

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.

“ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация деятельности органов и учреждений социального обслуживания

Образовательная программа: 39.03.02 Социальная работа, профиль: Организация и управление в сфере социальной работы

Курс: 3, семестр : 5

Институт социальных технологий и реабилитации

		Семестр
№	Вид деятельности	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	42
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	4
10	Самостоятельная работа, час.	30
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №8 от 12.01.2016 г. , дата утверждения: 09.02.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.03.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Мозговая Т. П.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан; в части следующих результатов обучения:	
31. знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	
у1. уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности	
Компетенция ФГОС: ПК.13 способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; в части следующих результатов обучения:	
32. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; в части следующих результатов обучения:	
32. знать теоретические и нормативные основы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в сфере социальной защиты	
у1. уметь определять основания и порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в профессиональной сфере	
Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; в части следующих результатов обучения:	
31. знать теоретические и нормативные основы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Организация деятельности органов и учреждений социального обслуживания	
ОПК.5.31 знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	
1. знать систему и виды организаций и учреждений социального обслуживания населения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.у1 уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности	
2. уметь планировать и организовывать деятельность организации и работников системы социального обслуживания	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.32 знать теоретические и нормативные основы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в сфере социальной защиты	
3. знать основы межведомственного взаимодействия в сфере социальной защиты	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь определять основания и порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в профессиональной сфере	
4. владеть навыками организации межведомственного и межсекторного партнерства в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.8.31 знать теоретические и нормативные основы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	

5.знать основы организационно-управленческой деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.32 знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	
6.знать особенности применения методов прикладных исследований для повышения эффективности организации деятельности органов и учреждений социального обслуживания	Лекции; Практические занятия

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Организация в социальной работе				
1. Подходы к определению понятия организация в социальной работе;	1	4	1, 2, 6	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.
2. Организация в социальной работе как социальная система.	0	2	1, 5	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.
3. Виды и ситема организаций в социальной работе	0	2	1, 3, 4	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.
Дидактическая единица: Особенности социально-правового статуса органов социальной защиты в России				
4. Социально-правовой статус федеральных органов социальной защиты населения в РФ	2	4	1, 2, 4	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.
5. Социально-правовой статус региональных органов социальной защиты населения в РФ	0	4	1, 4	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.
6. Социально-правовой статус муниципальных органов социальной защиты населения в РФ	0	2	1	Слушают лекции и фиксируют информацию в письменном виде. участвуют в дискуссии.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Организация в социальной работе				

1. Организация в социальной работе: понятие, сущность, виды.	0	2	1	готовятся к дискуссии по вопросам: 1. Подходы к определению сущности организации; 2. Понятие и сущность социальной организации как системы; 3. Общие, внешние и внутренние характеристики организации; 4. Роль и место организаций в сфере социальной работы; 5. Система организаций в сфере социальной работы (общая характеристика).
Дидактическая единица: Особенности социально-правового статуса органов социальной защиты в России				

2. Институциональные основы управления в социальной работе	0	6	1	Готовятся к дискуссии по вопросам: 1. Понятие и элементы института управления; 2. Понятие и система органов управления социальной защитой населения в РФ. Общая характеристика нормативной базы, закрепляющей виды и систему органов исполнительной власти в Российской Федерации 3. Общая характеристика нормативной базы, закрепляющей виды и систему органов исполнительной власти в Российской Федерации; 4. Понятие и система органов социальной защитой населения в РФ; 5. Нормативная база, структура и организация деятельности Министерства труда и соц. защиты РФ; 6. Нормативная база, структура и организация деятельности Федеральной службы по труду и занятости РФ. 7. Общая характеристика полномочий Министерства труда и соц. защиты РФ. Общая характеристика Министерства социального развития НСО как социальной организации Вопросы: 1. Общая характеристика нормативной базы, регулирующей деятельность Министерства социального развития НСО как исполнительного органа власти в Российской Федерации
Дидактическая единица: Особенности социально-правового статуса учреждений и организаций социального обслуживания населения				

3. Система организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг) в РФ	1	2	1, 3, 4	Готовятся к дискуссии по вопросам: 1. Нормативно-правовая основа деятельности организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг); 2. Понятие и сущность организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг) как субъектов социальной работы; 3. Система, типы и виды организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг) в РФ.
--	----------	----------	----------------	---

4. Типы и виды организаций социального обслуживания населения в РФ	4	4	1, 2, 3, 4	Готовятся к дискуссии по вопросам 1.Нормативно-правовая база определения статуса организаций социального обслуживания населения; 2.Права граждан при получении социальных услуг в организациях социального обслуживания; 3.Критерии выделения типов и видов учреждений социального обслуживания; 4.Характеристика отдельных типов и видов организаций социального обслуживания населения по следующим параметрам: •цели и задачи деятельности; •характеристика клиентской группы и оснований принятия в учреждение; •перечень , предоставляемых услуг; •характеристика структуры учреждения.
5. Требования к организации деятельности, документационному, кадровому составу и материально-техническому обеспечению учреждений, организаций и служб социальной защиты населения в РФ.	2	4	2, 5, 6	Анализируют нормативно-правовые акты, устанавливающие требования организации деятельности, документационному, кадровому составу и материально-техническому обеспечению учреждений, организаций и служб социальной защиты населения в РФ по заданному алгоритму.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 5				
1	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5	20	2
студенты готовятся к дискуссии по вопросам к каждой теме семинара. Выполняют письменные задания.: Мозговая Т. П. Организация деятельности органов и учреждений социальной защиты [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208421. - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814. - Загл. с экрана. Стародубцева В. К. Практикум по теории организации : учебное пособие / В. К. Стародубцева, А. В. Лаврентьева, М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 118, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000134599				
2	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5	10	2
готовятся к устному собеседованию по вопросам к зачету: Мозговая Т. П. Организация деятельности органов и учреждений социальной защиты [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208421. - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814. - Загл. с экрана. Стародубцева В. К. Практикум по теории организации : учебное пособие / В. К. Стародубцева, А. В. Лаврентьева, М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 118, [1] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000134599				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:mozgovaya@corp.nstu.ru
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ОПК.5; ПК.7;
Формируемые умения: з1. знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан; з2. знать теоретические и нормативные основы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в сфере социальной защиты; у1. уметь определять основания и порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в профессиональной сфере		
Краткое описание применения: применяется при обсуждении вопросов по темам практических занятий		

2	Лекция в форме дискуссии	ОПК.5;
Формируемые умения: з1. знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан; у1. уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности		
Краткое описание применения: применяется при чтении лекций		

3	Проблемный метод	ОПК.5;
Формируемые умения: у1. уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности		
Краткое описание применения: применяется при выполнении письменной работы по теме Институциональные основы управления в социальной работе		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 5		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	20	40
<i>Практические занятия:</i>	20	40
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
			Зачет
ОПК.5	з1. знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан		+
	у1. уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности		+
ПК.13	з2. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы		+
ПК.7	з2. знать теоретические и нормативные основы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в сфере социальной защиты		+
	у1. уметь определять основания и порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в профессиональной сфере		+
ПК.8	з1. знать теоретические и нормативные основы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа : учебное пособие / Е. И. Холостова. - М., 2011. - 204, [1] с.
2. ЭБС Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 1993. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
3. Теория управления: Учебник для бакалавров/С.А.Ким - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-394-02373-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=515757> - Загл. с экрана.
4. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с. ISBN 978-5-394-02823-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=937246> - Загл. с экрана.
5. Фомичев А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. - М., 2012
6. Барков С. А. Социология организаций : учебник для бакалавров / С. А. Барков, В. И. Зубков ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, Социол. фак. - Москва, 2013. - 395 с. : ил., табл.

Дополнительная литература

1. Федорова Н. В. Управление персоналом организации : [учебник по специальности "Менеджмент организации"] / Н. В. Фёдорова, О. Ю. Минченкова. - М., 2011. - 531, [1] с. : ил., табл.
2. Захаров Н. Л. Управление социальным развитием организации : учебник для вузов / Н. Л. Захаров. А. Л. Кузнецов. - М., 2006. - 261, [1] с. : ил., табл.
3. Жарковская Е. П. Антикризисное управление : учебник для вузов / Е. П. Жарковская, Б. Е. Бродский, И. Б. Бродский. - М., 2011

Интернет-ресурсы

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/map>. – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Министерство социального развития Новосибирской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.msr.nso.ru>. – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. www.elibrary.ru. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ)
6. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
7. <http://www.novo-sibirsk.ru/> сайт Мэрии г. Новосибирска
8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
10. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Мозговая Т. П. Организация деятельности органов и учреждений социальной защиты [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208421. - Загл. с экрана.
2. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814. - Загл. с экрана.
3. Стародубцева В. К. Практикум по теории организации : учебное пособие / В. К. Стародубцева, А. В. Лаврентьева, М. М. Киселева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 118, [1] с. : табл., ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000134599

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для презентационного сопровождения лекционного материала и выступлений во время практических занятий

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Флипчарт Nebel Maul переносной 70x100 магнитно-маркерный регулировка высоты от 125 до 200 см	используется как средство на всевозможных презентациях, семинарах и обучающих тренингах, применяется для наглядной демонстрации информации в условиях, когда существует необходимость частого перемещения доски
2	Ноутбук ASUS X550CC X0029H	для рабочих целей
3	Многофункциональный аппарат (принтер/сканер/копир.) HP LJ M1005	печать и копирование документов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Организация деятельности органов и учреждений социального обслуживания приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	з1. знать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Типы и виды организаций социального обслуживания населения в РФ		Зачет, вопросы 1-12
ОПК.5	у1. уметь использовать инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в профессиональной деятельности	Типы и виды организаций социального обслуживания населения в РФ Требования к организации деятельности, документационному, кадровому составу и материально-техническому обеспечению учреждений, организаций и служб социальной защиты населения в РФ.		Зачет, вопросы 1-12
ПК.7 способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных	з2. знать теоретические и нормативные основы межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов в сфере социальной защиты	Виды и система организаций в социальной работе Система организаций социального обслуживания (поставщиков социальных услуг) в РФ Типы и виды организаций социального обслуживания населения в РФ		Зачет, вопросы 1-12

предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения				
ПК.7	у1. уметь определять основания и порядок межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов профессиональной сфере	Виды и система организаций в социальной работе Социально-правовой статус региональных органов социальной защиты населения в РФ Социально-правовой статус федеральных органов социальной защиты населения в РФ		Зачет, вопросы 1-12
ПК.8 способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	з1. знать теоретические и нормативные основы организационно-управленческой работы в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Организация в социальной работе как социальная система. Требования к организации деятельности, документационному, кадровому составу и материально-техническому обеспечению учреждений, организаций и служб социальной защиты населения в РФ.		Зачет, вопросы 1-12
ПК.13 способность осуществлять прикладные исследования в сфере социальной работы	з2. знать методы прикладных исследований в сфере социальной работы	Подходы к определению понятия организация в социальной работе; Требования к организации деятельности, документационному, кадровому составу и материально-техническому обеспечению учреждений, организаций и служб социальной защиты населения в РФ.		Зачет, вопросы 1-5

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 5 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.5, ПК.7, ПК.8, ПК13.

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.5, ПК.7, ПК.8, ПК13, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Организация деятельности органов и учреждений социального обслуживания», 5 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-6, второй вопрос из диапазона вопросов 7-12 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Организация деятельности органов и учреждений
социального обслуживания»

1. Подходы к определению понятия и сущности социальной организации как систем;
2. Система и структура муниципальных органов исполнительных власти в сфере социальной защиты (на примере г. Новосибирска).

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *0-5 баллов*.

Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет *10 баллов*.

Ответ на билет для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений,

проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при ответе, оценка составляет *15 баллов*.

Ответ на билет для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать ответ, оценка составляет *20 баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Организация деятельности органов и учреждений социального обслуживания»

1. Подходы к определению понятия и сущности социальной организации как системы;
2. Общие, внешние и внутренние характеристики организации как социальной системы;
3. Роль и место организаций в сфере социальной работы;
4. Система организаций в сфере социальной работы (общая характеристика).
5. Понятие, функции и виды организаций в сфере социальной работы.
6. Понятие, виды и уровни органов социальной защиты населения в РФ (общая характеристика).
7. Система и структура федеральных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения.
8. Характеристика полномочий федеральных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения;
9. Система и структура региональных органов исполнительных власти в сфере социальной защиты (на примере НСО);
10. Общая характеристика полномочий региональных органов исполнительных власти в сфере социальной защиты на примере Новосибирской области;
11. Система и структура муниципальных органов исполнительных власти в сфере социальной защиты (на примере г. Новосибирска);
12. Общая характеристика полномочий муниципальных органов исполнительных власти в сфере социальной защиты (на примере г. Новосибирска)