

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Примирительные технологии в образовательных учреждениях

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4, семестры : 7 8

Институт социальных технологий и реабилитации, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	7	8
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	4
2	Всего часов	0	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	26
4	Лекции, час.	2	0
5	Практические занятия, час.	0	12
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	0
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		12
10	Самостоятельная работа, час.	0	116
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.
12	Вид аттестации		ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Мозговая Т. П.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
31. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; в части следующих результатов обучения:
31. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Примирительные технологии в образовательных учреждениях</i>	
ПК.2.31 знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	
1. знать теоретические основы педагогической конфликтологии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. знать типы и виды педагогических конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.31 знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
3. знать способы урегулирования педагогических конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
4. уметь применять примирительные технологии урегулирования конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Теоретические основы урегулирования педагогических конфликтов				
1. Педагогическая конфликтология как научная и учебная дисциплина	0	2	1, 2, 3, 4	Студенты слушают и конспектируют лекционный материал, участвуют в дискуссии.

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Практические основы урегулирования педагогических конфликтов				

3. Понятие, особенности и функции педагогических конфликтов	0	2	1, 2	Студенты участвуют в дискуссии по следующим вопросам Вопросы: 1. Понятие, содержание и значение педагогической конфликтологии как науки и учебной дисциплины; 2. Конфликтный потенциал общественных отношений в сфере образования. 3. Понятие и особенности педагогических конфликтов; 4. Основопологающие элементы и функции педагогических конфликтов; 5. Причины и факторы педагогических конфликтов: понятие, виды и характеристика.
4. Виды педагогических конфликтов	0	2	1, 2	Студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Основания для классификации педагогических конфликтов: общенаучные и специфические. 2. Виды педагогических конфликтов и их краткая характеристика. 3. Особенности конфликтов в системе высшего образования

5. Стратегии и способы решения педагогических конфликтов	0	2	1, 3	Студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Характеристика основных стратегий решения педагогических конфликтов (с примерами); 2. Понятие и виды способов урегулирования и разрешения педагогических конфликтов; 3. Характеристика формальных и неформальных способов решения педагогических конфликтов (с учетом анализа норм законодательства); 4. Особенности применения конкретных способов урегулирования и разрешения педагогических конфликтов в зависимости от их видов, уровней и субъектного состава; Практическое задание: по результатам подготовки по 2 вопросу семинара каждый студент индивидуально письменно заполняет нижеприведенную таблицу "Способы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов"
---	----------	----------	-------------	--

6. Правовые основы внедрения примирительных технологий в образовательный процесс	0	2	3	Студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Характеристика нормативно-правовых актов, регламентирующих основания и порядок внедрения примирительных технологий в образовательный процесс; 2. Нормативно-правовое обоснование необходимости внедрения примирительных технологий в образовательный процесс (проблемы, тенденции, перспективы); 3. Нормативное определение понятий "школьная медиация" и "служба школьной медиации" 4. Статус "служба школьной медиации" как структурного подразделения образовательной организации (цели, задачи, направления деятельности, показатели эффективности деятельности); 5. Нормативное закрепление основных этапов организации службы школьной медиации в образовательной организации
7. Организация деятельности школьных служб примирения	0	4	4	Студенты участвуют в дискуссии по вопросам: 1. Порядок организации ШСП. Разработка и содержание Положения о ШСП; 2. Место и роль ШСП в образовательном процессе. 3. Структура ШСП; 4. Подготовка медиаторов ШСП; 5. Порядок деятельности ШСП по решению школьных конфликтов. Студенты участвуют в деловой игре "Деятельность школьной службы примирения"

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 8				
1	Контрольные работы	1, 2, 3, 4	51	2

Студенты выполняют контрольную работу на основе изучения материалов и литературы, подробная информация приведена в приложении №3 : Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893 . - Загл. с экрана. Мозговая Т. П. Примириательные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	30	4
: Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893 . - Загл. с экрана. Мозговая Т. П. Примириательные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	3, 4	35	6
Студенты готовятся к аттестации по вопросам, подробная информация приведена в приложении №2 : Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893 . - Загл. с экрана. Мозговая Т. П. Примириательные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:mozgovay@corp.nstu.ru
Размещение учебных материалов	ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 8		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	10	20
<i>Практические занятия:</i>	20	40
<i>Контрольные работы:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Мозговая Т. П. Примириательные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ПК.2	з1. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	+	+
ПК.7	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Подласый И. П. Педагогика : учебник [для вузов по дисциплине "Педагогика и психология" (часть 1 "Педагогика") по непедагогическим специальностям] / И. П. Подласый. - М., 2011. - 574 с. : ил.
2. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.
3. Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных организаций по созданию школьных служб примирения [Электронный ресурс] / авт.-сост. Т.В. Ворончихина, Т.В. Малова, М.В. Царенок и др. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 20 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526553> - Загл. с экрана.
4. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0430-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052> - Загл. с экрана.
5. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
6. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.

Дополнительная литература

1. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие [для вузов] / [М. В. Буланова-Топоркова и др.]. - Ростов н/Д, 2006. - 507 с. : схемы, табл.
2. Баныкина С. В. Конфликты в современной школе. Изучение и управление / С. В. Баныкина, Е. И. Степанов ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии ; Пед. акад. последипломного образования. - М., 2006. - 179, [1] с.
3. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков : распознавание, лечение, профилактика / Ю. Б. Можгинский. - М., 2008. - 179, [1] с. : ил.
4. Рыданова И. И. Основы педагогики общения. - Минск, 1998. - 319 с.

Интернет-ресурсы

1. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000-2016. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998 – 2016. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Школьные службы примирения [Электронный ресурс]:[сайт А. Коновалова]. - Режим доступа: <http://www.8-926-145-87-01.ru/>. - Загл. с экрана.
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Мозговая Т. П. Примириительные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648. - Загл. с экрана.
2. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 СПС "Консультант плюс"
- 4 Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для фиксации материалов лекционных и практических занятий

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	для фиксации материалов лекционных и практических занятий, а также работы в системе электронного обучения НГТУ

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Примириательные технологии в образовательных учреждениях приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.2 способность проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия	з1. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	Виды педагогических конфликтов Педагогическая конфликтология как научная и учебная дисциплина Понятие, особенности и функции педагогических конфликтов	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-4
ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Правовые основы внедрения примирительных технологий в образовательный процесс Стратегии и способы решения педагогических конфликтов	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-4
ПК.7	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Организация деятельности школьных служб примирения	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-4

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.2, ПК.7.

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего

контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.2, ПК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Примирительные технологии в образовательных учреждениях», 8
семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной (письменной) форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: один вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-4 (список вопросов приведен ниже). Время для подготовки составляет 20 минут. В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Примирительные технологии в образовательных
учреждениях»

1. Понятие, особенности и виды педагогических конфликтов;

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) _____
(дата)

2. Критерии оценки

Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при ответе допускает принципиальные ошибки, оценка составляет 0-5 баллов.

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику понятия педагогических конфликтов, а по второму вопросу перечисляет юридические основания и порядок деятельности ШСМ по решению школьных конфликтов, оценка составляет 10 баллов;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если по первому вопросу студент определяет понятие, признаки и виды педагогических конфликтов с точки зрения конфликтологии, а по второму вопросу перечисляет и характеризует юридические основания, порядок деятельности ШСМ по решению школьных конфликтов с указанием этапов, оценка составляет 15 баллов;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если по первому вопросу студент определяет понятие, признаки и виды педагогических конфликтов с точки зрения конфликтологии и педагогики, а по второму вопросу перечисляет и характеризует юридические основания, порядок деятельности ШСМ по решению школьных конфликтов с указанием этапов с примерами, оценка составляет 20 баллов

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Примирительные технологии в образовательных учреждениях»

1. Понятие, особенности и виды педагогических конфликтов;
2. Причины и факторы педагогических конфликтов.
3. Характеристика формальных и неформальных способов урегулирования педагогических конфликтов (с учетом анализа норм законодательства);
4. Место и роль школьной службы медиации в образовательном процессе.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Примирительные технологии в образовательных учреждениях», 8
семестр

1. Методика оценки

Цель работы – формирование умения анализа педагогических конфликтов, определении и применения примирительных технологий в образовательном процессе.

Контрольная работа выполняется индивидуально, самостоятельно, письменно. В случае возникновения затруднений при ее выполнении, конкретные вопросы по работе могут обсуждаться на семинарских занятиях или на консультации с преподавателем.

Работа сдается на проверку преподавателю в электронном и печатном виде до 16 недели.

Оценка за работу выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации.

Работа должна содержать разделы соответствующие разделам задания и отвечать требованиям предъявляемым к письменным работам. Текст работы должен соответствовать следующим требованиям: формат листа А4. Поля: слева 25 мм, справа - 15 мм, сверху и снизу . 20 мм. Шрифт Times New Roman 14 кегель, интервал 1.0.

Первый лист титульный, без нумерации. Нумерация страниц - сквозная для всего текста, начиная с третьего после титульного листа.

В рамках выполнения контрольной работы студенты должны проанализировать предложенные кейсы по следующему алгоритму:

1. Вид педагогического конфликта
2. Субъекты, объект, предмет педагогического конфликта
3. Конфликтогены педагогического конфликта
4. Позиции сторон в педагогическом конфликте
5. Интересы и потребности сторон в педагогическом конфликте
6. Стадия педагогического конфликта
7. Стратегия взаимодействия сторон в педагогическом конфликте
8. Предполагаемые способы решения педагогического конфликта: публичные и альтернативные.

Кейсы для анализа

Ситуация 1

Учительница русского языка и литературы "невзлюбила" Лену из-за ее "умности". Приведем один пример. В классе писали сочинение. Лене поставили "четверку" за то, что она якобы неправильно написала слово "смышлѐнный" с одной буквой "н". Учительница поставила вторую букву "н". Лена очень хорошо знала, что слово "смышлѐнный" пишется с одной буквой "н". Она принесла словарь и показала учительнице, как пишется слово "смышлѐнный". Оценка была исправлена на "отлично". Но тем самым Лена еще раз доказала свою "умность" и увеличила неприязнь к ней учительницы. Подобных примеров было немало.

Ситуация 2

На уроках английского языка ребята 7-"Б" шумели, кричали, хулиганили, совершенно не воспринимали слова педагога. Один ученик вел себя слишком демонстративно, старался вывести учительницу из себя и сорвать урок.

Учительница пыталась успокоить его, попросила выйти из класса. Он сопротивлялся, он стал бегать по классу, она - за ним. После того, как учительница решила не спускаться до уровня ученика, она села за стол и сказала, что будет молчать и не будет вести урок, пока он не покинет класс. Он решил сесть на первую парту напротив ее стола. Разложил свои вещи на парте и стал опять ее доводить. Она не выдержала и подошла к его парте, взяла пенал с парты и ударила его по голове. Он молча встал, собрал свои вещи и ушел. Пошел домой и рассказал все матери. Та пришла в школу и потребовала объяснений со стороны учительницы. Когда она выслушала объяснения учительницы, то стала утверждать, что ее сыну нанесен моральный ущерб. После всех разбирательств учительница признала, что она была не права, и на глазах всего класса попросила прощения у ученика, но попросила впредь вести себя достойно.

Ситуация 3

9 класс, урок геометрии. Учитель, объясняя новую тему, попросил сидеть спокойно и слушать внимательно.

Маше было скучно на уроке, она вообще не любила геометрию. Не выдержав, она предложила соседки по парте поиграть в "морской бой". Учитель заметил, что две девочки его не слушают, а занимаются посторонними делами. Он подошел к ним, отнял листочки с игрой и, заранее догадываясь кто из них зачинщик, сказал Маше, что если она не хочет его слушать, то пусть не мешает своей соседке, а посидит спокойно и тихо.

Маша разозлилась на учителя и начала вести себя еще хуже: она посылала записки в разные концы класса, вела себя демонстративно, пускала самолетики по всему классу. Когда очередной самолетик попал учителю в голову, он попросил Машу поднять все ее поделки с пола, выйти из класса и сказал, что больше никогда не будет с ней разговаривать и вообще обращать на нее внимание.

Учитель сдержал свое слово. И на своих занятиях, в том числе на уроке алгебры (которую Маша очень любила) не замечал ее поднятой руки и не отвечал на ее вопросы. Девочке стало обидно, что учитель не обращает на нее внимание, но говорить с ним она не стала.

Ситуация 4

На уроке физики в 8 классе учительница вызвала одного мальчика к доске проверить домашнее задание. Мальчик долго копошился вынимая то тетрадку, то учебник, то дневник. Учительнице это долгое приготовление не понравилось и она поставила ему "двойку". Никита замкнулся в себе, долго не с кем не разговаривал.

Как-то учительница снова спросила Никиту только с места рассказать как он понял новую тему. Мальчик сказал что-то не внятное и снова получил неудовлетворительную оценку. Тогда Никита перестал ходить на уроки физики вообще. В конце четверти учительница поставила Никите "двойку" в четверти. В школу пришел папа мальчика, разобраться в чем дело. Оказалось, что у Никиты умерла мама и дома остались еще два младших брата. Никита за ними ухаживал, во всем старался помочь папе.

Когда класс услышал о случившемся, то устроил бойкот этой учительнице. После этого пошли к администрации школы, чтобы восстановить справедливость. Учительнице пришлось пересмотреть свое поведение и поставить мальчику нормальную оценку, при условии, что он выполнит несколько заданий.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если ее оформление и содержание не соответствует основным требованиям, допущены существенные недочеты,ценка составляет 0-5 баллов.

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, оценка составляет 10 баллов.

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если оформление и содержание работы полностью соответствует основным требованиям, оценка составляет 15 баллов

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если оформление и содержание работы соответствует требованиям, студент проявил творческий подход при выполнении работы, дополнительно демонстрирует знания по предмету, оценка составляет 20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.