

Кафедра маркетинга и сервиса

“ ” _____ Г.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

ФГОС введен в действие приказом №1463 от 14.12.2015 г. , дата утверждения: 19.01.2016 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 43.03.02 Туризм

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

МиС, протокол заседания кафедры №8 от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета бизнеса, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Трунова Е. В.

Заведующий кафедрой:

доцент, к.э.н. Цой М. Е.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Цой М. Е.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности; в части следующих результатов обучения:	
31. знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества	
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность использовать методы мониторинга рынка туристских услуг; в части следующих результатов обучения:	
32. знать этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	
Компетенция ФГОС: ПК.8 готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме; в части следующих результатов обучения:	
у2. уметь адаптировать туристские проекты и программы к этнокультурному и историческому контексту	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Этнология</i>	
ОК.1.31 знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества	
1. знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.8.у2 уметь адаптировать туристские проекты и программы к этнокультурному и историческому контексту	
2. уметь адаптировать туристские проекты и программы к этнокультурному и историческому контексту	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.7.32 знать этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	
3. знать этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Этнология как наука				
1. Предмет и методы этнологии, основные теоретические школы	0	2	1, 2, 3	Анализ связи этнологии с другими науками

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Межэтнические коммуникации				

2. Этнические процессы в современном мире	2	2	1, 3	Сбор информации о современной ситуации в межнациональных отношениях и ее анализ, защита индивидуальных работ
---	---	---	------	--

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	Контрольные работы	1, 2, 3	12	0
: Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	36	4
: Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3	14	0
: Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail; Социальные сети
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Портал НГТУ; ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 2		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	11	22
<i>Практические занятия:</i>	27	54
Контролирующие материалы приводятся в "Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i>	2	4

Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана."		
Зачет:	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ОК.1	з1. знать общие закономерности и национальные особенности развития Российского государства и общества		+
ПК.7	з2. знать этно-культурные и конфессиональные особенности различных категорий потребителей туристских услуг	+	+
ПК.8	у2. уметь адаптировать туристские проекты и программы к этнокультурному и историческому контексту	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Национальные стереотипы в межкультурной коммуникации: Монография / Н.В. Сорокина. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 265 с. + III с: 60x88 1/16. - (Доп. мат. znanium.com). - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-369-01325-0, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=445197> - Загл. с экрана.
2. Тавадов Г. Т. Этнология : учебник / Г. Т. Тавадов. - М., 2009. - 409, [1] с.
3. Этнология / А.П. Садохин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-104194-9 (online). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542874> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Гумилев Л. Н. Этногенез и биосфера Земли / Л. Н. Гумилев. - М., [1993]. - 328 с.
2. Лурье С. В. Историческая этнология : учебное пособие для вузов / С. В. Лурье. - М., 2004. - 622, [1] с.
3. Преображенский П. Ф. Курс этнологии / П. Ф. Преображенский. - М., 2007. - 211, [2] с.
4. Садохин А. П. Этнология : [учебник для вузов по гуманитарным специальностям] / А. П. Садохин. - М., 2008. - 287 с.
5. Этнология : [учебное пособие] / [Т. С. Гузенкова и др.] ; под ред. Е. В. Миськовой, Н. Л. Мехедова, В. В. Пименова. - М., 2006. - 615, [4] с., [8] л. ил. : ил.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Дерига Е. С. Методические материалы по курсу «Этнология» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Е. С. Дерига ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166307. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Windows

2 Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Демонстрация видеоматериала и презентаций

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Этнология

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм,
профиль: Организация и технология туроператорской и турагентской деятельности

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Этнология** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (контрольная работа)	Промежуточная аттестация (зачет)
ПК.4/НИ готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	у2. уметь учитывать национально-региональные и демографические факторы в сервисной деятельности	Концепции этногенеза Этнические конфликты и их предотвращение. Этнические процессы в современном мире Этногенез и культура Этнокультурное взаимодействие Этнопсихология	Контрольная работа, текущая работа на занятиях	Зачет, вопросы 7-10, 16-17
ПК.4/НИ	у3. уметь выявлять и анализировать национально-региональные и демографические факторы потребительского поведения	Этнические конфликты и их предотвращение. Этнические процессы в современном мире Этногенез и культура Этнокультурное взаимодействие Этнопсихология	Контрольная работа	Зачет, вопросы 11-15
ПК.8/СР способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	34. знать особенности осуществления сервиса в этнокультурном, историческом и религиозном контексте	Концепции этногенеза Основные теории этноса Предмет и методы этнологии, основные теоретические школы Этнические процессы в современном мире Этнокультурное взаимодействие	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-6, 18-25

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.4/НИ, ПК.8/СР.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте

контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.4/НИ, ПК.8/СР, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Этнология», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-20 (список вопросов приведен ниже). В ходе зачета преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня. Дополнительно в третьем вопросе заданы вопросы на объяснение основных понятий курса.

Зачет дифференцированный, т.е. ставится оценка по пятибалльной системе

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Управление персоналом в сфере услуг»

1. Сущность, содержание, цели и задачи управления персоналом.
2. Система мотивации и стимулирования в управлении персоналом.
3. Объяснить понятие – открытая кадровая политика.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать сущность и значение процессов, не знает нормативных документов, оценка составляет 0-9 баллов, оценка «неудовлетворительно».
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать суть и значение явлений и процессов, но допускает непринципиальные ошибки,

неуверенно излагает материал, оценка составляет *10-13 баллов, оценка «удовлетворительно»*

- Ответ на билет для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, знает нормативные документы, дает характеристику процессов, явлений, может дать их качественные характеристики процессов, не допускает ошибок, оценка составляет *14-17 баллов, оценка «хорошо»*
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы не только уверенно показывает сущность понятий, но и проводит сравнительный анализ, выявляет проблемы, способен представить характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры, не допускает ошибок, оценка составляет *18-20 баллов, оценка «отлично»*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных). Общая сумма баллов за семестр по БРС должна быть не менее 50 баллов для получения итогового зачета по дисциплине.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по курсу «Этнология»

1. Становление этнологии как науки.
2. Связь этнологии с другими науками
3. Предметная область и методы этнологии.
4. Основные положения этнопсихологической школы, достоинства и недостатки.
5. Теории этноса: суть, представители, основные положения.
6. Этнос: понятие, свойства и признаки этноса.
7. Основные подходы к этничности
8. Этногенез: понятие, основные факторы этногенеза.
9. Примеры этногенетических процессов.
10. Концепции этногенеза. Стадии развития этноса.
11. Этноконфессиональная картина мира, основные тенденции настоящего времени.
12. Географическая классификация этносов, границы ее применения.
13. Антропологическая классификация этносов.
14. Лингвистическая классификация этносов.
15. Хозяйственно-культурная классификация этносов.
16. Понятия этнос, нация, раса: общее и особенное.
17. Концепции нации
18. Культура народов: понятие, виды и их особенности.
19. Языковая структура населения мира
20. Сущность межэтнических коммуникаций.
21. Факторы и типы межэтнических коммуникаций.
22. Формы межэтнических взаимоотношений
23. Теории этнокультурного взаимодействия
24. Этнос: понятие, свойства и признаки этноса.
25. Языковая структура населения мира

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Этнология», 2 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа выполняется по теме из списка по последней цифре зачетной книжки.

Выполняется письменно.

В структурном отношении работа состоит из следующих разделов:

- содержание (план);
- введение – обоснование актуальности и значения выбранной темы в рамках задач курса;
- основная часть – анализ темы по внутреннему плану из 3-4 пунктов со ссылками на использованные источники;
- заключение – выводы о значении описанных процессов в деловых отношениях в организации.
- список используемой литературы и источников;
- приложение – два документа, позволяющие оценить собственные профессиональные умения в самопрезентации – резюме и план подготовки к собеседованию при приеме на работу.

Рекомендации по оформлению работы:

Работа должна быть выполнена на компьютере. Объем - 10-12 страниц (не считая приложений), напечатанного через 1,5 интервала. Шрифт Times New Roman, кегль 14, установленный формат листа А4.

Поля: с левой стороны текста шириной 3 см, с правой стороны – 1 см, от верхней кромки листа до первой строки текста – 2 см, внизу страницы – 2 см.

Стиль изложения материала должен быть четким, ясным, грамотным. Простота и доступность изложения содержания темы являются важным достоинством работы и свидетельствуют о владении автором изученным материалом.

Необходимо сопровождать ссылками не только цитаты, но и любое заимствование из правовых и нормативных актов, положений специальной литературы или статистических сборников и справочников, цифровой материал. Наличие ссылок на источники свидетельствует о научной добросовестности автора.

Работа должна включать: титульный лист; содержание; текст работы, подразделяющийся на введение, основную часть, заключение, список использованной литературы, приложения.

Нумерация страниц начинается с титульного листа, приводится сплошной. При этом титульный лист и содержание считаются, но не нумеруются. Нумерация начинается с введения, т.е. с третьей страницы. Номера страниц проставляются по центру в нижней части страницы.

Титульный лист оформляется по установленному образцу.

В плане (содержании) последовательно указываются наименования частей работы, напротив каждого наименования в правой стороне листа указывается номер страницы, с которой начинается данная часть.

2. Критерии оценки

Контрольная работа считается **невыполненной**, если тема не раскрыта, объем работы менее 8 страниц. Оценка составляет **0-3** балла.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если работа выполнена, но тема раскрыта недостаточно полно, оформление небрежно. Оценка составляет **4-5** баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если тема раскрыта, но допущены несущественные ошибки, есть небольшие замечания по оформлению. Оценка составляет **6-8** баллов.

Работа считается выполненной на **продвинутом** уровне, если тема раскрыта полностью, привлечены необходимые источники, работа оформлена по всем правилам. Оценка составляет **9-10** баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Темы контрольных работ

1. Особенности формирования этнической картины мира.
2. Влияние этничности на формирование и содержание этнической картины мира
3. Этнокультурное взаимодействие – сущность и формы.
4. Факторы и типы межэтнических коммуникаций.
5. Этногенез и этническая история славянских народов.
6. Классификация народов мира по историко-культурным областям.
7. Коренные малочисленные народы: особенности этнической культуры.
8. Роль конфессионального фактора в межэтническом взаимодействии.
9. Субэтнические группы в составе основных этносов.
10. Особенности современной этнической ситуации в стране.