

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Супервизия в конфликтологии

: 37.03.02

, :

: 5,

: 10 9

		9	10
1	()	0	5
2		0	180
3	, .	2	28
4	, .	2	4
5	, .	0	6
6	, .	0	0
7	, .	0	0
8	, .	0	2
9	, .		16
10	, .	0	150
11	(, ,)		.
12			

(): 37.03.02

956 07.08.2014 ., : 25.08.2014 .

: 1, ,

(): 37.03.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:	
2.	,
3.	
2.	,
Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; в части следующих результатов обучения:	
2.	

2.

2.1

	(
,	,)

.1. 2	
1. уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий для проведения супервизии	
.7. 2	
2. Должен знать теоретические основы супервизии в помогающих профессиях	; ;
3. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности	;
.7. 3	
4. выпускник должен знать принципы самоорганизации и самообразования	; ;
5. Должен знать теоретические основы организации и процесса проведения супервизии в конфликтологии	; ;
.7. 2	
6. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	; ;
7. осуществлять супервизию в конфликтологии	; ;
8. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	;

3.

3.1

	,	.		
: 9				
:				

1.	"	0	2	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	,
: 10					
:					
2.		0	2	2, 3, 5, 8	,
;					
3.		0	0,5	2, 3, 5, 8	
:					
4.		0	0,5	2, 3, 4, 5, 8	
5.		0	0,5	2, 3, 4, 8	
9.		0	0,5	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	

3.2

		,	.		
: 10					
:					
8.		0	1	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	,
9.		0	1	1, 2, 3, 4, 5, 8	() (1994),

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru
	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru
	; :http://dispace.edu.nstu.ru/didesk/course/show/4863

6.

(),

15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 10		
<i>Лекция:</i>	12	18
<i>Практические занятия:</i>	18	36
/ " [] : , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057. - "		
<i>Контрольные работы:</i>	10	26
/ () " [] : , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057. - "		
<i>Зачет:</i>	10	20
- (.) " [] : , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057. - "		

6.2

6.2

.7	2.		+
	3.		+
	2.		+
.1	2.		+

1. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
2. Иванова, С. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации [Электронный ресурс] / Светлана Иванова, Дмитрий Болдогоев, Эмма Борчанинова, Анна Глотова, Оксана Жигилий. — 5-е изд. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014. — 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519328> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519328> - Загл. с экрана.
3. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению "Социальная работа"] / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - М., 2011. - 247, [3] с. : ил., табл.

1. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность : учебное пособие для вузов по специальности и направлению "Социальная работа" / [А. А. Козлов и др.] ; под ред. А. А. Козлова. - М., 2004. - 366, [1] с.. - Часть текста на англ. яз..
2. Курапова И. А. Система отношений в профессиональной деятельности и эмоциональное выгорание педагогов / И. А. Курапова // Психологический журнал. - 2009. - Т. 30, № 3. - С. 84-95.
3. Супервизия супервизора. Практика в поиске теории / под ред. Д. Винер, Р. Майзена, Д. Даххэм ; [пер. с англ. З. А. Кривулиной, В. В. Зеленского]. - Москва, 2006. - 350, [1] с.. - На обл.: ред.-сост. Д. Винер, Р. Майзен, Д. Даххэм.
4. Хохлова Т. П. Стресс-менеджмент и его роль в преодолении профессиональных деформаций персонала в условиях посткризисного развития / Т. П. Хохлова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 2. - С. 123-129.
5. Спор с самим собой (размышления и советы психолога) / [В. В. Колпачников и др.] ; под общ. ред. В. Д. Кальнера ; науч. ред., сост.: Е. В. Субботский, О. Б. Чеснокова. - М., 2007. - 172, [3] с.
6. Моложавенко А. В. Возможности экспертной супервизии в процессе психологической подготовки педагогов-психологов (консультантов): гуманитарно-целостный подход / А. В. Моложавенко : табл. 1-5 // Образование и общество. - 2013. - № 3 (80). - С. 55-62..

1. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
2. Ассоциация супервизоров и консультантов [Электронный ресурс]: официальный сайт объединения профессионалов в области супервизирования, психотерапии и психологического консультирования. - 2017. - Режим доступа: <http://www.supervis.ru/> - Загл. с экрана.
3. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
4. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
5. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
6. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.

7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

8. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

9. :

8.

8.1

1. Жданова И. В. Супервизия в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215057. - Загл. с экрана.

8.2

1 Office

2 Windows

3 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

9.

-

1	(-) , ,	

1	(Internet)	

1	Sony HDR-CX530E Black	
2	Hebel Maul 70 100 - 125 200	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Супервизия в конфликтологии

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Супервизия в конфликтологии** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию	з2. знать основные характеристики интеллектуального, творческого и профессионального потенциала личности	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Опыт регионов РФ в области реализации института супервизии в конфликтологии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России Процесс супервизии. Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.7	з3. знать принципы самоорганизации и самообразования	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии". Модели супервизии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России Процесс супервизии. Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-20
ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление	у2. уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий	Выполнение экспертной функции супервизором Проведение учебной супервизии Супервизия индивидуальной и групповой работы Этические аспекты супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20

конфликтами и миром				
ОК.7	у2. уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	Введение в курс "Супервизия в конфликтологии" Выполнение экспертной функции супервизором Модели супервизии Опыт регионов РФ в области реализации института супервизии в конфликтологии Особенности функционального назначения супервизии в конфликтологии Подготовка к проведению супервизии Проблемы и перспективы институционализации супервизии в системе конфликтологии в современной России Проведение учебной супервизии Процесс супервизии Супервизия индивидуальной и групповой работы Уровни и формы супервизии в конфликтологии		Зачет, вопросы теста 1-20

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 10 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.7.

Зачет проводится в письменной форме, по тестам.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Форма проведения зачета: письменное тестирование.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 10 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ОК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Супервизия в конфликтологии», 10 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Супервизия в конфликтологии». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 1 балл.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1: Выберите один верный вариант ответа: «Отличие отношений в клинической супервизии от других видов отношений в терапии и консультировании заключается в том, что....»

- А) эти отношения являются оценивающими и кратковременными
- Б) эти отношения являются оценивающими и долговременными
- В) эти отношения являются измеряемыми и долговременными

Вопрос № 2: Выберите один верный вариант ответа: «Истоки супервизии лежат в теоретических основаниях»

- А) Бихевиоризма
- Б) Экзистенциализма
- В) Психоанализа

2. Критерии оценки:

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-12 вопросов теста, оценка составляет 10-12 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 13-16 вопросов теста, оценка составляет 13-16 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 17-20 вопросов теста, оценка составляет 17-20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Супервизия в конфликтологии»

1. Определение супервизии. Задачи супервизии.

2. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая.
3. Особенности супервизии в социальной конфликтологии. Условия супервизии.
4. Характеристика уровней супервизии.
5. Формы супервизии: очная, заочная и очно-заочная.
6. Структура супервизорской сессии.
7. Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии.
8. Варианты супервизии: супервизия индивидуальной работы; супервизия групповой работы.
9. Поддерживающие, нормализующие и сдерживающие вмешательства супервизора.
10. Психодинамические параметры супервизии. Перенос. Контрперенос. Сопротивление. Диалог в процессе работы.
11. Понятие и характеристика моделей супервизии (шестифокусная модель Э.Уильямса, полимодальная супервизия и др.)
12. Баллинтовские группы. Классические баллинтовские группы и их краткая история. Технология работы баллинтовской группы.
13. Групповая супервизия: преимущества и недостатки. Отбор для участия в группе. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.
14. Командная супервизия.
15. Препятствия в получении супервизии в сфере управления конфликтами
16. Трудности и ошибки супервизии в связи со спецификой клиентской группы или профессиональной роли.
17. Типичные проблемы супервизируемого.
18. Этический кодекс конфликтолога.
19. Этические принципы супервизии
20. Оформление профессионального сообщества супервизоров: опыт регионов РФ.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Супервизия в конфликтологии», 10 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по теме «Проблемы и перспективы развития супервизии в конфликтологии в современной России». Выполняется письменно в форме эссе.

Срок сдачи эссе в письменном виде: 14 учебная неделя. В случае болезни студента и других обстоятельств препятствующих своевременной сдаче работы, подтвержденных документально, срок сдачи работы сдвигается на время действия этих обстоятельств. При немотивированной задержке сдачи работ оценка за них снижается независимо от срока опоздания. Работы, содержащие значительные по объему (до 30%) идентичные с работой другого автора фрагменты и/или грубые нарушения правил цитирования (плагиат), оцениваются в 0 баллов. Выполненные работы сдаются в печатном бумажном виде. Идентичная бумажной электронная копия обязательно высылается в указанные сроки сдачи работ по электронному адресу преподавателя курса, который сообщается дополнительно. Любые дословно воспроизводимые текстовые фрагменты должны быть заключены в кавычки и снабжены ссылками на источник. Любые сведения, взятые из какого-либо источника, должны снабжаться ссылками на источник. Комментарии, выводы и обобщения в эссе имеют авторский характер и должны обладать признаками оригинальности.

Требования к оформлению эссе:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Контрольная работа по дисциплине «Супервизия в конфликтологии»

«Проблемы и перспективы развития супервизии в конфликтологии в современной
России»

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год

2. Оформление текста - печатный текст работы на листах формата А4, шрифт Times New Roman 12 пт., 1,5 интервал, с соблюдением полей: сверху и внизу 2,0 см; слева 2,5 см; справа 1 см.

3. Ссылки на литературу - оформляются в соответствии с правилами ГОСТ в виде постраничных сносок с затекстовым списком, содержащим указания только на использованную литературу.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными

ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если работа содержит значительные по объему (более 30 %) идентичные с работой другого автора фрагменты, имеются грубые нарушения правил цитирования. Текст работы не соответствует требованиям, предъявляемым к контрольным работам по оформлению и содержанию. Оценка составляет 0-9 баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если работа сдана с нарушением сроков, имеются недочеты в оформлении, в содержании работы присутствует анализ по большинству заданных параметров. Оценка составляет 10-15 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если Работа сдана своевременно, соответствует требованиям к оформлению, присутствует анализ материала по всем заданным параметрам. Оценка составляет **16-20** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если Работа сдана своевременно, соответствует требованиям к оформлению, присутствует грамотный анализ материала по всем заданным параметрам, общие выводы развернуты и аргументированы. Оценка составляет 21-26 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Максимальный балл 26, минимальный балл 10. Баллы за контрольную работу суммируются с баллами, набранными в ходе семестра за посещение лекций и работу на практических занятиях.

4. Пример варианта контрольной работы

Выполните в печатном виде эссе по теме: «Проблемы и перспективы развития супервизии в конфликтологии в современной России». Рекомендуемый объем эссе: 5-10 страниц. Цель эссе – продемонстрировать анализ опыта регионов РФ в организации и реализации супервизии в конфликтологии и понимание препятствий и путей их преодоления в организации и реализации практики супервизии в сфере конфликтологии в современной России.

Примерная структура эссе:

1. Преамбула. Каким образом в эссе обосновывается актуальность темы, главный исследовательский вопрос или предмет анализа.
2. Основная часть. Собственные аргументированные размышления по теме эссе с приведением конкретных примеров супервизии в конфликтологии, реализованных в рамках деятельности организаций и учреждений, а также профессиональных объединений в современной России, подтверждающих точку зрения автора.
3. Заключение: содержащее собственные выводы по теме эссе.
4. Список использованных вами источников.