

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Теория и практика социальной работы

: 37.03.02 , :

: 1, : 1 2

		1	2
1	()	0	5
2		0	180
3	, .	2	26
4	, .	2	4
5	, .	0	4
6	, .	0	0
7	, .	0	0
8	, .	0	2
9	, .		16
10	, .	0	152
11			

(): 37.03.02

956 07.08.2014 ., : 25.08.2014 .

: 1,

(): 37.03.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; в части следующих результатов обучения:	
1.	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; в части следующих результатов обучения:	
1.	
1.	

2.

2.1

--	--

.1. 1	
1.знать особенности протекания конфликтов в системе социальной работы и способы управления ими	;
.1. 1	
2.уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	
.4. 1	
3.знать основные теории социальной работы	;
.4. 1	
4.уметь применять положения теорий социальной работы при решении профессиональных задач	;

3.

3.1

: 1					
:			:		
1.	-	0	2	3	,
: 2					
:			:		
2.		0	0,5	3	,
3.		0	0,5	3	,

:					
7.	:	0	0,5	1,3	,
:					
8.		0	0,5	1,3	,
9.	:	0	0,5	1,3	,
10.	.	0	0,5	1,3	,
14.		0	0,5	1,3	,
15.	.	0	0,5	3	,

3.2

,					
: 2					
:					
4.	-				-
(,	0	0,5	4	;
.	:				-
,	,				-
-	:				-
,	,				-
)	.				.

<p>8.</p> <p>(</p> <p>:</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.)</p>	<p>0</p>	<p>0,5</p>	<p>4</p>	<p>- ;</p> <p>.</p>
<p>9.</p> <p>-(</p> <p>- (, ,</p> <p>).</p> <p>.</p> <p>).</p>	<p>0</p>	<p>0,5</p>	<p>1, 2, 4</p>	<p>- ;</p> <p>- ;</p> <p>- ;</p> <p>-</p>
<p>:</p>				
<p>14.</p> <p>.(</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>).</p>	<p>0</p>	<p>0,5</p>	<p>1, 2, 4</p>	<p>- ;</p> <p>- ;</p> <p>- ;</p> <p>- ;</p> <p>.</p>

1. Курбатов В. И. 110 вопросов и ответов по теории и практике социальной работы : учебное пособие / В. И. Курбатов. - М., 2010. - 190, [1] с.
 2. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-103595-5 (online). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522022> - Загл. с экрана.
 3. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2012. - 592 с. - ISBN 978-5-394-01426-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415057> - Загл. с экрана.
 4. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы : избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. - М., 2009. - 561, [4] с. : табл.
 5. Фирсов М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - Москва, 2009. - 510, [1] с. : табл.
 6. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / [Ю. А. Акимова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. - Москва, 2012. - 345 с. : ил.. - Авт. указаны на 8-й с..
 7. Фирсов М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики : [учебное пособие для факультетов социальной работы] / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - Москва, 2010. - 190, [1] с. : табл.
 8. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров [для вузов по направлению подготовки "Социальная работа"] / И. В. Наместникова. - Москва, 2015. - 429, [1] с. : ил., табл.. - Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru.
 9. Целевич Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учебное пособие [для вузов и колледжей по направлению 521100 "Социальная работа"] / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва, 2013. - 351 с.
 10. Фирсов М. В. Философия социальной работы : учебное пособие по направлению подготовки "Социальная работа" / М. В. Фирсов, И. В. Наместникова, Е. Г. Студёнова. - Москва, 2012. - 254 с.
-
1. Гуслова М. Н. Теория и методика социальной работы : учебник / М. Н. Гуслова. - М., 2007. - 156, [1] с. : ил.
 2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / [П. Д. Павленок и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. - М., 2008. - 607 с. : ил.
 3. Социальная работа: теория и практика : учебное пособие / [рук. авт. коллектива А. В. Бабушкин] ; Московский гос. ун-т сервиса. Соц.-технол. ин-т ; [отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина]. - М., 2004. - 425, [1] с.
 4. Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения : материалы международной научно-практической конференции (22-23 апреля 2010 года) / С.-Петерб. гос. ин-т психологии и социал. работы ; [оргком.: Ю. П. Платонов (пред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2010. - 603 с. : табл.
 5. Щербакова Н. В. Социальная волонтерская практика как образовательно-воспитательная технология профессиональной подготовки бакалавров социальной работы : The social volunteer practice as an education technology of training the bachelors of social work / Н. В. Щербакова // Философия образования. - 2013. - № 5 (50). - С. 49-54... - Реф. на рус. и англ. яз.: с. 50.

6. Теория и практика социальной работы в условиях трансформации модели социальной политики в России : сборник материалов постоянно действующего научно-практического семинара / Алт. гос. ун-т ; [редкол.: С. Г. Чудова, Е. Н. Дронова, Ю. А. Калинина]. - Барнаул, 2011. - 170, [1] с. : ил.
7. Холостова Е. И. Практикум по социальной работе / Е. И. Холостова. - М., 2008. - 295 с. : табл.

1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : официальный сайт. - Режим доступа: <http://rosmintrud.ru>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Эффективность социальной работы [Электронный ресурс] // Социальная работа: собрание статей. Темат. учебно-метод. материалы. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/320>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

7. :

8.

8.1

1. Жданова И. В. Теория и практика социальной работы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196207. - Загл. с экрана.

8.2

1 СПС "Гарант"

2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

3 Office

9.

1	() , ,	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика социальной работы

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Теория и практика социальной работы приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	з1. знать основные теории социальной работы	Личность социального работника: профессиональные и личностные качества. Методологические проблемы социальной работы Основные направления социальной работы и становление системы социального обслуживания населения в России Проблемы девиантного поведения и социальная работа: специфика работы с различными группами населения. Проблемы занятости и помощь безработным. Семья как центральный объект социальной работы. Социальная работа - как общественное явление Социальная работа в структуре социальных наук Социальные аспекты миграции и межнациональных отношений	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-20
ОПК.4	у1. уметь применять положения теорий социальной работы при решении профессиональных задач	Нравственно-гуманистический характер социальной работы. (Человек как объект гуманистического, целостного познания и субъект социальной работы. Понятие гуманизма: история становления, сущность, современное понимание. Содержание гуманистических основ социальной работы: нравственные регуляторы, традиции, мораль, культура). Основные подходы в социальной работе. (Сущность системного подхода и его значение для социальной работы. Информационный подход к изучению социальных проблем, относящихся к сфере компетенции социальной работы). Профессиональный подход к социальной работе.(Социальная работа - профессиональная деятельность (цель, задачи,	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-20

		<p>сферы реализации). Характеристика специализаций социального работника. Особенности профессиональной подготовки социальных работников). Система социальной работы (Характеристика объектов и субъектов социальной работы. Сущность понятия "клиент". Сущность метода индивидуальной социальной работы ("кейсуорк"). Возможности групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. как методы групповой социальной работы). Метод общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в "комьюнити". Институты социальной работы: цели и задачи). Социальная работа и информационные механизмы социальной адаптации. (Понятие "социальная адаптация". Адаптивный синдром российского общества. Значение адаптивных процессов для социальной работы в современной России). Социальная работа с пожилыми и инвалидами. (Понятие пожилого возраста и сущность геронтологии. Понятие Инвалидность и инвалид. Основные проблемы социальной работы с пожилыми и инвалидами в современных условиях. Основные направления социальной политики государства в отношении пожилых и инвалидов). Социальные проблемы молодежи. (Проблемы социализации молодежи в современном обществе. Сущность государственной молодежной политики. Основные направления деятельности социальных служб в решении молодежных проблем). Филантропический подход к социальной работе. (Благотворительность как социальное явление: генезис социального феномена. Восстановление и развитие благотворительности в современной России. Социальная работа и Русская</p>		
--	--	--	--	--

		православная церковь. Мировые конфессии в борьбе с социальными недугами.)		
ПК.1	у1. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	<p>Профессиональный подход к социальной работе.(Социальная работа - профессиональная деятельность (цель, задачи, сферы реализации). Характеристика специализаций социального работника. Особенности профессиональной подготовки социальных работников). Система социальной работы.(Характеристика объектов и субъектов социальной работы. Сущность понятия "клиент". Сущность метода индивидуальной социальной работы ("кейсуорк"). Возможности групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. как методы групповой социальной работы). Метод общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в "комьюнити". Институты социальной работы: цели и задачи). Социальная работа с пожилыми и инвалидами. (Понятие пожилого возраста и сущность геронтологии. Понятие Инвалидность и инвалид. Основные проблемы социальной работы с пожилыми и инвалидами в современных условиях. Основные направления социальной политики государства в отношении пожилых и инвалидов) Социальные проблемы молодежи. (Проблемы социализации молодёжи в современном обществе. Сущность государственной молодежной политики. Основные направления деятельности социальных служб в решении молодежных проблем).</p>	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-20

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций

ОПК.4.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ОПК.4, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Теория и практика социальной работы», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Теория и практика социальной работы». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 20 минут. Каждый верный ответ оценивается на 1 балл.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1: Выберите один верный вариант ответа: «Когда в России была введена специальность «социальная работа»?

- А) 1995
- Б) 1989
- В) 1991**
- Г) 1998

Вопрос № 2: Выберите два верных варианта ответа: «Назовите работы М. Ричмонд которые заложили основы теории социальной работы, её научных методов и важнейших категорий»:

- А) «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях»;
- Б) «Трактат о социальной диагностике: руководство для профессионалов»;
- В) «Социальные диагнозы»;**
- Г) «Помоги ближнему: советы и рекомендации начинающим социальным работникам»;
- Д) «Жертвы социализации: указания для работающих в благотворительных организациях»;

2. Критерии оценки:

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-12 вопросов теста, оценка составляет 10-12 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 13-16 вопросов теста, оценка составляет 13 -16 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 17-20 вопросов теста, оценка составляет 17-20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Теория и практика социальной работы»

1. Генезис теоретических взглядов на социальную помощь в России и за рубежом: парадигмы помощи.
2. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
3. Социальный работник как субъект помощи: паттерны профессии.
4. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы
5. Причины и источники становления социальной работы как отрасли знания. Научный этап развития социальной работы.
6. Цель и задачи социальной работы на современном этапе. Социальная работа как социокультурный феномен.
7. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
8. Философские ценности социальной работы.
9. Основные тенденции характерные для социальной работы на рубеже XX – XXI вв.
10. Характеристика базовых категорий социальной работы.
11. Характеристика объекта и предмета теории социальной работы.
12. Характеристика ведущих принципов теории социальной работы.
13. Сущность метода индивидуальной социальной работы («кейсурк»).
14. Возможности групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. как методы групповой социальной работы).
15. Сущность и природа метода общинной работы.
16. Ведущие институты социальной работы. Их цели и задачи.
18. Сущность системного подхода и его значение для социальной работы.
19. Информационный подход к изучению социальных проблем, относящихся к сфере компетенции социальной работы
20. Особенности зарубежных моделей социальной работы (Американская модель).
21. Особенности зарубежных моделей социальной работы (Европейская модель).
22. Теоретические этапы становления теории социальной работы: от благотворительности к научной теории.
23. Виды, принципы и функции социального обслуживания.
24. Этический стандарт социального работника.
25. Современное состояние и перспективы системы социальных служб России.
27. Сущность нормативно - правового обеспечения социальной работы
30. Современные подходы социальной работы с “группами риска”.
31. Основные проблемы современной семьи и задачи социальной работы.
32. Специфические особенности социальной работы с женщинами-клиентами.
33. Основные направления деятельности социальных служб в решении молодежных проблем.
34. Основные направления деятельности социальных служб по социальной поддержке безработных.
35. Основные проблемы социальной работы с пожилыми и инвалидами в современных условиях.
36. Основные направления социальной работы в разрешении межэтнических проблем.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Теория и практика социальной работы», 2 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа выполняется по теме «Социальная работа как общественное явление». Выполняется письменно в виде составления таблицы.

В таблице должно быть отражено следующее:

<i>Основные тенденции современной социальной работы</i>	<i>Позитивные изменения в системе социальной работы</i>	<i>Негативные последствия тенденций</i>
Перечислено от 5 до 10 тенденций

Результаты оформляются в печатном виде и сдаются на проверку ведущему преподавателю не позднее 15 учебной недели текущего семестра. Требования к оформлению контрольной работы: печатный текст работы на листах формата А4, шрифт Times New Roman, 1,5 интервал, с соблюдением полей: сверху и снизу 2,0 см; слева 2,5 см; справа 1 см.

Обязательные структурные части контрольной работы:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Контрольная работа по дисциплине «Теория и практика социальной работы»

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Основная часть: текст, оформленный в виде таблицы
3. Список использованной литературы. Список литературы должен содержать не менее 10 источников, 5 из которых должны быть из периодических изданий (журналов) в области социальной работы за последние 3 года.

4. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если содержание и оформление работы не соответствует требованиям. Оценка составляет 0-9 баллов.
- Работа выполнена на **пороговом** уровне, если работа сдана несвоевременно, имеются недочеты в оформлении, присутствует краткий анализ материала по всем заданным параметрам. Оценка составляет 10-13 баллов.
- Работа выполнена на **базовом** уровне, если работа сдана своевременно, соответствует требованиям к оформлению, в работе, присутствует количественный и качественный анализ материала по всем заданным параметрам, присутствует грамотный анализ материала. Проанализировано от 5 до 10 тенденций развития социальной работы. оценка составляет 14-17 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа сдана своевременно, соответствует требованиям к оформлению, присутствует грамотный количественный и качественный анализ материала по всем заданным параметрам, выводы верные развернутые и аргументированные. Проанализировано более 10 тенденций развития социальной работы. Оценка составляет 18 -20 баллов.

5. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

6. Пример варианта контрольной работы

Подготовьте и выполните в письменном виде Таблицу: «**Анализ основных тенденций современной социальной работы**».

В таблице должно быть отражено следующее:

<i>Основные тенденции современной социальной работы</i>	<i>Позитивные изменения в системе социальной работы</i>	<i>Негативные последствия тенденций</i>
Перечислено от 5 до 10 тенденций

Первая графа заполняется на основании знакомства с литературой по проблеме. Вторая и третья, на основании собственной аргументированной оценки текущих тенденций.