

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФБ  
д.э.н. Хайруллина М. В.  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии**

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология  
туроператорской и турагентской деятельности

Курс: 3 4, семестры : 6 7

Факультет бизнеса, заочная форма обучения

|    |                                                                                                      | Семестр |        |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|
| №  | Вид деятельности                                                                                     | 6       | 7      |
| 1  | Всего зачетных единиц (кредитов)                                                                     | 0       | 3      |
| 2  | Всего часов                                                                                          | 0       | 108    |
| 3  | Всего занятий в контактной форме, час.                                                               | 2       | 11     |
| 4  | Лекции, час.                                                                                         | 2       | 0      |
| 5  | Практические занятия, час.                                                                           | 0       | 2      |
| 6  | Лабораторные занятия, час.                                                                           | 0       | 0      |
| 7  | из них в активной и интерактивной форме, час.                                                        | 0       | 2      |
| 8  | Аттестация, час.                                                                                     | 0       | 2      |
| 9  | Консультации, час.                                                                                   |         | 7      |
| 10 | Самостоятельная работа, час.                                                                         | 0       | 95     |
| 11 | Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе) |         | контр. |
| 12 | Вид аттестации                                                                                       |         | 3      |

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

ФГОС введен в действие приказом №1463 от 14.12.2015 г. , дата утверждения: 19.01.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

МиС, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Науменко Е. Ю.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Цой М. Е.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

## 1. Внешние требования

Таблица 1.1

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Компетенция ФГОС: ОК.7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; в части следующих результатов обучения:</b> |
| 31. знать основы здорового образа жизни                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность к разработке туристского продукта; в части следующих результатов обучения:</b>                                                                                                                                                                                  |
| 34. знать виды и технологии обслуживания в организациях туристской индустрии                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:</b>                                                                                                                                                    |
| у1. уметь организовать процесс обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Компетенция ФГОС: ПК.9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:</b>                                                                                              |
| 32. знать формы и технологии обслуживания клиентов при организации санаторно-курортного лечения                                                                                                                                                                                                        |

## 2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

| Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)                                                                                       | Формы организации занятий                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии</b>                                                                                                                              |                                                      |
| <b>ОПК.2.34 знать виды и технологии обслуживания в организациях туристской индустрии</b>                                                                                              |                                                      |
| 1. Основные закономерности и особенности территориальной организации регионального туризма                                                                                            | Самостоятельная работа                               |
| 2. Особенности современной организации рекреационной и туристской деятельности в субъектах РФ на территории России                                                                    | Лекции; Самостоятельная работа                       |
| 3. Особенности развития санаторно-курортной медицины                                                                                                                                  | Самостоятельная работа                               |
| <b>ОПК.3.у1 уметь организовать процесс обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья</b>                                                                               |                                                      |
| 4. Анализировать показатели развития рекреационной деятельности в целом - Сибирском Федеральном округе и отдельных регионах Сибири                                                    | Практические занятия; Самостоятельная работа         |
| 5. Оценивать рекреационные ресурсы отдельных регионов Сибири, на базе которых развивается как въездной, так и внутренний туризм и происходит формирование основных туристских потоков | Практические занятия; Самостоятельная работа         |
| 6. Применять на практике активные виды оздоровления                                                                                                                                   | Самостоятельная работа                               |
| <b>ОК.7.31 знать основы здорового образа жизни</b>                                                                                                                                    |                                                      |
| 7. Место санаторно-курортных комплексов в лечебно-оздоровительном сервисе РФ                                                                                                          | Самостоятельная работа                               |
| 8. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности их использования в сервисе                                                                              | Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа |
| 9. Особенности восстановительной медицины                                                                                                                                             | Самостоятельная работа                               |
| <b>ПК.9.32 знать формы и технологии обслуживания клиентов при организации санаторно-курортного лечения</b>                                                                            |                                                      |
| 10. Основы бальнеологии, климатологии, ландшафтной рекреологии, курортной диетологии                                                                                                  | Практические занятия; Самостоятельная работа         |
| 11. Основы индустрии туризма и отдыха для организации рекреационной деятельности, специфику внутреннего и въездного туризма в разных регионах России                                  | Самостоятельная работа                               |
| 12. Определять и оценивать факторы, влияющие на размещение санаторно-курортных организаций                                                                                            | Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа |

## 3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

| Темы лекций                                                    | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 6</b>                                              |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Дидактическая единица: Введение в курс "Курортное дело"</b> |                      |      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10. Курортное дело: основные понятия и определения             | 0                    | 2    | 12, 2, 8                      | Понятие о курортном деле и курортологии. Место санаторно-курортного комплекса в сфере оказания услуг населению Российской Федерации. Взаимосвязь курортного дела с другими видами деятельности. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях. Лечебный и оздоровительный туризм, современное состояние и особенности. Основные типы курортов. |

Таблица 3.2

| Темы практических занятий                                                   | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Семестр: 7</b>                                                           |                      |      |                               |                                                                                                                                                                      |
| <b>Дидактическая единица: Лечебные факторы, применяемые в лечебном деле</b> |                      |      |                               |                                                                                                                                                                      |
| 8. Активные виды выздоровления                                              | 2                    | 2    | 10, 12, 4, 5, 8               | Практическая работа: разработка маршрута пешеходной экскурсии; конной экскурсии; комплекса упражнений для ЛФК; игровых видов с учетом определенного вида заболевания |

Таблица 3.3

| Темы для самостоятельного изучения                   | Активные формы, час. | Часы | Ссылки на результаты обучения | Учебная деятельность |
|------------------------------------------------------|----------------------|------|-------------------------------|----------------------|
| <b>Семестр: 7</b>                                    |                      |      |                               |                      |
| <b>Дидактическая единица: Основы курортного дела</b> |                      |      |                               |                      |

|                                                                             |   |   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Основы курортной медицины                                                | 0 | 4 | 11, 2, 3, 7     | Понятие об индустрии здоровья. Система организации здравоохранения в Российской Федерации. Поэтапность оказания медицинской помощи. Современные представления о взаимодействии организма с окружающей средой. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней. Характеристика состояния здоровья населения Российской Федерации. Оценка потребности в санаторно-курортных услугах. Организация санаторно-курортного дела в России и за рубежом. Сущность и составляющие курортной медицины в современных условиях |
| 3. Индустрия здоровья                                                       | 0 | 4 | 11, 8           | Особенности современного этапа развития общества и определение потребности населения в санаторно-курортных услугах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Дидактическая единица: Лечебные факторы, применяемые в лечебном деле</b> |   |   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4. Бальнеология                                                             | 0 | 4 | 10, 12, 4, 5, 8 | Бальнеология. Понятия и определения. История развития бальнеологии. Лечебные минеральные воды Российской Федерации. Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Грязелечение в курортной практике                                        | 0 | 4 | 10, 12, 4, 5, 8 | Понятие о лечебных грязях. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                       |   |   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|---|---|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Климатотерапия                                     | 0 | 4 | 10, 12, 4, 5, 8 | Климатотерапия, понятия, задачи. Климатические факторы, их характеристика. Типы климата, типы погод. Медицинская характеристика климата основных природных зон. Основные виды климатотерапии: механизм действия, лечебные эффекты, показания, противопоказания, дозирование, техника проведения. Курортные ландшафты и их использование для лечения и отдыха |
| 7. Курортная диетотерапия                             | 0 | 4 | 10, 12, 4, 5, 8 | Эволюция подходов к организации санаторно-курортного питания. Основы организации лечебного питания на курортах                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8. Преформированные и редкие лечебные факторы         | 0 | 4 | 10, 12, 5, 8    | Место физиотерапии в оказании санаторно-курортных услуг. Основы взаимодействия организма с физическими факторами. Искусственные физические факторы, применяемые в курортной лечебной практике. Применение редких и нетрадиционных методов лечения                                                                                                            |
| <b>Дидактическая единица: Управление курортами</b>    |   |   |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9. Управление курортами. Формы курортной деятельности | 0 | 4 | 1, 11, 12, 2, 3 | Основные принципы управления деятельностью санаторно-курортной организации за рубежом и в России.                                                                                                                                                                                                                                                            |

#### 4. Самостоятельная работа обучающегося

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Виды самостоятельной работы         | Ссылки на результаты обучения | Часы на выполнение | Часы на консультации |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Семестр: 7</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                     |                               |                    |                      |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Контрольные работы                  | 10, 2, 3, 5, 6                | 16                 | 2                    |
| подготовка к тестам и выполнение тестов: Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана. |                                     |                               |                    |                      |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Подготовка к занятиям               | 10, 11, 12, 2, 3, 5, 6, 9     | 33                 | 1                    |
| подготовка вопросов по теме занятия: Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана.     |                                     |                               |                    |                      |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Дополнительная учебная деятельность | 4, 5, 8                       | 9                  | 2                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                 |    |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------|----|---|
| выполнение реферата: Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана.                                                          |                                                   |                                 |    |   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Подготовка к аттестации                           | 10, 11, 3, 7                    | 5  | 2 |
| повторение содержания лекционных тем, работа над ошибками практических работ: Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана. |                                                   |                                 |    |   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Самостоятельное изучение теоретического материала | 1, 10, 11, 12, 2, 3, 4, 5, 7, 8 | 32 | 0 |
| Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана.                             |                                                   |                                 |    |   |

## 5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

| Деятельность                  | Информационно-коммуникационные технологии |
|-------------------------------|-------------------------------------------|
| Информирование                | e-mail                                    |
| Консультирование              | e-mail                                    |
| Контроль                      | e-mail                                    |
| Размещение учебных материалов | e-mail                                    |

Таблица 5.2

### Активные и интерактивные формы проведения занятий

| №                                                                                                  | Наименование активных форм |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1                                                                                                  | Дискуссия                  |
| <b>Краткое описание применения:</b> дискуссия со студентами по проблемным вопросам по теме занятия |                            |

## 6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

| Оцениваемые виды деятельности обучающихся                 | Мин. балл | Максимальный балл |
|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| <b>Семестр: 7</b>                                         |           |                   |
| <i>Подготовка к занятиям:</i>                             | 15        | 30                |
| <i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i> | 0         |                   |
| <i>Практические занятия:</i>                              | 10        | 20                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| <b>Контрольные работы:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 | 30 |
| Контролирующие материалы приводятся в "Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана."                   |    |    |
| <b>Зачет:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 | 20 |
| Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460</a> . - Загл. с экрана." |    |    |

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

| Коды компетенций ФГОС | Результаты обучения                                                                             | Формы контроля |       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
|                       |                                                                                                 | Контр. раб.    | Зачет |
| <b>ОК.7</b>           | з1. знать основы здорового образа жизни                                                         |                | +     |
| <b>ОПК.2</b>          | з4. знать виды и технологии обслуживания в организациях туристской индустрии                    |                | +     |
| <b>ОПК.3</b>          | у1. уметь организовать процесс обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья     |                | +     |
| <b>ПК.9</b>           | з2. знать формы и технологии обслуживания клиентов при организации санаторно-курортного лечения | +              | +     |

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

## 7. Литература

### Основная литература

1. Назаркина В. А. Сервисная деятельность (схемы и таблицы) : учебное пособие / В. А. Назаркина, Л. Н. Стребкова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 102, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000223030](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000223030)
2. Сухарев Е. Е. Курортное дело : учебное пособие / Е. Е. Сухарев. - М., 2009. - 223, [1] с.
3. Физиотерапия и курортология в системе медицинской реабилитации : учебное пособие. - Новосибирск, 2014. - 108 с.

### Дополнительная литература

1. Ветитнев А. М. Курортное дело : учебное пособие [для вузов по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавлева. - М., 2007. - 526, [1] с.
2. Николаенко Д. В. Рекреационная география : учебное пособие для вузов / Д. В. Николаенко. - М., 2001. - 279 с. : ил.
3. Ветитнев А. М. Организация санаторно-курортной деятельности [Электронный ресурс] : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки «Гостиничное дело» / А. М. Ветитнев, Я. А. Войнова. - Москва, 2014. - 272 с. // Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы). - Москва; КноРус; 2014. - Учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Издается в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 гг.)».
4. Кусков А. С. Рекреационная география : учебно-методический комплекс / А. С. Кусков, В. Л. Голубева, Т. Н. Одинцова ; Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2005. - 493 с. : ил.
5. Курортология и физиотерапия. В 2 т. Т. 2 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 638, [1] с.
6. Делягин М. Г. Крым для России - первый шаг возвращения в Мир / М. Г. Делягин // Свободная мысль. - 2014. - № 2 (1644). - С. 97-112.

7. Царфис П. Г. География природных лечебных богатств СССР : (курортологические аспекты) / П. Г. Царфис. - М., 1986. - 235, [2] с., [22] л. цв. ил. : ил.
8. Захарова И. Особая экономическая зона туристско-рекреационного типа : балльный метод оценки / И. Захарова // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - № 9. - С. 24-30.
9. Курортология и физиотерапия. В 2 т. Т. 1 / [В. М. Боголюбов и др.] ; под ред. В. В. Боголюбова. - Москва, 1985. - 559, [1] с. : ил.

#### *Интернет-ресурсы*

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>
5. :

### **8. Методическое и программное обеспечение**

#### *8.1 Методическое обеспечение*

1. Назаркина В. А. Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Назаркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000219460](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219460). - Загл. с экрана.

#### *8.2 Специализированное программное обеспечение*

- 1 Windows
- 2 Office

### **9. Материально-техническое обеспечение**

Презентационное оборудование

| № | Наименование                                                                         | Назначение                                                                                                  |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления) | оборудование используется для демонстрации графических элементов, таблиц на лекционно-практических занятиях |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФБ  
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина  
“        ”        \_\_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии**

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология  
туроператорской и турагентской деятельности

# 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии приведена в Таблице.

Таблица

| Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                              | Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)                                | Темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Этапы оценки компетенций                                      |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.) | Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)                                         |
| ОК.7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний | 31. знать основы здорового образа жизни                                                         | Активные виды оздоровления<br>Грязелечение в курортной практике Индустрия здоровья<br>Индустрия здоровья.<br>Климатотерапия Курортная диетотерапия Курортное дело: основные понятия и определения Лечебные минеральные воды Лечебные минеральные воды Основы климатологии и ландшафтной рекреологии Основы курортной медицины<br>Преформированные и редкие лечебные курортные факторы<br>Преформированные и редкие лечебные факторы | Контрольная работа, раздел 1, 4, 5                            | Зачет, вопросы 1, 2, 3, 4, 5                                                      |
| ОПК.2 способность к разработке туристского продукта                                                                                                                                                                                  | 34. знать виды и технологии обслуживания в организациях туристской индустрии                    | Индустрия здоровья<br>Курортное дело: основные понятия и определения<br>Основы курортной медицины<br>Управление курортами.<br>Формы курортной деятельности в РФ                                                                                                                                                                                                                                                                     | Контрольная работа, раздел 2, 3, 6                            | Зачет, вопросы 6, 7, 8, 9                                                         |
| ОПК.3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов                                                                                                                                                    | у1. уметь организовать процесс обслуживания туристов с ограниченными возможностями здоровья     | Активные виды оздоровления<br>Грязелечение в курортной практике Климатотерапия Курортная диетотерапия Лечебные минеральные воды Лечебные минеральные воды Основы климатологии и ландшафтной рекреологии<br>Преформированные и редкие лечебные курортные факторы<br>Преформированные и редкие лечебные факторы                                                                                                                       | Контрольная работа, раздел 4, 5                               | Зачет, вопросы 27, 28, 29, 30, 31, 32                                             |
| ПК.9/НИ готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов                                                                                           | 32. знать формы и технологии обслуживания клиентов при организации санаторно-курортного лечения | Активные виды оздоровления<br>Грязелечение в курортной практике Индустрия здоровья<br>Индустрия здоровья.<br>Климатотерапия Курортная диетотерапия Курортное дело: основные понятия и определения Лечебные минеральные воды Лечебные минеральные воды Основы климатологии и ландшафтной рекреологии Основы курортной медицины<br>Преформированные и редкие лечебные курортные факторы<br>Преформированные и редкие лечебные факторы | Контрольная работа, раздел 7                                  | Зачет, вопросы 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 |

|  |  |                                                               |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | Управление курортами.<br>Формы курортной<br>деятельности в РФ |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------|--|--|

## **2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.**

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 7 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.7, ОПК.2, ОПК.3, ПК.9/НИ.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.7, ОПК.2, ОПК.3, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### **Общая характеристика уровней освоения компетенций.**

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра маркетинга и сервиса

## Паспорт зачета

по дисциплине «Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии», 7 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов с 1 по 16, второй вопрос из диапазона вопросов с 17 по 32 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет ФБ

Билет № 1

к зачету по дисциплине «Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии»

---

1. Понятие индустрии здоровья.
2. Понятия и задачи климатотерапии. Климатические факторы.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО  
(подпись) (дата)

### 2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, не отвечает ни на один из вопросов билета, оценка составляет *5 баллов*.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, допускает неточности, в полной мере отвечает только на один вопрос билета, оценка составляет *10 баллов*.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на

вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, отвечает на два вопроса с небольшими неточностями, оценка составляет *15 баллов*.

- Ответ на билет для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, отлично отвечает на два вопроса билета и дополнительные вопросы, оценка составляет *20 баллов*.

### **3. Шкала оценки**

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **4. Вопросы к зачету по дисциплине «Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии»**

1. Понятие индустрии здоровья.
2. Система организации здравоохранения в России.
3. Биосоциальные аспекты здоровья и болезней.
4. Понятие рекреации.
5. Рекреационные ресурсы
6. Рекреационно-оздоровительные технологии: понятие, сущность.
7. Понятие, сущность и задачи курортного дела.
8. Курортные факторы.
9. Сущность и составляющие современной курортной медицины.
10. Определение и основные понятия бальнеологии.
11. Основные характеристики минеральных вод.
12. Основные методы бальнеологического лечения.
13. Понятие лечебных грязей.
14. Виды лечебных грязей.
15. Оздоровительное воздействие лечебных грязей на организм человека.
16. Виды грязелечебных процедур.
17. Понятия и задачи климатотерапии. Климатические факторы.
18. Медицинская характеристика климата основных природных зон.
19. Основные виды климатотерапии.
20. История, понятие и содержание диетотерапии.
21. Характеристика основных лечебных диет.
22. Понятие и содержание физиотерапии.
23. Методы лечебного применения искусственных лечебных факторов.
24. Редкие и нетрадиционные методы лечения.
25. Характеристика активных видов отдыха и оздоровления.
26. Основные режимы двигательной активности на курортах.
27. Спортивно-оздоровительная база и кадры.
28. Эволюция подходов к управлению курортами.
29. Управление курортами на различных уровнях.
30. Функции управления в санаторно-курортных учреждениях.
31. Основные формы курортной деятельности в России.

## **32. Организация работы санатория.**

## Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Рекреационно-оздоровительные сервисные технологии», 7 семестр

### 1. Методика оценки

Необходимо спроектировать сервисную организации рекреационно-оздоровительной специфики в современных условиях посредством изучения природных курортных факторов, внешней и внутренней среды организации, и разработки рекреационно-оздоровительных технологий (см. ниже). Рекомендуется придерживаться нижеследующей структуры.

Контрольная работа состоит из следующих разделов:

#### 1. На территории России (мира) необходимо определить место для формирования сервисной организации.

При выборе необходимо учитывать имеющиеся на территории природные лечебные факторы.

1.1. На карте региона обозначить место расположения данной организации. Дать название сервисной организации.

1.2. Назвать все природные лечебные факторы, имеющиеся на данной территории.

1.3. На основании выявленных природных факторов определить виды терапии. При необходимости добавить преформированные лечебные факторы и соответствующие им виды оздоровительной технологии, лечебную физкультуру, фитотерапию, массаж и т.д. Результаты оформить в таблице:

| Лечебные факторы | Вид оздоровительной технологии |
|------------------|--------------------------------|
|                  |                                |
|                  |                                |
|                  |                                |
|                  |                                |

1.4. Для лечения и оздоровления людей с какими заболеваниями можно использовать данные факторы? (перечислите заболевания).

1.5. Определите противопоказания для использования данных оздоровительных технологий.

1.6. Определите и разработайте соответствующие диеты для указанные видов заболеваний (в качестве примера представьте меню на один день для пациента с каким-либо заболеванием).

**2. Изучение внешней среды курортной организации необходимо выполнить следующие задания:**

- 2.1. Определите политическую, экономическую и социальную ситуацию в регионе, где будет сформирована сервисная организация.
- 2.2. Назовите основных конкурентов организации (если есть) и их основные конкурентные преимущества.
- 2.3. Дайте характеристику инфраструктуре региона (наличие транспортных путей, магазины, рестораны, досуговые организации).
- 2.4. Какие достопримечательности имеются на территории региона, где будет находиться ваша сервисная организация?
- 2.5. Определите тип основных клиентов вашей организации (заболевания, возраст, пол, уровень доходов).
- 2.6. Сформируйте систему «Поставщик-Потребитель» для сервисной организации, выделив подсистемы и основные элементы. Результаты оформите в таблицу:

| <i>Ресурсная подсистема</i> | <i>Система производства</i> | <i>Система распределения</i> | <i>Система потребления</i> |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
|                             |                             |                              |                            |
|                             |                             |                              |                            |
|                             |                             |                              |                            |
|                             |                             |                              |                            |

**3. Формирование внутренней среды включает в себя выполнение следующих заданий:**

- 3.1. Построить организационную структуру курортной организации.
- 3.2. Показать взаимосвязь служб организации и основные элементы процесса сервисного обслуживания. Результаты лучше представить в виде схемы.
- 3.3. Определить дополнительные услуги, и дать им краткую характеристику.

**4. Формирование комплекса продвижения рекреационно-оздоровительной услуги предполагает:**

- 4.1. Разработка мероприятий в области связей с общественностью.
- 4.2. Разработка рекламного буклета.

**5. Как будет налажена обратная связь с потребителем сервисной услуги?**

6. Если будут использованы специфические методики лечения и оздоровления, можно дать более подробную характеристику и сформировать «Глоссарий».
7. Список литературы должен содержать источники, которые были использованы при написании реферата.

Работа оформляется в соответствии со стандартными требованиями: текст на одной стороне листа формата А4, шрифт Times New Roman, 14, полуторный интервал, поля: верхнее, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см; объем 25-30 страниц, нумерация страниц в правом верхнем углу, титульный лист не нумеруется, но считается. Все таблицы и рисунки должны быть подписаны, и на них обязательно должны быть ссылки в тексте работы.

#### ***Примерный перечень тем контрольных работ***

1. Проектирование санаторно-курортной организации в Центральном Федеральном Округе РФ.
2. Проектирование санаторно-курортной организации в Южном Федеральном Округе РФ.
3. Проектирование санаторно-курортной организации в Северо-Западном Федеральном Округе РФ.
4. Проектирование санаторно-курортной организации в Северо-Кавказском Федеральном Округе РФ.
5. Проектирование санаторно-курортной организации в Дальне-Восточном Федеральном Округе РФ.
6. Проектирование санаторно-курортной организации в Сибирском Федеральном Округе РФ.
7. Проектирование санаторно-курортной организации в Уральском Федеральном Округе РФ.
8. Проектирование санаторно-курортной организации в Приволжском Федеральном Округе РФ.
9. Проектирование рекреационно-оздоровительной организации в одной из стран СНГ.
10. Проектирование рекреационно-оздоровительной организации в дальнем зарубежье.

#### **2. Критерии оценки**

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если выполнены не все части контрольной работы, отсутствует анализ объекта, структура и оформление работы не соответствует требованиям. Оценка составляет **10** баллов.
- Работа выполнена на **пороговом** уровне, если студент решил не все поставленные задачи. Оценка составляет **15** баллов.
- Работа выполнена на **базовом** уровне, если студент решил все поставленные задачи, однако имеются недочеты в содержании и/или оформлении работы. Оценка составляет **20** баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если студент решил все поставленные задачи, работа хорошо структурирована и оформлена, студент отлично ориентируется в материале. Оценка составляет **30** баллов.

### **3. Шкала оценки**

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.