

37.04.02 Конфликтология	
Организация и администрирование конфликтологических служб	
Курс/семестр	Магистратура, 2/4
Основная цель	Целью дисциплины является изучение теоретических и практических аспектов организации управления и основ администрирования в системе работы конфликтологических служб.
Содержание	<p>Сущность, цели и задачи управления в системе конфликтологических служб.</p> <p>Принципы управления.</p> <p>Федеральный, региональный и муниципальный уровни управления.</p> <p>Законодательное и нормативно-правовое регулирование управления работой конфликтологических служб.</p> <p>Программно-целевое управление.</p> <p>Подготовка специалистов для системы конфликтологических служб и организация труда работников.</p> <p>Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях, конфликтологических службах.</p> <p>Информационные системы и технологии в управлении работой конфликтологической службы.</p>
Предварительные требования	Дисциплины: Конфликтология сфер социальной жизни, Основы гражданского права, Менеджмент и основы управления
Структура курса	Лекции – 8 часов, практики – 8 часов, консультации – 5, контрольная работа, самостоятельная работа – 51 часов. Всего 108 часов.
Оценивание, итоговый контроль – экзамен	<p>Балльно-рейтинговая система:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; 73–86 хорошо; 87–100 отлично. <p>60% – текущая работа, 40% – экзамен</p>
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Лекции, дискуссии, работа с кейсами, практические занятия, самостоятельная работа студента, консультации.