

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии медиации

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и администрирование в социальной работе с инвалидами

Курс: 3, семестр : 5

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	84
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	96
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №8 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.и.н. Скалабан И. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
у1. уметь осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы с инвалидами
Компетенция ФГОС: ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать технологии профилактики и урегулирования конфликтов
у1. уметь применять технологии урегулирования конфликтов

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Технологии медиации</i>	
ПК.2.31 знать технологии профилактики и урегулирования конфликтов	
1. Знать главные принципы медиации, теоретические и нормативные основы медиации, как альтернативного метода разрешения споров в социальной работе	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. Знать этапы, правила и принципы проведения переговоров	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.у1 уметь применять технологии урегулирования конфликтов	
3. Уметь организовывать и проводить процедуру медиации в соответствии с основными принципами медиации, с использованием технологии конфликтологического консультирования в решении споров и конфликтов	Практические занятия; Самостоятельная работа
4. Уметь использовать технологию разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России и в мире с применением техник эффективной коммуникации	Лекции; Практические занятия
ПК.13.у1 уметь осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы с инвалидами	
5. Знать теоретические концепции, лежащие в основе технологий медиации	Лекции; Практические занятия

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Введение в медиацию				

1. Медиация как альтернативная технология разрешения споров	0	2	1, 5	Понятие медиации. Принципы альтернативного разрешения споров. Альтернативные формы разрешения споров, их характеристика, плюсы и минусы. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах. Основные понятия, используемые в процедуре медиации.
2. История становления и развития медиации в России и в мире.	0	2	1, 5	История медиации, как метод альтернативного разрешения споров. Опыт использования медиации в странах ЕС. Возникновение и становление медиации в России: условия и предпосылки. Российская практика медиации. Особенности процедуры медиации в России. Подходы в медиации. Сравнение медиации с другими формами альтернативного разрешения споров: преимущества и недостатки.
3. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах	0	4	1	Европейский кодекс поведения медиаторов. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации. Ответственность медиаторов. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.

4. Взаимосвязь конфликтологии и медиации	0	4	1, 5	Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология", "медиация". Конфликт: понятие, структура, классификация, функции, участники конфликта. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены. Структура конфликта. Разрешение конфликтов. Поведенческие стратегии в конфликтных ситуациях. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер и У.Юри). Принципиальная возможность медиации.
Дидактическая единица: Процедура медиации				
5. Принципы медиации	0	2	1	Изучение принципов медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость. Равноправие сторон. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации
6. Виды и типология медиации	0	2	1	Семейная медиация. Нарративная медиация. Коммерческая медиация. Превентивная медиация. Медиация возникшего спора. Содействующая и трансформативная медиация.

7. Стадии медиации	0	8	1, 2	Процедура медиации и ее стадии. Цели и задачи медиатора на каждой стадии. Вступительное слово медиатора (введение в процесс медиации): цели и задачи стадии. Презентация сторон (представление сторонами, в чем суть их спора, разногласий, конфликта): цели и задачи стадии. Дискуссия (по выработке вопросов для обсуждения и переговоров): цели и задачи стадии. Кокус (индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон): цели и задачи стадии. Дискуссия (по выработке возможных предложений для урегулирования конфликта): цели и задачи стадии. Подготовка проекта соглашения (Заключение соглашения): цели и задачи стадии. Выход из медиации: цели и задачи стадии.
8. Соглашение в медиации	0	4	1	Формулирование соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
9. Результаты процедуры медиации	0	2	1	Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение/прекращение медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение медиативного соглашения. Утверждение медиативного соглашения судом, третейским судом.
Дидактическая единица: Медиация в различных сферах жизнедеятельности				
10. Технология медиации в семейных спорах	0	2	1	Особенности применения технологии медиации при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка).

11. Школьная медиация	0	2	1	Специфика урегулирования отдельных видов школьных конфликтов. Восстановительная медиация как разновидность подходов к урегулированию школьных конфликтов. Организация "Школьной службы примирения".
12. Медиация при разрешении трудовых споров	0	2	1, 4	Понятие и виды трудовых споров. Причины трудовых споров. Разрешение индивидуальных трудовых споров. Разрешение коллективных трудовых споров. Место и целесообразность применения технологии медиации в разрешении трудовых споров.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Введение в медиацию				
1. Альтернативные формы разрешения конфликтов	0	2	1	Подготовка докладов по теме "Альтернативные формы разрешения споров: характеристика достоинства и недостатки". Проведение дискуссии по докладам и вопросам.
2. Становление технологии медиации в разных странах мира	0	2	1	Подготовка докладов. Каждый студент готовит и защищает презентацию на тему "История развития и становления медиации в мире" по выбранной стране, где развита процедура медиации, как альтернативная технология решения споров.
3. Нормативно правовая база в России и зарубежом:сравнительный анализ.	0	4	1	Анализ зарубежных и отечественных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность медиаторов, служб примирения, становления института медиации в России и зарубежом. Проведение сравнительного анализа.
4. Технология медиации в социальной работе	0	2	3	Подготовка устных докладов. Ответы на вопросы. Дискуссия на тему "Технология медиации в деятельности специалиста по социальной работе".

Дидактическая единица: Процедура медиации				
5. Принципы медиации в деятельности специалистов по социальной работе	0	2	3, 4, 5	Обсуждение принципов медиации. Тренинг.
6. Виды медиации	0	2	4	Студенты составляют таблицу "Виды медиации", где отражают суть, основные характеристики медиации и особенности. Решение кейсов.
7. Роль медиатора на каждой стадии медиации	0	2	2, 3, 4	Обсуждение деятельности медиатора на каждой стадии медиации. Проведение дискуссии. Обсуждение возможности использования различных коммуникативных техник на каждом этапе.
8. Проведение процедуры медиации	0	8	2, 3, 4	Проведение процедуры медиации в решении конкретных конфликтных ситуаций и споров. Разбор кейсов.
9. Медиативное соглашение	0	2	3	Составление медиативного соглашения. Проверка на подлинность. Тренинг.
10. Техники эффективной коммуникации	0	4	3	Изучение и отработка на практике техник эффективной коммуникации, которые необходимо использовать для эффективного решения конфликта. Тренинг. Разбор кейсов.
Дидактическая единица: Медиация в различных сферах жизнедеятельности				
11. Использование технологии медиации в различных сферах социальной жизни	0	6	3, 4	Разбор конкретных конфликтов и споров в различных сферах жизнедеятельности с использованием техник эффективной коммуникации и технологии конфликтологического консультирования. Разбор кейсов.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 5				
1	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	64	6

: Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365 . - Загл. с экрана. Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833 . - Загл. с экрана.				
2	Дополнительная учебная деятельность	3	0	0
: Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365 . - Загл. с экрана. Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3	32	4
: Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365 . - Загл. с экрана. Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail:lepichaya@mail.ru; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл

Семестр: 5		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	5	10
<i>Лекция:</i>	10	20
<i>Практические занятия:</i>	15	30
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
			Экзамен
ПК.13	у1. уметь осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы с инвалидами		+
ПК.2	з1. знать технологии профилактики и урегулирования конфликтов		+
	у1. уметь применять технологии урегулирования конфликтов		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
2. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. – Киров: ИПО Кировской области, 2014. – 20 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553> - Загл. с экрана.
3. Формирование системы альтернат.механ.разрешения споров:бесконфл.общество как основа противод.коррупции:Науч.-практ.пос./Гайдаенко Шер Н.И.,Семилютина Н.Г.-М.: НИЦ ИНФРА-М,ИЗиСП,2016-176с.: 60х90 1/16.-(ИЗиСП)(О) ISBN 978-5-16-010369-3, 50 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=536010> - Загл. с экрана.
4. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
5. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : [учебное пособие для вузов по направлению 050400 "Социально-экономическое образование"] / О. Л. Гнатюк. - М., 2010. - 255, [1] с. : ил.
6. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
7. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
8. Мельниченко Р. Г. Медиация : учеб / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015
9. Доценко Е. Л. Психология общения : учебное пособие / Е. Л. Доценко ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии, педагогики, социал. упр. - Тюмень, 2011. - 295 с. : ил.
10. Ивин А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. - Москва, 2013. - 299, [1] с.

Дополнительная литература

1. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010
2. Аллахвердова О. В. Медиация : пособие для посредников-медиаторов / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. - СПб., 1999. - 55 с.
3. Вагин И. О. Мастер-класс. Переговоры / И. Вагин, П. Рипинская. - М., 2005. - 303 с. : ил.
4. Вердербер Р. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия : полный курс / Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб., [2007]. - 412 с.
5. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
6. Мокшанцев Р. И. Психология переговоров : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - М.; Новосибирск, 2002. - 352 с.
7. Алексеева Л. В. Мотивация и эмоции : учебное пособие / Л. В. Алексеева ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии и педагогики. - Тюмень, 2011. - 426 с. : ил.
8. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000023477

Интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - Загл. с экрана.
2. Лепихина А. С. Технологии медиации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214833. - Загл. с экрана.
3. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - Загл. с экрана.

4. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

2 Microsoft Windows

3 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для иллюстрации материалов лекционных и практических занятий

Лабораторный стенд

№	Наименование	Назначение
1	Портативный электронный ручной видео-увеличитель для инвалидов по зрению RUBY XL HD	для обеспечения освоения курса слабовидящими студентами
2	Тактильный дисплей Брайля Focus-80 Blue	для обеспечения освоения курса слабовидящими студентами
3	Комплект оборудования "Динамическая FM-система" в комплекте	для обеспечения освоения курса слабослышащими и глухими студентами
4	Универсальный электронный видео-увеличитель OnyxSwing-Arm edition	для освоения материала курса слабовидящими студентами
5	Брайлевский принтер Everest-D V4	для обеспечения освоения курса слабовидящими студентами

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	Используется для записи учебных заданий и учебных медиаций
2	Проектор ViewSonic Projector PLED-W500	Используется для демонстрации учебных фильмов, записей учебных медиаций и презентаций занятий
3	Экран на штативе Classic Libra 200x200	Используется для проекции изображений видеозаписей учебных материалов и учебных медиаций, презентаций лекций и семинарских занятий, учебных фильмов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии медиации

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и администрирование в социальной работе с инвалидами

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Технологии медиации приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	з1. знать технологии профилактики и урегулирования конфликтов	Альтернативные формы разрешения конфликтов Взаимосвязь конфликтологии и медиации Виды и типология медиации История становления и развития медиации в России и в мире. Медиация как альтернативная технология разрешения споров Медиация при разрешении трудовых споров Нормативно правовая база в России и зарубежом: сравнительный анализ. Принципы медиации Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах Результаты процедуры медиации Роль медиатора на каждой стадии медиации Соглашение в медиации Стадии медиации Становление технологии медиации в разных странах мира Технология медиации в семейных спорах Школьная медиация		Экзамен: теоретические вопросы 1-18
ПК.2	у1. уметь применять технологии урегулирования конфликтов	Виды медиации Использование технологии медиации в различных сферах социальной жизни Медиативное соглашение Медиация при разрешении трудовых споров Принципы медиации в деятельности специалистов по социальной работе Проведение процедуры медиации Роль медиатора на каждой стадии медиации Технология медиации в социальной работе		Экзамен, теоретические вопросы 1-18, практические вопросы 19-34

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 5 семестре - в форме экзамена, который

направлен на оценку сформированности компетенций ПК.2.

Форма проведения экзамена устная. Экзамен состоит из двух частей: теоретической – оценивается знание нормативных, структурных, теоретико-практических подходов к медиации и практической. Во второй части через демонстрацию отдельных фрагментов медиации, используемых приемов коммуникации, оценивается умение экзаменуемого осуществлять функции медиатора. .

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.2, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Теоретические знания отражаемые в тестовых заданиях выполнены менее чем на 50 %. Экзаменуемый не может провести учебную медиацию. Демонстрирует не знание ее основ, этапов, не может объяснить обоснованность шагов, которые осуществляет. Не может апеллировать в ходе обсуждения медиации к теоретическим знаниям и технологиям медиации.

Пороговый. Теоретические знания отражаемые в тестовых заданиях выполнены менее чем на 60 %. Экзаменуемый представляет и может обозначить этапы медиации, содержание этапов, может объяснить задачи и технологии решаемые на каждом этапе, но в воспроизведении их затрудняется, требует помощи со стороны преподавателя. Задания, данные во время семестра выполнены на положительную оценку.

Базовый. Теоретические знания отражаемые в тестовых заданиях выполнены менее чем на 70 %. Экзаменуемый представляет и может обозначить этапы медиации, содержание этапов, может объяснить задачи и технологии решаемые на каждом этапе, в воспроизведении их делает ряд ошибок, но в состоянии довести медиацию до завершения. Задания, данные во время семестра выполнены на положительную и хорошую оценку.

Продвинутый. Теоретические знания отражаемые в тестовых заданиях выполнены менее чем на 75 %. Экзаменуемый хорошо представляет и может описать и прокомментировать содержание этапов, может объяснить задачи и технологии решаемые на каждом этапе, в состоянии довести медиацию до завершения успешно. Задания, данные во время семестра выполнены на хорошую и отличную оценку.

Комплект заданий для экзамена
по дисциплине **Технологии медиации**

1. Понятие медиации. Принципы альтернативного разрешения споров
2. Альтернативные формы разрешения споров, их характеристика, плюсы и минусы.
3. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
4. История медиации, как метод альтернативного разрешения споров.
5. Опыт использования медиации в странах ЕС.
6. Возникновение и становление медиации в России: условия и предпосылки.
7. Типы поведения сторон в конфликте. Сетка К. Томаса
8. Российская практика медиации. Особенности процедуры медиации в России.
9. Подходы в медиации. Сравнение медиации с другими формами альтернативного разрешения споров: преимущества и недостатки.
10. Европейский кодекс поведения медиаторов.
11. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
Ответственность медиаторов.
12. Федеральный закон N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)": основные положения.
13. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
14. Конфликт: понятие, структура, классификация, функции, участники конфликта.
15. Причины возникновения конфликтов. Конфликтогены.
16. Метод принципиальных переговоров (Р.Фишер и У.Юри).
17. Принципы медиации: характеристика.
18. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации
19. Виды и типология медиации
20. Процедура медиации и ее стадии: краткая характеристика
21. Вступительное слово медиатора: цели и задачи медиатора на этой стадии.
22. Презентация сторон: цели и задачи медиатора на этой стадии.
23. Дискуссия по выработке вопросов: цели и задачи стадии медиатора на этой стадии.
36. Понятие и виды трудовых споров. Причины трудовых споров
37. Разрешение индивидуальных трудовых споров. Разрешение коллективных трудовых споров. Место и целесообразность применения технологии медиации в разрешении трудовых споров.

Форма экзаменационного билета
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Процедура медиации и ее стадии: краткая характеристика;

2. Типы поведения сторон в конфликте. Сетка К. Томаса
Составитель _____ / А.С. Машанова./
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Заведующий кафедрой
_____/ Осьмук Л.А./
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Критерии оценки

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику процедуры медиации и одной-двум стадиям медиации, а по второму вопросу называет пять стратегий поведения в конфликте, оценка составляет **20 баллов**;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику процедуры медиации и трем-пяти стадиям медиации, а по второму вопросу называет пять стратегий поведения в конфликте с их характеристикой, оценка составляет **30 баллов**;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику процедуры медиации и всем стадиям медиации, а по второму вопросу называет пять стратегий поведения в конфликте с их характеристикой, а так же правильно графически изображает сетку К.Томаса, оценка составляет **40 баллов**.

Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по всем вопросам составляет не менее 20 баллов.

Составитель _____ / А.С. Машанова /
(подпись)

« ____ » _____ 20 г.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Технологии медиации»,

1. Методика оценки

Форма проведения экзамена устная. Экзамен состоит из двух частей: теоретической – оценивается знание нормативных, структурных, теоретико-практических подходов к медиации и практической. Во второй части через демонстрацию отдельных фрагментов медиации, используемых приемов коммуникации, оценивается умение экзаменуемого осуществлять функции медиатора. (Список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Медиация. Базовый курс»

1. Принципы медиации
2. Кейс: техники деконструкции истории в нарративной медиации.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, не имеет знаний по теоретическим аспектам медиации, либо, демонстрируя такие знания в основном, не может продемонстрировать способность их применять в практической плоскости в ходе решения практических задач, или проведения учебной медиации. Так же если у студента не посещал практических занятий по курсу. Оценка составляет до 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-

следственные связи явлений, при решении практических задач допускает непринципиальные ошибки, понимает, объясняет но не лишь отчасти способен продемонстрировать умения и навыки медиатора. Также провел в ходе учебного курса не менее двух медиаций как участник и одной как медиатор. Оценка составляет от 20 до 25 баллов.

- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, закономерности, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов. В ходе решения практических задач, понимает логику и этапность медиации, способен управлять процессом, влиять на участников, поддерживать дисциплину и коммуникацию, но допускает ряд не принципиальных ошибок или сбоев в ходе практической демонстрации. Посещал практические занятия, принял участие не менее чем в двух сессиях как медиатор. оценка составляет 32 балла.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен решать практические задачи, довести медиацию до финала с незначительными погрешностями или ошибками. Способен увидеть и прокомментировать свои ошибки. Регулярно посещал практические занятия и имеет опыт не менее двух медиаций в качестве участника и двух в качестве медиатора. Оценка составляет от 33 до 40 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Медиация. Базовый курс»

Экзамен проводится в устной форме, в билете два вопроса: 1) теоретический; 2) практический,

Теоретические вопросы.

1. Понятие, функции и типы медиации.
2. Принципы медиации.
3. Интегративная медиация. Теоретические основания, особенности.
4. Основные фазы медиации и их характеристики.
5. Учет гендерных особенностей в медиации.
6. Презентация сторон и формирование повестки дня.
7. Кокус: цели и функции. Работа на кокусе.
8. Дискуссия на переговорах: особенности и принципы. Работа с эмоциями.
9. Выработка предложений на медиации.
10. Подготовка соглашения. Техника тестирования реальности.
11. Выход из медиации. Обратная связь о результатах переговоров.
12. Работа с дисбалансом сил в медиации.
13. ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" как правовое основание медиации.
14. Медиация как альтернативный способ урегулирования споров и конфликтов. Правовые основания и условия медиационной деятельности.
15. Структура и содержание медиативного соглашения.
16. Нарративная медиация: характер и особенности.

17. Экосистемная медиация: характер и особенности.
18. Ошибки медиатора

Практические задания.

19. Техники налаживания контакта с партнером по переговорам;
20. Техники активного и эмпатического слушания;
21. Техники задавания вопросов.
22. Техники аргументаций на переговорах
23. Техники манипуляций на переговорах и противодействия им;
24. Техники работы с «трудными» людьми.
25. Кейс: Вступительное слово медиатора
26. «Повестка дня» переговоров.
27. Процедура проверки качества договора.
28. Кейс: организация презентаций точек зрения сторон и организация дискуссии медиатором.
29. Кейс: организация дискуссии медиатором и формирование повестки переговоров.
30. Кейс: формирование повестки переговоров и выработка договоренностей.
31. Кейс: работа над договором. Подготовка проекта соглашения.
32. Работа с вопросами в нарративной медиации.
33. Кейс: техники деконструкции истории в нарративной медиации
34. Кейс: техники конструирования альтернативной истории в нарративной медиации.

Пример экзаменационного кейса

Три участника: медиатор и две стороны конфликта.

Задание студентам-участникам конфликта: прочитать точку зрения своей стороны. Следуя логике динамики медиационного процесса, принять участие в сессии медиации, отстаивая интересы своего участника конфликта.

Задание студенту-медиатору: Опираясь на принципы медиации, выполняя стандартные функции медиатора, последовательно провести все стадии медиационного процесса и помочь сторонам принять решение и подписать соглашение.

Вариант изложения точек зрения сторон (для сторон-участников конфликта)

Дачная история

Мария Ивановна

Вы владеете садовым участком уже много лет. Здесь вырос ваш сын. Сюда вы приходите каждые выходные, похоронив мужа. Ваш участок находится несколько в стороне от других, с двух сторон окруженный оврагом, с одной стороны граничащий с проселочной дорогой, вдоль которой вы посадили елочки в память о вашем муже. Сами вы пользуетесь выездом с четвертой стороны, по которому обычно выезжаете на своем стареньком «Запорожце» параллельно проселочной дороге и выезжаете далее прямо на шоссе.

А тут еще напасть, в прошлом году, рядом с вашим участком, как раз с той стороны, где у вас выход, правление выделило землю одной молодой финтифлюшке. Знаете вы ее, Светкой зовут. Родители люди то не плохие, да и сама она здесь выросла, бегала тут с мальчишками, подолом трясла, с вашим сыном заигрывала, а теперь вон у

самой дети. Родительская дача у них через несколько улиц от вашей.

Вас даже о согласии не спросили. Да еще не известно, законное ли это выделение. Вы ходили жаловаться в правление, да они вас даже слушать не стали: «Не ваше дело!» Как же не мое, если мне теперь ездить нигде! Ее дача как раз на моей дороге стоит! Что же мне теперь, через них проезжать? А как подвести навоз? Машине ведь и подъехать некуда.

Раз так, вы стали через ее участок ездить, пусть только пикнет. А тут, тут давняя соседка передала, что слыхала, как она грозилась, что если не прекращу, она мне устроит.

Посмотрим еще кто кого.

Конфиденциальная информация

Работать на даче становится все труднее, да и сын больше не помощник, он с семьей уехал по контракту работать за границу, и когда еще вернется. Вот перед отъездом начал копать яму под баню, да так и не доделал, стоит осыпается.

Но, особенно обидно, сколько лет в этом садовом товариществе, вон и муж когда-то здесь председателем был, а сейчас ни во что не ставят, обращаются как с вещью: «Надо - подвинем».

Как же с этим смириться, что ж, раз у женщины мужа нет, так и не считаться с ней можно!? Был бы жив Павел Иванович, правление так бы с ней не поступило.

Светлана Николаевна

В этом садовом товариществе ваши родители имеют дачу уже много лет. Вы здесь выросли, и теперь, когда сами стали матерью двоих маленьких детей, вам родительская дача стала уже мала. Все не помещаются, тем более, что у вас еще и младший брат есть, тоже жениться собирается. Как всем на одной даче уместиться? Вот отец и выручил. Пошел в правление к председателю, он с его отцом еще на войне вместе воевал и попросил выделить еще участок. Тот согласился, говорит, что около Марии Ивановны пустошь есть, вот ее и занимайте.

Марию Ивановну вы знаете давно, точнее, не то чтобы знаете, но много лет уже здороваетесь, а сын ее вашим приятелем был, вместе в одной компании бегали, он даже пытался по молодости за вами ухаживать. Тетка - то она ничего, но вот последнее время как с цепи сорвалась. Такое впечатление, что все назло делает. И откуда взялась такая злоба?

Поскольку председатель сказал, вы весной эту землю и заняли, и уже дом стали возводить, когда она первый раз на своем участке показалась. Вы с ней чин чинком поздоровались, а она губы поджала и не слова. И ведь все время через ваш участок то ходит, то проезжает, что ей сложно дорогу поменять, ну, убрала бы там несколько своих елочек!

Вы первое время молчали, но ведь уже и кусты, деревья садить хочется, да и дети здесь играют, мало ли вдруг под колеса ее развалюхи «Запорожца» попадут. Лично вы бы никогда таким как она пожилым руль в руки не давали.

Тут как-то в сердцах сказали соседке, что перейдете к решительным мерам, а та ей пошла доносить.

В общем, вместо отдыха сплошная нервозность получается.

Конфиденциальная информация

А тут еще отец и материю постоянно дергают. «Не связывайся, не связывайся!»

Участок юридически не оформлен и когда это будет сделано не известно, так что на конфликт не нарывайся! Проблемы будут и у нас и у председателя, он ведь по старой памяти нам помог, лучше договорись с соседкой!» Вы в общем договориться не против, а как с ней договариваться, когда она губы поджимает и разговаривать не хочет. Вот, что с женщинами старость делает!