

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.

“ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы исследования в конфликтологии

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 2 3, семестры : 4 5

Институт социальных технологий и реабилитации

№	Вид деятельности	Семестр	
		4	5
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3	3
2	Всего часов	108	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	78	62
4	Лекции, час.	36	18
5	Практические занятия, час.	36	36
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	18	18
8	Аттестация, час.	2	2
9	Консультации, час.	4	6
10	Самостоятельная работа, час.	30	46
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ	КР
12	Вид аттестации	ДЗ	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

начальник отдела, к.ф.н. Дегтярева В. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; в части следующих результатов обучения:	
34. выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	
у4. выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; в части следующих результатов обучения:	
34. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	
у3. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	
Компетенция ФГОС: ПК.4 способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами; в части следующих результатов обучения:	
32. выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	
33. выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации	
у1. выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	
у2. выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	
у4. выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	
Компетенция ФГОС: ПК.5 способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач; в части следующих результатов обучения:	
у2. выпускник должен уметь применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Методы исследования в конфликтологии</i>	
ПК.3.34 выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	
1. выпускник должен знать основные методы исследования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.у3 выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	
2. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.4.34 выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	
3. выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.4.у4 выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	

4. выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.32 выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	
5. выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.33 выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации	
6. выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.y1 выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	
7. выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.y2 выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	
8. выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.4.y4 выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	
9. выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.5.y2 выпускник должен уметь применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	
10. выпускник должен уметь применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Методология и особенности научного исследования в конфликтологии. Методы планирования и организации исследований в конфликтологии				

1. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии.	0	4	1, 3, 5	Обсуждают следующие вопросы:Предметная область конфликтологии . Сфе-ры приложения конфликтологии: политика, международные отношения, межэтнические отношения, религия, социальная сфера (со-циальная защита), предприятия и организа-ции и др. - специфика проблем в каждой из сфер конфликтологии. Методология как сис-тема принципов и способов организации теоретических и практических исследова-ний. Методология и эпистемология, логика исследования, специально-научная мето-до логия конфликтологии.
2. Анализ проблем, относящихся к компетенции конфликтологии в контексте социологических и социально-психологических подходов.	0	2	1, 3, 5	Обсуждают следующие вопросы:Классификация проблем, относящихся к компетенции конфликтологии по уровням: проблемы, лежащие в области теории, про-блемы, лежащие в области между теорией и практикой, конкретные практические про-блемы. Постановка проблемы в конфликто-логии и доказательство её актуальности.

3. Теоретическая база исследований в конфликтологии	0	4	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Исторический подход, анализ проблем, относящихся к компетенции конфликтологии, в контексте исторического времени. Анализ конфликтных ситуаций с учетом синхронно-диахронной решетки. Возможные модели в рамках исторического подхода. Сравнительный анализ и сравнительные социальные исследования в области конфликтологии. Возможные модели в рамках сравнительного подхода. Системный анализ в области конфликтологии. Системный и комплексный подходы. Возможные модели в рамках системного подхода. Структурно-функциональный анализ, возможность его применения в конфликтологии. Возможные модели в рамках структурно-функционального подхода. Социально-психологические подходы и их важность применения в конфликтологии.
4. Планирование исследований в конфликтологии	0	4	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Комплексное исследование в конфликтологии. Значение эмпирических исследований в теоретических работах. Планирование проведения исследования. Написание программы исследования. Выявление объекта и предмета исследований. Постановка цели и задач. Формулировка гипотезы. Виды гипотез. Операционализация понятий. Критерии и индикаторы. Выбор методов. Обоснование выбора методов.

5. Организация исследований в конфликтологии.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Подбор интервьюеров. Подготовка площа-док для исследования. Проблемы социаль-ных организаций и учреждений, требующие проведения исследований. Написание сме-ты. Подготовка документов.
Дидактическая единица: Планирование, организация и применение количественных методов в конфликтологии.				
6. Использование количественных социологических методов в конфликтоло-гии.	0	6	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Плюсы и минусы количественных методов. Применение количественных методов в конфликтологии. Социальная статистика и статистические данные. Использование вто-ричных данных. Возможные варианты ис-пользования количественных методов для различных целевых групп и ситуаций.
7. Использование опросов в конфликтологии	0	6	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Структурированное, формализованное ин-тервью и анкетирование. Особенности методов и их применение в конфликтологии. Телефонный, уличный и квартирный опросы в конфликтологии. Расчет выборочной совокупности, виды вы-борки. Квотирование. Валидность исследо-вания.
8. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций.	0	4	1, 3, 5	Обсуждают следующие вопросы:Структура анкеты. Применение различных шкал в опросе. Открытые и закрытые вопро-сы. Дизайн анкеты.
9. Контент-анализ в конфликтологии	0	2	1, 3, 5	Обсуждают следующие вопросы:Изучение имиджа организации и отношения общественного мнения к социальным про-блемам. Контент-анализ групповых качеств. Контент-анализ при изучении образа "этни-ческого врага". Контент-анализ символов образа жизни. Контент-анализ символов "хорошей" и "плохой" жизни. Контент-анализ модальных ценностных установок.

10. Интерпретация результатов ко-личественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация.
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Общенаучные методы наблюдения и эксперимента в конфликтологии.				
11. Метод наблюдения в конфликтологии.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Полевые и лабораторные исследования. Дневник наблюдения. Метод включенного наблюдения. Интерпретация. Значение на-блюдения в практике конфликтологии
12. Использование метода эксперимента в конфликтологии.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Планирование эксперимента. Эксперименты Морено, Милграмма и др. Ошибки эксперимента. Шаги проведения эксперимента. Экспериментальная и контрольная группы. Переменные. Корреляция.
Дидактическая единица: Планирование, организация и применение качественных методов в конфликтологии				
13. Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии	0	4	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы:Преимущества качественных методов. Ме-тод фокус-группы в конфликтологии. Сценарий фокус-группы. Правила проведе-ния фокус-группы. Качества можератора. Интерпретация фокус-группы. Особенности проведения фокус-группы в практике кон-фликтологии.

14. Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Нарративное, биографическое, экспертное интервью. Стандартизированное и полу-стандартизированное интервью. Особенности написания сценария. Особенности организации и проведения глубокого интервью с представителями различных социально-демографических групп. Метод case-study. История метода и его значение для анализа социальных проблем и конфликтных ситуаций
15. Социально-психологические методы в конфликтологии.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Основные психологические методики в конфликтологии. Роль психологических методов в комплексном исследовании. Значение беседы и правила ее проведения. Проективные методики. Психосемантика цвета в исследовании картины социального мира. Проективный рисунок в изучении стереотипа. Метод транзактного анализа в конфликтологии. Значение транзактного анализа для интерпретации конфликтных ситуаций. Самонаблюдение и транзактный анализ. Конструирование желаемой ситуации. социометрический метод в конфликтологии. Социометрическая матрица. Социограммы. Индексы в социометрии.
16. Интерпретация результатов качественного социологического исследования.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Особенности интерпретации. Роль контекста. Выделение субъективного фактора. Сравнение. Особенности интерпретации результатов наблюдения.
Дидактическая единица: Использование результатов исследования для улучшения социально-психологического климата организаций и решения социальных проблем				

17. Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной (квалификационной) работы. Работа над собственной методологической частью. Планирование индивидуальных исследований. Согласование работы с заинтересованными организациями. Требования к оформлению итогов эмпирического исследования. Требование к интерпретации. Возможность совмещения теоретической и эмпирической частей. Правила оформления аналитических записок и отчетов по исследованию. Правила оформления диаграмм, таблиц и рисунков.
18. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики.	0	2	1, 3, 5, 6	Обсуждают следующие вопросы: Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Методология и особенности научного исследования в конфликтологии. Методы планирования и организации исследований в конфликтологии				
1. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии.	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Выступления по вопросам: 1. Методология социальных наук и конфликтологии. 2. Методологические принципы К. Поппера 3. Категориальный аппарат конфликтологии. Экспликация содержания понятий. Письменная работа по экспликации содержания понятий.
2. Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальные задания по проблематике конфликтологии. Работа в группах по классификации проблем.

3. Теоретическая база конфликтологических исследований.	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Работа над таблицей по теоретическим подходам: Исторический подход, Анализ социальных явлений и проблем с учетом синхронно-диахронной решетки, Системный анализ в области конфликтологии. Системный и комплексный подходы. Структурно-функциональный анализ, Социально-психологические подходы, психоаналитический подход и исследование поведения субъектов конфликта и др.
4. Планирование исследований в конфликтологии	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Написание программы исследования. Выявление объекта и предмета исследований. Постановка цели и задач. Формулировка гипотезы. Виды гипотез. Операционализация понятий. Критерии и индикаторы. Выбор методов. Обоснование выбора методов.
5. Организация исследований в конфликтологии.	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа по подбору интервьюеров. Тренинг по подготовке площадок для исследования. Написание сметы. Подготовка документов.
Дидактическая единица: Планирование, организация и применение количественных методов в конфликтологии.				
19. Использование количественных социологических методов в конфликтологии	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа со статистическими данными. Работа в группах: анализ ситуаций.
20. Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование.	2	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Индивидуальная письменная работа: Расчет выборочной совокупности. Квотирование.
21. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций.	1	2	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Работа в группах: Разработка анкет под индивидуальное задание.
22. Контент-анализ в конфликтологии	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Работа в группах: Изучение имиджа организации и отношения общественного мнения к социальным проблемам по периодическим изданиям
23. Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе.	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа по задачам проведения исследований в конкретных социальных учреждениях.

24. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследова-ния. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типоло-гизация.	1	2	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа по интерпретации данных коли-чественных исследований. Применение сравнительного анализа и типологизации.
27. Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Обсуждение сценария фокус-группы. Учебная фокус-группа.
28. Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон-фликтологии	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа: про-ведение учебного глубокого интервью. Обсуждение сце-нария и проведения.
Семестр: 5				
Дидактическая единица: Общенаучные методы наблюдения и эксперимента в конфликтологии.				
25. Метод наблюдения в конфликтологии.	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Групповая работа: дискусси-ия: Обсуждение индивиду-альной работы: дневников наблюдения.
26. Использование метода эксперимента в конфликтологии.	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Работа в подгруппах: Напи-сание плана эксперимента.
Дидактическая единица: Планирование, организация и применение качественных методов в конфликтологии				
29. Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Обсуждение сценария фокус-группы. Учебная фокус-группа.
30. Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии	2	4	10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа: про-ведение учебного глубокого интервью. Обсуждение сце-нария и проведения.
31. Социально-психологические методы в конфликтологии.	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальная работа с таблицей по использованию психологических методик.
32. Интерпретация результатов качественного социологического исследования.	2	4	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальное задание: ин-терпретация результатов ис-следования - групповая рабо-та
Дидактическая единица: Использование результатов исследования для улучшения социально-психологического климата организаций и решения социальных проблем				
33. Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования.	3	6	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Индивидуальное задание. Подготовка аналитической записки. Разработка собственной ме-тодологии исследования

34. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики.	3	6	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Обсуждают возможности и ограничения методов диагностики конфликтов в организациях
---	---	---	-------------------------------	---

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	РГЗ	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	1
В течение семестра студенты совместно с руководителем выбирают тему расчетно-графической работы. Осуществляют отбор список научной, учебно-методической литературы. Выполняют работу. : Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	1
Подготовка к занятиям предполагает прочтение научной и учебно-методической литературы, ее конспектирование. В рамках самостоятельной работы студенты разрабатывают некоторые инструментарии с целью дальнейшего обсуждения их содержания на практическом занятии.: Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	2
Предполагает повторное обращение к материалам лекционных и практических занятий, а также научной и учебно-методической литературе. : Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc . - Загл. с экрана.				
Семестр: 5				
1	Курсовая работа	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	22	2

В течение семестра студенты работают над курсовой работой, в которой должны продемонстрировать навыки научно-исследовательской работы. Совместно с руководителем выбирают темы курсовой работы, осуществляют отбор необходимых источников: научной литературы. Самостоятельно разрабатывают методологию исследования, осуществляют эмпирическое исследование, обрабатывают результаты и их интерпретируют. : Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370. - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 10, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	1
Подготовка к занятиям предполагает прочтение научной и учебно-методической литературы, ее конспектирование. В рамках самостоятельной работы студенты разрабатывают некоторые инструментари с целью дальнейшего обсуждения их содержания на практическом занятии.: Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370. - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc. - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 10, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9	14	3
Предполагает повторное обращение к материалам лекционных и практических занятий, а также научной и учебно-методической литературе. , подробная информация приведена в приложении №2 : Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370. - Загл. с экрана. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc. - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:v.degtyareva@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Консультирование	e-mail:v.degtyareva@corp.nstu.ru; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Проблемный метод	ОПК.4; ПК.3; ПК.4;
Формируемые умения: 33. выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации; 34. выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.; 34. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира		
Краткое описание применения: студенты в процессе группового взаимодействия разрабатывают способы решения поставленных проблемных ситуаций		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставлять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	0	
<i>Лекция:</i>	5	10
<i>Практические занятия:</i>	25	50
<i>РГЗ:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		
Семестр: 5		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	0	
<i>Лекция:</i>	5	10
<i>Практические занятия:</i>	25	50
Контролирующие материалы приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		
<i>Курсовая работа: Итого</i>	0	
Контролирующие материалы приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		
<i>Курсовая работа: Курсовая работа</i>	50	100 (в состав баллов за КР)
Контролирующие материалы приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля			
		Защита РГЗ	Защита КП/КР	Зачет	Экзамен
ОПК.4	з4. выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	+	+	+	+
	у4. выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	+	+	+	+
ПК.3	з4. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	+	+	+	+
	у3. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	+	+	+	+
ПК.4	з2. выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	+	+	+	+
	з3. выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации	+		+	+
	у1. выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	+	+	+	+
	у2. выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	+		+	+
	у4. выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	+	+	+	+
ПК.5	у2. выпускник должен уметь применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	+	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Наместникова И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров [для вузов по направлению подготовки "Социальная работа"] / И. В. Наместникова. - Москва, 2015. - 429, [1] с. : ил., табл. - Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru.
2. Методы социологического исследования: Учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко; МГУ им. М.В. Ломоносова (МГУ). - М.: ИНФРА-М, 2009. - 768 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003457-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=171299> - Загл. с экрана.
3. Тавокин Е. П. Основы методики социологического исследования [Электронный ресурс] / Е. П. Тавокин. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 239 с. // Университетская библиотека online : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/45039/>. – Загл. с экрана.
4. Методология и методы социологических и психолого-педагогических исследований : учебник / Е. В. Андриенко [и др.]. - Новосибирск, 2010. - 381 с.

Дополнительная литература

1. Ковалев Е. М. Качественные методы в новых социологических исследованиях : учеб / Е. М. Ковалев, И. В. Штейнберг
2. Белановский С. А. Метод фокус-групп : учеб / С. А. Белановский, 2006
3. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. - М., 2002. - 295 с. : ил., табл.
4. Рэдклифф-Браун А. Р. Метод в социальной антропологии. - М., 2001. - 415 с.
5. Barker, Thoma B. Quality by experimental design / Thomas B. Barker. - Boca Raton, 2005. - 681 p. : ill.. - Пер. загл.: Качество планирования эксперимента.
6. Еляков А. Д. Феномен тотального электронного наблюдения / А. Д. Еляков // Социологические исследования. - 2007. - № 10. - С. 96 - 102..
7. Зюскинд П. Голубка; Три истории и одно наблюдение / Патрик Зюскинд. - СПб., 2007
8. Бергер П. Приглашение в социологию [Электронный ресурс] / П. Бергер. - М.: Директ-Медиа, 2007. - 333 с. Университетская библиотека online : ЭБС. - Режим доступа: www.biblioclub.ru/book/26475/. - Загл. с экрана.
9. Лукман Т. Социальное конструирование реальности. - М.: Директ-Медиа, 2007. - 453 с.// Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : эбс. - Режим доступа <http://www.biblioclub.ru/book/26476/>. - Загл. с экрана.
10. Бодрийяр Ж. Система вещей Университетская библиотека /Бодрийяр Ж. - М. : Директ-Медиа, 2007. - 424 с.// Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26480/>. - Загл. с экрана.
11. Бодрийяр Ж.В тени молчаливого большинства, или конец социального / Бодрийяр Ж. - М.: Директ-Медиа, 2009. - 115 с.// Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/41222/> - Загл. с экрана.
12. Квале С. Исследовательское интервью / Стейнар Квале; под ред. Д. А. Леонтьева. - М., 2003. - 301 с.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Дружинина Ю. В. Методические материалы по курсу "Методы социально-антропологических исследований" [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Ю. В. Дружинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_1663_1328515883.doc. - Загл. с экрана.
2. Серебрянникова О. А. Методы исследования в конфликтологии [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова, И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208370. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для демонстрации учебных материалов

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	для проведения фокус-групп
2	Диктофон Ritmix	для записи и процедуры расшифровки фокус-групп
3	Ноутбук Asus X550CC-XO029H	для демонстрации учебных материалов
4	МФУ HP LaserJet Pro M 1536dnf Russian	для печати полученных результатов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в конфликтологии

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. **Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины**

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Методы исследования в конфликтологии приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	34. выпускник должен знать научные подходы и методы анализа социально значимых процессов и проблем.	Анализ проблем, относящихся к компетенции конфликтологии в контексте социологических и социально-психологических подходов. Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследова-ния. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типоло-гизация. Интерпретация результатов ко-личественного социологического исследова-ния. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование количественных социологических методов в конфликтоло-гии. Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии Использование опросов в конфликтологии.	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база исследований в конфликтологии Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ОПК.4	у4. выпускник должен уметь применять различные методы исследований при решении профессиональных задач.	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов количественного социологического исследования.	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		ния. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Использование количественных социологических методов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.3/НИ способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной	34. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	Анализ проблем, относящихся к компетенции конфликтологии в контексте социологических и социально-психологических подходов. Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

обусловленности конфликта и мира		организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Интерпретация результатов ко-личественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование количественных социологических методов в конфликтоло-гии. Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследо-вания в конфликтоло-гии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация ис-следований в конфлик-тологии. Организация исследований в кон-фликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов		
---	--	---	--	--

		исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база исследований в конфликтологии Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.3/НИ	у3. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследо-вания в конфликтоло-гии. Организация ис-следований в конфлик-тологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.4/НИ способность владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, знанием основных методов анализа информации, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, обладанием основными навыками работы с различными статистическими пакетами	32. выпускник должен знать теоретические основы прикладных исследований.	Анализ проблем, относящихся к компетенции конфликтологии в контексте социологических и социально-психологических подходов. Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Интерпретация результатов ко-личественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование количественных социологических методов в конфликтоло-гии. Использование метода	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база исследований в конфликтологии Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.4/НИ	33. выпускник должен знать количественные и качественные методы анализа и обработки информации	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе.	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Интерпретация результатов ко-личественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнитель-ный анализ. Эмпирическая типологизация Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование количественных социологических методов в конфликтоло-гии. Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследо-вания в конфликтоло-гии. Организация ис-следований в конфлик-тологии. Организация исследований в кон-фликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила		
--	--	---	--	--

		социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база исследований в конфликтологии Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.4/НИ	у1. выпускник должен уметь определять элементы прикладного исследования в конфликтологии	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон- фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследо- вания. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типоло- гизация. Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент- анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследо-вания в конфликтоло-гии. Организация ис-следований в конфлик-тологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.4/НИ	у2. выпускник должен уметь использовать количественные и качественные методы анализа и обработки информации в профессиональной деятельности	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов количественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Использование количественных социологических методов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Использование опросов в конфликтологии. Структурированное, формализованное интервью и анкетирование. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка	РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		аналитических отчетов и основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.4/НИ	у4. выпускник должен уметь анализировать информацию и составлять аналитический отчет по результатам прикладного исследования в конфликтологии	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в кон-фликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов ко-личественного социо-логического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типоло-гизация. Использование количественных социологических мето-дов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследо-вания в конфликто-гии. Организация ис-следований в конфлик-тологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качествен-ных социологических методов в конфликто-логии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		основные требования к оформлению итогов исследования. Разработка анкет с учетом особенностей организаций и конфликтных ситуаций. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
ПК.5/ИА способность владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	у2. выпускник должен уметь применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач	Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции конфликтологии. Предметное поле конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Глубокое (глубинное интервью) как метод исследования в конфликтологии Задачи и организация проведения количественных методов в социальной работе. Интерпретация результатов качественного социологического исследования. Интерпретация результатов количественного социологического исследования. Кодировка данных. Обработка данных. Особенности интерпретации. Сравнительный анализ. Эмпирическая типологизация. Использование количественных социологических методов в конфликтологии Использование метода эксперимента в конфликтологии. Контент-анализ в конфликтологии Метод наблюдения в конфликтологии. Методологические принципы и особенности исследования в конфликтологии. Организация исследований в конфликтологии. Планирование исследований в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Планирование, организация и применение качественных социологических методов в конфликтологии Подготовка аналитических отчетов и основные требования к	Курсовая работа РГЗ.	Зачет, тестовые задания Экзамен, тестовые задания

		оформлению итогов исследования. Роль диагностики конфликта в организации. Мониторинг конфликтов в управлении организацией. Основные правила социодиагностики. Социально-психологические методы в конфликтологии. Теоретическая база конфликтологических исследований.		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме дифференцированного зачета, в 5 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.4, ПК.3/НИ, ПК.4/НИ, ПК.5/ИА.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

В 5 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовая работа. Требования к выполнению курсовой работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсовой работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.4, ПК.3/НИ, ПК.4/НИ, ПК.5/ИА, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое

содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в форме письменного тестирования. Тест формируется из списка тем лекционных/практических заданий. Тест состоит из 20 тестовых заданий, за верно решенное одно тестовое задание, студент получает 1 балл. Таким образом, максимальное количество баллов за верно решенные тестовые задания составляет 20 баллов. Темы тестовых заданий можно посмотреть в общем перечне тем для тестовых заданий в п. 4.

Пример теста для зачета.

1. Какой из перечисленных ниже методов сбора информации не относится к качественным методам?:

- A. наблюдение
- B. эксперимент
- C. **массовый опрос**
- D. фокусированное интервью

2. К качественным методам исследования относятся два следующих метода:

- A. Массовый опрос
- B. Телефонный опрос
- C. **Нарративное интервью**
- D. **Глубинное интервью**

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент не решил верно 10 тестовых заданий. Оценка составляет 0 баллов.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент верно решил 10 тестовых заданий. Оценка составляет 10 баллов.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент верно решил 15 тестовых заданий, оценка составляет 15 баллов.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент верно решил 20 тестовых заданий. Оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Перечень тем тестовых заданий для теста по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии»

1. Интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Глубинное, нарративное, биографическое интервью. Особенности инструментария.
2. Качественные методы: плюсы и минусы.
3. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в конфликтологии.
4. Метод наблюдения, виды наблюдения, его особенности как научного метода. Использование наблюдения в конфликтологии. фокус-группы и его использование в конфликтологии.
5. Метод эксперимента и его значение для конфликтологии. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента.
6. Методика и техника интервьюирования.
7. Научная проблема, объект и предмет исследований в конфликтологии. Предметная область конфликтологии.
8. Опросы: виды опросов.
9. Отборочные критерии и техника набора участников в фокус-группах.
10. Роли модератора в фокус-группах.
11. Сценарий фокус-группы: способы структурирования обсуждения и структура.
12. Трудности применения наблюдения в качестве метода сбора первичной информации.
13. Факторы повышения надежности при проведении наблюдения.
14. Формирование выборки или принципы отбора в фокус-группах.
15. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
16. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
17. Программа прикладного исследования: характеристика, основные элементы.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии», 4 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны разработать методологический раздел программы эмпирического исследования социальных практик, феноменов в области конфликтологии. Тематика РГЗ разрабатывается на основе запросов обучающихся при согласовании с преподавателем.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны разработать следующие разделы:

Методологический раздел программы:

1. Актуальность изучения проблемы.
2. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.
3. Определение цели и постановка задач исследования.
4. Уточнение и интерпретация основных понятий.
5. Предварительный системный анализ объекта исследования.
6. Развертывание рабочих гипотез.

Оцениваемые позиции:

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), оценка составляет 0 баллов.

- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если все части РГЗ(Р) выполнены формально: содержание разделов не имеет логической последовательности, актуальность исследуемой проблемы не доказывается посредством приведенных результатов эмпирических исследований с ссылкой на источник, формулировка проблемы сформулирована неточно, операционализация понятий неточна. Оценка составляет 10 баллов.

- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если все части РГЗ выполнены. Результаты по разделам корректно представлены и оформлены. Актуальность исследования, операционализация, системный анализ объекта представлен в развернутом виде, данные, которые иллюстрируют актуальность исследования, не устарели, даны ссылки на результаты эмпирических исследований. Проблема исследования, рабочие гипотезы сформулированы корректно. Оценка составляет 15 баллов.

- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если все части РГЗ выполнены. Результаты по разделам корректно представлены и оформлены. Все разделы РГЗ выполнены в соответствии с требованиями корректным языком, оформлены ссылки на исследования, которые позволяют обеспечить актуальность и проработанность темы исследования. Системный анализ объекта позволяет отражать существенные характеристики изучаемого объекта. Операционализация понятий выполнена в полном объеме. Глубоко проработаны понятия и подходы, позволяющие сформулировать гипотезы исследования. Работа содержит авторские выводы, суждения. Оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

- .
4. **Примерный перечень тем РГЗ(Р):**
1. Причин конфликтов в организации.
 2. Конфликтогены в социальной организации.
 3. Конфликты в студенческой среде.
 4. Особенности межэтнических конфликтов.
 5. Отражением военных конфликтов в СМИ.
 6. Переговоры как способ разрешения конфликта.
 7. Молодежная культура как сфера развития конфликта.
 8. Конфликты в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.
 9. Конфликты в сфере ЖКХ.
 10. Конфликтогенные аспекты межнациональных отношений.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии», 5 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в форме письменного тестирования. Тест формируется из тестовых заданий, тематика которых связана с изучаемыми вопросами лекционных и практических занятий. Тест содержит 40 тестовых заданий, за выполнение каждого из заданий студент получает 1 баллов. Таким образом, максимальное количество баллов за экзамен, которое может получить студент составляет 40, при условии, что все тестовые задания будут решены верно. Основной перечень тем для тестовых заданий см. в п.4.

Пример теста для экзамена

1. Что из перечисленного НЕ входит в программу исследования
 - A. цель
 - B. объект
 - C. предмет
 - D. гипотеза
 - E. **декомодификация**
 - F. индикаторы
 - G. показатели
2. В социологическом исследовании перевод понятий в систему эмпирически проверяемых показателей, индексов и шкал это:
 - A. Теоретическая интерпретация понятий
 - B. Интерпретация понятий
 - C. **Операционализация понятий**
 - D. Анализ и интерпретация эмпирических данных
 - E. Системный анализ объекта исследования

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный тест считается **неудовлетворительным**, если студент не решил 20 тестовых заданий. Оценка составляет 0 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **пороговом** уровне, если студент верно решил 20 тестовых заданий. Оценка составляет 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **базовом** уровне, если студент верно решил 30 тестовых заданий. Оценка составляет 30 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент верно решил 40 тестовых заданий. Оценка составляет 40 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Перечень тем для тестовых заданий для экзамена по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии»

1. Анализ документов и его применение в конфликтологии.
2. Анализ социальных проблем методом case-study. Его характеристика и особенности.
3. Анкетирование. Особенности инструментария. Виды вопросов анкеты.
4. Генеральная и выборочная совокупность и расчет выборочной совокупности.
5. Гипотеза: формулирование и доказательство. Виды гипотез.
6. Интервью: стандартизированное, полустандартизированное. Глубинное, нарративное, биографическое интервью. Особенности инструментария.
7. Дедуктивное доказательство в научных исследованиях. Логика исследований.
8. Документ как источник социальной информации. Классификация документов.
9. Как вести записи при наблюдении (дневник, карточки и протоколы).
10. Качественные методы: плюсы и минусы.
11. Количественные методы: плюсы и минусы. Использование в конфликтологии.
12. Метод контент-анализа в конфликтологии: характеристика, структура.
13. Метод наблюдения, виды наблюдения, его особенности как научного метода. Использование наблюдения в конфликтологии.
14. Метод фокус-группы и его использование в конфликтологии.
15. Метод шкалирования, шкала: порядка, интервала, отношений.
16. Метод эксперимента и его значение для конфликтологии. Ошибки эксперимента. Планирование эксперимента.
17. Методология конфликтологии: объект, предмет, принципы.
18. Методика и техника интервьюирования.
19. Навыки исследователя при проведении исследования с использованием качественных и количественных методов.
20. Научная индукция. Индуктивное оказательство.
21. Научная проблема, объект и предмет исследований в конфликтологии. Предметная область конфликтологии.
22. Опросы: виды опросов.
23. Отборочные критерии и техника набора участников в фокус-группах.
24. Понятие биографического метода.
25. Роли модератора в фокус-группах.
26. Сценарий фокус-группы: способы структурирования обсуждения и структура.
27. Тестирование и его применение в конфликтологии.
28. Традиционный анализ документов.
29. Трудности применения наблюдения в качестве метода сбора первичной информации.
30. Факторы повышения надежности при проведении наблюдения.
31. Формирование выборки или принципы отбора в фокус-группах.
32. Эксперимент Зимбардо: цель, гипотезы, описание, условия проведения и результаты.
33. Эксперимент Милгрэма: цель, гипотезы, описание, условия проведения и результаты.
34. Экспертное интервью и метод экспертной оценки.
35. Этапы эмпирического исследования. Соотношение эмпирического и теоретического в работе.
36. Программа прикладного исследования: характеристика, основные элементы.

Паспорт курсовой работы

по дисциплине «Методы исследования в конфликтологии», 5 семестр

1. Методика оценки.

Студент должен представить работу по следующей структуре.

Методологический раздел программы:

1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования
2. Определение цели и постановка задач исследования.
3. Уточнение и интерпретация основных понятий.
4. Предварительный системный анализ объекта исследования.
5. Развертывание рабочих гипотез.

Методический раздел программы:

6. Принципиальный (стратегический) план исследования
7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.
8. Характеристика основных процедур сбора и анализа исходных данных.

Программа дополняется рабочим планом, в котором упорядочиваются этапы работы, сроки осуществления исследования, оцениваются необходимые ресурсы и т.д.

Результаты исследования Размещение обработанной информации, приведенной в состояние, удобное для сравнений, обобщений, интерпретаций (таблицы, схемы, гистограммы с, или без, эмпирической кривой распределения - полигоном, графики, диаграммы и др.)

Анализ полученной информации. Выводы и рекомендации по реализации исследования

Литература

Приложения

Инструментарий (образцы анкет, карточек наблюдения, бланки интервью и др., каждый под своим порядковым номером).

Курсовая работа оформляется в соответствии с требованиями: текст выполняется на листах формата А4 машинописным способом. Он должен размещаться на одной стороне листа бумаги, с соблюдением полей: слева- 30 мм, справа- 10 мм, вверх- 20 мм, снизу-15 мм. Размер шрифта основного текста- 14; **при** 1,5 межстрочном интервале, тип шрифта- Times New Roman. На странице сплошного текста должно быть 28-30 строк, в одной строке должно быть 60-65 знаков. Табуляция или красная строка (абзацный отступ) равен 1 см.

Нумерация страниц производится на полях по нижнему краю посередине страницы.

Таблицы представляют собой определенный способ организации информации, систематизирующий и сокращающий текст для обеспечения наглядности и обозримости информации:

- на все таблицы в тексте должны быть ссылки;
- таблицы непосредственно приводятся сразу после ссылки либо на следующей странице;
- таблица отделяется от текста одной строкой отступа как до, так и после него;
- таблицы нумеруются порядковыми номерами (арабскими цифрами) по ходу всего текста;

- все таблицы должны иметь название. Слово «Таблица» выравнивается по правому краю и находится над содержательным названием таблицы;
- если в тексте одна таблица, то она не нумеруется.

1. Ссылки на литературу (библиографические ссылки) оформляются согласно ГОСТ Р 7.0.5 — 2008

2. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если студенты не представили результаты работы в полном объеме. Оценка составляет 0 баллов.
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, студенты представили результаты в полном объеме, допускаются ошибки. Работа носит формальный характер. Выводы не глубокие, слабо проработаны выводы и результаты исследования в рамках курсовой работы. Рекомендации носят поверхностный и очевидный характер. При процедуре защиты курсовой работы, студенты недостаточно точно отвечают на вопросы, результаты оформлены не последовательно. Оценка составляет 50 баллов.
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если студенты представили результаты в полном объеме. Все требования выполнены. Выводы по разделам носят глубокий характер. Все разделы проработаны, выводы проработаны, очевидна корреляция выводов и рекомендаций по результатам работы. При процедуре защиты студенты отвечают на вопросы, ориентируются в результатах своего исследования в рамках курсовой работы. Оценка составляет 75 баллов.
- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если студенты представили все разделы курсовой работы. Работа не формально выполнена. Предложена разработанная методология. Четко и последовательно описаны все процедуры, проработан инструментарий. Представлены развернутые выводы, полно и корректно сформулированы рекомендации. При процедуре защиты студенты отвечают на вопросы, логично и последовательно оформили результаты исследования в наглядной форме. Оценка составляет 100 баллов.

3. Шкала оценки.

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

1. Причин конфликтов в организации.
2. Конфликтогены в социальной организации.
3. Конфликты в студенческой среде.
4. Особенности межэтнических конфликтов.
5. Отражением военных конфликтов в СМИ.
6. Переговоры как способ разрешения конфликта.
7. Молодежная культура как сфера развития конфликта.
8. Конфликты в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.
9. Конфликты в сфере ЖКХ.
10. Конфликтогенные аспекты межнациональных отношений.

11. Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

1. На какие теоретико-методологические подходы Вы опирались при осуществлении процедуры интерпретации и операционализации понятий?
2. Почему вы брали именно эти методы исследования?
3. С какими трудностями столкнулись при обработке эмпирических материалов?