

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления

: 37.04.02

,

:

: 2,

: 3

		3
1	()	6
2		216
3	, .	74
4	, .	18
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	10
8	, .	2
9	, .	18
10	, .	142
11	(, ,)	
12		

(): 37.04.02

320 30.03.2015 ., : 16.04.2015 .

: 1, ,

(): 37.04.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
2.	
Компетенция ФГОС: ПК.15 способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
2.	
Компетенция НГТУ: ПК.21.В/ОУ способность предупреждать, разрешать и управлять организационными и корпоративными конфликтами; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
1.	

2.

2.1

--	--

.1. 2

1. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими		
.15. 2		
2. уметь определять необходимый инструментарий для работы с конфликтом в сфере государственного и муниципального управления		
.21. / . 1		
3. знать основы конфликтологического сопровождения государственного и муниципального управления		

3.

3.1

: 3					
:					
1.	0	4	2, 3		
2.	0	4	2, 3		
:					
;					

3.	,	0	6	3	,
:					
4.		0	4	3	,

3.2

	,				
:3					
:					
1.	() () -	2	6	3	1. - ; 2. " - 3. - " - 4. - " - "
;					
5.		2	6	1,3	1. - ; 2. - " - - - - - "
6.	-	2	6	1,2,3	1. - - 2. " - - - - "

:					
7.	-	2	10	1, 2	1. - 2. " 3. ";
8.	-	2	8	2, 3	1. - 2. " 3. "

4.

: 3					
1		1, 2, 3	50	10	, 3 : . . . []: , [2014]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196709. - [034000]: []/ . . . ; . . . , [2014]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208009. -
2		1, 2, 3	42	0	: []: - / . . . ; . . . , [2014]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196709. [034000]: - [[2014]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208009. -
3		1, 2, 3	50	8	

3 : []: , [2014]. -
: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196709. -
]: [034000
]// . . ; . . . - . . . , [2014]. -
http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208009. - . . . :

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail:mozgovay@corp.nstu.ru
	;

5.2

1		.15; .21. /
Формируемые умения: з1. знать особенности возникновения и протекания конфликтов в сфере государственного и муниципального управления; у2. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		
Краткое описание применения: применяется при обсуждении вопросов во время практических занятий		

2	-	.15;
Формируемые умения: у2. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		
Краткое описание применения: Техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.		

3		.15;
Формируемые умения: у2. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций		
Краткое описание применения: применяется при выполнении заданий во время практических занятий		

3. Государственная и муниципальная служба: Учебное пособие / Г.М. Шамарова, Н.М. Куршиева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009653-7, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=452210> - Загл. с экрана.
4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117> - Загл. с экрана.
5. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование : научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. — М. : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2017. — 224 с. — www.dx.doi.org/10.12737/18874. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=750756> - Загл. с экрана.
6. Организационное поведение государственных служащих: Учебное пособие / Захаров Н.Л. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 237 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-009613-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=557327> - Загл. с экрана.
7. Орешин В. П. Система государственного и муниципального управления : учебное пособие / В. П. Орешин. - Москва, 2013. - 319, [1] с. : ил., табл.
8. Рой О. М. Основы государственного и муниципального управления : учебное пособие для бакалавров и специалистов [по специальности 081100.62 "Государственное и муниципальное управление"] / О. М. Рой. - Санкт-Петербург [и др.], 2013. - 397 с. : ил., табл.
9. Василенко И. А. Государственное и муниципальное управление : учебник для бакалавров / И. А. Василенко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. - Москва, 2013. - 495 с. : ил., табл.
10. Кабашов С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие / С. Ю. Кабашов. - М., 2012. - 191, [1] с. : схемы

1. Наумов С. Ю. Теория государственного и муниципального управления : [учебное пособие для среднего профессионального образования] / С. Ю. Наумов, С. В. Сергушко, А. А. Подсумкова. - Москва, 2011. - 319 с. : схемы
2. Соловьев А. В. Конфликты на государственной службе: типология и управление : учеб.-практ. пособие / А. В. Соловьев. – Москва : Альфа-Пресс, 2008. – 292 с. : ил.

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
2. О государственной гражданской службе Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ // КонсультантПлюс. - КонсультантПлюс, 1997—2017. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_48601/. - Загл. с экрана.
3. О муниципальной службе в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 02.03.2007 N 25-ФЗ // КонсультантПлюс. - КонсультантПлюс, 1997—2017. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66530/f3572bc102ecafff099e62d75e8bee5da8233030/. - Загл. с экрана.

4. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

5. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.

6. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

7. <http://base.garant.ru/12164203/> Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ "О противодействии коррупции" (с изменениями и дополнениями)

8. Костюк О. Н. Порядок разрешения конфликта интересов на государственной службе / О. Н. Костюк // Мир современной науки. – 2012. – № 3. – С. 83-91 // eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: http://elibrary.ru/full_text.asp?id=17907184. – Загл. с экрана.

9. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

10. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

11. :

8.

8.1

1. Мозговая Т. П. Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для магистрантов направления 034000 Конфликтология] / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208009. - Загл. с экрана.

2. Мозговая Т. П. Конфликтологическое сопровождение государственной и муниципальной службы [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа:

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196709. - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Office

2 СПС "КонсультантПлюс"

3 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

4 Microsoft Windows

9.

-

1	(- , ,)	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления
Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа:
Прикладная конфликтология и медиация

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/НИ готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов	з2. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Понятие и виды конфликтов на государственной и муниципальной службе Причины и факторы конфликтов на государственной и муниципальной службе Управление конфликтами на государственной и муниципальной службе	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-8
ПК.15/ОУп способность осуществлять консультирование в конфликте, разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	у2. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Причины и факторы конфликтов на государственной и муниципальной службе	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-8
ПК.21.В/ОУп способность предупреждать, разрешать и управлять организационными и корпоративными конфликтами	з1. знать особенности возникновения и протекания конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	Особенности конфликтологического сопровождения государственного и муниципального управления и службы. Понятие и виды конфликтов на государственной и муниципальной службе Понятие, природа и сущность государственного и муниципального управления Причины и факторы конфликтов на государственной и муниципальной службе	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-8

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.15/ОУп, ПК.21.В/ОУп.

Форма проведения экзамена: устный опрос по билетам

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.15/ОУп, ПК.21.В/ОУп, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной) форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-4, второй вопрос из диапазона вопросов 5-8 (список вопросов приведен ниже). Время для подготовки составляет 20 минут. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления»

1. Понятие и система государственной службы в Российской Федерации: понятие, виды и уровни;
2. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе: понятие, пути разрешения.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) _____ (дата)

2. Критерии оценки

Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *0-5 баллов*.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает непринципиальные ошибки, например, вычислительные, оценка составляет *20 баллов*.

Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе

на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при ответе, оценка составляет *30 баллов*. Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать свой ответ, оценка составляет *40 баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если средняя сумма баллов по всем вопросам составляет не менее 20 баллов.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального управления»

1. Понятие и система государственной службы в Российской Федерации: понятие, виды и уровни;
2. Статус государственных служащих: общие положения.
3. Понятие и нормативно-правовые основы муниципальной службы;
4. Правовой статус муниципальных служащих.
5. Общие требования законодательства к поведению государственных и муниципальных служащих;
6. Объективные и субъективные причины конфликтов на государственной и муниципальной службе;
7. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе: понятие, пути разрешения;
8. Управление конфликтами на государственной и муниципальной службе: понятие, вид.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Конфликт-менеджмент в сфере государственного и муниципального
управления», 3 семестр

1. Методика оценки

Цель работы – формирование знаний и практических навыков в области конфликт-менеджмента в сфере государственного и муниципального управления.

В целях закрепления изученного материала в рамках курса, магистрантам предлагается выполнить письменное задание по анализу конфликтного взаимодействия и управления конфликтом на государственной и муниципальной службе. Задание выполняется индивидуально каждым магистрантом. Задание выполняется в виде описания случая (кейса) из реальной практики.

Задание состоит из двух частей:

1. Описание случая (кейса) конфликта (конфликтного взаимодействия) на государственной и муниципальной службе;
2. Анализ случая конфликта (конфликтного взаимодействия) на государственной и муниципальной службе с описанием процесса его урегулирования.

1. Описание случая (кейса) представляет собой: описание обстоятельств и порядка конфликтного взаимодействия; изложение сути проблемной ситуации, как она наблюдалась или была изложена вам третьим лицом; описание дополнительных обстоятельств конфликтной ситуации выявленных вами (история формирования проблемы, кто (что) является ее участником, место, время, обстоятельства самой конфликтной ситуации, отношение участников к сложившейся ситуации, их мнение по поводу способов решения конфликта и т.д.)

2. Анализ случая представляет собой определение заданных параметров анализа применительно к описанной ситуации с их подробной характеристикой. В качестве инструментария используются следующие параметры анализа случаев конфликтного взаимодействия:

1. Тип и вид конфликта
2. Причины и факторы конфликта
3. Субъекты, объект, предмет конфликта
4. Конфликтогены
5. Позиции сторон
6. Интересы и потребности сторон в конфликте
7. Типы взаимодействия в конфликте
8. Стадия конфликта
9. Характеристики поведения сторон в конфликте (степень эмоциональности, поведенческие стереотипы, вербальные и невербальные взаимодействия);
10. Описание примененных (возможных) методов и способов урегулирования конфликта на государственной и муниципальной службе с учетом требования законодательства;
11. Анализ документационного сопровождения процедуры урегулирования конфликта. При выполнении этого пункта, на сколько это представляется возможным, следует описать и проанализировать особенности формального закрепления этапов протекания конфликта в документальной форме в организации. Примерами таких

документальных форм могут являться тексты претензий, заявлений, жалоб, журналы регистрации обращений граждан, официальные письменные ответы на претензии, судебные иски и решения, решения несудебных органов, мировые соглашения сторон, исполнительные документы и др. При этом, описание документального сопровождения конфликта должно отражать этапы установленной процедуры урегулирования конфликтов в организации.

12. Результаты взаимодействия сторон в конфликте.

Текст анализа оформляется в свободной форме, но с обязательным указанием пунктов анализа. Имена и фамилии конкретных персоналий, участвовавших в ситуациях не указываются.

Методические рекомендации по выполнению задания

Выполнение задания предполагает использование в качестве методической основы нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность государственных и муниципальных служащих, учебную и научную литературу по курсу.

При выполнении задания необходимо соблюдать требования к оформлению текстов письменных работ: формат листа А4. Поля: слева 25 мм, справа - 15 мм, сверху и снизу - 20 мм. Шрифт Times New Roman 14 кегель, интервал 1.0.

Первый лист титульный, без нумерации, содержит все реквизиты титульного листа НГТУ, название работы, данные студента и преподавателя. За титульным листом следует оглавление с указанием наименований разделов задания и номеров их страниц.

Нумерация страниц - сквозная для всего текста, начиная с третьего листа.

По содержанию текст делится на разделы и подразделы, которые выделяются в соответствии с основными позициями задания, а также заключение (выводы), список использованных источников и приложения.

В приложения должны быть включены:

приложения, включающие в себя документы нормативно-правового характера, документы, раскрывающие содержание деятельности организации и прочий иллюстративный материал, необходимый для подтверждения информации представленной в содержании работы. Данная часть приложений составляется на усмотрение студента. Приложения должны быть пронумерованы и иметь название, на каждое приложение в тексте должна быть сделана соответствующая ссылка.

Работа выполняется каждым студентом индивидуально письменно на основе изучения теоретических и нормативно-правовых материалов по курсу. Работа должна содержать разделы, соответствующие разделам задания и отвечать требованиям предъявляемым к письменным работам.

2. Критерии оценки

Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ конфликта объекта, оформление работы не соответствует основным требованиям, оценка составляет 0-5 баллов.

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если студент осуществил конфликтологический анализ кейса, оформление работы соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, однако их содержание слабо проработано, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 10 баллов.

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если студент осуществил конфликтологический анализ кейса, оформление работы соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, оценка составляет 15 баллов

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если студент осуществил конфликтологический анализ кейса с привлечением дополнительных актов по проблеме

РГЗ по выбору студента, наполнение которых отражает сформированность знаний и умений в области конфликт-менеджмента в сфере государственного и муниципального управления, оценка составляет 20 баллов

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.