

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира**

: 37.03.02

, :

: 2, : 4

		<b>4</b>
<b>1</b>	( )	8
<b>2</b>		288
<b>3</b>	, .	92
<b>4</b>	, .	36
<b>5</b>	, .	36
<b>6</b>	, .	0
<b>7</b>	, .	28
<b>8</b>	, .	2
<b>9</b>	, .	18
<b>10</b>	, .	196
<b>11</b>	( , , )	
<b>12</b>		

( ): 37.03.02

956 07.08.2014 ., : 25.08.2014 .

: 1,

( ): 37.03.02

, \_\_\_\_\_ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . . . . .

:

, . . . . .

:

. . .

# 1.

1.1

<b>Компетенция ФГОС: ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; в части следующих результатов обучения:</b>	
1.	
1.	
<b>Компетенция ФГОС: ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:</b>	
2.	
3.	
1.	
<b>Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; в части следующих результатов обучения:</b>	
3.	
3.	

# 2.

2.1

( , , , )	
-----------	--

<b>.2. 2</b>	
1. выпускник должен знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	; ;
<b>.2. 3</b>	
2. выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	; ;
<b>.2. 1</b>	
3. выпускник должен уметь проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	; ;
<b>.5. 1</b>	
4. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	; ;
<b>.5. 1</b>	
5. выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	; ;

<b>.7. 3</b>	
6. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	; ;
<b>.7. 3</b>	
7. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	; ;

**3.**

**3.1**

	,	.		
<b>: 4</b>				
<b>:</b>				
1.	0	2	6	, , , . : . , .





5.	0	4	1, 2, 4	
----	---	---	---------	--



8.	0	4	1,6	<p>;</p> <p>( )</p> <p>( , - , . .)</p>
9.	0	2	1,2,6	<p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>
:				
10.	0	4	5,7	<p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>



13.	0	4	4, 6	<p>·</p> <p>· -</p> <p>· -</p> <p>· ( · ) .</p> <p>· ,</p> <p>· ;</p> <p>· - ;</p> <p>·</p> <p>· -</p> <p>·</p> <p>· -</p> <p>· " · "</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>·</p> <p>·</p>
-----	---	---	------	--

3.2

	, ·			
: 4				
:				
1.	0	2	1, 2, 4, 6	<p>-</p> <p>-</p> <p>( · )</p> <p>:</p> <p>" · , ,</p> <p>-</p> <p>"</p>

2.	0	2	1, 3, 6	.
3.	2	2	1, 2, 4, 6	. , : " .
:				

4.	2	4	5,6	<p>( )</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>."</p> <p>"</p> <p>-</p> <p>.</p> <p>:</p> <p>:"</p> <p>"(</p> <p>- )</p>
:				
5.	2	4	1,4,7	<p>( ),</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-(</p> <p>( )</p> <p>.</p> <p>,</p> <p>,</p> <p>,</p> <p>..</p>

6.	4	4	4, 5, 6, 7	<p> , ( )- . , . - , . </p>
: .				

7.	4	4	1, 5, 7	<p>-</p> <p>:</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>- ,</p> <p>, -</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>( .</p> <p>)</p> <p>- " ( ), "Alter</p> <p>Ego" ( ),</p> <p>( ).</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>( - , " ".)</p> <p>.</p> <p>GRIT- ( )</p>
8.	2	2	5, 7	<p>( ),</p> <p>.</p>



11.	4	4	5,7	
-----	---	---	-----	--

4.

--	--	--	--	--

: 4

1		4, 5, 6, 7	20	2
---	--	------------	----	---

).

1.

2.

3.

4.

5.

]:

:[2015]. - : [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214896](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896). -

2		1, 2, 3, 6, 7	81	9
---	--	---------------	----	---

<p>" : " - , [ ]: / . . ; . . - . - , [2015]. - : <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896</a>. -</p>				
3		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	95	7
<p>, 1 : [ ]: - / . . ; . . - . - , [2015]. - : <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896</a>. -</p>				
4		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	0	0
<p>, ( : [ ]: / . . ; . . - . - , [2015]. - : <a href="http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896">http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896</a>. -</p>				

## 5.

- , ( . 5.1).

5.1

	-
	e-mail; ;
	e-mail;
	e-mail;
	e-mail; ;

5.2

1		.5; .7;
<p><b>Формируемые умения:</b> у1. выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; у3. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач</p>		
<p><b>Краткое описание применения:</b> Отработка отдельных техник работы с субъектом в условиях конфликта.</p>		



[ ]: ( ) " . . . . . , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896. - . . . . . "		
<b>Экзамен:</b>	<b>20</b>	<b>40</b>
[ ]: ( ) " . . . . . , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896. - . . . . . "		

6.2

6.2

			/	
<b>.5</b>	1.			+
	1.	+		+
<b>.2</b>	2.		+	+
	3.		+	+
	1.		+	+
<b>.7</b>	3.		+	+
	3.	+		+

1

## 7.

1. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
  2. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
  3. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
  4. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
- 
1. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент : [учебное пособие] / А. Р. Аклаев. - М., 2005. - 471 с. : табл.
  2. Зайцев А. К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - М., 2000. - 464 с. : ил.
  3. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010



1	ASUS X555L	-
2	ViewSonic PJD6345	,
3	Classic Libra 200 200	,



# 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	з1. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Вмешательство в конфликт: условия и процедуры. Мультипарадигмальный формат современных теорий конфликто-разрешения. Основные стратегии работы с конфликтом. Общие характеристики. Осознание, признание и манифестирование конфликта Стратегии и технологии предупреждения конфликтов. Стратегии и технологии профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Технологии профилактики конфликтов. Управление конфликтом как ключевая стратегия работы с конфликтом	Текущая подготовка к семинарским занятиям, работа с кейсами, РГР, курсовая работа	Экзамен. Защита курсовой работы
ОПК.5	у1. выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Вмешательство в конфликт: процедуры и методы. Достижение сотрудничества и компромисса Методы преодоления эскалации конфликта Стратегии и технологии предупреждения конфликтов. Технологии и методы достижения соглашения. Технологии и методы достижения соглашения Технологии работы по искоренению запугивания и насилия. Технологии работы с конфликтом. Дорожное картирование. Трансформация конфликта: практика использования стратегии.	РГЗ, работа с кейсами в текущей работе по курсу	Экзамен,
ПК.2/НИ способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических	з2. выпускник должен знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Вмешательство в конфликт: условия и процедуры. Конфликтменеджмент как базовая стратегия работы с конфликтом. Методика формирования и достижения компромисса Методы преодоления эскалации конфликта Методы работы с эскалацией конфликта Эскалация конфликта и ее развитие; Мультипарадигмальный формат современных теорий	Курсовая работа, семинарские занятия, работа с кейсами, РГЗ.	Экзамен Защита курсовой работы

и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия		конфликто-разрешения. Основные стратегии работы с конфликтом. Общие характеристики. Осознание, признание и манифестирование конфликта Стратегии и технологии профилактики конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Технологии профилактики конфликтов. Трансформация конфликта Управление конфликтом как ключевая стратегия работы с конфликтом		
ПК.2/НИ	з3. выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто-разрешения и поддержания мира	Вмешательство в конфликт: условия и процедуры. Методика формирования и достижения компромисса Мультипарадигмальный формат современных теорий конфликто-разрешения. Основные стратегии работы с конфликтом. Общие характеристики. Принципы и методы структурирования технологий. Дорожное картирование как метод репрезентации технологий управления конфликтом. Технологии предупреждения конфликта. Технологии профилактики конфликтов. Трансформация конфликта Управление конфликтом как ключевая стратегия работы с конфликтом	Курсовая работа, текущие семинарские занятия.	Экзамен.
ПК.2/НИ	у1. выпускник должен уметь проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Конфликтменеджмент как базовая стратегия работы с конфликтом. Принципы и методы структурирования технологий. Дорожное картирование как метод репрезентации технологий управления конфликтом.	Курсовая работа,	Защита курсовой работы
ПК.7/ТХ способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з3. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Вмешательство в конфликт: процедуры и методы. Вмешательство в конфликт: условия и процедуры. Конфликтменеджмент как базовая стратегия работы с конфликтом. Методика формирования и достижения компромисса Методы работы с эскалацией конфликта Эскалация конфликта и ее развитие; Мультипарадигмальный формат современных теорий конфликто-разрешения. Основные стратегии работы с конфликтом. Общие характеристики. Осознание, признание и манифестирование конфликта	Курсовая работа, текущие семинарские занятия, работа с кейсами	Экзамен, защита курсовой работы.

		Поддержание, сохранение и обучение миру как стратегии работы с конфликтом Работа с конфликтом как технология Стратегии и технологии предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликта. Технологии работы с конфликтом. Дорожное картирование. Технологии урегулирования конфликта. Трансформация конфликта Управление конфликтом как ключевая стратегия работы с конфликтом		
ПК.7/ТХ	у3. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Достижение сотрудничества и компромисса Методы преодоления эскалации конфликта Принципы и методы структурирования технологий. Дорожное картирование как метод репрезентации технологий управления конфликтом. Стратегии и технологии предупреждения конфликтов. Стратегии и технологии профилактики конфликтов. Технологии и методы достижения соглашения. Технологии и методы достижения соглашения Технологии работы по искоренению запугивания и насилия. Технологии работы с конфликтом. Дорожное картирование. Трансформация конфликта: практика использования стратегии.	РГЗ, работа с кейсами	Экзамен

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.5, ПК.2/НИ, ПК.7/ТХ.

Форма проведения экзамена обеспечивает контроль как за теоретической, так и практической составляющей курса. Первый вопрос касается теоретической компоненты, второй анализа и построения дорожной карты реального конфликта текст которого представляется преподавателем.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации являются расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)), курсовая работа. Требования к выполнению РГЗ(Р), курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р), курсовой работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.5, ПК.2/НИ, ПК.7/ТХ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### Общая характеристика уровней освоения компетенций.

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер,

необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Анализ конфликта не выполнен или носит фрагментарный характер и не позволяет предложить последовательные действия по работе с конфликтом.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Анализ конфликта содержит анализ его ключевых характеристик, обозначен общий вектор работы с конфликтом, но конкретные шаги слабо обоснованы. Присутствует отсыл к конкретным методам и методикам, но слабообоснованная

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Анализ конфликта выполнен в соответствии с требованиями, дана характеристика основных компонентов, присутствует связь между основными компонентами анализа и дорожной картой работы с конфликтом. Шаги по работе с конфликтом содержат методы и технологии работы с конфликтом, обоснование их.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Анализ конфликта выполнен в соответствии с требованиями, содержит полноценный анализ конфликта и адекватную ему обоснованную дорожную карту работы с конфликтом. Экзаменуемый в состоянии развернуто ответить на вопросы

## Паспорт экзамена

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», 4 семестр

### 1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной) форме, по билетам (тестам). Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов \_\_\_\_, второй вопрос из диапазона вопросов \_\_\_\_ (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

### Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет ИСТР

Билет № \_\_\_\_

к экзамену по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления  
мира»

---

1. Стратегия построения мира.
2. Интервенции, направленные на выстраивание отношений. Методы и приемы.
3. Практическое задание: Земельный участок.

Две семьи – Поповы и Соколовы, издавна дружившие между собой, – объединились и зарегистрировали совместное крестьянское хозяйство, которому принадлежал определенный земельный участок для заготовки сена на зиму. Через несколько лет совместной работы Поповы решили отделиться от Соколовых, и те, в свою очередь, оказались не против. В устной форме они договорились о разделе участка на две равные части.

Спустя два года, семья Соколовых узнает о том, что Поповы скошили сено на всем земельном участке, не испросив на это согласия. В течение этих двух лет земельным участком Соколовых пользовались их родственники, у которых не было своей земли.

В ответ на вопрос Соколовых, по какой причине был скошен, в том числе и их участок, Поповы отвечали, что решили поступить так, поскольку «..на участке Соколовых все это время никто не появлялся и земля зря стояла без дела». Оказалось, что родственники Соколовых планировали сами скошить сено, но чуть попозже, в конце осени.

---

Соколовы требуют определенной суммы денег для возмещения ущерба или же отдать им половину скошенного сена. Поповы отказываются отдавать половину сена, аргументируя это затраченными материальными средствами на покос; заплатить же требуемую силу они также сейчас не в состоянии.

Соколовы напоминают об устном договоре, и о том, что все это время налог на владение участком платили они, поскольку именно на них был зарегистрирован данный участок. Поповы уверяют, что никакого устного соглашения между ними не было. В ответ на это, Соколовы угрожают привлечь судебные органы и доказать свои права на владение участком и на все сено, скошенное Поповыми за эти два года.

Утверждаю: зав. кафедрой \_\_\_\_\_ должность, ФИО  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(дата)

## 2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки, не способен применить теоретические знания при анализе конкретных конфликтов.  
Анализ конфликта не выполнен или носит фрагментарный характер и не позволяет предложить последовательные действия по работе с конфликтом. оценка составляет до 50 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает непринципиальные ошибки.  
Анализ конфликта содержит анализ его ключевых характеристик, обозначен общий вектор работы с конфликтом, но конкретные шаги слабо обоснованы. Присутствует отсыл к конкретным методам и методикам, но слабо обоснованная оценка составляет от 50 до 74 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи. Анализ конфликта выполнен в соответствии с требованиями, дана характеристика основных компонентов, присутствует связь между основными компонентами анализа и дорожной картой работы с конфликтом. Шаги по работе с конфликтом содержат методы и технологии работы с конфликтом, обоснование их. оценка составляет от 75 до 84 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи. Анализ конфликта выполнен в соответствии с требованиями, содержит полноценный анализ конфликта и адекватную ему обоснованную дорожную карту работы с конфликтом. Экзаменуемый в состоянии развернуто ответить на вопросы. Оценка составляет от 85 до 100 баллов.

## **.Шкала оценки**

<b>Оцениваемые виды деятельности студентов</b>	<b>Максимальный балл</b>
<b>Семестр: 4</b>	
<i>Лекция:</i>	17
<i>Практические занятия:</i>	34
<i>РГЗ:</i>	9
<i>Курсовая работа:</i>	100
<i>Экзамен:</i>	40

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **3. Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира»**

1. Технология и социальная технология. Характеристики и компоненты. Категории: стратегия, технология, метод, метод, способ, прием и техника: содержание и соотношение.
2. Управление конфликтом как стратегия, социальная технология и социальная инженерия
3. Динамика управления конфликтом. Характеристика этапов. Х. Бисно.
4. Стратегия профилактики конфликтов
5. Стратегии предупреждения и предотвращения конфликтов.
6. Стратегия трансформации конфликта.
7. Стратегия разрешения конфликта.
8. Стратегия регулирования конфликта.
9. Стратегия построения мира.
10. Стратегия поддержания мира
11. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные объекты, установки, и принципы.
12. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные виды.
13. Стратегия прямого вмешательства в конфликт С. Фишера.
14. Интервенция: фаза ориентации

15. Интервенция: главная фаза лечения конфликта. Специальные стратегии.
16. Интервенция: фаза консолидации.
17. Интервенции, ориентированные на восприятие (перцепции). Ф.Глазла. Методы работы с восприятием конфликта.
18. Интервенции, направленные на чувства и установки. Методы работы с чувствами и установками.
19. Интервенции, направленные на волю участников. Методы повышения доверия в конфликте.
20. Интервенции, ориентированные на поведение.
21. Диагностическая интервенция. Общие характеристики. Пять параметров диагноза, как отправные точки для интервенции. Общая характеристика.
22. Интервенция, направленная на предмет спора. Методы и приемы.
23. Интервенции, направленные на конфликтный процесс, направленные на прошлое, настоящее и будущее. Методы и приемы.
24. Интервенции, направленные на партии. Методы и приемы.
25. Интервенции, направленные на выстраивание отношений. Методы и приемы.
26. Интервенции, направленные на формирование установок к разрешению или урегулированию конфликта.
27. Стратегические модели работы с конфликтом. Общая характеристика, распределение по ступеням эскалации Ф. Глазла.
28. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сдерживание или модерация.
29. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сопровождение процессов (процессуальные консультации)
30. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: социально-терапевтическое процессуальное сопровождение.
31. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: примирение и посредничество.
32. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: третейское разбирательство, судебные решения.

33. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: силовое и властное вмешательство. Показания и ограничения к применению.
34. Стратегические модели работы с конфликтом: преобразование ролей.
35. Стратегии и методы регулирования конфликта Р.Дарендорфа.
36. Разработка стратегий работы с конфликтом. Подходы и алгоритмы.
37. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Картина будущего". Метод "Картография точек входа". С.Фишер
38. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Многоуровневые треугольники" С.Фишер.
39. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод «Таблица: идеи для работы с конфликтом». Таблица: перечисление секторов (мест) уровней, где может быть проведена работа. С. Фишер
40. Последовательность разработки стратегии конфликта С. Фишера.
41. Коммуникативные техники выхода на сотрудничество.
42. Управление конфликтом в контексте транзактного анализа Э. Берна
43. Методы работы с проблематичными двусторонними отношениями (по. Ф.Глазлу)
44. Методы самопомощи в управления конфликтом вовлеченного в конфликт на разных этапах его эскалации (Ф.Глазл)

## Паспорт курсовой работы

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», 4 семестр

### 1. Методика оценки.

Особенность курсовой работы: будучи технологической, а, как следствие, практико ориентированной, она не может представлять собой исключительно теоретическую модель, а потому не может носить исключительно теоретический характер.

Её общая цель - основываясь на анализе социальной реальности, в частности, анализе того или иного социального пространства (совокупности конкретных условий жизнедеятельности, среды, сферы деятельности), включаемых в него социальных практик, как пространства напряжений и конфликтов выделить, описать, показать имеющиеся формы, механизмы, технологии управления конфликтом и перспективы их существования, изменения и совершенствования.

Объектом, предметом курсовой работы могут быть не только технологии урегулирования (управления) как направленные действия по его изменению, но и технологии, методы его диагностики, оценки перспективности вмешательства в конфликт.

Реализация этой цели, в частности, структура, логика и содержательное наполнение курсовой работы её руководителем и студентом могут быть определены самостоятельно.

*Возможны* следующие её варианты:

- Описание и анализ практик управления конфликтом, в выделенном пространстве, к примеру, сфере деятельности, в тех или иных системах отношений, социальных группах и выбранных для анализа стратегиях управления конфликтом. Напомним, среди них могут быть стратегии профилактики, предупреждения, предотвращения, трансформации, урегулирования, разрешения, построения мира, поддержания мира. Выделение и характеристика технологической составляющей их использования.
- Реконструкция и описание конкретных технологий, или форм, методов, механизмов управления конфликтом (важно четко обозначить, что вы изучаете). Анализ существующих в исследовательской литературе их моделей, и особенностей использования в той или иной сфере, в отношении тех или иных целевых групп, их целесообразности, уместности, перспектив совершенствования.
- Анализ конкретного конфликта, включая анализ управления им. Работа включает в себя как реконструкцию биографии и настоящей (изучаемой) ситуации конфликта, его диагностику и разработку дорожной карты работы с ним. Дорожная карта, в этом случае, должна подкрепляться ссылками на возможность и обоснованность её элементов, доказательной базой, включая ссылки, на подобные случаи, по избранным этапам её реализации. Она должна содержать анализ стратегий, технологий, или элементов технологий, форм, методов управления ситуацией конфликта.

Содержание курсовой работы, вне зависимости, от избранной стратегии работы, должна содержать несколько обязательных компонентов:

- Анализ оснований и условий использования или применения той или иной технологии, нормативное закрепление и институциональное оформление ее применения, включая описание конкретных механизмов и процедур конфликто разрешения и поддержания мира в различных сферах общественных отношений.

Работа должна содержать анализ материалов первичных и вторичных эмпирических



**Примерный перечень тем курсового проекта (работы).**

1. Индивидуально-психологические особенности участников урегулирования конфликта методом судебно-психологической экспертизы.
2. Стратегии городских оборонительных сообществ.
3. Методы диагностики напряжений и конфликтов в организациях.
4. Методы лоббирования интересов христианских религиозных организаций: конфликтологический анализ.
5. Инструменты управления конфликтами в российских вузах.
6. Конфликтотенный потенциал исламской религиозной доктрины.
7. Диаспора как объект мониторинга в контексте профилактики межэтнических конфликтов.
8. Стратегии принуждения к миру в контексте современного асимметричного конфликта.
9. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций в общественных молодежных организациях города Новосибирска.

## Билеты по курсу

### «Технологии регулирования конфликтов и укрепления мира»

#### Билет № 1

1. Технология и социальная технология. Характеристики и компоненты. Категории: стратегия, технология, метод, способ, прием и техника: содержание и соотношение.
2. Диагностическая интервенция. Общие характеристики. Пять параметров диагноза, как отправные точки для интервенции. Общая характеристика.
3. Практическое задание

#### Билет № 2

1. Управление конфликтом как стратегия, социальная технология и социальная инженерия.
2. Интервенции, ориентированные на поведение.
3. Практическое задание

#### Билет № 3

1. Стратегия профилактики конфликтов.
2. Интервенции, ориентированные на поведение.
3. Практическое задание.

#### Билет № 4

1. Стратегии предупреждения и предотвращения конфликтов.
2. Интервенция, направленная на предмет спора. Методы и приемы.

3. Практическое задание.

Билет № 5

1. Стратегия трансформации конфликта.
2. Коммуникативные техники выхода на сотрудничество.
3. Практическое задание

.Билет № 6

1. Стратегия разрешения конфликта.
2. Интервенции, направленные на конфликтный процесс, направленные на прошлое, настоящее и будущее. Методы и приемы.
3. Практическое задание

Билет № 7

1. Стратегия регулирования конфликта.
2. Интервенции, направленные на партии. Методы и приемы.
3. Практическое задание.

Билет № 8

1. Стратегия построения мира.
2. Интервенции, направленные на выстраивание отношений.  
Методы и приемы.

### 3. Практическое задание

#### Билет № 9

1. Стратегия поддержания мира.
2. Интервенции, направленные на формирование установок к разрешению или урегулированию конфликта.
3. Практическое задание.

#### Билет № 10

1. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Отделить человека от проблемы». Приемы и методы.
2. Стратегические модели работы с конфликтом: Общая характеристика, распределение по ступеням эскалации Ф.Глазла.
3. Практическое задание.

#### Билет № 11

1. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Отделить позиции и интересы». Приемы и методы.
2. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сдерживание или модерация.
3. Практическое задание

Билет № 12

1. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Изобретайте взаимовыгодные варианты. Приемы и методы.
2. Стратегические модели работы с конфликтом: преобразование ролей.
3. Практическое задание

Билет № 13

1. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Настаивайте на использовании объективных критериев». Приемы и методы.
2. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сопровождение процессов (процессуальные консультации)
3. Практическое задание

Билет № 14.

1. Техники вовлечения в обсуждение интересов и противостояния манипуляциям переговорам ориентированных на сотрудничество.
2. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: социально-терапевтическое процессуальное сопровождение.
3. Практическое задание

Билет № 15

1. Стратегии и техники переговоров с трудными людьми У.Юри.

2. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: примирение и посредничество.

3. Практическое задание

#### Билет № 16

1. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные объекты, установки, и принципы.

2. Последовательность разработки стратегии конфликта С.Фишера.

3. Практическое задание

#### Билет № 17

1. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные виды.

2. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов.

Таблица: перечисление секторов (мест) уровней, где может быть проведена работа.

3. Практическое задание.

#### Билет № 18

1. Стратегия прямого вмешательства в конфликт С.Фишера.

2. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: силовое и властное вмешательство. Показания и ограничения к применению.

3. Практическое задание

#### Билет № 19

1. Интервенция: фаза ориентации.

2. Стратегии и методы регулирования конфликта Р.Дарендорфа.
3. Практическое задание

#### Билет № 20

1. Интервенция: главная фаза лечения конфликта. Специальные стратегии.
2. Разработка стратегий работы с конфликтом. Подходы и алгоритмы.
3. Практическое задание

#### Билет № 21

1. Интервенция: фаза консолидации.
2. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Картина будущего".
3. Практическое задание

#### Билет № 22

1. Интервенции, ориентированные на восприятие (перцепции). Ф.Глазла. Методы работы с восприятием конфликта.
2. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Многоуровневые треугольники"
3. Практическое задание

#### Билет № 23

1. Интервенции, направленные на чувства и установки. Методы работы с чувствами и установками.
2. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Картография точек входа".
3. Практическое задание
- 4.

#### Билет № 24

1. Интервенции, направленные на волю участников. Методы повышения доверия в конфликте.
2. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов.
3. Практическое задание

#### Билет № 25

1. Метод «Таблица: идеи для работы с конфликтом».
2. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: третейское разбирательство, судебные решения.
3. Практическое задание

## **Паспорт расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира», 4 семестр

### **1. Методика оценки**

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны рассчитать параметры элементов преобразователя для нужд электрической тяги в соответствии с исходными данными.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны провести анализ объекта диагностирования, выбрать и обосновать диагностические признаки и параметры, разработать алгоритмы диагностирования, выбрать аппаратные средства.

РГЗ представляет собой анализ конфликта содержание которого студент подбирает сам под контролем и при участии (консультации) преподавателя дисциплины.

Обязательные структурные части РГЗ.

#### **1. Биографический анализ конфликта**

Изложить историю формирования конфликтных отношений. Раздел должен содержать последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до настоящего времени, если конфликт не разрешен.

2. Изложить развернутые точки зрения субъектов конфликта на историю формирования конфликтных отношений и сложившуюся конфликтную ситуацию. Важнейший критерий изложения биографии конфликта – объективность и эмоциональная нейтральность. Эксперт не может продвигать точку зрения на конфликт ни одной из сторон.

2. Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам. Использовать не менее пяти оснований для типологии конфликта. Отбор оснований для типологии должен быть обоснованным и содействовать прояснению конфликта.

Обязательно указать тип конфликтной ситуации. Желательно использовать типологию по предмету конфликтного взаимодействия, по сферам возникновения конфликта, по отношению субъектов к конфликту.

#### **3. Структурно-функциональный анализ конфликта**

- Участники конфликта и их характеристики, роли в конфликте.
- Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.
- Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования. Произошла ли в конфликте подмена предмета конфликта.
- Отстаиваемые позиции участников конфликта: Что в излагаемых позициях сторон есть факты, а что интерпретации? Осуществлялся ли в конфликте обмен конфликтогенами. Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.
- Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочных интересов субъектов конфликта. Какие из интересов можно считать общими для участников конфликта? Где есть точки пересечения интересов? Какие

интересы антагонистичны, а какие нет?

- Виды поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана). Как изменяются типы поведения сторон. Оценка перспективности тех или иных типов поведения для решения проблемы.
- Границы конфликта (если сильно меняются показать в динамике)
- Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
- Позитивные и негативные функции данного конфликта.

#### 4. Динамический анализ конфликта

- Выделить основные фазы конфликта.
- Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага? Формирование фрустрационных механизмов и переход к открытой стадии.

Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК). При использовании метода УПК отметить: где основные расхождения? В поведении? Установках? Контексте? Где точки вхождения в конфликт? См. вопросы в рекомендациях по использованию метода...

- Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы? Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

#### 5 Управление конфликтом

- Вариант 1 (завершенный конфликт): Завершен ли данный конфликт? Разрешен ли он? На основании, каких критериев можно судить о разрешении или не разрешении данного конфликта? Какие использовались стратегии завершения данного конфликта? Что в интересах, установках, поведении, складывающихся обстоятельства субъектов может быть ресурсом для разрешения конфликта? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом ? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? (Пошагово) Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?

- Вариант 2 (не завершенный конфликт): На какой стадии находится данный конфликт? Как может быть завершен данный конфликт? Есть ли перспективы для его разрешения или урегулирования? Что в интересах, установках, поведении, складывающихся обстоятельства субъектов может быть ресурсом для разрешения конфликта? Какие стратегии завершения данного конфликта, тип организации взаимодействия и способы управления конфликтом, могут быть перспективны? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом может быть использован? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае? )? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта могли использоваться в данном случае?

## 2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ объекта, диагностические признаки не обоснованы, аппаратные средства не выбраны или не соответствуют современным требованиям, оценка составляет до 50 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: анализ объекта выполнен без декомпозиции, диагностические признаки недостаточно обоснованы, аппаратные средства не соответствуют современным требованиям, оценка составляет от 50 до 74 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, алгоритмы разработаны, но не оптимизированы, аппаратные средства выбраны без достаточного обоснования, оценка составляет от 75 до 84 баллов.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, алгоритмы разработаны и оптимизированы, выбор аппаратных средств обоснован, оценка составляет от 85 до 100 баллов.

### **3. Шкала оценки**

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.