

39.03.02 Социальная работа, профиль Организация и управление в сфере социальной работы	
Конфликтология в социальной работе	
Курс/семестр	Бакалавриат, 2/4
Основная цель	Получить целостное представление о конфликте, его функциях в обществе; освоить методы управления конфликтом в социальной работе, опираясь на теоретические знания научиться анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в практике социальной работы.
Содержание	Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта. Анализ социального конфликта. Управление конфликтом. Социальные конфликты и социальная работа.
Предварительные требования	Для успешного усвоения дисциплины студенту необходимо обладать компетенциями, сформированными курсами «Общая психология» «Социальная психология», «Теория социальной работы».
Структура курса	Лекции – 36 часов, практики – 36 часов, контрольная работа, самостоятельная работа – 63 часов. Всего 180 часа (81 часов контактных)
Оценивание, итоговый контроль – экзамен	Балльно-рейтинговая система: - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; - 73–86 хорошо; - 87–100 отлично. 60% – текущая работа, 40% – экзамен
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Значительное место среди методов обучения занимают деловые игры, тренинги, обсуждение и отработка вариантов поведения в различных типах конфликтных ситуаций.