

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н. Хайруллина М. В.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность в социально-культурном сервисе

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология
туроператорской и турагентской деятельности

Курс: 1 2, семестры : 2 3

Факультет бизнеса, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	2	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	5
2	Всего часов	0	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	28
4	Лекции, час.	2	4
5	Практические занятия, час.	0	6
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	4
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		16
10	Самостоятельная работа, час.	0	150
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.
12	Вид аттестации		ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

ФГОС введен в действие приказом №1463 от 14.12.2015 г. , дата утверждения: 19.01.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

МиС, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.э.н. Назаркина В. А.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Цой М. Е.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения:	
35. знать основные группы субъектов безопасности в сервисной деятельности	
37. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	
39. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в сервисе	
у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	
у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	
у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	
Компетенция ФГОС: ПК.9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения:	
у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Безопасность в социально-культурном сервисе	
ОК.8.35 знать основные группы субъектов безопасности в сервисной деятельности	
1. специфические характеристики потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения безопасности в сервисе	Практические занятия; Самостоятельная работа
2. функции государственных органов как участников деятельности по обеспечению безопасности в сервисе	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.37 знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	
3. знать основные понятия безопасности в сервисе: уровень опасности (безопасности), источник опасности и угроза безопасности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.39 знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в сервисе	
4. специфику антропогенных угроз безопасности в сервисе	Лекции; Самостоятельная работа
5. основные особенности природных угроз безопасности в сервисе	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.8.у1 владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	
6. использования нормативных средств обеспечения безопасности в сервисе	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.8.у5 уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	
7. уметь определять уровень опасности при осуществлении сервисной деятельности с использованием различных средств: мониторинга, наблюдения, различных измерений	Самостоятельная работа
8. использовать материальные и идеальные средства поддержания приемлемого уровня безопасности при реализации сервисной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

ОК.8.у7 уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	
9.основные способы защиты участников сервисной деятельности от различных неблагоприятных воздействий	Практические занятия; Самостоятельная работа
10.максимально эффективно использовать средства обеспечения безопасности в ходе осуществления сервиса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.у3 уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	
11.уметь предупреждать и разрешать проблемные ситуации в сфере безопасности с помощью проектной формы деятельности путём координации действий всех субъектов социально-культурного сервиса	Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Вводная часть				
1. Характеристика структуры курса и требований к письменной работе	0	2	3	Изучаются структура курса, требования и система оценки различных видов учебной деятельности в рамках курса
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Типология угроз безопасности и источников опасности в сервисной деятельности				
2. Определение предмета курса. Основные понятия безопасности в сервисе	0	1	3	Изучаются определения и содержание основных понятий в безопасности сервиса: источник опасности, угроза безопасности, уровень опасности/безопасности, субъекты безопасности
3. Характеристика угроз безопасности и источников опасности природного характера	0	1	5	Студенты самостоятельно формируют комплекс реальных примеров природных угроз безопасности и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
4. Характеристики антропогенных угроз безопасности в сервисе техногенного характера	0	1	4	Студенты самостоятельно формируют перечень реальных примеров антропогенных угроз безопасности техногенного характера и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				

5. Использование комплексных средств обеспечения безопасности в экскурсионном, экспозиционно-выставочном и музейном сервисе	0	1	10, 8	Изучается комплекс мер безопасности технического, технологического и социального характера при проведении конкретных мероприятий социально-культурного сервиса
---	---	---	-------	--

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Субъекты безопасности в социально-культурном сервисе				
1. Структура органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающих безопасность в сервисной деятельности	1	1	2	Студенты выполняют домашнее задание: формируют перечень реальных конкретных органов государственной и муниципальной власти и анализируют этот перечень
2. Роль потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения физической и экономической (имущественной) безопасности в сервисе	1	1	1	Изучается роль клиентов сервисных организаций как ключевых участников обеспечения безопасности
Дидактическая единица: Технические и технологические средства обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе				
3. Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в сервисе	0,5	1	10, 8	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры использования различных систем безопасности в сервисе и анализируют результаты под руководством преподавателя
4. Технические и технологические средства безопасности в системе сервисной инфраструктуры	0,5	1	10, 8, 9	Студенты самостоятельно описывают технические и технологические средства, используемые для обеспечения безопасности инфраструктурных элементов сервисной деятельности
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				
5. Нормативно-правовая база обеспечения безопасности в сервисе	0	1	6	Изучается комплекс и динамика нормативно-правовых актов в области безопасности, классифицированных по уровню юридической силы

6. Нормативно-правовая база безопасности в сервисной деятельности	1	1	2, 3, 6	Студенты самостоятельно формируют перечень конкретных органов власти федерального, регионального и муниципального уровней и анализируют его на занятии
---	---	---	---------	--

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Типология угроз безопасности и источников опасности в сервисной деятельности				
1. Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в сервисной деятельности	0	10	1, 4, 5	Студенты самостоятельно формируют комплекс реальных примеров природных угроз безопасности и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
2. Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера	0	10	1, 4	Студенты самостоятельно формируют перечень реальных примеров антропогенных угроз безопасности техногенного характера и на практическом занятии под руководством преподавателя анализируют его
3. Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в сервисной деятельности	0	10	1, 4	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры проявления различных видов проявления социогенных угроз безопасности в сервисе (особенное внимание - террористической угрозе) и анализируют результаты под руководством преподавателя
4. Характеристика антропогенных угроз безопасности в сервисе социально-экономического происхождения	0	5	4	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры проявления различных видов проявления социогенных угроз безопасности в сервисе (особенное внимание - террористической угрозе) и анализируют результаты под руководством преподавателя
Дидактическая единица: Субъекты безопасности в социально-культурном сервисе				
5. Структура и функции государственных и муниципальных органов власти в обеспечении безопасности в социально-культурном сервисе	0	10	2	Изучается классификация и функции в обеспечении безопасности национальных (федеральных), региональных и муниципальных органов трех ветвей власти

Дидактическая единица: Технические и технологические средства обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе				
6. Определение уровня опасности при реализации сервисной деятельности	0	11	3, 7	Студенты описывают существующие системы мониторинга угроз безопасности в сервисе
7. Технические и технологические средства безопасности в развлекательно-досуговом сервисе	0	10	7, 8, 9	Изучаются технические средства безопасности при осуществлении социально-культурных мероприятий частного и публичного характера, прежде всего, массовых
Дидактическая единица: Нормативные, политические и социально-экономические способы повышения безопасности в сервисе				
8. Страхование как средство обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе	0	5	1, 7, 9	Студенты самостоятельно выполняют задание к практическому занятию: подбирают реальные примеры использования различных видов страхования в сервисе и анализируют результаты под руководством преподавателя
9. Обеспечение безопасности участников игровой индустрии	0	5	8, 9	Изучается комплекс мер безопасности участников игровой деятельности, лотерей, тотализаторов и букмекерских организаций, в том числе осуществляемая с использованием электронных цифровых технологий
10. Предупреждение и разрешение проблемных ситуаций в сфере безопасности средствами проектной формы деятельности	0	5	10, 11, 8	Изучаются способы разрешения проблемных ситуаций в ходе реализации социально-культурных мероприятий путем разбора на занятии "модельных" проблем

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 3				
1	Контрольные работы	2, 3, 4, 5, 8	5	8
Подготовка и защита письменной контрольной работы реферативного типа: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил. Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасность бизнеса : учебное пособие / И. А. Коноплева, И. А. Богданов. - М., 2012. - 446, [1] с. : ил., табл.				
2	Подготовка к занятиям	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	12	4

Подготовка текстового материала в табличной и (частично) в тестовой форме: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил. Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса : учебное пособие / И. А. Коноплева, И. А. Богданов. - М., 2012. - 446, [1] с. : ил., табл.				
3	Подготовка к аттестации	3, 8, 9	52	4
Подготовка к тестовой контрольной работе и ответов на устные вопросы: Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил. Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса : учебное пособие / И. А. Коноплева, И. А. Богданов. - М., 2012. - 446, [1] с. : ил., табл.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9	81	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил. Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса : учебное пособие / И. А. Коноплева, И. А. Богданов. - М., 2012. - 446, [1] с. : ил., табл.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Социальные сети; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Проблемный метод
Краткое описание применения: Моделируются проблемные ситуации в соответствующей теме учебного курса, в том числе, с использованием проектного метода деятельности	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 3		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	7	15
Контролирующие материалы приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		
<i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i>	7	15
Контролирующие материалы приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		
<i>Лекция:</i>	8	15
Контролирующие материалы приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		
<i>Практические занятия:</i>	8	15
Контролирующие материалы приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		
<i>Контрольные работы:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов тесты) приводятся в "Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Контр. раб.	Зачет	Прочее
ОК.8	35. знать основные группы субъектов безопасности в сервисной деятельности	+	+	
	37. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	+	+	
	39. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в сервисе	+	+	
	у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	+	+	+
	у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг		+	
	у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	+	+	
ПК.9	у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии		+	

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833> - Загл. с экрана.
2. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0279-4, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589> - Загл. с экрана.
3. Коноплева И. А. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса : учебное пособие / И. А. Коноплева, И. А. Богданов. - М., 2012. - 446, [1] с. : ил., табл.
4. Микрюков В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. Ю. Микрюков. - Москва, 2016. - 331, [2] с. : ил.
5. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-369-01233-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415433> - Загл. с экрана.
6. Петелин А. А. Безопасность труда и пожарная безопасность на предприятиях сервиса: методические указания к практическим занятиям студентов по дисциплине «Безопасность труда и пожарная безопасность на предприятиях автосервиса» специальности 190600.62 – Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов. [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / А. А. Петелин. — Тюмень : ТюмГНГУ, 2012. — 26 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/42739> — Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Барсуков В. С. Безопасность: технологии, средства, услуги : [информационно-справочное пособие] / В. С. Барсуков. - М., 2001. - 489 с. : ил., табл.
2. Безопасность жизнедеятельности. Безопасность в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера : учебное пособие для вузов по всем направлениям и специальностям высшего профессионального образования / [Акимов В. А. и др.]. - М., 2006. - 591, [1] с. : ил.
3. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.
4. Зазулинский В. Д. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для гуманитарных вузов / В. Д. Зазулинский ; под ред. К. В. Холопова. - М., 2006. - 253, [1] с. : ил.
5. Основы медицинских знаний : учебное пособие / Р. И. Айзман [и др.] ; Новосиб. гос. пед. ун-т, Моск. пед. гос. ун-т. - Новосибирск ; М., 2011. - 222, [1] с. : ил.
6. Основы противодействия терроризму : учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" / [Я. Д. Вишняков и др.] ; под ред. Я. Д. Вишнякова. - М., 2006. - 236 с.
7. Пожарная безопасность общественных и жилых зданий : справочник / [под ред. Собура С. В.] ; Ун-т комплекс. систем безопасности и инженерного обеспечения. - М., 2007. - 190 с. : ил.
8. Экономическая безопасность : [учебное пособие для вузов по специальностям экономики и управления (080100) / В. А. Богомоллов и др.] ; под ред. В. А. Богомоллова. - Москва, 2010. - 393 с. : ил., табл.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил.
2. Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Windows
- 2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентационное оборудование используется во время чтения лекций и проведения практических занятий

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Безопасность в социально-культурном сервисе** приведена в таблице.

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	з5. знать основные группы субъектов безопасности в сервисной деятельности	Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в сервисной деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в сервисной деятельности Нормативно-правовая база безопасности в сервисной деятельности Роль потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения физической и экономической (имущественной) безопасности в сервисе Страхование как средство обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе Структура и функции государственных и муниципальных органов власти в обеспечении безопасности в социально-культурном сервисе Структура органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающих безопасность в сервисной деятельности	Контрольные работы №№ 7, 14, 15, 16 Самостоятельная работа № 1, 2, 3, 4, 5, 8	Зачёт, вопрос №№ 2, 4, 5, 6, 7, 9, 13
ОК.8	з7. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности	Нормативно-правовая база безопасности в сервисной деятельности Определение предмета курса. Основные понятия безопасности в сервисе Определение уровня опасности при реализации сервисной деятельности Характеристика структуры курса и требований к письменной работе	Контрольные работы №№ 9, 10, 11 Самостоятельная работа № 6	Зачёт, вопрос №№ 1, 8
ОК.8	з9. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в сервисе	Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в сервисной деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз	Контрольные работы №№ 7, 8, 14, 15, 16 Самостоятельная работа № 2, 3	Зачёт, вопрос №№ 4, 5, 13

		безопасности в сервисной деятельности Характеристика антропогенных угроз безопасности в сервисе социально-экономического происхождения Характеристика угроз безопасности и источников опасности природного характера Характеристики антропогенных угроз безопасности в сервисе техногенного характера		
ОК.8	у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности	Нормативно-правовая база безопасности в сервисной деятельности Нормативно-правовая база обеспечения безопасности в сервисе	Контрольные работы №№ 5, 7, 9, 10, 11	Зачёт, вопрос №№ 8
ОК.8	у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг	Использование комплексных средств обеспечения безопасности в экскурсионном, экспозиционно-выставочном и музейном сервисе Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в сервисе Обеспечение безопасности участников игровой индустрии Определение уровня опасности при реализации сервисной деятельности Страхование как средство обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе Технические и технологические средства безопасности в развлекательно-досуговом сервисе Технические и технологические средства безопасности в системе сервисной инфраструктуры	Контрольные работы №№ 3, 4, 5, 12, 13 Самостоятельная работа № 3, 4, 6	Зачёт, вопрос №№ 3, 10, 11, 12, 14
ОК.8	у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности	Использование комплексных средств обеспечения безопасности в экскурсионном, экспозиционно-выставочном и музейном сервисе Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в сервисе Обеспечение безопасности участников игровой индустрии	Контрольные работы №№ 12, 13 Самостоятельная работа № 6, 8, 9	Зачёт, вопрос №№ 8

		Страхование как средство обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе Технические и технологические средства безопасности в развлекательно-досуговом сервисе Технические и технологические средства безопасности в системе сервисной инфраструктуры		
ПК.9/НИ готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабаытывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии	Предупреждение и разрешение проблемных ситуаций в сфере безопасности средствами проектной формы деятельности	Контрольные работы №№ 1, 2, 8 Самостоятельная работа № 10	Зачёт, вопрос №№ 12, 14

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ.

Зачёт проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест).

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

Паспорт зачета

по дисциплине «Безопасность в социально-культурном сервисе», 3 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос содержит тест, второй вопрос - из списка вопросов, приведенного ниже.

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Безопасность в социально-культурном сервисе»

1. Тест
2. Классификация угроз безопасности в сервисе

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

Пример теста для зачета

1. Какой (-ие) вид (-ы) безопасности обеспечивает страхование музейных предметов (экспонатов) на выставке/экспозиции

Физическую сохранность

Имущественную (экономическую)

Социально-культурную

2. Какой (-ие) вид (-ы) безопасности музейных предметов (экспонатов) обеспечивают системы сигнализации, применяемые на выставке/экспозиции

Физическую сохранность

Имущественную (экономическую)

Социально-культурную

2. Критерии оценки

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет **9** и ниже *баллов* в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет **10 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет **14 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет **18 баллов** в любой комбинации.

3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0-9	10-13	14-17	18-20

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее **9 баллов** (из **20** возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Безопасность в социально-культурном сервисе»

1. Определение предмета курса. Содержание понятия «Безопасность в социально-культурном сервисе»
2. Классификация угроз безопасности в сервисе
3. Относительный уровень (опасности) различных видов социально-культурной деятельности
4. Антропогенные угрозы безопасности в социально-культурной деятельности
5. Терроризм как главная угроза при оказании социально-культурных услуг
6. Роль потребителей услуг как основных участников безопасности в сервисе
7. Роль государственных органов в обеспечении безопасности социально
8. Нормативно-правовая база безопасности в социально-культурном сервисе
9. Функции негосударственных организаций в обеспечении безопасности в процессе исполнения социально-культурных услуг

10. Технические и технологические средства обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе
11. Международные аспекты обеспечения безопасности в социально-культурном сервисе
12. Специфика обеспечения безопасности создателей социально-культурных благ и ценностей
13. Природные угрозы безопасности в сервисе
14. Социальные и экономические средства обеспечения безопасности в сервисе

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Безопасность в социально-культурном сервисе», 3 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа по предмету является относительно важным этапом учебного процесса и выполняется в письменном виде. Требования и рекомендации по структуре, содержанию и оформлению, а также тематика контрольных работ приведены ниже.

Требования по оформлению и структуре контрольной работы

1. Контрольная работа по данному предмету может быть реферативного типа, то есть, написана по каким-то уже имеющимся источникам.

2. **Объем работы 15-20 стр.** машинописного текста стандартных форматов по шрифту, полям и т. д.

3. Требования по **структуре** контрольной работы: план или содержание (желательно), введение, основной текст (**минимум два параграфа (подраздела)**), рубрицированных в соответствии с планом, список источников. Плана или содержания может не быть, если имеется четко рубрицированный текст.

4. Титульный лист должен содержать самые необходимые сведения (сверху вниз): наименование учебного заведения (НГТУ), факультет, кафедра маркетинга и сервиса, учебный предмет, тема контрольной работы (реферата), фамилия и имя студента (в именительном падеже), академическая группа, преподаватель, **дата сдачи текста**, текущий год.

5. Название разделов (параграфов) *ни в коем случае не должны дублировать по содержанию* название темы всей работы, тем более, быть *шире, чем тема работы*. Страницы работы должны быть обязательно пронумерованы (страницы «Введения», «Заключения» и «Списка источников» и сами эти разделы - не нумеруются). **Структура** текста должна **абсолютно** соответствовать плану (оглавлению, содержанию) работы.

6. Во «Введении» обосновывается **актуальность именно** выбранной темы, выделяется **объект** (или **предмет**) работы, и ставятся **задачи** по реализации **цели** работы (по содержанию они должны примерно совпадать с разделами основной части). Во «Введении» может быть приведена краткая характеристика источников и структуры работы. Именно в структуре, научно-справочном аппарате и во «Введении» раскрывается подготовка студента.

7. Основная часть работы посвящена раскрытию темы. В Заключении даются общие выводы по теме, раскрывается авторская позиция по представленной проблеме.

Поскольку предмет принадлежит к числу правовых дисциплин, в работе можно и нужно использовать тексты любых нормативно-правовых документов: международных договоров, конвенций, пактов, уставов, внутригосударственных законов, в том числе, конституций и т.д.

Содержание большинства вышеназванных сочинений сводится к некоторым положениям:

- а) сущность правоотношения;
- б) методы регулирования;

- в) органы регулирования;
- г) анализ нормативно-правовой базы (документов).

8. Характеристики научно-справочного аппарата: а) в списке должны быть указаны **абсолютно все (и только) реально использованные**, том числе, и электронные **источники**. Следовательно, так называемые **перекрестные ссылки – недопустимы** (когда автор указывает в числе использованных источников те, которые указаны в других книгах, статьях, рефератах и которые он в глаза не видел). Источники должны быть библиографически правильно оформлены и расположены в определенном порядке: алфавитном или сгруппированы по типам (например, нормативные, научные, учебные и прочие). Образцы оформления источников в списке даны ниже. В библиографическом описании источника **обязательно должно быть указано общее количество страниц в этом источнике**; б) второй элемент научно-справочного аппарата – ссылки на источники по тексту. Рекомендую оформлять их в квадратных скобках..... **[4, стр.28]**. Так должна выглядеть ссылка на источник, имеющий постраничное деление (печатные все имеют такое). Первая цифра - № источника в списке. В электронных источниках может не быть постраничного деления.

Обратите внимание **на время действия нормативно-правового акта**. Нормативно-правовая база меняется довольно динамично.

Образцы библиографического оформления книжного (печатного) источника в списке

1. Квартальнов В.А. Мировой туризм на пороге 2000 г: прогнозы и реальность.- М., 1998.- **296 с.**
-25. Борисова Е., Повинкова П., Стребел П. и др. Управление трудовыми ресурсами: Сборник статей. М., 2002, **С. 28 – 44** (место статьи в сборнике) ...

Образец библиографического оформления периодического издания в списке источников

16. Манохин, А.Ю. Формирование корпоративной культуры для повышения финансовой эффективности работы коллектива // Финансовый бизнес. - 2004. - № 4. - **С. 26-35** (место статьи в журнале)

Образец библиографического оформления электронного источника в списке источников

Описание электронного источника **обязательно** должно содержать **3 элемента**: наименование сайта, наименование файла и режим доступа. Элементы 1-й и 2-й – для читателя, 3-й для «машины». Примеры неправильного оформления описания электронных источников

1. Режим доступа: [http://consum.narod.ru/lecture_3.htm. 12.02.03] - нет ни названия **файла**, ни названия **сайта**
2. Что такое Консюмеризм? Режим доступа: [http://slovari.nov.ru/fin_show.shtm?%. 01.05.03] - нет названия **сайта**
3. Московская Ассоциация Туристских Агентств. Режим доступа: [http://www.tourbus.ru/arhiv/06_00/news/yellow/1.htm. 15.04.03] – нет названия **файла**

Правильно оформленный электронный источник:

... 23. Туризм становится новым источником роста национальной экономики Китая (название файла) [Электронный ресурс] // Бизнес за рубежом. - 2002. - № 42, С. 42-58 (если есть постраничное деление). Название сайта, в данном случае это – электронная версия журнала – Режим доступа: <http://www.businesspress.ru>
Фразы «[Электронный ресурс]» и «Режим доступа:» можно без ущерба для информативности опустить.

Условия положительной оценки письменной учебной работы

1. Работу нужно выполнить в виде машинописной рукописи (отпечатать на принтере).
2. Должны быть выполнены все, выше указанные требования по структуре и оформлению научно-справочного аппарата.
3. Преподаватель, проверяющий и оценивающий письменную учебную работу, имеет право спросить по любому положению, тезису, термину и т.д., содержащемуся в работе. Если студент не ответил правильно, работа не может быть оценена положительно. Следовательно, рекомендуется: а) не сильно отклоняться от рекомендованного объема работы б) не перегружать работу большим количеством специальных терминов, конкретных, в том числе цифровых, данных, цитат и т. д.

В силу нехватки времени на аудиторных занятиях контрольные работы не зачитываются на семинарах.

Письменная работа может быть выполнена студентом в одном из трех вариантов.

Вариант 1. Обеспечение безопасности при проведении культурно-развлекательного мероприятия каким-либо конкретным субъектом сервисной деятельности (свадьба, праздник, фестиваль и т.п.)

Вариант 2. Меры безопасности при проведении мероприятия культурно-образовательной направленности (детская конференция, олимпиада и т.д.) каким-либо конкретным субъектом сервисной деятельности

Вариант 3. Безопасность при проведении делового мероприятия (форум и т.п.)

Задача 1: выбрать реально существующую или придумать собственную организацию - исполнителя социально-культурных услуг (праздничное агентство, ивент-агентство, центр раннего развития и т.п.). Выбор типа организации СКУ зависит от варианта работы. Кратко его охарактеризовать

Задача 2: выбрать реально проведенное или планируемое мероприятие. Описать программу мероприятия (комплекс услуг, которые оказываются при проведении мероприятия).

Задача 3 (основная): описать материальные (технические и технологические) и нематериальные (способы и методы) средства обеспечения безопасности, которые должны применяться при проведении мероприятия данным субъектом СКУ. Для этого нужно охарактеризовать: а) нормативно-правовые акты, обеспечивающие безопасность (законы и подзаконные акты (правила, стандарты, регламенты нормы и т.п.); технические средства безопасности, которые должны применяться в данном случае (системы видео наблюдения, сигнализации, пожаротушения, информационные средства (знаки, схемы и т.д.) и устройства, металлоискатели, контрольно-кассовые аппараты и т.д.; в) организации и органы, обязанные обеспечивать реализацию мер безопасности; г) ответственность за возможные нарушения мер безопасности.

Объектом безопасности являются не только **физическая**, но и **морально-психологическая**, социальная и **имущественная (экономическая)** безопасность.

Рекомендуемые темы контрольных работ

1. Обеспечение безопасности при проведении частного социально-культурного мероприятия (семейное торжество и т.п.)
2. Безопасность при проведении публичного социально-культурного мероприятия (фестиваль, «День города») и т.п.
3. Обеспечение безопасности в игровой индустрии
4. Обеспечение безопасности при осуществлении досугово-развлекательных мероприятий на стационарных площадках
5. Безопасность в музейном сервисе
6. Обеспечение безопасности при проведении массовых социально-культурных мероприятий на стационарных площадках
7. Террористическая угроза безопасности в социально-культурном сервисе
8. Обеспечение безопасности при проведении выставочно-ярмарочных мероприятий
9. Система мер безопасности при проведении социально-культурных мероприятий с участием детей
10. Обеспечение безопасности специфических групп участников социально-культурных мероприятий: лиц с ограниченными возможностями, лиц третьего возраста и т.п.
11. Специфика обеспечения безопасности международных социально-культурных мероприятий
12. Использование электронных цифровых технологий в построении системы безопасности социально-культурном сервисе
13. Роль информационных сетей, в том числе и социальных, в безопасности социально-культурного сервиса
14. Природные угрозы безопасности в социально-культурном сервисе
15. Социальные угрозы в сервисе
16. Техногенные угрозы безопасности в социально-культурном сервисе
17. Поддержание здорового образа жизни сотрудников и клиентов сервисной организации как элемент процесса качественного обслуживания

2. Критерии оценки

Работа считается **не выполненной**, если уровень выполнения работы не отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с существенными ошибками. Оценка составляет менее **9** баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Оценка составляет **10-13** балла.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. Оценка составляет **14-17** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если уровень выполнения

работы отвечает всем требованиям, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Оценка составляет **18-20** баллов.

3. Шкала оценки

Уровень освоения компетенций	Неудовлетворительный	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Оценка по рейтингу в баллах (интервал)	0-9	10-13	14-17	18-20

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет бизнеса
Кафедра маркетинга и сервиса

Контрольная работа
по дисциплине «Безопасность в социально-культурном сервисе»
На тему «Обеспечение безопасности при проведении выставочно-
ярмарочных мероприятий»

Студент группы ФБС-31
Иванова И.И.
Преподаватель:
Петров П.П.
Дата сдачи: 01.07.16

Новосибирск 2016

Содержание

Введение.....	3
1. Структура типичной отраслевой выставки-ярмарки на примере выставки SITТ-2016	4
2. Обеспечение сохранности экспонатов на примере выставки SITТ-16	8
3. Обеспечение безопасности участников выставки SITТ-16	11
Заключение.....	15
Список использованной литературы.....	17