

«

»

“ ”

“ ” . . . . .

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Страхование в туризме

: 43.03.02 , :

: 3 4, : 6 7

		6	7
1	( )	0	2
2		0	72
3	, .	2	8
4	, .	2	0
5	, .	0	2
6	, .	0	0
7	, .	0	2
8	, .	0	2
9	, .		4
10	, .	0	62
11	( , , )		.
12			

( ): 43.03.02

1463 14.12.2015 ., : 19.01.2016 .

: 1,

( ): 43.03.02

, 8 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . . . . . . . . . .

:

, . . . . . . . . . .

:

. . . . .

# 1.

1.1

<b>Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения:</b>	
5.	, ( ),
<b>Компетенция ФГОС: ОПК.3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:</b>	
9.	,
4.	
<b>Компетенция ФГОС: ПК.9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:</b>	
3.	,

# 2.

2.1

, , , ) (	
-----------	--

<b>.3. 9</b>	,
1.знать виды имущественного страхования, применяемые в туризме	
2.знать виды личного страхования, используемые в туризме	
3.знать формы страхования ответственности, применяемые в туризме	
<b>.3. 4</b>	
4.уметь использовать технологии агентской деятельности по страховым услугам во взаимодействии со страховщиками	;
<b>.8. 5</b>	, ( ),
5.уметь использовать страхование гражданской ответственности, медицинское страхование и страхование имущественных интересов туристских организаций как средство обеспечения безопасности деятельности	; ;
<b>.9. 3</b>	, , ,
6.уметь выявлять проблемные ситуации в туристской деятельности и применять инновационные страховые продукты для их решения	; ;

# 3.

3.1

	, .		
: 6			
:			

1.	0	2	5, 6	,
----	---	---	------	---

3.2

	,	.		
:7				
:				
1.	1	1	4, 5, 6	
2.	1	1	4, 6	

3.3

	,	.		
:7				
:				
1.	0	5	1	,
2.	0	5	2	
3.	0	5	3	
:				
4.	0	5	5, 6	
5.	0	5	1, 2, 3, 5	
6.	0	5	1, 5	,

4.

--	--	--	--	--

:7				
1		1, 2, 3, 4, 5, 6	5	4
[ ]: - / ; : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. , [2016]. -				
2		4, 5, 6	4	0
[ ]: - / ; : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. , [2016]. -				
3		1, 2, 3, 4, 5, 6	23	0
] : - / ; [ ]: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. -				
4		1, 2, 3, 5, 6	30	0
] : , 3.3 : - / ; [ ]: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - , [2016]. -				

**5.**

( . 5.1).

5.1

	-
	e-mail; ;
	e-mail; ;
	e-mail;
	e-mail;

5.2

1	
<b>Краткое описание применения:</b> Моделируются проблемные ситуации в соответствующей теме учебного курса, в том числе, с использованием проектного метода деятельности	

**6.**

( ),

- ECTS.

. 6.1.

<b>:7</b>		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	10	20
" [ ]: - / . . . ; [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - ."		
<i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i>	5	10
" [ ]: - / . . . ; [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - ."		
<i>Практические занятия:</i>	15	30
" [ ]: - / . . . ; [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - ."		
<i>Контрольные работы:</i>	10	20
" [ ]: - / . . . ; [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - ."		
<i>Зачет:</i>	10	20
( ) " [ ]: - / . . . ; [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000232625. - ."		

6.2

<b>.8</b>	5. ( ),	+	+
<b>.3</b>	9.	+	+
	4.	+	+
<b>.9</b>	3.		+

1

## 7.

1. Страхование внешнеэкономической деятельности / Блау С.Л., Романова Ю.А. - М.: Дашков и К, 2017. - 176 с.: ISBN 978-5-394-02323-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450795> - Загл. с экрана.

2. Страхование: организация, экономика, правовые аспекты: Учебное пособие для вузов / А.К. Шихов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2012. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-905554-03-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=252580> - Загл. с экрана.



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФБ  
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Страхование в туризме

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология  
туроператорской и турагентской деятельности

## 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Страхование в туризме приведена в таблице.

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	Использование страхования в местах временного размещения туристов Использование страхования в туристских перевозках Определение предмета и структура курса Страхование как средство безопасности участников туристской деятельности Элементы страхования в туроператорской деятельности	Контрольные работы №№ 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11 Самостоятельная работа №№ 3, 4, 5, 6	Зачет, вопросы №№ 6, 8, 9
ОПК.3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	з9. знать виды и формы личного и имущественного страхования, используемые в туризме	Использование страхования в туристских перевозках Личное страхование в туризме Применение страхования ответственности в туризме Формы имущественного страхования, используемые в туризме	Контрольные работы №№ 1, 9, 13, 16 Самостоятельная работа №№ 1, 2	Зачет, вопросы №№ 4, 5, 8
ОПК.3	у4. уметь определять размеры страховых премии и размеры страховых выплат	Взаимодействие турагентских и страховых компаний в осуществлении туристской деятельности Страхование как средство безопасности участников туристской деятельности	Контрольные работы №№ 12, 14, 15 Самостоятельная работа №№ 4	Зачет, вопросы №№ 1, 2, 3, 10
ПК.9/НИ готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	Взаимодействие турагентских и страховых компаний в осуществлении туристской деятельности Страхование как средство безопасности участников туристской деятельности Элементы страхования в туроператорской деятельности	Контрольные работы №№ 5, 6, 8, 9, 6, 8 Самостоятельная работа №№ 4	Зачет, вопросы №№ 5, 6, 7

## **2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.8, ОПК.3, ПК.9/НИ.

Зачет проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест).

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.8, ОПК.3, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### **Общая характеристика уровней освоения компетенций.**

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»  
Кафедра маркетинга и сервиса

## Паспорт зачета

по дисциплине «Страхование в туризме», 7 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест).  
Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос содержит тест, второй вопрос - из списка вопросов, приведенного ниже.

### Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет ФБ

Билет № \_\_\_\_\_

к зачету по дисциплине «Страхование в туризме»

---

1. Тест
2. Использование страхования в туристских перевозках

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО  
(подпись) (дата)

### Пример теста для зачета

Каков нормативно установленный размер минимального страхового покрытия, который должны через турфирмы выездным туристам  
*около 5000\$ (320 тыс руб)*  
*около 30000\$ (2 млн руб)*  
*около 15000\$ (1 млн руб)*  
*около 50000\$ (3,2 млн руб)*

Укажите соответствие субъекту страховых отношений (**путем соединения прямой сплошной линией**) участника туристской деятельности в страховании гражданской ответственности туроператора перед туристами

Страховщиком	<del>туроператор</del>
Страхователем	турист
Застрахованным лицом	турагент
Выгодоприобретателем (бенефициаром)	страховая компания

непосредственный исполнитель туруслуг

## 2. Критерии оценки

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет **9** и ниже *баллов* в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет **10 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет **14 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет **18 баллов** в любой комбинации.

## 3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0-9	10-13	14-17	18-20

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее **9** баллов (из **20** возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

## 4. Вопросы к зачету по дисциплине «Страхование в туризме»

1. Классификация субъектов страховой деятельности
2. Содержание понятия «Страхование». Страховой договор
3. Медицинское страхование в туризме
4. Личное страхование в туризме
5. Страхование ответственности в туризме
6. Имущественное страхование в туризме
7. Обязательное страхование в туризме
8. Использование страхования в туристских перевозках
9. Страхование в местах временного размещения туристов
10. Взаимодействие турагентских и страховых компаний в осуществлении туристской деятельности

## Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Страхование в туризме», 7 семестр

### 1. Методика оценки

Контрольная работа по предмету является относительно важным этапом учебного процесса и выполняется в письменном виде. Требования и рекомендации по структуре, содержанию и оформлению, а также тематика контрольных работ приведены ниже.

#### *Требования по оформлению и структуре контрольной работы*

1. Контрольная работа по данному предмету может быть реферативного типа, то есть, написана по каким-то уже имеющимся источникам.

2. **Объем работы 15-20 стр.** машинописного текста стандартных форматов по шрифту, полям и т. д.

3. Требования по **структуре** контрольной работы: план или содержание (желательно), Введение, основной текст (**минимум два параграфа (подраздела)**), рубрицированных в соответствии с планом, Заключение, список источников. Плана или содержания может не быть, если имеется четко рубрицированный текст.

4. Титульный лист должен содержать самые необходимые сведения (сверху вниз): наименование учебного заведения (НГТУ), факультет, кафедра маркетинга и сервиса, учебный предмет, тема контрольной работы (реферата), фамилия и имя студента (в именительном падеже), академическая группа, преподаватель, **дата сдачи текста**, текущий год.

5. Название разделов (параграфов) **ни в коем случае не должны дублировать по содержанию** название темы всей работы, тем более, быть **шире, чем тема работы**. Страницы работы должны быть обязательно пронумерованы (страницы «Введения», «Заключения» и «Списка источников» и сами эти разделы - не нумеруются). **Структура** текста должна **абсолютно** соответствовать плану (оглавлению, содержанию) работы.

6. Во «Введении» обосновывается **актуальность именно** выбранной темы, выделяется **объект (или предмет)** работы, и ставятся **задачи** по реализации **цели** работы (по содержанию они должны примерно совпадать с разделами основной части). Во «Введении» может быть приведена краткая характеристика источников и структуры работы. Именно в структуре, научно-справочном аппарате и во «Введении» раскрывается подготовка студента.

7. Основная часть работы посвящена раскрытию темы. В Заключении даются общие выводы по теме, раскрывается авторская позиция по представленной проблеме.

8. Характеристики научно-справочного аппарата: а) в списке должны быть указаны **абсолютно все (и только) реально использованные**, том числе, и электронные **источники**. Следовательно, так называемые **перекрестные ссылки – недопустимы** (когда автор указывает в числе использованных источников те, которые указаны в других книгах, статьях, рефератах и которые он в глаза не видел). Источники должны быть библиографически правильно оформлены и расположены в определенном порядке: алфавитном или сгруппированы по типам

(например, нормативные, научные, учебные и прочие). Образцы оформления источников в списке даны ниже. В библиографическом описании источника **обязательно должно быть указано общее количество страниц в этом источнике**; б) второй элемент научно-справочного аппарата – ссылки на источники по тексту. Рекомендую оформлять их в квадратных скобках..... [4, стр.28]. Так должна выглядеть ссылка на источник, имеющий постраничное деление (печатные все имеют таковое). Первая цифра - № источника в списке. В электронных источниках может не быть постраничного деления.

**Образцы библиографического оформления книжного (печатного) источника в списке**

1. Квартальнов В.А. Мировой туризм на пороге 2000 г: прогнозы и реальность.- М., 1998.- **296** с.

....25. Борисова Е., Повинкова П., Стребел П. и др. Управление трудовыми ресурсами: Сборник статей. М., 2002, С. **28 – 44** (место статьи в сборнике)

...

**Образец библиографического оформления периодического издания в списке источников**

16. Манохин, А.Ю. Формирование корпоративной культуры для повышения финансовой эффективности работы коллектива // Финансовый бизнес. - 2004. - № 4. - С. **26-35** (место статьи в журнале)

**Образец библиографического оформления электронного источника в списке источников**

Описание электронного источника **обязательно** должно содержать **3 элемента**: наименование сайта, наименование файла и режим доступа. Элементы 1-й и 2-й – для читателя, 3-й для «машины». Примеры неправильного оформления описания электронных источников

1. Режим доступа: [[http://consum.narod.ru/lecture\\_3.htm](http://consum.narod.ru/lecture_3.htm). 12.02.03] - нет ни названия **файла**, ни названия **сайта**

2. Что такое Консюмеризм? Режим доступа: [[http://slovari.nov.ru/fin\\_show.shtm?%](http://slovari.nov.ru/fin_show.shtm?%). 01.05.03] - нет названия **сайта**

3. Московская Ассоциация Туристских Агентств. Режим доступа: [[http://www.tourbus.ru/arhiv/06\\_00/news/yellow/1.htm](http://www.tourbus.ru/arhiv/06_00/news/yellow/1.htm). 15.04.03] – нет названия **файла**

**Правильно оформленный электронный источник:**

... 23. Туризм становится новым источником роста национальной экономики Китая (название файла) [Электронный ресурс] // Бизнес за рубежом. - 2002. - № 42, С. 42-58 (если есть постраничное деление). Название сайта, в данном случае это – электронная версия журнала – Режим доступа: <http://www.businesspress.ru>  
Фразы «[Электронный ресурс]» и «Режим доступа:» можно без ущерба для информативности опустить.

**Условия положительной оценки письменной учебной работы**

1. Работу нужно выполнить в виде машинописной рукописи (отпечатать на принтере).

2. Должны быть выполнены все, выше указанные требования по структуре и оформлению научно-справочного аппарата.

3. Преподаватель, проверяющий и оценивающий письменную учебную работу, имеет право спросить по любому положению, тезису, термину и т.д.,

содержащемуся в работе. Если студент не ответил правильно, работа не может быть оценена положительно. Следовательно, рекомендуется: а) не сильно отклоняться от рекомендованного объема работы б) не перегружать работу большим количеством специальных терминов, конкретных, в том числе цифровых, данных, цитат и т. д.

В силу нехватки времени на аудиторных занятиях контрольные работы не зачитываются на семинарах.

### *Тематика контрольных работ*

1. Личное страхование: содержание и виды
2. Содержание и разновидности имущественного страхования
3. Виды страхования ответственности
4. Сферы применения обязательного страхования
5. Характеристика нормативно-правовой базы российского страхования
6. Органы регулирования страховой деятельности
7. Применение личного страхования в туризме
8. Использование страхования имущества в туристской деятельности
9. Медицинское страхование в туризме
10. Страхование ответственности в туризме
11. Классификация субъектов страховой деятельности
12. Страхование предпринимательских рисков в России
13. Использование страхования в каком-либо международном регионе (стране)
14. Страхование в выездном российском туризме
15. Применение страхования во въездном российском туризме
16. Особенности применения страховых механизмов в каком-либо конкретном сегменте потребителей туристских услуг (экстремалы, дети, инвалиды и т.п.)
17. Взаимодействие туристского и социальных видов страхования

### **2. Критерии оценки**

Работа считается **не выполненной**, если уровень выполнения работы не отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с существенными ошибками. Оценка составляет **9** баллов и менее.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Оценка составляет **10-13** балла.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. Оценка составляет **14-17** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем требованиям, необходимые практические

навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Оценка составляет **18-20** баллов.

### 3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0-9	10-13	14-17	18-20

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

#### **4. Пример варианта контрольной работы**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет бизнеса  
Кафедра маркетинга и сервиса

Контрольная работа

по дисциплине «Медицинские основы туризма»

На тему «Особенности медицинского страхования в зарубежных  
поездках»

Студент группы ЗФ-305  
Иванова И.И.  
Преподаватель:  
Петров П.П.  
Дата сдачи: 01.06.16

Новосибирск 2016

## Содержание

Введение.....	3
1. Нормативные требования по медицинскому страхованию в российском выездном туризме .....	4
2. Медицинское страхование российских туристов за рубежом по компенсационной схеме .....	8
3. Оказание медицинской помощи российским туристам за рубежом по системе Assistens .....	11
4. Медицинская помощь российским туристам за рубежом в чрезвычайных ситуациях .....	14
Заключение.....	17
Список использованной литературы.....	20