

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Безопасность в туризме**

: 43.03.02 , :

: 1 2, : 2 3

| | | 2 | 3 |
|----|---------|---|-----|
| 1 | () | 0 | 5 |
| 2 | | 0 | 180 |
| 3 | , . | 2 | 28 |
| 4 | , . | 2 | 4 |
| 5 | , . | 0 | 6 |
| 6 | , . | 0 | 0 |
| 7 | , . | 0 | 4 |
| 8 | , . | 0 | 2 |
| 9 | , . | | 16 |
| 10 | , . | 0 | 150 |
| 11 | (, ,) | | . |
| 12 | | | |

(): 43.03.02

1463 14.12.2015 ., : 19.01.2016 .

: 1, ,

(): 43.03.02

, 8 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

.

1.

1.1

| | |
|---|--------|
| Компетенция ФГОС: ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | |
| 7. | - |
| 8. | |
| 1. | |
| 5. | , (), |
| 7. | |
| Компетенция ФГОС: ПК.9 готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; в части следующих результатов обучения: | |
| 3. | , |

2.

2.1

| | |
|-----------|--|
| , , ,) (| |
|-----------|--|

| | |
|--|---|
| .8. 3 | |
| 1. специфические характеристики потребителей социально-культурных услуг как субъектов обеспечения безопасности в туризме | ; |
| 2. функции государственных органов как участников деятельности по обеспечению безопасности в туризме | ; |
| .8. 7 | |
| 3. знать основные понятия безопасности в туризме: уровень опасности (безопасности), источник опасности и угроза безопасности | ; |
| .8. 8 | |
| 4. специфику антропогенных угроз безопасности в туризме | ; |
| 5. основные особенности природных угроз безопасности в туризме | ; |
| .8. 1 | |
| 6. использования нормативных средств обеспечения безопасности в туризме | ; |
| .8. 5 | |
| (), , | |
| 7. уметь определять уровень опасности при осуществлении туристской деятельности с использованием различных средств: мониторинга, наблюдения, различных измерений | ; |
| 8. использовать материальные и идеальные средства поддержания приемлемого уровня безопасности при реализации туристской деятельности | ; |

| | |
|--|---|
| .8. 7 | |
| 9.основные способы защиты участников туристской деятельности от различных неблагоприятных воздействий | ; |
| 10.максимально эффективно использовать средства обеспечения безопасности в ходе осуществления туристской деятельности | ; |
| .9. 3 | |
| , , , | |
| 11.уметь предупреждать и разрешать проблемные ситуации в сфере безопасности с помощью проектной формы деятельности путём координации действий всех субъектов туристской деятельности | |

3.

3.1

| | | | | |
|-------|-----|---|---|----------------------|
| | | | | |
| : 2 | | | | |
| : | | | | |
| 1. | 0 | 2 | 3 | , |
| : 3 | | | | |
| : | | | | |
| 2. | 0 | 1 | 3 | : , , / , , |
| : | | | | |
| 3. | 0,3 | 1 | 5 | |
| : | | | | |
| 4. | 0,3 | 1 | 2 | : |
| : , - | | | | |

| | | | | | |
|----|---|-----|---|------|---|
| 5. | - | 0,3 | 1 | 10,8 | - |
|----|---|-----|---|------|---|

3.2

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | , | . | | |
|--|--|---|---|--|--|

:3

:

| | | | | | |
|----|--|-----|---|-----|------------|
| 1. | | 0,2 | 1 | 1,4 | : (-) |
|----|--|-----|---|-----|------------|

| | | | | | |
|----|--|-----|---|-----|--|
| 2. | | 0,2 | 1 | 3,7 | |
|----|--|-----|---|-----|--|

:

| | | | | | |
|----|---|-----|---|------|---|
| 3. | : | 0,2 | 1 | 10,8 | : |
|----|---|-----|---|------|---|

| | | | | | |
|----|--|-----|---|--------|---|
| 4. | | 0,2 | 1 | 10,8,9 | , |
|----|--|-----|---|--------|---|

: , -

| | | | | | |
|----|---|-----|---|---|-----|
| 5. | - | 0,3 | 1 | 6 | - , |
|----|---|-----|---|---|-----|

| | | | | |
|----|-----|---|---------|---|
| 6. | 0,2 | 1 | 1, 7, 9 | : |
|----|-----|---|---------|---|

3.3

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | , | . | | |
|--|---|---|--|--|

:3

:

| | | | | |
|----|-----|----|---|---|
| 1. | 0,3 | 10 | 4 | - |
|----|-----|----|---|---|

| | | | | |
|----|-----|----|---------|--|
| 2. | 0,2 | 10 | 1, 4, 5 | |
|----|-----|----|---------|--|

| | | | | |
|----|-----|----|------|--|
| 3. | 0,2 | 10 | 1, 4 | |
|----|-----|----|------|--|

| | | | | |
|----|-----|----|---|--|
| 4. | 0,3 | 10 | 4 | |
|----|-----|----|---|--|

:

| | | | | |
|----|---|----|---|--|
| 5. | 0 | 10 | 1 | |
|----|---|----|---|--|

()

| | | | | | |
|-------|---|-----|----|--------------|-----|
| 6. | , | 0,2 | 10 | 2 | : |
| : | | | | | |
| 7. | - | 0,3 | 10 | 7, 8, 9 | , |
| : , - | | | | | |
| 8. | - | 0,3 | 10 | 2, 3, 6 | - , |
| 9. | - | 0 | 10 | 8, 9 | - |
| 10. | | 0 | 10 | 10, 11, 8, 9 | " " |

4.

| | | | | |
|---|--|-----------------------------------|-----|---|
| | | | | |
| : 3 | | | | |
| 1 | | 2, 3, 4, 5, 7 | 5 | 8 |
| : [-] / ; . . . - . ; , 2008. - 208 . : . | | | | |
| 2 | | 1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 | 12 | 8 |
| () : . . . ; [-] / ; . . . - . ; , 2008. - 208 . : . | | | | |
| 3 | | 3, 8, 9 | 33 | 0 |
| : [-] / ; . . . - . ; , 2008. - 208 . : . | | | | |
| 4 | | 1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 | 100 | 0 |

| | |
|----------------------|---------|
| | 3.3 : ; |
| [- ;]/ ; | ; |
| ., 2008. - 208 . : . | |

5.

(. 5.1).

5.1

| | |
|--|-----------|
| | - |
| | e-mail; ; |
| | e-mail; ; |
| | e-mail; |
| | e-mail; |

5.2

| | | |
|--|--|-----|
| | | |
| 1 | | .8; |
| Формируемые умения: з3. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности; з8. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в туризме | | |
| Краткое описание применения: Изучаются дискуссионные точки зрения на основе изучения литературы | | |

| | | |
|--|--|-----|
| 2 | | .8; |
| Формируемые умения: з3. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности | | |
| Краткое описание применения: Моделируются проблемные ситуации в соответствующей теме учебного курса, в том числе, с использованием проектного метода деятельности | | |

6.

(),

- 15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

| | | |
|---|----|----|
| | | |
| : 3 | | |
| <i>Подготовка к занятиям:</i> | 10 | 20 |
| / ; [2016]. - [http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. -]: | | |
| <i>Самостоятельное изучение теоретического материала:</i> | 5 | 10 |

| | | | |
|---|--|----|----|
| | | | |
| <i>Лекция:</i> | | 5 | 10 |
| <i>Практические занятия:</i> | | 10 | 20 |
| <i>Контрольные работы:</i> | | 10 | 20 |
| <i>Зачет:</i> | | 10 | 20 |
| http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626 | | | |

6.2

6.2

| .8 | 3. | + | + | |
|-----------|-------------|---|---|---|
| | 7. | + | + | |
| | 8. | + | + | |
| | 1. | | + | + |
| | 5. () , | + | + | |
| | 7. | | + | |
| .9 | 3. | | + | |

1

7.

1. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: Учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 336 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0502-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=259833> - Загл. с экрана.

2. Безопасность жизнедеятельности: Учебное пособие / В.М. Маслова, И.В. Кохова, В.Г. Ляшко; Под ред. В.М. Масловой - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0279-4, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508589> - Загл. с экрана.
3. Казаков Н. П. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме : [учебник для вузов по направлению "Туризм"] / Н. П. Казаков, Н. А. Якубовская. - М., 2011. - 239, [1] с. : ил.
4. Микрюков В. Ю. Безопасность жизнедеятельности : учебник / В. Ю. Микрюков. - Москва, 2016. - 331, [2] с. : ил.
5. Новиков, В. К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. К. Новиков. - М.: МГАВТ, 2014. - 172 с. - Режим доступа: <http://www.znanium.com> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=503071> - Загл. с экрана.
6. Нусс Н. А. Безопасность в туризме : [учебное пособие для всех форм обучения по специальности 100103 "Социально-культурный сервис и туризм"] / Н. А. Нусс ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2011. - 65, [2] с. : табл., ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000152661
7. Обеспечение безопасности при чрезвычайных ситуациях: Уч./ В.А. Бондаренко, С.И. Евтушенко, В.А. Лепихова, Н.Н. Чибинев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 325 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (п) ISBN 978-5-369-01233-8, 700 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415433> - Загл. с экрана.
8. Сапронов Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии : учебное пособие / Ю. Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. - Ростов н/Д, 2009. - 277 с. : ил., табл.
9. Федеральная целевая программа "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы) [Электронный ресурс] : учебники и учебные пособия по специальности "Туризм и сервис". - Москва, 2014. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000219470. - Загл. с этикетки диска.

1. Барсуков В. С. Безопасность: технологии, средства, услуги : [информационно-справочное пособие] / В. С. Барсуков. - М., 2001. - 489 с. : ил., табл.
2. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме : [учебно-методическое пособие] / Биржаков Михаил Борисович, Казаков Николай Петрович ; Междунар. турист. акад. - М. ; СПб., 2008. - 208 с. : ил.
3. Биржаков М. Б. Экономическая безопасность туристской отрасли : М. Б. Биржаков. - М. ;, 2007. - 458 с. + 1 CD-ROM.
4. Зазулинский В. Д. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях : учебное пособие для гуманитарных вузов / В. Д. Зазулинский ; под ред. К. В. Холопова. - М., 2006. - 253, [1] с. : ил.
5. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М. М. Маринин. - М., 2003. - 140 с. : табл.
6. Соловьев С. С. Безопасный отдых и туризм : [учебное пособие для вузов, обучающихся по специальности "Безопасность жизнедеятельности"] / С. С. Соловьёв. - М., 2008. - 282, [1] с. : ил.
7. Штюрмер Ю. А. Опасности в туризме, мнимые и действительные. - М., 1983. - 142, [2] с. : ил.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

5. :

8.

8.1

1. Савинова Л. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. С. Савинова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000222626. - Загл. с экрана.

8.2

1 Windows

2 Office

9.

-

| | | |
|---|-----------|--|
| | | |
| 1 | (-) , , | |

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра маркетинга и сервиса

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФБ
д.э.н., профессор М.В. Хайруллина
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность в туризме

Образовательная программа: 43.03.02 Туризм, профиль: Организация и технология
туроператорской и турагентской деятельности

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Безопасность в туризме** приведена в таблице.

| Формируемые компетенции | Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки) | Темы | Этапы оценки компетенций | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.) | Промежуточная аттестация (экзамен, зачет) |
| ОК.8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий | з3. знать основные группы субъектов безопасности в туристской деятельности | Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в туристской деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз безопасности в туристской деятельности Роль потребителей туристских услуг как субъектов обеспечения физической и экономической (имущественной) безопасности в туризме Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме Структура и функции государственных и муниципальных органов власти в обеспечении безопасности в туристском сервисе Структура нормативно-правовой базы безопасности в туристской деятельности Структура органов государственной и муниципальной власти, обеспечивающих безопасность в туристской деятельности | Контрольные работы №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8 Самостоятельная работа № 1, 2, 3, 4, 6 | Зачёт, вопрос №№ 5, 6, 8, 11, 12 |
| ОК.8 | з7. знать понятийно-терминологический аппарат в области безопасности | Определение предмета курса. Основные понятия безопасности в туризме Определение уровня опасности при осуществлении туристской деятельности Структура нормативно-правовой базы безопасности в туристской деятельности Характеристика структуры курса и требований по письменным работам | Контрольные работы №№ 3, 15, 18 Самостоятельная работа № 8 | Зачёт, вопрос №№ 6, 15, 16 |
| ОК.8 | з8. знать основные типы угроз безопасности и источников опасности в туризме | Анализ комплекса социогенных угроз безопасности в туристской деятельности Анализ реального проявления антропогенных угроз техногенного характера Анализ реальных проявлений природных угроз | Контрольные работы №№ 3, 4, 7, 18, 21 Самостоятельная работа № 1, 2, 3, 4 | Зачёт, вопрос №№ 4, 5, 6, 7 |

| | | | | |
|------|--|--|--|--|
| | | <p>безопасности в туристской деятельности Характеристика антропогенных угроз безопасности в туризме социально-экономического происхождения</p> <p>Характеристика угроз безопасности и источников опасности природного характера Характеристики антропогенных угроз безопасности в туризме техногенного характера</p> | | |
| ОК.8 | <p>у1. владеть законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности</p> | <p>Нормативно-правовая база обеспечения безопасности в туризме Структура нормативно-правовой базы безопасности в туристской деятельности</p> | <p>Контрольные работы №№ 21, 22, 23, 25 Самостоятельная работа № 8</p> | <p>Зачёт, вопрос №№ 2, 3, 8, 9</p> |
| ОК.8 | <p>у5. уметь использовать основные средства обеспечения физической, имущественной (экономической), экологической и информационной безопасности клиентов и исполнителей услуг</p> | <p>Использование комплексных средств обеспечения безопасности в культурно-познавательном и деловом туризме Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в туризме Обеспечение безопасности участников культурно-развлекательного туризма Определение уровня опасности при осуществлении туристской деятельности</p> <p>Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме Технические и технологические средства безопасности в культурно-развлекательном туризме Технические и технологические средства безопасности в системе туристской инфраструктуры</p> | <p>Контрольные работы №№ 9, 13, 14 Самостоятельная работа № 7, 9</p> | <p>Зачёт, вопрос №№ 10, 12, 13, 14</p> |
| ОК.8 | <p>у7. уметь выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности и способы комфортных условий жизнедеятельности</p> | <p>Использование комплексных средств обеспечения безопасности в культурно-познавательном и деловом туризме Использование технических средств безопасности: систем видеонаблюдения, сигнализации, слежения в туризме Обеспечение безопасности участников культурно-развлекательного туризма Страхование как средство обеспечения безопасности в туризме</p> | <p>Контрольные работы №№ 6, 11, 13, 16 Самостоятельная работа № 7, 9</p> | <p>Зачёт, вопрос №№ 3, 4, 12, 13</p> |

| | | | | |
|---|--|--|---|----------------------------|
| | | Технические и технологические средства безопасности в культурно-развлекательном туризме Технические и технологические средства безопасности в системе туристской инфраструктуры | | |
| ПК.9/НИ готовность к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов | у3. уметь диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабаытвать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями туристской индустрии | Предупреждение и разрешение проблемных ситуаций в сфере безопасности средствами проектной формы деятельности | Контрольные работы №№ 21, 24, 26, 27 Самостоятельная работа № 10 | Зачёт, вопрос №№ 9, 13, 14 |

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ.

Зачёт проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест).

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.8, ПК.9/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера,

необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра маркетинга и сервиса

Паспорт зачета

по дисциплине «Безопасность в туризме», 3 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в комбинированной форме: устной (ответ на вопрос) и письменной (тест). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос содержит тест, второй вопрос - из списка вопросов, приведенного ниже.

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФБ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Безопасность в туризме»

1. Тест
2. Классификация групп субъектов безопасности в туризме

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) _____ (дата)

Пример теста для зачета

1. К угрозе(-ам) безопасности какого вида относилось катастрофическое землетрясение и цунами в Юго-Восточной Азии 26.12.2004 года

Природная

Социальная

Техногенная

Смешанная

2. К какому типу и уровню нормативно-правовых актов относится национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 50644-2009 "Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов"

Федеральное законодательство

2. Критерии оценки

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, оценка составляет **9** и ниже *баллов* в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет **10 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи, оценка составляет **14 баллов** в любой комбинации.

Ответ на билет (тест+устный ответ на вопрос) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи, оценка составляет **18 баллов** в любой комбинации.

3. Шкала оценки

| Уровень освоения компетенций | Неудовлетворительный | Пороговый | Базовый | Продвинутый |
|--|----------------------|-----------|---------|-------------|
| Оценка по рейтингу в баллах (интервал) | 0-9 | 10-13 | 14-17 | 18-20 |

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее **9** баллов (из **20** возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Безопасность в туризме»

1. Обеспечение туристской безопасности в самостоятельном туризме
2. Обеспечение безопасности специфических групп туристов (дети, экстремалы)
3. Обеспечение безопасности при оказании транспортных услуг в туризме
4. Классификация групп субъектов безопасности в туризме
5. Угрозы безопасности природного происхождения (источника)
6. Угрозы безопасности антропогенного происхождения (источника)
7. Угрозы безопасности в туризме от его интенсивного развития

8. Нормативная база обеспечения безопасности в туризме международного уровня (глобального и регионального)
9. Обеспечение безопасности питания туристов
10. Основные моменты обеспечения безопасности на всех этапах реализации тура (на примере своей письменной работы)
11. Органы обеспечения туристской безопасности различных уровней
12. Страховые механизмы как средство обеспечения туристской безопасности
13. Технические и технологические средства обеспечения безопасности в туризме
14. Обеспечение безопасности в туризме на локальном (внутрифирменном) уровне
15. Подзаконные нормативно-правовые акты в туристской безопасности
16. Законодательные нормы обеспечения туристской безопасности

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Безопасность в туризме», 3 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа по предмету является относительно важным этапом учебного процесса и выполняется в письменном виде. Требования и рекомендации по структуре, содержанию и оформлению, а также тематика контрольных работ приведены ниже.

Требования по оформлению и структуре контрольной работы

1. Контрольная работа по данному предмету может быть реферативного типа, то есть, написана по каким-то уже имеющимся источникам.

2. **Объем работы 15-20 стр.** машинописного текста стандартных форматов по шрифту, полям и т. д.

3. Требования по **структуре** контрольной работы: план или содержание (желательно), Введение, основной текст (**минимум два параграфа (подраздела)**), рубрицированных в соответствии с планом, Заключение, список источников. Плана или содержания может не быть, если имеется четко рубрицированный текст.

4. Титульный лист должен содержать самые необходимые сведения (сверху вниз): наименование учебного заведения (НГТУ), факультет, кафедра маркетинга и сервиса, учебный предмет, тема контрольной работы (реферата), фамилия и имя студента (в именительном падеже), академическая группа, преподаватель, **дата сдачи текста**, текущий год.

5. Название разделов (параграфов) **ни в коем случае не должны дублировать по содержанию** название темы всей работы, тем более, быть **шире, чем тема работы**. Страницы работы должны быть обязательно пронумерованы (страницы «Введения», «Заключения» и «Списка источников» и сами эти разделы - не нумеруются). **Структура** текста должна **абсолютно** соответствовать плану (оглавлению, содержанию) работы.

6. Во «Введении» обосновывается **актуальность именно** выбранной темы, выделяется **объект** (или **предмет**) работы, и ставятся **задачи** по реализации **цели** работы (по содержанию они должны примерно совпадать с разделами основной части). Во «Введении» может быть приведена краткая характеристика источников и структуры работы. Именно в структуре, научно-справочном аппарате и во «Введении» раскрывается подготовка студента.

7. Основная часть работы посвящена раскрытию темы. В Заключении даются общие выводы по теме, раскрывается авторская позиция по представленной проблеме.

Поскольку предмет принадлежит к числу правовых дисциплин, в работе можно и нужно использовать тексты любых нормативно-правовых документов: международных договоров, конвенций, пактов, уставов, внутригосударственных законов, в том числе, конституций и т.д.

Содержание большинства вышеназванных сочинений сводится к некоторым положениям:

- а) сущность правоотношения;
- б) методы регулирования;

- в) органы регулирования;
- г) анализ нормативно-правовой базы (документов).

8. Характеристики научно-справочного аппарата: а) в списке должны быть указаны **абсолютно все (и только) реально использованные**, том числе, и электронные **источники**. Следовательно, так называемые **перекрестные ссылки – недопустимы** (когда автор указывает в числе использованных источников те, которые указаны в других книгах, статьях, рефератах и которые он в глаза не видел). Источники должны быть библиографически правильно оформлены и расположены в определенном порядке: алфавитном или сгруппированы по типам (например, нормативные, научные, учебные и прочие). Образцы оформления источников в списке даны ниже. В библиографическом описании источника **обязательно должно быть указано общее количество страниц в этом источнике**; б) второй элемент научно-справочного аппарата – ссылки на источники по тексту. Рекомендую оформлять их в квадратных скобках..... [4, стр.28]. Так должна выглядеть ссылка на источник, имеющий постраничное деление (печатные все имеют такое). Первая цифра - № источника в списке. В электронных источниках может не быть постраничного деления.

Обратите внимание на время действия нормативно-правового акта. Нормативно-правовая база меняется довольно динамично.

Образцы библиографического оформления книжного (печатного) источника в списке

1. Квартальнов В.А. Мировой туризм на пороге 2000 г: прогнозы и реальность.- М., 1998.- 296 с.

....25. Борисова Е., Повинкова П., Стребел П. и др. Управление трудовыми ресурсами: Сборник статей. М., 2002, С. 28 – 44 (место статьи в сборнике) ...

Образец библиографического оформления периодического издания в списке источников

16. Манохин, А.Ю. Формирование корпоративной культуры для повышения финансовой эффективности работы коллектива // Финансовый бизнес. - 2004. - № 4. - С. 26-35 (место статьи в журнале)

Образец библиографического оформления электронного источника в списке источников

Описание электронного источника **обязательно** должно содержать **3 элемента**: наименование сайта, наименование файла и режим доступа. Элементы 1-й и 2-й – для читателя, 3-й для «машины». Примеры неправильного оформления описания электронных источников

1. Режим доступа: [http://consum.narod.ru/lecture_3.htm. 12.02.03] - нет ни названия **файла**, ни названия **сайта**

2. Что такое Консюмеризм? Режим доступа: [[http://slovari.nov.ru/fin_show.shtm?%.01.05.03](http://slovari.nov.ru/fin_show.shtm?%01.05.03)] - нет названия **сайта**

3. Московская Ассоциация Туристских Агентств. Режим доступа: [http://www.tourbus.ru/arhiv/06_00/news/yellow/1.htm. 15.04.03] – нет названия **файла**

Правильно оформленный электронный источник:

... 23. Туризм становится новым источником роста национальной экономики Китая (название файла) [Электронный ресурс] // Бизнес за рубежом. - 2002. - № 42, С. 42-58 (если есть постраничное деление). Название сайта, в данном случае это – электронная версия журнала – Режим доступа: <http://www.businesspress.ru>

Фразы «[Электронный ресурс]» и «Режим доступа:» можно без ущерба для информативности опустить.

Условия положительной оценки письменной учебной работы

1. Работу нужно выполнить в виде машинописной рукописи (отпечатать на принтере).
2. Должны быть выполнены все, выше указанные требования по структуре и оформлению научно-справочного аппарата.
3. Преподаватель, проверяющий и оценивающий письменную учебную работу, имеет право спросить по любому положению, тезису, термину и т.д., содержащемуся в работе. Если студент не ответил правильно, работа не может быть оценена положительно. Следовательно, рекомендуется: а) не сильно отклоняться от рекомендованного объема работы б) не перегружать работу большим количеством специальных терминов, конкретных, в том числе цифровых, данных, цитат и т. д.

В силу нехватки времени на аудиторных занятиях контрольные работы не зачитываются на семинарах.

Для выполнения работы необходимо выбрать тип тура (взять готовый реально существующий тур и ли разработать самому, что гораздо сложнее), представить **описание тура**, в том числе его – **программу** нельзя ею ограничиваться), и все его составляющие.

В **описании тура** нужно указать:

Состав группы по возрасту, социально-профессиональному положению, численности

Какая фирма отправляет

Где группа формируется

Какая фирма принимает (если есть такая)

Какими конкретно транспортными средствами добираются. Рейс регулярный или чартерный.

Какими авиакомпаниями, ж/д компаниями и т.д. Если автомобильный тур, чьи автобусы: этой фирмы, или арендованные

Какой сезон

Как осуществляются трансферные перевозки

Какая система питания

Какие дополнительные туристские услуги: экскурсия, анимация и т.д. Если на пляже, то должны быть соответствующие меры безопасности и т.д.

Какой отель (отели)

Какие страховки (какие входят в тур)

Какая страховая компания

Далее на примере данного тура необходимо разработать мероприятия, направленные на обеспечение безопасности тура. Следует обратить внимание на следующие составляющие турпродукта:

1. Обеспечение безопасности транспортной составляющей (перелет, проезд железнодорожным транспортом, автобусом, трансферы и другие виды транспорта). В составе мероприятий следует выделить организационные мероприятия, направленные на обеспечение безопасности
2. Безопасность в средствах размещения туристов. Основные мероприятия по обеспечению безопасности
3. Безопасность питания
4. Безопасность во время экскурсий
5. Страхование туристов
6. Особенности обеспечения безопасности туристов в процессе реализации тура.

В конце работы должна быть составлена и приложена памятка для туристов.

Памятка не в целом, а именно для конкретного (этого) тура

А рекомендации по безопасности – НЕ ВООБЩЕ НА ТРАНСПОРТЕ, А В ПРИВЯЗКЕ К ЭЛЕМЕНТАМ ЭТОГО ТУРА.

Необходимо описать материальные (технические и технологические) и нематериальные (способы и методы) средства обеспечения безопасности, которые должны применяться при проведении мероприятия данным субъектом туризма. Для этого нужно охарактеризовать: а) нормативно-правовые акты, обеспечивающие безопасность (законы и подзаконные акты (правила, стандарты, регламенты нормы и т.п.); технические средства безопасности, которые должны применяться в данном случае (системы видео наблюдения, сигнализации, пожаротушения, информационные средства (знаки, схемы и т.д.) и устройства, металлоискатели, контрольно-кассовые аппараты и т.д.; в) организации и органы, обязанные обеспечивать реализацию мер безопасности; г) ответственность за возможные нарушения мер безопасности.

Объектом безопасности являются не только **физическая**, но и **морально-психологическая**, социальная и **имущественная (экономическая)** безопасность.

Тематика контрольных работ

1. Безопасность в экскурсионно-познавательном туре "Знакомство с Байкалом"
2. Безопасность в горнолыжном туре «Зимний Шерегеш»
3. Классификация угроз безопасности в туризме
4. Типология антропогенных угроз в туризме
5. Меры безопасности в экскурсионном конном туре по Горному Алтаю

6. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре «Классический СПб»
7. Характеристика антропогенных угроз техногенного характера
8. Угрозы безопасности в туризме смешанного характера
9. Технические и технологические средства безопасности, применяемые в местах временного размещения туристов
10. Особенности обеспечения безопасности в экстремальном туризме
11. Безопасность в оздоровительном туре "Территория здоровья» (Великий Новгород)
12. Безопасность в туре "Зимняя сказка Байкала»
13. Технические и технологические средства безопасности, применяемые при перевозке туристов
14. Типология субъектов безопасности в туризме
15. Меры безопасности в рафт-туре по Горному Алтаю
16. Безопасность в туре «Петербургская мозаика»
17. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре по Байкалу
18. Меры безопасности в горном туре «Живая этика Алтая»
19. Безопасность в мультиактивном туре по Крыму "Три стихии юго-запада"
20. Обеспечение безопасности в экскурсионном водном туре по Уралу
21. Безопасность экскурсионного тура выходного дня на Алтай из Новосибирска
22. Социально-экономические средства безопасности в туризме
23. Обеспечение безопасности в пешеходном туре по Чембулаку (Казахстан)
24. Предупреждение угроз безопасности в туре "Водный поход по Карелии"
25. Особенности обеспечения безопасности в самодеятельном туризме
26. Обеспечение безопасности в круизном туре из Сочи
27. Обеспечение безопасности в экскурсионном туре "Санкт-Петербург экскурсионный»

2. Критерии оценки

Работа считается **не выполненной**, если уровень выполнения работы не отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с существенными ошибками. Оценка составляет менее **9** баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. Оценка составляет **10-13** балла.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов,

некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки. Оценка составляет **14-17** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если уровень выполнения работы отвечает всем требованиям, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному. Оценка составляет **18-20** баллов.

3. Шкала оценки

| Уровень освоения компетенций | Неудовлетворительный | Пороговый | Базовый | Продвинутый |
|--|----------------------|-----------|---------|-------------|
| Оценка по рейтингу в баллах (интервал) | 0-9 | 10-13 | 14-17 | 18-20 |

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет бизнеса
Кафедра маркетинга и сервиса

Контрольная работа
по дисциплине «Безопасность в туризме»
На тему «Меры безопасности в экскурсионном конном туре по Горному
Алтаю»

Студент группы ФБТ-31
Иванова И.И.
Преподаватель:
Петров П.П.
Дата сдачи: 01.06.16

Новосибирск 2016

Содержание

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| 1. Выделение потенциальных угроз безопасности в данном туре | 4 |
| 2. Обеспечение безопасности туристов при перевозке в данном туре | 8 |
| 3. Обеспечение безопасности участников тура в местах временного размещения | 11 |
| 4. Меры безопасности на маршруте | 14 |
| Заключение..... | 17 |
| Список использованной литературы..... | 18 |