

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методы управления бизнес-процессами

: 09.04.03

: 1 2, : 2 3

		2	3
1	()	2	3
2		72	108
3	, .	36	29
4	, .	0	0
5	, .	10	0
6	, .	20	20
7	, .	30	0
8	, .	2	2
9	, .	4	7
10	, .	36	79
11	(, ,)		
12			

(): 09.04.03

1404 30.10.2014 . , : 28.11.2014 .

: 1,

(): 09.04.03

, 7 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; в части следующих результатов обучения:	
1.	,
2.	,
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
1.	- ,
2.	, , , ,
Компетенция ФГОС: ПК.1 способность использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования и управления ИС в прикладных областях; в части следующих результатов обучения:	
5.	-
6.	,

2.

2.1

		(
)	
		-	
.1. 5			
1.уметь использовать и развивать инструментарий управления деловыми процессами в социально-экономической системе			; ;
.1. 6			
2.уметь применять инструментарий оптимизации деловых процессов, обеспечивающих успешность организации в долгосрочном периоде			; ;
.2. 1			
3.уметь поддерживать социально-психологический климат в коллективе, формировать команды			;
.2. 2			
4.уметь руководить проектным коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			;
.2. 1			
5.уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения			; ;
.2. 2			

6.уметь проявлять инициативу, принимать нестандартные решения в проблемных ситуациях на основе применения латерального мышления	;
---	---

3.

3.1

	,	.		
: 2				
:				
-				
1.	10	10	1, 2, 3, 4, 5, 6	AS-IS
2.	10	10	1, 2, 5, 6	TO-BE
: 3				
:				
,				
3.	0	10	1, 2, 5, 6	AS-IS
4.	0	10	1, 2, 5, 6	TO-BE

3.2

	,	.		
: 2				
:				
-				
1.	1	1	1, 2, 5, 6	,
2.	2	2	1, 2, 3, 6	,
3.	2	2	1, 2, 4, 5, 6	- ,
4.	1	1	1, 2, 4	
:				
,				
-				
5.	1	1	1, 2, 5, 6	

6.	1	1	1, 2, 4, 6	FAST
7.	1	1	1, 2, 3, 5, 6	
8.	1	1	1, 2, 6	

4.

: 2				
1		1, 5, 6	10	2
[]: / , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»				
2		1	17	1
[]: / , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»				
3		1, 2	9	1
: / []: : , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»				
: 3				
1		1, 2	40	3
- []: / , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks» / ; []: . - : , 2016. - 19, [1] .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				
2		1, 2	5	2
[]: / , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»				
3		1, 2	34	2
: / []: : , 2014.— 32 c.— : http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks» / ; []: . - : , 2016. - 19, [1] .. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail;

5.2

1		.2; .2; .1;
<p>Формируемые умения: у1. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения; у1. уметь поддерживать социально-психологический климат в коллективе, формировать команды ; у2. уметь проявлять инициативу, принимать нестандартные решения в проблемных ситуациях на основе применения латерального мышления ; у2. уметь руководить проектным коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; у5. уметь использовать и развивать инструментарий управления деловыми процессами в социально-экономической системе; у6. уметь применять инструментарий оптимизации деловых процессов, обеспечивающих успешность организации в долгосрочном периоде</p> <p>Краткое описание применения: Обсуждение методов и инструментов управления бизнес-процессами</p>		

2		.2; .2; .1;
<p>Формируемые умения: у1. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения; у1. уметь поддерживать социально-психологический климат в коллективе, формировать команды ; у2. уметь проявлять инициативу, принимать нестандартные решения в проблемных ситуациях на основе применения латерального мышления ; у2. уметь руководить проектным коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; у5. уметь использовать и развивать инструментарий управления деловыми процессами в социально-экономической системе; у6. уметь применять инструментарий оптимизации деловых процессов, обеспечивающих успешность организации в долгосрочном периоде</p> <p>Краткое описание применения: В процессе проектирования информационной системы осуществляется реализация проекта для конкретного объекта автоматизации</p>		

6.

(),

-
15-

ECTS.

. 6.1.

: 2		
<i>Лабораторная:</i>	15	30
<i>Практические занятия:</i>	10	20
<i>РГЗ:</i>	15	30
<p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042"</p>		
<i>Зачет:</i>	10	20
<p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042"</p>		
: 3		
<i>Подготовка к занятиям:</i>	0	
<i>Лабораторная:</i>	30	60
<i>Курсовой проект: Итого</i>	0	100
<p>http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»"</p>		
<i>Экзамен:</i>	20	40
<p>http://www.iprbookshop.ru/21308.html.— «IPRbooks»"</p>		

6.2

		/		/	
.2	1.	+	+	+	+
	2.	+	+	+	+
.2	1.	+	+	+	+
	2.	+	+	+	+
.1	5.	+	+	+	+
	6.	+	+	+	+

1. Милехина О. В. Информационные системы: теоретические предпосылки к построению : [учебное пособие по направлению и специальности "Прикладная информатика"] / О. В. Милехина, Е. Я. Захарова, В. А. Титова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 281, [1] с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196202
2. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017.— 226 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Денисов В. В. Информационные системы и технологии: анализ и совершенствование : учебное пособие / В. В. Денисов, О. В. Милехина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2015. - 165, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000221973
4. Чмышенко Е.Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Чмышенко Е.Г., Чмышенко Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 133 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61386.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика»/ Тельнов Ю.Ф., Фёдоров И.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34456.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Батоврин В.К. Системная и программная инженерия. Словарь-справочник [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Батоврин В.К.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2017.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63956.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Джон Джестон Управление бизнес-процессами [Электронный ресурс]: практическое руководство по успешной реализации проектов/ Джон Джестон, Йохан Нелис— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 648 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48468.html>.— ЭБС «IPRbooks»

1. Бизнес-информатика [Электронный ресурс] : научный журнал. - НИУ ВШЭ, 1993–2017. - Режим доступа: <https://bijournal.hse.ru/>. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

6. :

8.

8.1

1. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам/ Кастанова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2014.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

8.2

1 Ramus Educational

2 Microsoft Office

9. -

1	(-) , ,	

1	(Internet)	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра автоматизированных систем управления

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН АВТФ
к.т.н., доцент И.Л. Рева
“ ____ ” _____ ____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы управления бизнес-процессами

Образовательная программа: 09.04.03 Прикладная информатика, магистерская программа:
Информационные технологии в моделировании и организации бизнес-процессов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Методы управления бизнес-процессами приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	у1. уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения	Бенчмаркинг Всеобщее управление качеством Непрерывное совершенствование Реинжиниринг бизнес-процессов Система менеджмента качества Функционально-стоимостной анализ	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет, вопросы 1-10 Экзамен, вопросы 1-14
ОК.2	у2. уметь проявлять инициативу, принимать нестандартные решения в проблемных ситуациях на основе применения латерального мышления	Бенчмаркинг Всеобщее управление качеством Инжиниринг бизнес-процессов Метод ABC Методы быстрого анализа решения Непрерывное совершенствование Реинжиниринг бизнес-процессов Система менеджмента качества Функционально-стоимостной анализ	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет, вопросы 1-18 Экзамен, вопросы 1-14
ОПК.2 способность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	у1. уметь поддерживать социально-психологический климат в коллективе, формировать команды	Инжиниринг бизнес-процессов Реинжиниринг бизнес-процессов Функционально-стоимостной анализ	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет, вопросы 3-4,10 Экзамен, вопросы 1-14
ОПК.2	у2. уметь руководить проектным коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Концентрированное улучшение Методы быстрого анализа решения Реинжиниринг бизнес-процессов	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет , вопросы 4-5,9, Экзамен, вопросы 1-14
ПК.1/НИ способность использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в	у5. уметь использовать и развивать инструментарий управления деловыми процессами в	Бенчмаркинг Всеобщее управление качеством Инжиниринг бизнес-процессов Концентрированное улучшение Метод ABC Методы быстрого анализа решения Непрерывное	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет, вопросы 1-18 Экзамен, вопросы 1-14

области проектирования и управления ИС в прикладных областях	социально-экономической системе	совершенствование Реинжиниринг бизнес-процессов Система менеджмента качества Функционально-стоимостной анализ		
ПК.1/НИ	уб. уметь применять инструментарий оптимизации деловых процессов, обеспечивающих успешность организации в долгосрочном периоде	Бенчмаркинг Всеобщее управление качеством Инжиниринг бизнес-процессов Концентрированное улучшение Метод ABC Методы быстрого анализа решения Непрерывное совершенствование Реинжиниринг бизнес-процессов Система менеджмента качества Функционально-стоимостной анализ	Курсовой проект, Отчет по лабораторной работе № 1-4, РГЗ	Зачет, вопросы 1-18 Экзамен, вопросы 1-14

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме зачета, в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.2, ОПК.2, ПК.1/НИ.

Зачет проводится в устной форме по билетам.

Экзамен проводится в устной форме по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 3 семестре обязательным этапом текущей аттестации является курсовой проект. Требования к выполнению курсового проекта, состав и правила оценки сформулированы в паспорте курсового проекта.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.2, ОПК.2, ПК.1/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами», 2 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-10, второй вопрос из диапазона вопросов 11-18 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет АВТФ

Билет № _____

к зачету по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами»

1. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: метод пяти вопросов.
2. Генезис методологий моделирования.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, допускает принципиальные ошибки, оценка составляет *0 баллов*.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-

следственные связи явлений, допускает непринципиальные ошибки, оценка составляет 10-12 баллов.

- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 13-17 баллов.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок, оценка составляет 18-20 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Рейтинг студента по дисциплине является основой для выставления итоговой оценки по дисциплине в «буквенной» форме в соответствии с 15-уровневой шкалой оценок ECTS, а также в традиционной форме (четырёхуровневая шкала либо «зачтено»). Итоговая оценка в двух формах проставляется в ведомость и зачетную книжку студента.

Таблица 1

Характеристика работы студента	Диапазон баллов рейтинга	Оценка ECTS	Традиционная (4-уровневая) шкала оценки	
«Отлично» – работа высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	98–100	A+	отлично	зачтено
	93–97	A		
	90–92	A-		
«Очень хорошо» – работа хорошая, уровень выполнения отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	87–89	B+	хорошо	
	83–86	B		
	80–82	B–		
«Хорошо» – уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без	77–79	C+		

<p>пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки</p> <p>«Удовлетворительно» – уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками</p>	73–76	C	Удовлетворительно	
	70–72	C–		
	67–69	D+		
	63–66	D		
	60–62	D–		
<p>«Посредственно» – работа слабая, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному</p>	50–59	E		
<p>«Неудовлетворительно» (с возможностью пересдачи) – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий</p>	25–49	FX	Неудовлетворительно	незачтено
<p>«Неудовлетворительно» (без возможности пересдачи) – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий</p>	0–24	F		

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами»

1. Генезис подходов к управлению бизнес-процессами (БП).

2. Классические методы, применяемые в управлении БП.
3. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП: непрерывное совершенствование, инжиниринг,
4. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП: реинжиниринг, перепроектирование (концентрированное улучшение).
5. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: метод пяти вопросов.
6. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: сокращение времени БП.
7. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, непосредственно направленные на управление БП. Реинжиниринг: уменьшение ветвистости БП, согласование результатов с требованиями.
8. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы для управления БП: бенчмаркинг.
9. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы для управления БП: метод быстрого анализа решений (FAST).
10. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы для управления БП: функционально-стоимостный анализ (ФСА).
11. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, которые имеют иную область применения, но могут быть использованы для управления БП: метод ABC (Activity Based Costing).
12. Стандартизация подходов к управлению бизнес-процессами. Цели и задачи.
13. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: понятие, компоненты.
14. Методология моделирования и управления бизнес-процессами: группы методологий.
15. Генезис методологий моделирования.
16. Методологии структурного подхода.
17. Методологии объектно-ориентированного подхода.
18. Методологии, ориентированные на бизнес-процессы.

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами», 2 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны произвести перепроектирование бизнес-процесса.

Обязательные структурные части РГЗ.

ВВЕДЕНИЕ

1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Описание отрасли

1.2 Описание предприятия

1.3 Описание исследуемого бизнес-процесса

1.4 Методы и критерии измерения и оценки результативности и эффективности бизнес-процесса

1.5 Выводы по разделу 1

2 ПРОЕКТНЫЙ РАЗДЕЛ

2.1 Обоснование методов устранения недостатков в рассмотренной технологии управления бизнес-процессом в организации

2.2 Характеристика используемых методов усовершенствования бизнес-процесса

2.3 Перепроектирование выбранного бизнес-процесса

2.4 Выводы по разделу 2

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

Оцениваемые позиции:

- 1 Описание исследуемого бизнес-процесса
- 2 Методы и критерии измерения и оценки результативности и эффективности бизнес-процесса
- 3 Обоснование методов устранения недостатков в рассмотренной технологии управления бизнес-процессом в организации
- 4 Характеристика используемых методов усовершенствования бизнес-процесса
- 5 Перепроектирование выбранного бизнес-процесса

2. Шкала оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), отсутствует анализ объекта, оценка составляет 0-14 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально: анализ объекта выполнен без декомпозиции, в моделях есть ошибки, оценка составляет 15-18 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в

полном объеме, модели не содержат ошибок, оценка составляет 19-18 баллов.

- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, модели не содержат ошибок, выводы обоснованы и подкреплены данными из научных статей, оценка составляет 27-30 баллов.

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Моделирование процессов розничного бизнеса (на примере торгового предприятия).
2. Моделирование процессов банковского бизнеса (на примере кредитных операций).
3. Моделирование процессов оптового бизнеса.
4. Моделирование процессов гостиничного бизнеса.
5. Моделирование процессов авторемонтного бизнеса.
6. Моделирование бизнес-процессов производственной компании.
7. Моделирование процессов автомобильного бизнеса.
8. Моделирование процессов ресторанного бизнеса.
9. Моделирование процессов организации питания семьи.
10. Моделирование процессов делопроизводства.
11. Моделирование процессов управления запасами (организация системы склад-магазин).
12. Моделирование процессов организации управленческого контроллинга.
13. Моделирование процессов маркетинговой деятельности.
14. Моделирование процессов рекламного бизнеса.
15. Моделирование процессов сбытовой деятельности.
16. Моделирование процессов кадровой службы организации.
17. Моделирование процессов библиотечного бизнеса.
18. Моделирование процесса «Продажа туристического продукта»
19. Моделирование процесса «Выпуск газеты»
20. Моделирование процесса «Предоставление доступа к местной телефонной сети»
21. Моделирование процесса «Аттестация муниципальных служащих»
22. Моделирование процесса «Разработка программного обеспечения»

Паспорт экзамена

по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-7, второй вопрос из диапазона вопросов 8-14 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет АВТФ

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами»

1. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, опирающиеся на процессный подход: TQM (всеобщее управление качеством).
2. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, допускает принципиальные ошибки, оценка составляет 0-19 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, допускает не принципиальные ошибки, оценка составляет 20-24 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов,

явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 25-35 баллов.

- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок, оценка составляет 36-40 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Таблица 1

Характеристика работы студента	Диапазон баллов рейтинга	Оценка ECTS	Традиционная (4-уровневая) шкала оценки	
«Отлично» – работа высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	98–100	A+	отлично	зачтено
	93–97	A		
	90–92	A-		
«Очень хорошо» – работа хорошая, уровень выполнения отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	87–89	B+		
	83–86	B		
	80–82	B–		
«Хорошо» – уровень выполнения работы отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	77–79	C+	хорошо	
	73–76	C		
	70–72	C–		
«Удовлетворительно» – уровень выполнения работы отвечает большинству основных	67–69	D+	Удовлетворительно	

требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	63–66	D		
	60–62	D–		
«Посредственно» – работа слабая, уровень выполнения не отвечает большинству требований, теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	50–59	E		
«Неудовлетворительно» (с возможностью пересдачи) – теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	25–49	FX	Неудовлетворительно	незачтено
«Неудовлетворительно» (без возможности пересдачи) – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	0–24	F		

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами»

1. Классические методы, применяемые в управлении БП. Методы, опирающиеся на процессный подход: TQM (всеобщее управление качеством).
2. Система менеджмента качества в соответствии с ISO.
3. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности.
4. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Разработка и реализация стратегии развития архитектуры предприятия.

5. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Организация обследования бизнес-процессов предприятия.
6. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление разработкой электронных регламентов деятельности предприятий и его ИТ-инфраструктуры.
7. Управление БП в рамках комплекса задач организационно-управленческой деятельности. Управление проектно-внедренческими группами.
8. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности.
9. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Выбор методологии и инструментальных средств для анализа и совершенствования бизнес-процессов предприятий.
10. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Формирование конкурентных преимуществ высокого порядка. анализ и моделирование архитектуры предприятий.
11. Управление БП в рамках комплекса задач аналитической деятельности. Успешность предприятия. Анализ соответствия бизнес-процессов стратегиям и целям предприятия.
12. Управление БП развития. Онтологическая модель менеджмента для достижения устойчивого успеха организации. ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
13. Управление БП развития. Публичная отчетность предприятия. Онтологическая модель годового отчета.
14. Управление БП развития. Онтологическая модель кодекса корпоративного управления.

Паспорт курсового проекта

по дисциплине «Методы управления бизнес-процессами», 3 семестр

1. Методика оценки.

В ходе работы должны быть выполнены исследования, осуществлена систематизация и анализ собранной информации, а также представлены результаты по трем разделам: аналитическому, конструкторскому, программно-технологическому.

Примерная структура:

ВВЕДЕНИЕ

1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Организационно-техническая (технико-экономическая) сущность задачи

1.2 Информационная модель задачи

1.3 Технология хранения данных по задаче, используемая в текущий момент

1.4 Технология обработки информации по задаче

1.5 Используемая технология контроля при обработке информации по задаче

1.6 Достоинства и недостатки рассмотренной технологии обработки данных по задаче.

2 ПРОЕКТНЫЙ РАЗДЕЛ

2.1 Выбор и логическое обоснование методов устранения недостатков в рассмотренной технологии.

2.2 Модифицированные маршрутные технологические процессы.

2.3 Модифицированные операционные технологические процессы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ

Описанная структура носит рекомендательный характер и может корректироваться в зависимости от темы

Этапы выполнения и защиты:

1. Постановка задачи. Изучение теоретического материала. Анализ предметной области по заданию.

2. Проектирование и перепроектирование бизнес-процесса

3. Оформление курсового проекта

4. Защита курсового проекта.

Оцениваемые позиции:

1. Информационная модель задачи

2. Результаты перепроектирования бизнес-процесса

3. Срок сдачи и защиты Курсового проекта.

2. Критерии оценки

- проект считается **не выполненным**, если курсовой проект не соответствует требованиям, оценка составляет *0-49* баллов.
- проект считается выполненным **на пороговом** уровне, если курсовой проект соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, однако студентами слабо проработана один из них, оценка составляет *50-72* баллов.
- проект считается выполненным **на базовом** уровне, если курсовой проект соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, содержание которых отражает наличие профессиональных компетенций студентов в области методов управления бизнес-процессами, оценка составляет *73-86* баллов.
- проект считается выполненным **на продвинутом** уровне, если курсовой проект соответствует основным требованиям, содержит соответствующие разделы, содержание которых отражает наличие профессиональных компетенций студентов в области проектирования моделей AS-IS и TO-BE, оценка составляет *87-100* баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за проект учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы)

1. Перепроектирование бизнес-процесса «НАЗВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА»
2. Совершенствование бизнес-процесса «НАЗВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА»
3. Моделирование бизнес-процесса «НАЗВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА»
4. Автоматизация бизнес-процесса «НАЗВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА»

5. Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

1. Перечислите рабочие места (подразделения), участвующие в решении задачи
2. Охарактеризуйте распределение функций между рабочими местами (подразделениями).
3. Дайте параметрическое описание задачи
4. Перечислите методы, которые вами использованы при перепроектировании бизнес-процесса