

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.

“ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Медиация. Особенности применения медиации

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4, семестр : 8

Институт социальных технологий и реабилитации

		Семестр
№	Вид деятельности	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	6
2	Всего часов	216
3	Всего занятий в контактной форме, час.	109
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	60
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	46
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	11
10	Самостоятельная работа, час.	107
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.и.н. Скалабан И. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:	
33. выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликtoresрешения и поддержания мира	
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; в части следующих результатов обучения:	
32. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	
33. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
у2. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	
у3. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Медиация. Особенности применения медиации</i>	
ПК.7.32 выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	
1. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.33 выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
2. выпускник должен знать технологии медиации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у2 выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	
3. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у3 выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
4. выпускник должен уметь определять конкретные технологии медиации при решении профессиональных задач	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.2.33 выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликtoresрешения и поддержания мира	
5. выпускник должен знать теоретические концепции, лежащие в основе технологий медиации	Лекции

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Особенности применения медиации в различных сферах				
1. Медиация в образовательной сфере	1	6	1, 2, 5	обсуждают вопросы по теме

2. Медиация при решении семейных конфликтов	1	6	1, 2, 5	обсуждают вопросы по теме
3. Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	1	6	1, 2, 5	обсуждают вопросы по теме
4. Информационное сопровождение медиации	1	6	1, 2	обсуждают вопросы по теме
5. Медиация в публичной сфере	1	6	1, 2	обсуждают вопросы по теме
6. Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере	1	6	1, 2	обсуждают вопросы по теме

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Особенности применения медиации в различных сферах				
1. Медиация в образовательной сфере	8	10	1, 2, 3, 4	Отработка навыков проведения медиации в образовательной среде
2. Медиация при решении семейных конфликтов	6	10	1, 2, 3, 4	Отработка практики медиации по решению семейных конфликтов
3. Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	6	10	1, 2, 3, 4	Отработка навыков медиации
4. Информационное сопровождение медиации	6	10	1, 2	Обсуждаются вопросы внедрения медиации в различные социальные сферы
5. Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере	6	10	1, 2, 3, 4	Отработка навыков проведения медиации при решении конфликтов в коммерческой сфере
6. Медиация в публичной сфере	8	10	1, 2, 3, 4	Отработка навыков проведения медиации в публичной сфере

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 8				
1	Контрольные работы	1, 2, 3	10	1
Разработка алгоритма внедрения услуги: Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	76	6

Изучение материалов курса: Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4	21	4
: Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail
Контроль	e-mail
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.7;
Формируемые умения: з2. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации; з3. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира		
Краткое описание применения: Обсуждение вопросов содержания и организации процесса медиации в активной форме		
2	Кейс-стади	ПК.7;
Формируемые умения: з2. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации; з3. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира		
Краткое описание применения: Отработка навыков ведения медиации на основе описания реальных ситуаций		
3	Тренинг	ПК.7;
Формируемые умения: з2. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации; у2. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации		
Краткое описание применения: Отработка навыков ведения медиации		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 8		
<i>Лекция:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана."		
<i>Практические занятия:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ПК.2	з3. выпускник должен знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира		+
ПК.7	з2. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	+	+
	з3. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	у2. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	+	+
	у3. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.

2. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
3. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл.. - Парал. тит. л. англ..

Дополнительная литература

1. Аллахвердова О. В. Медиация : пособие для посредников-медиаторов / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. - СПб., 1999. - 55 с.
2. Мокшанцев Р. И. Психология переговоров : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - М.; Новосибирск, 2002. - 352 с.
3. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901. - Загл. с экрана.
4. Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров : что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации : [учебное пособие для вузов по специальности "Юриспруденция"] / Цисана Шамликашвили. - Москва, 2010. - 159 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Судебно-правовая реформа [Электронный ресурс] : межрегион. обществен. центр. - Режим доступа: <http://sprc.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Центр медиации и права [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.mediacia.com/what.htm>. - Загл. с экрана.
6. Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www2.viniti.ru/>. – Загл. с экрана.
7. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
9. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
10. ЭБС "Znaniyum.com" : <http://znaniyum.com/>
11. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - Загл. с экрана.

2. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - Загл. с экрана.

3. Серебрянникова О. А. Медиация. Особенности применения медиации в различных сферах [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215055. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	Для записи практических занятий и последующего их анализа
2	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для презентации материалов курса

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Медиация. Особенности применения медиации

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Медиация. Особенности применения медиации приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.7/ТХ способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	32. выпускник должен знать теоретические и нормативные основы медиации	Информационное сопровождение медиации Медиация в образовательной сфере Медиация в публичной сфере Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере Медиация при решении семейных конфликтов Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	Контрольная работа,	Экзамен, практическое задание
ПК.7/ТХ	33. выпускник должен знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Информационное сопровождение медиации Медиация в образовательной сфере Медиация в публичной сфере Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере Медиация при решении семейных конфликтов Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	Контрольная работа,	Экзамен, практическое задание
ПК.7/ТХ	у2. выпускник должен владеть навыками урегулирования споров с помощью процедуры медиации	Медиация в образовательной сфере Медиация в публичной сфере Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере Медиация при решении семейных конфликтов Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	Контрольная работа,	Экзамен, практическое задание
ПК.7/ТХ	у3. выпускник должен уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Медиация в образовательной сфере Медиация в публичной сфере Медиация при решении конфликтов в коммерческой сфере Медиация при решении семейных конфликтов Медиация с участием несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	Контрольная работа,	Экзамен, практическое задание

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.7/ТХ.

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Каждый билет включает в себя вопросы, содержание как знание общих характеристик по отдельным видам медиации, так и выполнение практического задания.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.7/ТХ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, студент затрудняется в демонстрации практических навыков. Большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, однако студент затрудняется в демонстрации практических навыков, но способен их описать, или объяснить. Большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Медиация. Особенности применения медиации», 8 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, в виде выполнения практического задания (проведение медиации) предлагаемого преподавателем. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма задания

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

1. Провести сеанс медиации между двумя конфликтующими сторонами, используя технологии восстановительной (семейной, нарративной) медиации
2. Охарактеризовать свои действия в ходе медиации, выделить достижения / ошибки, которые были совершены медиатором в ходе медиации. Ответить на вопросы преподавателя о целях и характере действий медиатора.

Зачет проводится в устной форме учебной медиации, которая проводится в соответствии с требованиями к тому виду медиации, который изучается в данном семестре (восстановительная, регулятивная, семейная (экосистемная), нарративная)

В присутствии студента, выполняющего роль медиатора (экзаменуемый) двое привлеченных студентов получают учебные материалы содержащие изложение конкретной ситуации конфликта (пример их приводится ниже) и ознакомившись с ними принимают на себя роли участников конфликта.

Экзаменуемый проводит сеанс медиации. Преподаватель в праве прервать сеанс, в случае если ему понятен уровень медиационной компетентности экзаменуемого студента.

Оцениваемые требования к проведению учебной медиации:

1. Способность организовать пространство, где проходит медиация
2. Способность установить и поддерживать контакт с клиентами с учетом требований нейтральности.
3. Способность регулировать эмоции участников медиации.
4. Способность содействовать достижениям и оформить договоренности между сторонами.
5. Способность экзаменуемого анализировать и оценивать эффективность своих действий как медиатора.

2. Критерии оценки

- Практическое задание считается **неудовлетворительным**, если студент не ориентируется в правилах и процедуре медиации, не способен организовать процесс медиации, при работе со сторонами допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *_до 20 баллов*.
- Практическое задание считается на **пороговом** уровне, если студент при выполнении функций медиатора студент представляет себе порядок медиации, может выполнить основной порядок действий, поддерживать коммуникацию сторон, работать на выполнение основной задачи но в ходе медиации допускает существенные ошибки, например, не способен сохранять нейтральность, или работать с эмоциями сторон, или не может оказать содействие сторонам в генерации идей по решению проблемы, оценка составляет *_от 20 до 26_ баллов*.
- Практическое задание считается на **базовом** уровне, если студент на практике показывает понимание сути, правил и порядка проведения медиации, способен решать по ходу медиации основные задачи, совершает непринципиальные ошибки, и способен в ходе анализа сам на них указать и прокомментировать, предложить действия способные содействовать их преодолению. Оценка составляет *от 27 до 34 баллов*.
- Практическое задание считается выполненным на **продвинутом** уровне, если студент способен самостоятельно провести сеанс медиации, допустив незначительные ошибки и сам указать на них при анализе ситуации *от 35 до 40 баллов*.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример ситуации, предлагаемой студенту для проведения процедуры медиации.

Завещание

Галина Дмитриевна

Ваша мама Петрова Мария Ивановна жила в частном доме с усадьбой. По соседству в частном доме жил ваш родной брат Петров Николай Дмитриевич с женой и сыном. Вы одиноки и живете в другой части города в многоквартирном доме. Когда мать состарилась, ваш брат неоднократно предлагал оформить завещание на него с тем, чтобы дом и усадьба перешли после смерти матери в его собственность. Мотивировал он это тем, что участки находятся рядом и ему так или иначе, но все равно матери помогать, а потому было бы справедливым чтобы и недвижимость с участком перешла к нему, тем более, что она ему нужнее. За счет земли матери он хотел бы увеличить свой участок. Однако ваша мать написала завещание, по которому все имущество делилось поровну между братом и вами.

Судьба распорядилась так, что ваш брат ушел из жизни первым. С горя заболела и мать. Понимая, что сноха за ней ухаживать не намерена, вы забрали мать к себе, где она и находилась в течении всей болезни. Никто из семьи сына не приходил даже узнать о ее состоянии. Ваша мать решила переписать завещание полностью на вас. После смерти вашей матери становится известно, что вследствие юридической ошибки, новое завещание не имеет силы, а действительно только первое, и необходимо делить оставшуюся собственность.

Вы пришли к Светлане Ивановне, чтобы решить вопрос наследства, но она не пустила вас даже на порог, и вдобавок к этому написала заявление в милицию об оскорблениях и угрозах в свой адрес. После этого случая вы стали встречаться со Светланой только при свидетелях. Непосредственным наследником является ваш племянник - сын Светланы, с которым вы могли бы спокойно договориться о продаже дома, однако, несмотря на его

совершеннолетие, дееспособность и т.д., он уехал учиться в другой город, в спор вмешиваться отказался и все решения принимает сама Светлана.

А она дом не согласна продавать. Требуется отдать ей определенную часть усадьбы, прилегающую к ее дому. А часть, на которой стоит дом, она согласна продать. При этом она всячески затягивает встречи с вами, в то время как состояние дома постепенно ухудшается, требуется его ремонт.

Этот вариант не устраивает вас. Вы не согласны оставлять себе половину с домом, так как в этом случае его никто не купит. Для вас возможна или полностью продажа дома с постройками с последующим делением денег поровну, либо вы могли бы сами претендовать на часть земли с постройками, дабы посадить там хотя бы огород, а дом отдать жене брата.

Конфиденциальная информация

Вообще то раньше у вас со снохой, женой брата Светланой Ивановной отношения были нормальные. Может потому что жили далеко, может особо делить было нечего. К вашей матери Светлана относилась прохладно, лишней раз не поможет, но и при просьбе не откажет. Вам, когда вы учились в институте, на правах старших ваш брат со Светланой даже помогали финансово. Все изменилось после смерти вашего брата. Сноху как подменили. Общаться с вами, она фактически перестала, и, главное, что вас особенно обижало, стала игнорировать вашу мать. Живет ведь в соседнем доме, а зайти спросить как здоровье или лекарство дать, помочь чем, не может. Даже то, что матери плохо стало вы узнали не от нее, а от других соседей. Нашлись добрые люди позвонили. А так бы и мать не уберегли. Зато полгода со смерти брата не прошло, а соседи говорят, что кто то из мужичков к ней уже похаживает.

И, главное, и сына против вашей матери настроила. Сын ее взрослый парень, а к бабушке дорогу забыл, не смотря на то, что она его вырастила. Как чужие стали. А как дело до раздела имущества дошло, так первая в очереди стоит, заявляет, что о сыне печется. Какой сын! Когда он у нее учится, и домой возвращаться не собирается. Да она участок под себя таки гребет!

Светлана Ивановна

Вы вдова, живете в частном доме на окраине города. Ваша свекровь Петрова Мария Ивановна жила в частном доме с усадьбой по соседству с вами. Ее дочь, ваша сноха, Галина Дмитриевна живет в другой части города в многоквартирном доме.

Когда свекровь состарилась, ваш муж Николай Дмитриевич неоднократно предлагал оформить завещание на него с тем, чтобы дом и усадьба перешли после смерти матери в его собственность. Мотивировал он это тем, что участки находятся рядом и ему все равно так или иначе матери помогать, а потому было бы справедливым чтобы и недвижимость с участком перешла к нему с женой, то есть вами, тем более, что она вам нужнее. За счет земли матери он хотел бы увеличить свой участок, что для вас важно, так как участок у вас по деревенским меркам не большой, а ведь учитывая, что на работе вы получаете копейки, большой участок вам жизненно необходим. Ведь и себя прокормить надо и сына поднять. Он сейчас в институте учится и денег ему тоже передать требуется. Тем более что на него – студента много тратится. Однако ваша свекровь, слушать вашего мужа не стала и написала завещание, по которому все имущество делилось поровну между ним и сестрой – Галиной Дмитриевной.

А тут у вас горе такое. Скоропостижно скончался муж. Оставив вас фактически без средств к существованию. Свет вообще не мил стал. Работать пришлось еще больше. Вы работаете на складе кладовщиком, а теперь еще и уборщицей там устроились. Приходите домой поздно. Только бы до кровати дойти. А тут еще и свекровь слегла. Правда вы узнали об этом поздно вечером, когда с работы пришли. У нее утром был приступ и соседи вызвали скорую.

Свекровь забрала ее дочь, ваша сноха Галина Дмитриевна. А тут соседи говорят, что мать ей другое завещание сделала, вас там по боку, все ей отдает. А как же ей, когда вам эта земля нужна, а она одна городская, привыкла в многоквартирке жить, ну что она с ней делать будет? Тем более одна живет. Ну какое после этого у вас к ней отношение должно быть? Да и своего сына жалко. Свекровь то его сколько воспитывала, а как собралась умирать, так даже не упомянула!

Свекровь умерла полгода назад.. К счастью, юристы второе завещание не признали и вам все таки половина усадьбы причитается. Да Галка возню затеяла! Давай оспаривать это завещание, своего требовать. Как она могла так с вами поступить, а еще родственница! Конечно, когда ей в пересмотре дела отказали, так ко мне пришла, решать как усадьбу делить будем. А что ее делить, вам огород свекрови нужен под картошку. Ну что после смерти брата вы сыну на учебы заработаете? А так хоть чего с огорода продать получится. Ну да разве эта поймет! Тем более соседи говорят, что она даже вам грозила, что если в претензии буддете, так она вам покажет!

Вы ее и на порог не пустили и заявление в милицию написали о том, что она тут хотела. Так она с тех пор с какими то не ясными личностями ходит. Утверждает, что свидетели.

А дом вы не согласны продавать. Вы требуете определенную часть усадьбы, прилегающую к вашему дому. А часть, на которой стоит дом, вы согласны

отдать, но проблемы с работой, просто вырваться не получается! А ваша сноха всем говорит, что вы всячески затягиваете встречи с ней!.

Вам передали, что этот вариант не устраивает ее. Она не согласна оставлять себе половину с домом, так как в этом случае его никто не купит. Для нее возможна или полностью продажа дома с постройками с последующим делением денег поровну, либо вы могли бы сами претендовать на часть земли с постройками, дабы посадить там хотя бы огород, а дом отдать вам.

Конфиденциальная информация

С вашей точки зрения в ситуации со свекровью вы ни в чем не виноваты. Как могли смотрели, да времени особо не было. Но ваша сноха похожа на вас обиделась, не звонит, не заходит. Конечно, когда молодая была, в институте, училась так ей брат с женой вон как нужны были. Жить то было не на что, так вы ей денег сколько отправляли. А теперь грамотная стала, умная, лишний раз и спасибо не скажет. Что ей эта земля – прихоть, а вам она условие выживания. Но, где ей понять, она же на 5 этаже живет, а там все на блюдечке подают.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Медиация. Особенности применения медиации», 8 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по теме нормативно-правовые основания и особенности проведения медиации в различных сферах деятельности -, включает 10 заданий.

Выполняется письменно и т.д.

Примеру заданий для контрольной работы:

2. Тестовое задание – закрытый вопрос:

2.1. Медиативное соглашение – это:

- а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.
- б) соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением
- в) соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

2.2. Тестовое задание открытый вопрос:

Какими нормативными документами регламентируется деятельность по разрешению спора в сфере семейных отношений?

2.3. Является ли необходимым достижение возраста 25 лет педагогу для работы медиатором в школьной службе примирения?

3. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если содержит грубые ошибки или не отвеченные вопросы, выполнено не более 50 % от . Оценка составляет до 5 баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если в совокупности в тестовых заданиях и открытых вопросах нет грубых ошибок, выполнено более 50 % заданий, но не более 65% . Оценка составляет ____ баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если _____.
Оценка составляет ____ баллов.

Работа считается выполненной на **продвинутом** уровне, если _____. Оценка составляет ____ баллов.

Критерии оценки контрольной работы студента формулируются разработчиком

самостоятельно, с учетом структуры работы, веса заданий, требований к оформлению. Критерии должны содержать качественные характеристики оцениваемой работы, которым соответствует определенное количество баллов.

4. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

В данном разделе необходимо показать связь оценки за контрольную работу с общей оценкой по дисциплине, при необходимости привести коэффициент учета баллов в общей оценке по дисциплине. Таблица соответствия баллов, традиционной оценки и буквенной оценки ECTS может быть приведена как в явном виде, так и сделана ссылка на правила аттестации в рабочей программе дисциплины.

5. Пример варианта контрольной работы

В данном разделе разработчиком приводится один вариант контрольной работы в качестве образца или типовые задания для контрольной работы.