

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Супервизия в конфликтологии

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа: Прикладная конфликтология и медиация

Курс: 2, семестр : 4

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	44
4	Лекции, час.	14
5	Практические занятия, час.	14
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	6
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	14
10	Самостоятельная работа, час.	28
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №320 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 16.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; в части следующих результатов обучения:	
31. знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	
32. знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях	
у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	
Компетенция ФГОС: ОК.3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала; в части следующих результатов обучения:	
31. знать траектории саморазвития и самообразования	
32. знать принципы самоорганизации и самообразования	
у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень и творческий потенциал, способности и уровень профессионализма	
у2. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
у4. уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг	
Компетенция ФГОС: ПК.1 готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов; в части следующих результатов обучения:	
32. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Супервизия в конфликтологии</i>	
ОК.2.31 знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	
1. знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия
ОК.2.32 знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях	
2. Должен знать теоретические основы организации и процесса проведения супервизии в конфликтологии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях	Лекции
4. знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях	Лекции
ОК.2.у1 иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	
5. осуществлять супервизию в конфликтологии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
6. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Лекции; Практические занятия
ОК.3.31 знать траектории саморазвития и самообразования	
7. знать траектории саморазвития и самообразования	Лекции
ОК.3.32 знать принципы самоорганизации и самообразования	
8. Должен знать теоретические основы супервизии в помогающих профессиях	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

9. выпускник должен знать принципы самоорганизации и самообразования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
10. знать принципы самоорганизации и самообразования	Лекции
ОК.3.y1 умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень и творческий потенциал, способности и уровень профессионализма	
11. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности	Лекции; Практические занятия
12. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень и творческий потенциал, способности и уровень профессионализма	Лекции; Практические занятия
ОК.3.y2 уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
13. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
14. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	Лекции; Практические занятия
ОК.3.y4 уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг	
15. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	Лекции; Практические занятия
16. уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг	Лекции; Практические занятия

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Теоретические основы супервизии в помогающих профессиях				
1. Введение в курс "Супервизия в конфликтологии"	0	2	1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9	Слушают лекцию и фиксируют ее основные положения, ведут дискуссию по вопросу общего и особенного в авторских концепциях супервизии в конфликтологии
2. Процесс супервизии	2	4	1, 10, 11, 15, 2, 3, 4, 7, 8, 9	Составляют конспект, участвуют в дискуссии по определению структуры супервизорской сессии и выделяют отличия супервизии от личной терапии;
3. Модели супервизии	1	2	1, 10, 11, 15, 2, 3, 4, 7, 8, 9	Составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
Дидактическая единица: Типы и виды супервизии в конфликтологии				
4. Уровни и формы супервизии в конфликтологии	0	2	1, 10, 11, 15, 2, 3, 4, 8, 9	Составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
5. Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии	0	2	1, 10, 11, 15, 2, 3, 4, 7, 8, 9	Составляют конспект лекции
9. Супервизия индивидуальной и групповой работы	0	2	1, 10, 11, 13, 15, 2, 3, 4, 5, 8, 9	Слушают лекцию и составляют конспект

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
---------------------------	----------------------	------	-------------------------------	----------------------

Семестр: 4				
Дидактическая единица: Типы и виды супервизии в конфликтологии				
8. Супервизия индивидуальной и групповой работы	0	2	11, 12, 13, 14, 15, 16, 5, 6, 8, 9	Изучают раздаточные материалы, составляют и презентуют схему проведения групповой и индивидуальной супервизии
9. Этические аспекты супервизии в конфликтологии	0	1	1, 11, 15, 5, 8, 9	Изучают Кодекс этики и практики Британской ассоциации консультантов (БАК) и Этические принципы супервизии (Пейдж и Уоскет, 1994), выделяют основные проблемы реализации этических принципов супервизии в практике конфликто разрешения и управления конфликтами в современной России
10. Подготовка к проведению супервизии	0	2	12, 13, 14, 15, 16, 5, 6	В мини-группах определяют формат/вариант учебной супервизии; Выбирают и описывают кейс для проведения учебной супервизии; Отрабатывают методы сбора информации о супервизируемом.
11. Проведение учебной супервизии	3	3	12, 13, 14, 15, 16, 2, 5, 6, 8, 9	Студенты в группе проводят супервизионную сессию
12. Выполнение экспертной функции супервизором	0	2	13, 15, 2, 5, 8, 9	Составляют шаблоны экспертных заключений, и производят экспертную оценку учебных супервизионных сессий
13. Опыт регионов РФ в области реализации института супервизии в конфликтологии	0	2	11, 13, 2, 5, 8, 9	Изучают и презентуют опыт реализации супервизорских программ в регионах РФ
14. Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России	0	2	11, 13, 2, 5, 8, 9	Определяют препятствия в организации и реализации практики супервизии в конфликтологии и предлагают пути их преодоления в виде выполнения таблицы и группового обсуждения этой таблицы

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	Контрольные работы	2, 9	16	6
Предполагает сбор материала для написания эссе: Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057 . - Загл. с экрана.				

2	Подготовка к занятиям	13, 2, 5, 8, 9	14	6
Предполагает изучение рекомендованной литературы, отбор и анализ эмпирического материала по поставленным проблемам. Критерием качественного ответа является знание теоретических работ по проблеме, наличие примеров, кейсов, иллюстрирующих проблему, или позволяющих ее описать, способность аргументировано комментировать эмпирический материал.: Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	13, 2, 5, 9	14	8
Подготовка к зачету предполагает самостоятельное изучение теоретических материалов по курсу на основе текстов лекций и чтения литературы по курсу: Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru
Консультирование	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru
Контроль	ЭБС
Размещение учебных материалов	ЭБС: http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/4863

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Лекция:</i>	12	18
<i>Практические занятия:</i>	18	36
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i>	10	26
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
			Зачет
ОК.2	з1. знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере		+
	з2. знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях		+
	у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах		+
ОК.3	з1. знать траектории саморазвития и самообразования		+
	з2. знать принципы самоорганизации и самообразования		+
	у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень и творческий потенциал, способности и уровень профессионализма		+
	у2. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность		+
	у4. уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг		+
ПК.1	з2. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими		

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Соколов, Е. А. Профессиональное становление личности специалиста-гуманитария [Электронный ресурс] : монография / Е. А. Соколов. — М. : Университетская книга, Логос, 2009. — 480 с. - ISBN 978-5-98699-092-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469072> - Загл. с экрана.
2. Управление персоналом: деловая карьера: Учебное пособие/С.И.Сотникова, 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 328 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт) ISBN 978-5-369-01455-4, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501180> - Загл. с экрана.
3. Нестерова, О. В. Управление стрессами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. В. Нестерова. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0032-2. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451386> - Загл. с экрана.
4. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа"] / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М., 2011. - 247, [3] с. : ил., табл.

Дополнительная литература

1. Курапова И. А. Система отношений в профессиональной деятельности и эмоциональное выгорание педагогов / И. А. Курапова // Психологический журнал. - 2009. - Т. 30, № 3. - С. 84-95.
2. Хохлова Т. П. Стресс-менеджмент и его роль в преодолении профессиональных деформаций персонала в условиях посткризисного развития / Т. П. Хохлова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 2. - С. 123-129.

3. Спор с самим собой (размышления и советы психолога) / [В. В. Колпачников и др.] ; под общ. ред. В. Д. Кальнера ; науч. ред., сост.: Е. В. Субботский, О. Б. Чеснокова. - М., 2007. - 172, [3] с.

4. Моложавенко А. В. Возможности экспертной супервизии в процессе психологической подготовки педагогов-психологов (консультантов): гуманитарно-целостный подход / А. В. Моложавенко : табл. 1-5 // Образование и общество. - 2013. - № 3 (80). - С. 55-62..

Интернет-ресурсы

1. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Жданова И. В. Супервизия в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214206. - Загл. с экрана.

2. Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Office

2 Microsoft Office

3 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для сопровождения лекционного материала и демонстрации итогов практической работы студентов

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	используется для видеозаписи учебных супервизионных сессий

2	Флипчарт Nebel Maul переносной 70x100 магнитно-маркерный регулировка высоты от 125 до 200 см	используется для осуществления записей в ходе лекционных и практических занятий
---	--	---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Супервизия в конфликтологии

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа:
Прикладная конфликтология и медиация

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Супервизия в конфликтологии приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	з1. знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Процесс супервизии Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии Этические аспекты супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.2	з2. знать теоретические и нормативные основы действия в нестандартных ситуациях	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Процесс супервизии. Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.2	у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Выполнение экспертной функции супервизором Опыт регионов РФ в области реализации института супервизии в конфликтологии Подготовка к проведению супервизии Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России Проведение учебной супервизии Супервизия индивидуальной и групповой работы		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	з1. знать траектории саморазвития и самообразования	Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Процесс супервизии		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.3	з2. знать принципы самоорганизации и самообразования	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии" Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и		Зачет, вопросы теста 1-20

		формы супервизии в конфликтологии		
ОК.3	у1. умеет адекватно оценивать собственный образовательный уровень и творческий потенциал, способности и уровень профессионализма	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Подготовка к проведению супервизии. Проведение учебной супервизии Процесс супервизии. Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.3	у2. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Выполнение экспертной функции супервизором. Опыт регионов РФ в области реализации института супервизии в конфликтологии Подготовка к проведению супервизии. Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России Проведение учебной супервизии Супервизия индивидуальной и групповой работы		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.3	у4. уметь ориентироваться на рынке современных образовательных услуг	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Подготовка к проведению супервизии. Проведение учебной супервизии Процесс супервизии. Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.2, ОК.3.

Зачет проводится в письменной форме, по тестам.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Форма проведения зачета: письменное тестирование.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.2, ОК.3, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Супервизия в конфликтологии», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Супервизия в конфликтологии». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздают оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 1 балл.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1: Выберите один верный вариант ответа: «Отличие отношений в клинической супервизии от других видов отношений в терапии и консультировании заключается в том, что....

- А) эти отношения являются оценивающими и кратковременными
- Б) эти отношения являются оценивающими и долговременными
- В) эти отношения являются измеряемыми и долговременными

Вопрос № 2: Выберите один верный вариант ответа: «Истоки супервизии лежат в теоретических основаниях»

- А) Бихевиоризма
- Б) Экзистенциализма
- В) Психоанализа

2. Критерии оценки:

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-12 вопросов теста, оценка составляет 10-12 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 13-16 вопросов теста, оценка составляет 13-16 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 17-20 вопросов теста, оценка составляет 17-20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Супервизия в конфликтологии»

1. Определение супервизии. Задачи супервизии.

2. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая.
3. Особенности супервизии в социальной конфликтологии. Условия супервизии.
4. Характеристика уровней супервизии.
5. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная.
6. Структура супервизорской сессии.
7. Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии.
8. Варианты супервизии: супервизия индивидуальной работы; супервизия групповой работы.
9. Поддерживающие, нормализующие и сдерживающие вмешательства супервизора.
10. Психодинамические параметры супервизии. Перенос. Контрперенос. Сопротивление. Диалог в процессе работы.
11. Понятие и характеристика моделей супервизии (шестифокусная модель Э.Уильямса, полимодальная супервизия и др.)
12. Баллинтовские группы. Классические баллинтовские группы и их краткая история. Технология работы баллинтовской группы.
13. Групповая супервизия: преимущества и недостатки. Отбор для участия в группе. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.
14. Командная супервизия.
15. Препятствия в получении супервизии в сфере управления конфликтами
16. Трудности и ошибки супервизии в связи со спецификой клиентской группы или профессиональной роли.
17. Типичные проблемы супервизируемого.
18. Этический кодекс конфликтолога.
19. Этические принципы супервизии
20. Оформление профессионального сообщества супервизоров: опыт регионов РФ.