

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организация и администрирование конфликтологических служб

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа: Прикладная конфликтология и медиация

Курс: 2, семестр : 4

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	62
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №320 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 16.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Мозговая Т. П.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.15 способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать научные теории управления и администрирования
у1. уметь разрабатывать планы развития организаций

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Организация и администрирование конфликтологических служб</i>	
ПК.15.з1 знать научные теории управления и администрирования	
1. знать основы организационной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. знать основы социального взаимодействия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.15.у1 уметь разрабатывать планы развития организаций	
3. уметь налаживать социальное взаимодействие	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Нормативно-правовые основы осуществления конфликтологической деятельности				
1. Нормативная база организации конфликтологической деятельности	0	6	1	студенты слушают лекцию, конспектируют информацию, участвуют в дискуссии
Дидактическая единица: Организационные основы осуществления конфликтологической деятельности				
2. Создание, организация деятельности, реорганизация и ликвидация конфликтологических служб	2	6	1, 2, 3	студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Основные этапы создания конфликтологических служб и их характеристика; 2. Основания и порядок реорганизации конфликтологических служб; 3. Основания и порядок ликвидации конфликтологических служб.
3. Понятие и виды НКО как организационных форм осуществления конфликтологической деятельности	0	6	1, 2, 3	студенты слушают лекцию, конспектируют информацию, участвуют в дискуссии

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Нормативно-правовые основы осуществления конфликтологической деятельности				
1. Нормативная база организации конфликтологической деятельности	2	4	1	студенты участвуют в дискуссии по вопросам: Вопросы: 1. Характеристика нормативно-правовых основ осуществления конфликтологической деятельности в Российской Федерации; 2. Анализ норм ФЗ от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" на предмет закрепления организационно-правовых форм осуществления конфликтологической деятельности: 1) виды посреднической деятельности в урегулировании конфликтов и требования к ним; 2) организационные формы осуществления конфликтологической деятельности;
2. Учредительные документы конфликтологической службы	2	4	1	студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Понятие и виды учредительных документов НКО; 2. Виды учредительных документов для конкретных НКО; 3. Характеристика содержания и значения учредительных документов НКО; выполняют практическую работу по разработке уставов конфликтологической службы
Дидактическая единица: Организационные основы осуществления конфликтологической деятельности				
3. Создание, организация деятельности, реорганизация и ликвидация конфликтологических служб	2	6	1, 3	студенты слушают лекцию, конспектируют информацию, участвуют в дискуссии

4. Понятие и виды НКО как организационных форм осуществления конфликтологической деятельности	2	4	1, 2, 3	студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Понятие, сущность и признаки юридического лица; 2. Классификации и виды юридических лиц по законодательству РФ и их характеристика; 3. Понятие, особенности статуса и виды НКО. Практическое задание: Анализ норм ФЗ от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" на предмет закрепления наиболее приемлемых форм НКО для организации конфликтологических служб
---	---	---	---------	--

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	Контрольные работы	1, 2, 3	20	4
, подробная информация приведена в приложении №3 : Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051 . - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу «Менеджмент НКО» [Электронный ресурс] : [конспект лекций] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166075 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Некоммерческие организации и их миссия в современном обществе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	30	2
, подробная информация приведена в приложении №1 : Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051 . - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу «Менеджмент НКО» [Электронный ресурс] : [конспект лекций] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166075 . - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Некоммерческие организации и их миссия в современном обществе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1	12	2

, подробная информация приведена в приложении №2 : Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051. - Загл. с экрана. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814. - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу «Менеджмент НКО» [Электронный ресурс] : [конспект лекций] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166075. - Загл. с экрана. Серебрянникова О. А. Некоммерческие организации и их миссия в современном обществе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:mozgovay@corp.nstu.ru
Консультирование	e-mail; Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.15;
Формируемые умения: з1. знать научные теории управления и администрирования; у1. уметь разрабатывать планы развития организаций		
Краткое описание применения: применяется для обсуждения вопросов к практическому занятию		
2	Кейс-стади	ПК.15;
Формируемые умения: з1. знать научные теории управления и администрирования; у1. уметь разрабатывать планы развития организаций		
Краткое описание применения: техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.		
3	Лекция в форме дискуссии	ПК.15;
Формируемые умения: з1. знать научные теории управления и администрирования; у1. уметь разрабатывать планы развития организаций		
Краткое описание применения: применяется для обсуждения вопросов лекции		

4	Проблемный метод	ПК.15;
Формируемые умения: з1. знать научные теории управления и администрирования		
Краткое описание применения: применяется при выполнении практических заданий по курсу, контрольной работы		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	15	20
<i>Практические занятия:</i>	10	20
<i>Контрольные работы:</i>	5	20
Контролирующие материалы приводятся в "Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ПК.15	з1. знать научные теории управления и администрирования	+	+
	у1. уметь разрабатывать планы развития организаций	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Чиркова И. Г. Внутрифирменное планирование проектной деятельности : учебное пособие / И. Г. Чиркова, К. Ч. Акберов ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 61, [2] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221887
2. ЭБС Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 1993. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
3. ЭБС Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 1993. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.

4. Теория менеджмента: теория организации: Учебное пособие / Л. А. Жигун. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009449-6, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443056> - Загл. с экрана.
5. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие/Тихомирова О. Г., Варламов Б. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-005014-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=509210> - Загл. с экрана.
6. Юридические лица в российском гражданском праве: Монография: В 3 томах. Т.1: Общие положения о юридических лицах / Габов А.В., Гутников О.В., Доронина Н.Г. и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60х90 1/16. - (ИЗиСП) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011513-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529062> - Загл. с экрана.
7. Юридические лица в российском гражданском праве: Монография. Том 2. Виды юридических лиц в российском законодательстве/Габов А.В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-16-011814-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544017> - Загл. с экрана.
8. Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира : материалы II Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов, Санкт-Петербург, 3-4 октября 2014 г. / С.-Петерб. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерч. орг. "Фонд развития конфликтологии" ; [редкол.: А. В. Алейников (отв. ред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2014. - 438, [1] с.. - Парал. тит. л. англ..
9. Борисова А. А. Организация деятельности служб управления персоналом (российская практика) : монография / А. А. Борисова. - Новосибирск, 2012. - 249 с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000167923

Дополнительная литература

1. Гамольский П. Ю. Некоммерческие организации: бухгалтерский учет, налогообложение и правовой статус / П. Ю. Гамольский, А. К. Толмасова. - М., 2004. - 400 с.
2. Макальская М. Л. Некоммерческие организации в России. Создание. Права. Налоги. Учет. Отчетность / М. Л. Макальская, Н. А. Пирожкова. - М., 1998. - 400 с.
3. Некоммерческие организации: правовое регулирование, бухгалтерский и налоговый учет в свете последних изменений законодательства : создание НКО, учет целевых средств, коммерческая деятельность, раздельный учет : сложные вопросы, практические примеры, арбитражная практика / Ассоц. бухгалтеров, аудиторов и консультантов ; под ред. Г. Ю. Касьяновой. - М., 2007. - 311, [7] с. : ил.
4. Некоммерческие организации: правовые условия деятельности : (практическое пособие для государственных, муниципальных служащих и лидеров НПО) / Проект ТАСИС "Неправительств. организации социал. сферы" [и др.] ; [редкол.: А. М. Панов (отв. ред.) и др.]. - М., 2001. - 77 с.
5. Социальное партнерство органов власти и общественных объединений в сфере оказания социальных услуг. Ч. 3. Законодательные акты Российской Федерации о некоммерческих организациях и социальном обслуживании населения / Проект ТАСИС "Неправительств. организации социал. сферы" [и др.] ; [редкол.: А. М. Панов (отв. ред.) и др.]. - М., 2001. - 207 с.
6. Семин А. Н. Практикум по финансовому учету и налогообложению некоммерческих организаций : учебное пособие по специальностям: "Финансы и кредит", "Бух. учет, анализ и аудит" / А. Н. Семин, Г. П. Селиванова, Н. А. Мезенин. - М., 2004. - 92, [2] с. : ил.
7. Друкер П. Ф. Менеджмент в некоммерческой организации. Принципы и практика : медицинские учреждения, учебные заведения, общественные объединения, фонды / Питер Ф. Друкер ; [пер. с англ. В. В. Кулебы]. - М., 2007. - 295 с.. - Парал. тит. л. англ..
8. Иванова Е. А. Российские профессиональные объединения: статисты, стражи стабильности или проводники общественного развития? / Е. А. Иванова // Вопросы экономики. - 2013. - № 11. - С. 112-128.

9. Израелян Е. В. Некоммерческий сектор в зеркале статистики: международный и канадский опыт / Е. В. Израелян // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2008. - № 6. - С. 113-127.
10. Рябчикова А. Наименование некоммерческой организации как средство ее индивидуализации / А. Рябчикова // Интеллектуальная собственность: Промышленная собственность. - 2013. - № 3. - С. 13-16.
11. Рябчикова А. Ответственность некоммерческих организаций за использование не зарегистрированных в установленном порядке средств индивидуализации / А. Рябчикова // Интеллектуальная собственность: Промышленная собственность. - 2013. - № 6. - С. 26-32.
12. Черниковская М. В. Управление процессом реструктуризации в некоммерческих организациях / М. В. Черниковская, А. Н. Молькин // Менеджмент в России и за рубежом. - 2015. - № 3. - С. 89-92.
13. Миннигалева Г. А. Инновации в некоммерческих организациях: управленческий контекст / Г. А. Миннигалева // Менеджмент в России и за рубежом. - 2015. - № 5. - С. 36-43.

Интернет-ресурсы

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ // КонсультантПлюс. - КонсультантПлюс, 1997—2017. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Серебрянникова О. А. Методические материалы по курсу «Менеджмент НКО» [Электронный ресурс] : [конспект лекций] / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166075. - Загл. с экрана.
2. Мозговая Т. П. Организация и администрирование конфликтологических служб [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215051. - Загл. с экрана.
3. Вакорин М. П. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. П. Вакорин ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214814. - Загл. с экрана.
4. Серебрянникова О. А. Некоммерческие организации и их миссия в современном обществе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215054. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 СПС "Гарант"
- 3 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 4 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для наглядного сопровождения лекционного материала и выступлений студентов во время практических занятий

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Флипчарт Hebel Maul переносной 70x100 магнитно-маркерный регулировка высоты от 125 до 200 см	используется как средство на всевозможных презентациях, семинарах и обучающих тренингах, применяется для наглядной демонстрации информации в условиях, когда существует необходимость частого перемещения доски
2	Ноутбук ASUS X550CC XO029H	для рабочих целей
3	Многофункциональный аппарат (принтер/сканер/копир.) HP LJ M1005	печать и копирование документов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Организация и администрирование конфликтологических служб приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.15/ОУп способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	з1. знать научные теории управления и администрирования	Нормативная база организации конфликтологической деятельности Понятие и виды НКО как организационных форм осуществления конфликтологической деятельности Создание, организация деятельности, реорганизация и ликвидация конфликтологических служб	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-6
ПК.15/ОУп	у1. уметь разрабатывать планы развития организаций	Понятие и виды НКО как организационных форм осуществления конфликтологической деятельности	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-6

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.15/ОУп.

Форма проведения экзамена: устное собеседование по вопросам билетов

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.15/ОУп, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Организация и администрирование конфликтологических служб», 4
семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной) форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-3, второй вопрос из диапазона вопросов 4-6 (список вопросов приведен ниже). Время для подготовки ответа составляет 20 минут. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Организация и администрирование конфликтологических
служб»

1. Понятие, особенности статуса и виды некоммерческих организаций;
2. Организация деятельности конфликтологической службы.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает принципиальные ошибки, оценка составляет 0-10 баллов.

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику одному научному подходу к определению понятия, сущности и признаков юридического лица, а по второму вопросу перечисляет основные этапы создания конфликтологической службы, оценка составляет 20 баллов;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к определению понятия, сущности и признаков юридического лица, а по второму вопросу перечисляет и характеризует основные этапы

создания конфликтологической службы, оценка составляет 30 баллов;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к определению понятия и дает их сравнительный анализ, а по второму вопросу перечисляет и характеризует основные этапы создания конфликтологической службы, формулирует проблемы организации и администрирования конфликтологических служб, оценка составляет 40 баллов.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по всем вопросам составляет не менее 20 баллов.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Организация и администрирование конфликтологических служб»

1. Анализ норм ФЗ от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" на предмет закрепления организационно-правовых форм осуществления конфликтологической деятельности
2. Понятие, особенности статуса и виды некоммерческих организаций.
3. Понятие и виды конфликтологических служб (организаций).
4. Понятие и виды учредительных документов конфликтологических служб(организаций);
5. Основные этапы создания конфликтологической службы (организации) и их характеристика;
6. Организация деятельности конфликтологической службы.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Организация и администрирование конфликтологических служб», 4
семестр

1. Методика оценки

Цель работы – закрепление знаний и навыков, полученных во время изучения курса и формирование практических навыков по созданию конфликтологической службы. Работа выполняется письменно, индивидуально.

Работа сдается на проверку преподавателю в печатном виде. Преподаватель выдает проверенную работу студенту до экзамена. В случае наличия существенных недостатков студент может переработать текст работы и сдать ее повторно. Вопросы по тексту задаются студенту в процессе защиты работы.

Оценка за работу и ее защиту выставляется до экзамена по курсу и является составной частью итоговой аттестации. Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета.

Работа должна отвечать требованиям предъявляемым к письменным работам. Текст работы должен соответствовать следующим требованиям: формат листа А 4. Поля: слева 25 мм, справа - 15 мм, сверху и снизу. 20 мм. Шрифт Times New Roman 14 кегель, интервал 1.0.

Первый лист титульный, без нумерации. За титульным листом следует оглавление работы. Нумерация страниц - сквозная для всего текста, начиная с первого после титульного листа.

Работа выполняется каждым студентом индивидуально письменно на основе изучения теоретических и нормативно-правовых материалов по курсу. Работа предполагает разработку проекта (бизнес плана) по созданию конфликтологической службы по следующей структуре:

СТРУКТУРА ПРОЕКТА СОЗДАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

I. Титульный лист

II. Аннотация содержит ясное и краткое описание сути проекта (занимает полстраницы, максимум страницу). Аннотация включает одно - два предложения, отвечающих на вопросы:

- кто будет выполнять проект?
- почему и кому нужен этот проект?
- что получится в результате?

III. Характеристика конкретной социальной проблемы, на решение которой направлена деятельность будущей конфликтологической службы. Обосновывается, почему возникла необходимость в выполнении проекта и как поставленная проблема соотносится с целями и задачами развития общества.

IV. Выбор и обоснование организационной формы конфликтологической службы.

V. Характеристика нормативной базы создания и функционирования выбранной НКО.

VI. Определение миссии, цели, задач, и направлений деятельности конфликтологической службы.

VII. Порядок формирования имущества конфликтологической службы. Раздел содержит список всех ресурсов, необходимых для создания и запуска конфликтологической службы и отвечает на вопросы:

- сколько средств требуется?
- из каких источников они будут получены?

VIII. Описание организационной структуры и органов управления конфликтологической службы.

IX. Порядок создания и регистрации конфликтологической службы.

X. Устав конфликтологической службы (и учредительный договор — если предусмотрен законом).

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если проект не соответствует основным требованиям, не содержит соответствующие разделы, содержание имеющихся слабо проработано, не выполнены отдельные пункты оценка составляет 0-5 баллов.

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если проект соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, однако их содержание слабо проработано, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 10 баллов.

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если проект соответствует всем требованиям, содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, оценка составляет 15 баллов

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если проект соответствует всем требованиям, содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает сформированность знаний и умений в области организации и администрирования конфликтологических служб, а так же навыки комплексного анализа процессов создания, администрирования и управления конфликтологической службой, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.