

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Конфликтология**

: 37.03.01 , :

: 2, : 3 4

		3	4
1	( )	0	2
2		0	72
3	, .	2	18
4	, .	2	2
5	, .	0	8
6	, .	0	0
7	, .	0	4
8	, .	0	2
9	, .		6
10	, .	0	52
11	( , , )		
12			

( ): 37.03.01

946 07.08.2014 ., : 15.10.2014 .

: 1,

( ): 37.03.01

, \_\_\_\_\_ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . . . . . . . . . .

:

, . . . . . . . . . .

:

. . . . .

# 1.

1.1

<b>Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:</b>	
4.	-
2.	,
<b>Компетенция ФГОС: ПК.12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; в части следующих результатов обучения:</b>	
3.	

# 2.

2.1

(	
,	
,	
)	

<b>.6. 4</b>	
-	
1.Знать сущность, формы проявления, типологию, функции конфликта в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтом в организации	; ;
2.Знать закономерности формирования и работы малых групп (коллективов), основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтами в организациях	;
3.Знать особенности формирования эффективных коммуникаций в группе	; ;
<b>.6. 2</b>	
,	
,	
,	
4.Уметь пользоваться различными техниками эффективной коммуникации, уметь устанавливать контакт с оппонентом и группой людей, уметь пользоваться средствами вербального и невербального общения	;
5.Уметь пользоваться техниками активного слушания	;
6.Уметь пользоваться технологиями переговорного процесса, а так же технологиями медиации в урегулировании конфликта, знать их сильные и слабые стороны при использовании в профессиональной сфере	;
<b>.12. 3</b>	
7.Знать особенности формирования эффективных коммуникаций	;

# 3.

3.1

	,	.		
<b>: 3</b>				
:				

1.	0	2	1	:
----	---	---	---	---

: 4

:

2.	0	1	1, 3	:
----	---	---	------	---

3.	0	1	1, 3	3
----	---	---	------	---

3.2

	,	.		
--	---	---	--	--

: 4

:

1.	0	1	1	;
2.	0	1	3,7	,
3.	0	1	2,3,7	,
:				



<p>3 : . . . / . . . ; . . .  [ . . . ]: . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893</a>. - . . . / . . .  [ . . . ]: . . . / . . .  ; . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856</a>. - . . .</p>				
2		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	24	0
<p>1 2 3 : . . . ,  [ . . . ]: . . . / . . . ; . . .  . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893</a>. - . . . / . . .  [ . . . ]: . . . / . . .  ; . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856</a>. - . . .</p>				
3		1, 2, 3, 4, 5, 6	14	2
<p>, 1 2 : . . .  [ . . . ]: . . . - : . . .  / . . . ; . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893</a>. - . . . / . . .  [ . . . ]: . . . / . . .  ; . . . , [2015]. - : . . .  <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856</a>. - . . .</p>				

## 5.

( . 5.1).

5.1

	e-mail:mashanova_as@mail.ru
	e-mail:mashanova_as@mail.ru;
	e-mail:mashanova_as@mail.ru
	;

5.2

1	-	.6;
<p><b>Формируемые умения:</b> 34. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров</p>		
<p><b>Краткое описание применения:</b> Конкретные ситуации или случаи используются на семинаре для поиска решения проблемной ситуации и практической отработки полученных знаний и навыков</p>		



	2.		+	+
.12	3.			+

1

## 7.

1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах : учебное пособие / О. В. Галустова. - М., 2010. - 212, [1] с. : табл., ил.
  2. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091> - Загл. с экрана.
  3. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091> - Загл. с экрана.
  4. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
  5. Игебаева Ф. А. Деловое общение : практикум / Ф. А. Игебаева ; Башк. гос. аграр. ун-т. - Уфа, 2010. - 111 с. : табл. - Авт. на обл. не указан.
  6. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
  7. Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира : материалы II Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов, Санкт-Петербург, 3-4 октября 2014 г. / С.-Петерб. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерч. орг. "Фонд развития конфликтологии" ; [редкол.: А. В. Алейников (отв. ред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2014. - 438, [1] с.. - Парал. тит. л. англ..
- 
1. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010
  2. Стороженко З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху : [учебно-методический практикум] / З. С. Стороженко. - М., 2009. - 126 с.
  3. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
  4. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
  5. Powell M. International Negotiations : [student's book : B1/C2] / Mark Powell. - Cambridge, 2012. - 112 p. : ill. + 2 Audio CD.. - Пер. загл.: Международные переговоры: учебное пособие.
  6. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл.. - Парал. тит. л. англ..
  7. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.

8. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.
9. Мельниченко Р. Г. Медиация : учеб / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015
10. Кряклина Т. Ф. Деловая коммуникация в социально-ориентированной деятельности : учебное пособие / Т. Ф. Кряклина, С. В. Реттих ; Алт. акад. экономики и права (ин-т). - Барнаул, 2010. - 171, [1] с. : ил.
11. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
12. Макаров Б. В. Деловой этикет : [учебное пособие] / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. - Ростов н/Д, 2010. - 317 с. : ил.
13. Севостьянов Д. А. Конфликтология. - Новосибирск, 2012. - 12 с.
14. Севостьянов Д. А. Невербальная коммуникация в деловом общении. - Новосибирск, 2012. - 10 с.
15. Козырев Г. И. Конфликтология : [учебник по направлению 040200 "Социология"] / Г. И. Козырев. - Москва, 2010. - 303 с. : ил.
16. Редлих А. Модернизация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. - Санкт-Петербург, 2009. - 239 с. : ил.
17. Олимпиева И. Б. Коллективные переговоры на предприятиях: от "трудового картеля" к социальному партнерству / И. Б. Олимпиева // Социологические исследования. - 2010. - № 4. - С. 65-74.
18. Морозов В. П. Эмоциональный слух: экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов // Психологический журнал. - 2013. - Т. 34, № 1. - С. 45-62.

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. - М. : Директ-Медиа, 2007. - 21 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26507/>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Козер Л. Завершение конфликта / Л. Козер. - М. : Директ-Медиа, 2007. - 23 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26525/>. - Загл. с экрана.

6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

7. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

8. :

## 8.

### 8.1

1. Скалабан И. А. Методические материалы по курсу «Технологии посредничества деятельности» [Электронный ресурс] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000163617](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163617). - Загл. с экрана.

2. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214856](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856). - Загл. с экрана.
3. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214893](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893). - Загл. с экрана.

8.2

- 1 Office  
2 Windows

9. -

1	( - , , )	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДЕКАН ФГО  
д.ф.н., профессор М.В. Ромм  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### **Конфликтология**

Образовательная программа: 37.03.01 Психология, профиль: Социальная психология

### 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтология приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	34. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Динамика конфликта Динамический анализ конфликта Конфликты в социально-трудовой сфере Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики, потребности, интересы и позиции сторон Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление конфликтом: сущность и динамические характеристики Формирование современных парадигм о природе социального конфликта Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	Выступления на семинарских занятиях, участие в обучающих играх, анализ кейсов. Контрольная работа (Анализ конфликта).	Зачет Вопросы 1,2,3,4,8,9,10, 11, 12,13, 14,15, 16, 18,19, 22, 28,
ОК.6	у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом	Выступления на семинарских занятиях, участие в обучающих играх, анализ кейсов, тренинговые упражнения по коммуникации. В контрольную работу входят следующие разделы: стратегии поведения в конфликте, управление конфликтом)	Зачет. Вопросы 5,6,7, 9,10,11, 16, 17,19, 20, 21, 23, 24, 25,26, 28,29, 30,31,32,33,34.
ПК.12/Пед способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня	33. знать специфику коммуникации и психологического воздействия в просветительской работе	Динамика конфликта. Динамический анализ конфликта. Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Структурный анализ	Выступления на семинарских занятиях, участие в обучающих играх, анализ кейсов,	Зачет. Вопросы 14, 19, 20,21, 23, 25, 26

психологической культуры общества		конфликта Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики, потребности, интересы и позиции сторон	тренинговые упражнения по коммуникации.	
-----------------------------------	--	---	---	--

## **2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.**

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 4 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.6.

Зачет проводится в устной форме. В форме беседы по вопросам. Предлагаются два вопроса: теоретический и практический.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины. На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ОК.6, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

### **Общая характеристика уровней освоения компетенций.**

**Ниже порогового.** Уровень компетентности по содержанию курса, выполненная работа не отвечают большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, письменная работа «Анализ конфликта» подготовлена на уровне общей эрудиции или содержит заимствования. Пробелы в знаниях могут носить существенный характер, Необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство текущих учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень компетентности по содержанию курса носит фрагментарный характер. Теоретическое содержание курса освоено частично, к примеру, демонстрируется знание ряда категорий, отдельных тем, но оно только частично реализуется в практической плоскости анализа конфликта. Студент в состоянии охарактеризовать отдельные аспекты конфликта, но не может на их основании предложить и аргументировать необходимые практические шаги по его осуществлению, превышающие здравый смысл. Большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень компетентности по содержанию курса отвечают всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, анализ конфликтов проработан неравномерно. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Студент в состоянии не только анализировать конфликт, но и аргументированно предлагать конкретные шаги по его управлению. Все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

## Паспорт зачета

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона теоретических вопросов, второй вопрос из диапазона вопросов практикоориентированных (список вопросов приведен ниже).

В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет ФГО

Билет № \_\_\_\_\_

к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта
2. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО

(подпись)

(дата)

### 2. Шкала оценки

- Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не раскрывает смысл и содержание вопроса, не может охарактеризовать основные понятия, а по второму вопросу не может раскрыть тему или привести примеры того конфликтного явления: *0 баллов*;

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если студент может раскрыть содержание определений или базовых характеристик темы, способен привести адекватные примеры *10 баллов*;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если студент в состоянии раскрыть вопрос, даже если и присутствуют некоторые пробелы. Демонстрирует способность обосновывать излагаемую информацию по вопросу, приводить адекватные примеры и комментировать их. Оценка составляет *15 баллов*;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент дает развернутую характеристику теоретического вопроса, приводит адекватные примеры, а по второму вопросу дает обоснованные характеристики конфликтных процессов и явлений, в состоянии показать их причинно-следственные связи, прогнозировать развитие конфликтной ситуации, стратегии и методы управления конфликтом. *20 баллов*.

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **3. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»**

1. Конфликтный и консенсусный подходы к пониманию социального конфликта
2. Современные социологические теории конфликта.
3. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, бихевиористский и когнитивный подход к анализу конфликта (З.Фрейд, К.Хорни, А.Шариф, К.Левин, М.Дойч)
4. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона.
5. Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики.
6. Типы поведения сторон в конфликте. Сетка К. Томаса.
7. Конфликтогены. Типы конфликтогенов.
8. Функции конфликта.
9. Позиции, интересы и потребности в конфликте. Методы работы с ними.
10. Объект и предмет, причины конфликта.
11. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта.
12. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации.
13. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.
14. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта.
15. Завершение конфликта. Постконфликтный этап.
16. Управление конфликтом как стратегия.
17. Основные стратегии управленческого воздействия: Общее представление о профилактике, трансформации и стимулировании конфликта.
18. Структурные методы управления конфликтом.
19. Коммуникативные методы управления конфликтом.
20. Метод я-высказывания и его использование в конфликте.
21. Метод амортизации как профилактирование эскалации конфликта.
22. Социально-трудовые конфликты. Забастовка как форма конфликта.
23. Переговоры как форма разрешения конфликта.
24. Посредничество в конфликте как вид переговоров. Особенности его применения в группе.
25. Техники активного слушания.
26. Отзеркаливание как коммуникативная стратегия управления конфликтом.

28. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом
29. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
30. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
31. Методика "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы.
32. Методика "позиционного торга", специфика, возможности, ограничения.
33. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса.
34. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.
35. Структура и механизмы посреднической деятельности.

## **Паспорт контрольной работы**

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

### **1. Методика оценки**

Контрольная работа по курсу представляет собой кейс-анализ реального конфликта.

На основании опыта полученного в ходе анализа кейсов, предложенным преподавателем на учебных занятиях, студент сам опираясь на изученные методы анализа и рекомендации преподавателя составляет кейс конфликта и осуществляет его анализ.

Требования к анализу конфликта представлены ниже.

### **Анализ социального конфликта**

Работа должна представлять анализ конкретного конфликта и возможностей его разрешения или урегулирования.

Работа сдается на проверку преподавателю в электронном и печатном виде. Преподаватель выдает проверенную работу студенту до зачета. В случае наличия существенных недостатков студент может переработать текст работы и сдать ее повторно. Вопросы по тексту задаются студенту в процессе защиты работы.

Оценка за работу и ее защиту выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации.

Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета. Студенты, с целью закрепления материала и развития практических навыков, должны выполнить письменную работу по следующей схеме.

#### **Биографический анализ конфликта**

1. Изложить историю формирования конфликтных отношений. Раздел должен содержать последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до настоящего времени, если конфликт не разрешен.

2. Изложить точки зрения субъектов конфликта на сложившуюся конфликтную ситуацию. Важнейший критерий изложения биографии конфликта – объективность и эмоциональная нейтральность. Эксперт не может продвигать точку зрения на конфликт ни одной из сторон.

#### **2. Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам)**

#### **3. Структурно-функциональный анализ конфликта**

· Участники конфликта и их характеристики, роли.

Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.

· Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования

· Отстаиваемые позиции участников конфликта: Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.

· Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочные интересы субъектов конфликта.

Стратегии поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана) Оценка перспективности для решения проблемы.

- Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
- Позитивные и негативные функции данного конфликта

#### 4. Динамический анализ конфликта

- Выделить основные фазы конфликта.
- Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?
- Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК).

Стратегии поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана) Оценка перспективности для решения проблемы.

- Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
- Позитивные и негативные функции данного конфликта

#### 4. Динамический анализ конфликта

- Выделить основные фазы конфликта.
- Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?
- Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК).

### Критерии оценки

Работа считается выполненной **неудовлетворительно**, если при анализе конфликта не использует определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при анализе конфликта допускает принципиальные ошибки, не владеет методами анализа конфликта,

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям. Студент в состоянии охарактеризовать отдельные аспекты конфликта, но не может на их основании предложить и аргументировать необходимые практические шаги по его осуществлению, превышающие здравый смысл. Экзаменуемый дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, знаком с методами анализа конфликта и хотя бы один из них использует правильно, при анализе конфликта допускает неприципиальные ошибки, или может осуществлять анализ по более чем половине рекомендуемых для анализа позиций. Студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет **10 баллов**

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствует основным требованиям к содержанию и оформлению работы, но анализ конфликтов проработан неравномерно. При анализе конфликта опирается на основные понятия, закономерности, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ

причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, способен опираясь на знание теоретического материала обосновать свои выводы. Студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **15 баллов**

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствует всем требованиям по содержанию и оформлению работы. Студент в состоянии не только анализировать конфликт, но и аргументированно предлагать конкретные шаги по его управлению. При анализе конфликта проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы их анализа. Показан высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **20 баллов**

## **2. Шкала оценки**

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.