капитал;
- б) самостоятельный баланс или смету;
- в) зарегистрированную в установленном порядке эмблему;
- г) печать с полным наименованием НКО на русском языке

Вопрос № 4. Некоммерческая организация, зарегистрированная как юридическое лицо, имеет следующие признаки:

- а) владение имуществом на праве оперативного управления;
- б) организационное единство;
- в) общая правоспособность;
- г) субсидиарная ответственность.

Вопрос № 5. Филиал и представительство некоммерческой

организации:

- а) осуществляют все ее функции, в том числе представительские;
- б) являются самостоятельными юридическими лицами;
- в) наделяются имуществом создавшей их некоммерческой организации и действуют на основании утвержденного ею положения;
- г) несут самостоятельно ответственность за свою деятельность.

Вопрос № 6. Для развития некоммерческого сектора в России до 2000 г. были характерны следующие тенденции:

- а) быстрый рост числа некоммерческих организаций;
- б) усиливающееся влияние НКО на национальную экономику;
- в) рост частных пожертвований некоммерческим организациям;
- г) рост государственной поддержки некоммерческого сектора.

Вопрос № 7. В настоящее время в социально-экономической сфере России:

- а) увеличивается число общественных и религиозных объединений;
- б) усиливается роль государственных и муниципальных учреждений;
- в) активизируются процессы коммерциализации сфер образования и культуры;
- г) изменяется структура некоммерческого сектора за счет роста числа потребительских кооперативов, товариществ собственников жилья, некоммерческих партнерств и др.

Вопрос № 8. Порядок налогообложения некоммерческой организации в Российской Федерации:

- а) не отличается от порядка налогообложения коммерческих организаций;
- б) устанавливает зависимость возможности получения льгот от наличия или отсутствия предпринимательской деятельности;
- в) основан на специфике правового положения и деятельности НКО;
- г) предусматривает преференции для НКО, осуществляющих деятельность в социально значимых сферах;
- д) учитывает существующие проблемы в финансировании государственных бюджетных учреждений, предоставляя им льготные условия налогообложения доходов от оказания платных услуг.

Вопрос № 9. Вести деятельность без государственной регистрации, не приобретая прав юридического лица, имеют право:

- а) общественные объединения;
- б) религиозные объединения;
- в) политические партии;
- г) профсоюзы.

Вопрос № 10. Филиал и представительство некоммерческой организации:

- а) осуществляют все ее функции, в том числе представительские;
- б) являются самостоятельными юридическими лицами;
- в) наделяются имуществом создавшей их некоммерческой организации и действуют на основании утвержденного ею положения;

г) несут самостоятельно ответственность за свою деятельность.

2. Критерии оценки

- Ответ на билет (тест) для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *_60__ баллов*.
- Ответ на билет (тест) для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет *_70__ баллов*.
- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет *_80__ баллов*.
- Ответ на билет (тест) для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет *_90__ баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее *60__* баллов (из *_100__* возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Вопросы к зачету по дисциплине «Менеджмент некоммерческих организаций»

- 1) Понятие некоммерческого сектора.
- 2) Специфика подходов к определению некоммерческого сектора (экономический, социологический, правовой подходы).
- 3) Соотношений понятий «третий сектор» и «некоммерческий сектор».
- 4) Основные тенденции развития некоммерческого сектора в России и за рубежом.
- 5) Некоммерческие организации как способ структурирования некоммерческого сектора общества.
- 6) Сравнительная характеристика коммерческих и некоммерческих юридических лиц в России.
- 7) Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы

- общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т.д.).
- 8) Место негосударственных некоммерческих организаций в структуре российского некоммерческого сектора.
 - 9) Институциональное окружение негосударственных некоммерческих организаций.
 - 10) Взаимодействие негосударственных некоммерческих организаций с коммерческими организациями.
 - 11) Технологии взаимодействия с органами местного самоуправления и органами государственной власти (предоставление грантов, размещение социального заказа, выполнение работ по контрактам с органами власти, не являющимися социальным заказом, участие в совместных общественных (координационных) советах, участие в реализации целевых программ и т.д.).
 - 12) Основные особенности управленческой деятельности в некоммерческой организации.
 - 13) Особенности позиции руководителя.
 - 14) Менеджеры некоммерческих организаций как социальная группа: социологическая перспектива.
 - 15) Возможности применения основных подходов к анализу управленческой деятельности в некоммерческих организациях (микроанализ, эмпирический анализ, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой, функциональный, нормативный, функциональный подходы).
 - 16) Способности к управленческой деятельности: общая характеристика и подходы к классификации.
 - 17) Менеджерские характеристики (биографические и личностные качества), значимые с точки зрения функционирования некоммерческих организаций разных типов.
 - 18) Специфика общеорганизационных способностей менеджеров в некоммерческих организациях разных типов.
 - 19) Специфика ролей менеджера в некоммерческой организации.
 - 20) Природа лидерства в некоммерческой организации: личностные качества и поведение.
 - 21) Возможности применения концепций лидерства в некоммерческих организациях (традиционные, ситуационные, концепции атрибутивного лидерства, харизматического лидерства, преобразующего лидерства).
 - 22) Особенности содержания планирования в государственных и негосударственных некоммерческих организациях.

- 23) Выработка стратегии некоммерческой организации.
- 24) Особенности содержания целеполагания в разных типах некоммерческих организаций.
- 25) Миссия и цели деятельности некоммерческих организаций.
- 26) Характеристика источников формирования имущества некоммерческой организации.
- 27) Место стратегии привлечения средств в общей стратегии некоммерческой организации.
- 28) Разработка планов деятельности по привлечению средств.
- 29) Технологии привлечения средств.
- 30) Особенности мотивирования и мотивационного процесса в некоммерческих организациях.
- 31) Методы мотивации сотрудников и добровольцев.
- 32) Особенности привлечения и управления добровольцами.
- 33) Возможности применения теорий содержания мотивации и теорий процесса мотивации к анализу в некоммерческих организациях.
- 34) Оценка качества работы сотрудников и добровольцев как инструмент мотивации.
- 35) Экономические и социальные эффекты менеджмента в некоммерческой сфере.
- 36) Показатели экономической эффективности деятельности некоммерческих организаций.
- 37) Оценка предпринимательской деятельности в некоммерческой сфере.
- 38) Показатели социальной эффективности деятельности некоммерческих организаций.