

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Общая конфликтология

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 1 2, семестры : 2 3 4

Институт социальных технологий и реабилитации, заочная форма обучения

		Семестр		
№	Вид деятельности	2	3	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	3	3
2	Всего часов	0	108	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	24	19
4	Лекции, час.	2	6	4
5	Практические занятия, час.	0	6	2
6	Лабораторные занятия, час.	0	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	6	4
8	Аттестация, час.	0	2	2
9	Консультации, час.		10	11
10	Самостоятельная работа, час.	0	82	89
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		РГЗ	КР
12	Вид аттестации		Э	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.и.н. Скалабан И. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
33. знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
34. знать категориальный аппарат конфликтологии (в том числе на иностранном языке)

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Общая конфликтология	
ПК.1.33 знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	
1. выпускник должен знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	Лекции; Самостоятельная работа
2. выпускник должен уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий	Практические занятия; Самостоятельная работа
3. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
4. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	Практические занятия; Самостоятельная работа
5. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.34 знать категориальный аппарат конфликтологии (в том числе на иностранном языке)	
6. знать категориальный аппарат конфликтологии	Лекции; Самостоятельная работа
7. выпускник должен уметь использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при осуществлении анализа конфликтов и мирного взаимодействия в общественных отношениях	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Установочный этап курса				
18. Установочная лекция по курсу	0	2	1, 6	
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Предмет и методы исследования конфликта				

1. Конфликтология как самостоятельная область научных знаний и сфера профессиональной деятельности.	0	2	1, 6	Лекция: составляют конспект лекции. Объекты и предмет конфликтологии. Задачи и функции конфликтологии. Формирование структуры конфликтологической практики. Междисциплинарный характер конфликтологии. Уровни конфликтологии и ее структура. Две позиции конфликтолога: исследователь-теоретик и исследователь практик.
Дидактическая единица: Структурный анализ конфликта				
8. Су бъекты конфликта.Потребности, интересы и позиции сторон.	4	4	3	На основании выступления преподавателя и работы с учебными материалами, создают конспект лекции. На лекции обсуждаются следующие проблемы. Позиции, интересы, потребности в контексте теории человеческих потребностей и теории принципиальных переговоров. Типология интересов (У. Мастенбрук) и потребностей в конфликте. Конфликтогенность как степень несоответствия интересов,и потребностей и условий их удовлетворяющих.
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Динамический анализ конфликта				
12. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.	0	2	3	Социальная напряженность: понятие и типология. Этапы развития социальной напряженности. Методы диагностики и мониторинга социальной напряженности. Методы исследования социальной напряженности на микро и макроуровне.

14. Завершение конфликта. постконфликтная стадия.	0	2	3	Основные модели завершения социальных конфликтов. Самостоятельная и с участием третьих лиц. “Силовая” модель, условия ее применения, возможности и ограничения. Конфронтационная модель и её возможности. Компромисс как модель решения конфликта. Критика идеи безграничных возможностей компромисса. Интегративная модель, ее универсальность, эффективность и сложность. Причины редкого применения интегративной модели в российской действительности. Общий характер постконфликтной стадии. Психологические похороны конфликта, как условие вторичной профилактики конфликта.
---	---	---	---	---

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Типологический анализ конфликта				
4. Типология и классификация конфликтов как основание их анализа	0	2	2	На основании выступления преподавателя и работы с учебными материалами создает конспект лекции. Основные виды конфликтов: проблемы классификации. особенности типологизации и классифицирования конфликтов. Виды классификаций и типологий. Основания для типологии конфликтов. Конфликты микро и макроуровней.
Дидактическая единица: Структурный анализ конфликта				
6. Методы анализа конфликта: "Событийный ряд", "Картирование конфликта" .	0	1	3, 4, 5, 7	Характеризуют сущность методов "Событийный ряд" и "Картирование конфликтов" порядок работы с ними. Презентуют использование данных методов для анализа предложенного преподавателем конфликта. Обсуждают возможности методов для работы с конфликтом.

9. Конфликтное сознание и конфликтные установки.	0	1	3	На основании выступления преподавателя и работы с учебными материалами, фрагментами видеофильмов создают конспект лекции. На лекцию выносятся следующие проблемы. Сознание, установки, ценности стереотипы. Социальные формы конфликтного сознания. Цели и ценности, знание и оценка. Логика опережающего сознания, образ будущего. Прогностические способности общественного и индивидуального сознания. Оценка настоящего и будущего состояния общества и индивида. Способности нацеленного на изменения субъекта деятельности. Воздействие на общественное сознание как современная технология управления конфликтом. Особенности работы с общественным сознанием в современных конфликтах.
12. Действия в конфликте. (Сетка Томаса-Киллмана, Дилемма заключенного.)	2	2	2, 3, 4	Обсуждается структура сетки Томаса-Киллмана. Преимущества и недостатки заложенных в неё видов поведения в конфликте. Игра "Дилемма заключенного". Обсуждение условий для эффективного сотрудничества как типа поведения при разрешении конфликта.
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Динамический анализ конфликта				
14. Предконфликтная ситуация. Методы диагностики и мониторинга социальной напряженности.	2	1	2, 4, 5, 7	Разбирают ключевые понятия: методы оценки, мониторинг, показатели, индикаторы напряженности. Обсуждают используемые сегодня методы оценки социальной напряженности на макро и микро (группа, организация) уровнях.
15. Стадия открытого конфликта. Драматургия конфликта. Этапы развития конфликта Ф. Глазла.	2	1	2, 4	На основании просмотра фильма "Как поссорился Иван Иванович с Иваном Никифоровичем" обсуждается логика развития конфликта, выделяются присущие ему закономерности, составляющие общую драматургию конфликта.

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Функциональный анализ конфликта				
5. Функциональный анализ конфликта.	0	2	7	Обсуждают содержание и особенности функционального анализа конфликта. На основании анализа работы Л.Козера "Функции социального конфликта", выделяют основные функции социального конфликта. Обсуждают, какие функции сегодня являются значимыми для современного функционального анализа конфликта. Практикум функционального анализа конфликта.
Дидактическая единица: Структурный анализ конфликта				
8. Конфликтное пространство и границы конфликта.	0	2	2, 4, 7	Обсуждаются сущность основных пространственных характеристик конфликта: системные, субъектные, территориальные, временные. Выделяются их особенности и динамика. На примерах конкретных конфликтов, студенты выделяют и характеризуют конкретные пространственные характеристики.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 3				
1	Содержит три варианта работы (кейс конфликта, аналитический обзор по проблеме, перевод и реферирование научной статьи)	1, 2, 6, 7	22	4
Присутствует только в дистанционном образовании, с целью подготовки студента к написанию курсовой работы. Тема РГР выбирается с учетом возможной темы предстоящей курсовой работы, подробная информация приведена в приложениях №3 №4 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_scalaban.rar				
2	Подготовка к занятиям	2, 3, 4, 7	20	2

Работа с рекомендованной учебной и научной литературой С учебными материалами по курсу (см DiSpace) С практическими заданиями по курсу , подробная информация приведена в приложениях №2 №3 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
3	Изучение теоретической литературы	1, 3, 5, 6	22	2
Изучение учебной и научной литературы по курсу, подготовка к ответам на теоретические вопросы и анализ конфликта, подробная информация приведена в приложении №2 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
4	Работа с кейсами конфликта	2, 3, 4, 6, 7	14	2
Самостоятельная работа с рекомендованными текстами, подробная информация приведена в приложении №2 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
5	Самостоятельное изучение теоретического материала	2, 4, 7	4	0
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 , подробная информация приведена в приложениях №2 №3 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
Семестр: 4				
1	Курсовая работа	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	49	5
Работа с теоретическими и эмпирическими источниками и текстами, подробная информация приведена в приложении №5 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	20	2
Предполагает изучение теоретических работ, освоение методов анализа конфликтов и применение их при анализе конкретных рекомендованных кейсов конфликтов. Кейсф выложены в DiSpace, подробная информация приведена в приложениях №2 №3 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	20	4
Предполагает как подготовку к демонстрации теоретических знаний (тест) и практических умений (кейс-анализ), подробная информация приведена в приложениях №2 №3 : Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; ЭБС

Консультирование	e-mail; Портал НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Деловая игра	ПК.1;
Формируемые умения: з3. знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки Краткое описание применения: Игра "Дилемма заключенного" М.Флад (Merrill Flood), М. Дрешер (Melvin Dresher), А.Такер (Albert W. Tucker). Применяется, когда необходимо, чтобы студенты усвоили сложность и неоднозначность сотрудничества как стратегии поведения в конфликте, понимания условий в которых она может быть применена.		
2	Деловая игра	ПК.1;
Формируемые умения: з3. знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки Краткое описание применения: Игра используется для формирования у студентов представления о позициях и интересах сторон в конфликте, а также препятствиях возникающих в процессе коммуникаций, которые не позволяют субъектам разрешить проблемную ситуацию. Особое внимание уделяется анализу стереотипов., с которыми сталкиваются субъекты в конфликте, в процессе принятия решений.		
3	Кейс-стади	ПК.3;
Формируемые умения: з4. знать категориальный аппарат конфликтологии (в том числе на иностранном языке) Краткое описание применения: Метод используется при отработке методов анализа конфликтов. Кейсы готовятся и предлагаются преподавателем.		
4	Лекция в форме дискуссии	ПК.1;
Формируемые умения: з3. знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки Краткое описание применения: Применяется в случае, когда у студентов имеется знаниевый задел из предыдущих курсов и личный жизненный опыт. Дискуссию ведет преподаватель, её цель сформулировать представление о разнообразии, но и закономерностях ролевого диапазона и силового потенциала участника конфликта.		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Подробная информация о БРС приводится в Приложении №2 к рабочей программе.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
---	-----------	-------------------

[illegible]

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита РГЗ	Защита КП/КР	Экзамен
ПК.1	з3. знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	+	+	+
ПК.3	з4. знать категориальный аппарат конфликтологии (в том числе на иностранном языке)	+		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 2 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837> - Загл. с экрана.
2. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26507/>. – Загл. с экрана.
4. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
5. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл., - Парал. тит. л. англ..
6. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2008. - 490 с. : ил.
2. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент : [учебное пособие] / А. Р. Аклаев. - М., 2005. - 471 с. : табл.
3. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. [и др.], 2007. - 288 с. : ил.
4. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2006. - 527, [1] с.
5. Ворожейкин И. Е. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; Консалтинговая группа Термика. - М., 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с вкладыша контейнера.
6. Дмитриев А. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / А. В. Дмитриев. - М., 2001. - 318 с.
7. Козер Л. Функции социального конфликта / Л. Козер : [Классики социологии: классические труды по теории общества]. – М. : Директ-Медиа, 2007. – С. 15460–15469 // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26524/>. – Загл. с экрана.

8. Зайцев А. К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - М., 2000. - 464 с. : ил.
9. Козер Л. Завершение конфликта [Электронный ресурс] / Л. Козер. - М.: Директ-Медиа, 2007. - 23 с. // Университетская библиотека online : ЭБС. - Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26525/>. - Загл. с экрана.
10. Коузер Л. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие. - СПб., 1999. - 200 с.
11. Конфликты в современной России : проблемы анализа и регулирования / под. ред. Е. И. Степанова. - М., 2000. - 344 с.
12. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Эрик Берн ; общ. ред. М. С. Мацковского. - СПб., 1992. - 399, [1] с.
13. Арцибасов И. Н. Вооруженный конфликт: право, политика, дипломатия : [монография] / И. Н. Арцибасов, С. А. Егоров. - М., 1989. - 244, [1] с.
14. Сельченко К. В. Прикладная конфликтология / К. В. Сельченко. - М., 2003
15. Конфликтология : Учебник / [Под ред. Кармина А. С.]. - СПб., 2001. - 443 с. : ил.
16. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб., 2003. - 464 с. : ил.
17. Бородин Ф. М. Внимание: конфликт! / Ф. М. Бородин, Н. М. Коряк ; отв. ред. В. А. Заргаров ; Акад. наук СССР, Сибирское отделение. - Новосибирск, 1989. - 186, [3] с. : схемы
18. Вересов Н. Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе : книга для руководителя / Н. Н. Вересов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2003. - 109 с.
19. Дмитриев А. В. Социальный конфликт: общее и особенное / А. В. Дмитриев. - М., 2002. - 524 с.
20. Цой Л. Н. Организационный конфликт-менеджмент. 111 вопросов, 111 ответов / Л. Н. Цой. - М., 2007. - 351, [1] с. : ил.
21. Коваленко Б. В. Политическая конфликтология : Учебное пособие для вузов по психол. спец. / Б. В. Коваленко, А. И. Пирогов, О. А. Рыжов. - М., 2002. - 398 с. : ил.
22. Левкин Н. В. Управленческие новации и организационный конфликт / Н. В. Левкин // ЭКО. Экономика и организация промышленного производства. - 2009. - № 2. - С. 145-156.
23. Рубин Д. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Д. Рубин, Д. Пруйт, С. Х. Ким. - СПб.; М., 2002. - 352 с. : ил.
24. Светлов В. А. Грузино-Югоосетинский конфликт. Размышления конфликтолога / В. А. Светлов // Полис: Политические исследования. - 2009. - № 3. - С. 65-73.
25. Конфликтология : научно-практический журнал / Международная ассоциация конфликтологов. - СПб., 2005 - . - Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
- 26.

Интернет-ресурсы

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar
2. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Презентация лекций, презентация выполненных заданий и результатов анализа конфликтов студентами на семинарских занятиях,

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	для работы в дистанционном режиме

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.с.н., профессор, Осьмук Л.А.
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая конфликтология

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Общая конфликтология приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/НИ способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	з3. выпускник должен знать предмет, методологию и систему конфликтологии как науки	Конфликтология как самостоятельная область научных знаний и сфера профессиональной деятельности. Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации. Конфликт как понятие. Конфликтогенный характер индивида. Конфликтология как наука Методология и методы конфликтологии. Объект и предмет конфликта. Современные теоретико-методологические основания анализа социального конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Силовой потенциал анализа конфликта. Функциональный анализ конфликта.	Курсовой проект, контрольная работа, текщие задания по курсу	Экзамен, 3 семестр: Тестовые задания 1-34 4 семестр: Вопросы 1,2,3,4,5,6,7,8,12-16, 20,36,37, 41,42,43, .
ПК.1/НИ	у3. выпускник должен уметь анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий	Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Действия в конфликте. (Сетка Томаса-Киллмана, Дилемма заключенного.) Драматургия конфликта. Этапы развития конфликта Ф. Глазла. Завершение конфликта. Практикум. Конфликт как понятие. Конфликтное пространство и границы конфликта. Конфликтное пространство: понятие, границы. Методы анализа предмета и причин конфликта. Позиции, интересы, потребности сторон. Практикум динамического анализа конфликта Практикум общего анализа конфликта. Практикум структурного анализа	Курсовая работа, контрольная работа, текщие задания по курсу	Экзамен 3 семестр: Тестовые задания Анализ кейса. 4 семестр: Вопросы 8,10,13,14,15-39, 42,43-50. Анализ кейса.

		конфликта. Современные теоретико-методологические основания анализа социального конфликта. Структурная модель конфликта Й.Галтунга, К.Митчелла. Метод УПК. Структурное и культурное насилие как источник социального конфликта (Й.Галтунг). Структурное и культурное насилие в современном российском обществе. Типология и классификация конфликтов как основание их анализа Типология конфликтов.		
ПК.3/НИ способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	з1. выпускник должен знать категориальный аппарат конфликтологии	Конфликтология как самостоятельная область научных знаний и сфера профессиональной деятельности. Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Действие и взаимодействие в конфликте Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации. Конфликт как понятие. Конфликтное пространство и границы конфликта. Конфликтное пространство: понятие, границы. Конфликтное сознание и конфликтные установки. Конфликтология как наука Методология и методы конфликтологии. Методы "Анализ силового поля", "Пирамида", "Столпы несправедливости". Методы анализа конфликта: "Событийный ряд", "Картирование конфликта". Методы анализа предмета и причин конфликта. Объект и предмет конфликта. Потребности, интересы и позиции сторон. Современные теоретико-методологические основания анализа социального конфликта. Структурная модель конфликта Й.Галтунга, К.Митчелла. Метод УПК. Субъекты конфликта и их характеристика. Силовой потенциал анализа конфликта. Типология и классификация конфликтов как основание их анализа Типология конфликтов. Функциональный анализ конфликта.	Курсовая работа, текщие задания по курсу	Экзамен, 3 семестр: Тестовые задания. 4 семестр: Вопросы. 2,9,15,16-19, 21-29, 33,35, 38, 41, 43, 44, 45, 50.

ПК.3/НИ	з4. выпускник должен знать теоретические основы междисциплинарного анализа конфликта и мира	Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Действия в конфликте. (Сетка Томаса-Киллмана, Дилемма заключенного.) Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта Динамический анализ конфликта: формирование конфликтной ситуации. Завершение конфликта. остроконфликтная стадия. Конфликтное пространство: понятие, границы. Конфликтное сознание и конфликтные установки. Конфликтогенный характер современного российского социума. Конфликты больших социальных групп. Методология и методы конфликтологии. Методы анализа конфликта: "Событийный ряд", "Картирование конфликта" . Объект и предмет конфликта. Позиции, интересы, потребности сторон. Потребности, интересы и позиции сторон. Современные теоретико-методологические основания анализа социального конфликта. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики. Структурная модель конфликта Й.Галтунга, К.Митчелла. Метод УПК. Субъекты конфликта и их характеристика. Силовой потенциал анализа конфликта.	Курсовая работа текщие задания по курсу	Экзамен, 3 семестр: Тестовые задания. . 4 семестр: Вопросы.. 3,5,6,7
ПК.3/НИ	у3. выпускник должен уметь осуществлять междисциплинарный анализ конфликта и мира	Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Действия в конфликте. (Сетка Томаса-Киллмана, Дилемма заключенного.) Драматургия конфликта. Этапы развития конфликта Ф. Глазла. Завершение конфликта. Практикум. Конфликт как понятие. Конфликтное пространство и границы конфликта. Конфликтное пространство: понятие, границы. Методы "Анализ силового поля", "Пирамида", "Столпы несправедливости". Методы анализа конфликта:	Контрольная работа, текщие задания по курсу	Экзамен, 3 семестр: Тестовые задания. Анализ кейса. 4 семестр: Вопросы. 6,7, 13, 22, 43. Анализ кейса. .

		"Событийный ряд", "Картирование конфликта". Методы анализа предмета и причин конфликта. Позиции, интересы, потребности сторон. Практикум динамического анализа конфликта Практикум общего анализа конфликта. Практикум структурного анализа конфликта. Структурная модель конфликта Й.Галтунга, К.Митчелла. Метод УПК.		
ПК.3/НИ	у4. выпускник должен уметь использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук при осуществлении анализа конфликтов и мирного взаимодействия в общественных отношениях	Адисциплинарный подход как современная стратегия анализа конфликта. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона как теоретическая основа адисциплинарного подхода. Конфликт как понятие. Конфликтное пространство и границы конфликта. Конфликтное пространство: понятие, границы. Конфликтология как наука Методы анализа конфликта: "Событийный ряд", "Картирование конфликта". Методы анализа предмета и причин конфликта. Методы диагностики и мониторинга социальной напряженности. Структурная модель конфликта Й.Галтунга, К.Митчелла. Метод УПК. Функциональный анализ конфликта.	Курсовая работа, текущие задания по курсу	Экзамен, 3 семестр: Тестовые задания. Анализ кейса. 4 семестр: Вопросы. 3, Анализ кейса.

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 3 и 4 семестре - в форме экзаменов, которые направлены на оценку сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.3/НИ.

В 3 семестре экзамен проводится в форме тестирования и анализа кейса.

В 4 семестре экзамен проводится в форме устного экзамена, включающего теоретические вопросы по курсу и анализ кейса.

В течение семестра студенты выполняют устные и письменные задания теоретического и практического характера, в том числе осваивая методы анализа конфликта.

Примеры текущих заданий в течение семестра.

1. Пример домашнего задания:

Подготовить таблицу: Особенности теоретико-методологических подходов к интерпретации сущности конфликта.

В таблице должны быть непременно отражены теоретико-методологические подходы:

классовый (К. Маркс); диалектический (Р.арендорф), позитивно-функциональный (Г.Зиммель, Л. Козер), психоаналитический (З.Фрейд, Адлер, К. Хорни), бихевиористский (Шариф, Дойч), когнитивистский (К. Левин), социально-биологический (К. Лоренц), теория игр (А. Раппопорт).

Выделить разделы таблицы: теоретические подходы; сущность (природа, место в социуме) конфликта, причины конфликта.

2. Примеры контрольной работы (фрагменты):

Укажите, к кому из приведенных ниже исследователей принадлежит эта цитата, или о ком в цитате идет речь:

(К. Маркс, Р. Дарендорф, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Лоренц, Дж. Бертон, Психоаналитический подход,

Ситуативный (бихевиористский) подход, Когнитивный подход)

- 1) Прекращение конфликтов, которое, в противоположность подавлению или «отмене» обещает успех, поскольку оно соответствует социальной реальности, я буду называть *регулирование конфликтов*. Регулирование социальных конфликтов является решающим средством уменьшения насильственности почти всех видов конфликтов. Конфликты не исчезают посредством их регулирования, они не обязательно становятся сразу менее интенсивными, но в такой мере, в которой их удастся регулировать, они становятся контролируемыми, и их творческая сила становится на службу постепенному развитию социальных структур.»
- 2) “Конфликт – это форма социализации.”
- 3) «Социальный конфликт является следствием ущемления (или неадекватного удовлетворения) всей той совокупности человеческих потребностей (или их части), которые и составляют реальную человеческую личность как активного субъекта социального процесса.»

Примеры тестовых заданий для промежуточной аттестации:

Примеры тестовых заданий для экзамена

Выберите один или несколько правильных ответов

Что из ниже приведенного может быть отнесено к ресурсам, которые могут использоваться сторонами в конфликте

- а. власть; б. знакомство; с. владение информацией; d. физическая сила; е. владение ненормативной лексикой; f. все вышеперечисленное.

Выберите все правильные ответы

Побочные интересы субъектов в конфликте включают в себя:

- а) процедурные интересы
- б) социальные интересы
- с) психологические интересы
- d) принципиальные интересы
- е) доминантные интересы

Выберите правильный ответ:

С точки зрения Льюиса Козера,

- а) Чем острее конфликт, тем менее дифференцированно разделение труда в каждой конфликтной группе, тем меньшая вероятность, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений
- б) Чем острее конфликт, тем более дифференцированно разделение труда в каждой конфликтной группе, и тем вероятнее, что каждая из них будет иметь централизованную структуру принятия решений.

Требования к анализу конфликта (кейс) (3 и 4 семестр)

Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам. Использовать не менее пяти оснований для типологии конфликта. Отбор оснований для типологии должен быть обоснованным и содействовать прояснению конфликта.

Обязательно указать тип конфликтной ситуации. Желательно использовать типологию по предмету конфликтного взаимодействия, по сферам возникновения конфликта, по отношению субъектов к конфликту.

Структурно-функциональный анализ конфликта

- Участники конфликта и их характеристики, роли в конфликте.
- Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.
- Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования. Произошла ли в конфликте подмена предмета конфликта.

- Отстаиваемые позиции участников конфликта: Что в излагаемых позициях сторон есть факты, а что интерпретации? Осуществлялся ли в конфликте обмен конфликтогенами. Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.

- Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочных интересов субъектов конфликта. Какие из интересов можно считать общими для участников конфликта? Где есть точки пересечения интересов? Какие интересы антагонистичны, а какие нет?

- Виды поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана). Как изменяются типы поведения сторон. Оценка перспективности тех или иных типов поведения для решения проблемы.

- Границы конфликта (если сильно меняются показать в динамике)

- Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей.

Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта

- Позитивные и негативные функции данного конфликта.

Динамический анализ конфликта

- Выделить основные фазы конфликта.

- Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага? Формирование фрустрационных механизмов и переход к открытой стадии.

Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК). При использовании метода УПК отметить: где основные расхождения? В поведении? Установках? Контексте? Где точки вхождения в конфликт? См. вопросы в рекомендациях по использованию метода...

- Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы? Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

Быть готовым продемонстрировать следующие методы анализа конфликта:

Событийный ряд (если возможен)

Картирование конфликта (если возможно)

Луковица (интересы должны быть разложены на основные побочные)

Древо конфликта

Метод УПК

Пример кейса конфликта

Конфликт в роддоме.

Ольга, после заочного окончания университета и получения, являясь специалистом по социальной работе, получает по знакомству работу в одном из роддомов города. Ей всегда хотелось поработать с новорожденными и их родителями, к тому же роддом находится прямо рядом с ее домом. Но вскоре начинаются проблемы. Социальный работник – довольно новое и необычное явление в медицинском учреждении такого типа. Врачи не высказывают своего большого расположения к ней и не понимали, для чего она вообще нужна здесь без медицинского образования. Отпускали и шуточки, касающиеся ее отношений с руководством роддома, по протекции которого она попала на эту работу. Некоторые из них не только с недоверием, но и с подозрением наблюдают за ее общением с пациентками и их родственниками.

К тому же Ольга обратила внимание на то, что некоторые мужчины-акушеры неуважительно относятся не только к ней, но и к другим женщинам, работающим там. Один доктор часто очень обидно подшучивал над ней, рассказывал скабрзные анекдоты, а иногда и просто бросал колкости, ставящие под сомнение ее профессионализм. Долгое время Ольга терпела все происходящее, не отвечала на глупые

шутки, считая, что открытое противостояние не приведет ни к чему хорошему. Успокаивала себя тем, что «своей работой вскоре докажет всем, что может помочь несчастным женщинам, в особенности тем, кому некуда податься с ребенком и они хотят отказываться о него. Тогда и врачи поймут, что они лечат тело женщины, а она – их душу».

Но однажды, во время очередных оскорбительных шуток в адрес Ольги, ее подруга, медсестра Светлана вступилась за девушку, чем вызвала бурю негативных эмоций по отношению и к себе. При этом Ольга не ответила ничего, расплакалась, и вышла из кабинета. Уже неделю она не появляется на работе, и не отвечает на звонки сотрудников и руководства.

Примеры вопросов к экзамену 4 семестр

1. Основные этапы формирования теорий конфликта.
2. Основные теоретико-методологические подходы к анализу конфликта
3. Кризис монопредметного подхода к анализу конфликта. Возникновение общих теорий конфликта. К.Боулдинг, Л.Крисберг.
4. Общенаучные и специальные методы анализа и прогнозирования конфликтов.
5. Методологические аспекты классификации и типологии конфликта. Виды и правила классификации.
6. Основания и основные виды типологии конфликтов.
7. Завершение конфликта. Постконфликтная стадия и ее характеристики. Феномен психологических похорон.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Кейс-задание

по дисциплине __Общая конфликтология__
(наименование дисциплины)

Задание (я): опираясь на изученный в ходе курса материал, методы диагностики конфликта, дать развернутую характеристику конфликта

Соседи: ребенок и собака

Конфликт между соседями. Стороны: семья, состоящая из трех человек, а именно: бабушка – Анна Ивановна, ее дочь – Наталья, и ее внук - Виталик и семья соседей, живущих напротив: женщина – Ирина с дочерью Кристиной. Конфликт состоял в следующем: семья, в которой есть ребенок 5 лет (у ребенка имеются нарушения в развитии), считала, что мальчик боится маленькой собачки, хозяевами которой являлись соседи напротив, они считали, что из-за постоянных испугов у ребенка происходило недержание по ночам.

Мама с дочерью водили свою собачку гулять с поводком, но без намордника, так собака была маленькой и ее порода не предполагает наличие намордника во время прогулки.

Мальчик, как считали его мама и бабушка, получал большой испуг, когда соседи с собачкой встречались им на площадке в подъезде, так как собака всегда рвалась к мальчику, чтобы обнюхать его. Мама и бабушка ребенка ни как не комментировали, то, что собака подбегала к нему.

Непосредственное столкновение между сторонами произошло, когда Кристина выходила из своей квартиры, чтобы выгулять собачку, в это же время из квартиры напротив выходили ее соседи, в полном составе – бабушка, ее дочь и внук. Собака, рывком прыгнула в стороны мальчика, виляя хвостом, при этом она была на поводке, Кристина тем временем закрывала дверь квартиры. Мальчик дернулся назад, его бабушка и мама, перебивая и перекрикивая друг друга, начали ругать Кристину за то, что их собака не дает им жить спокойно, обвинили ее семью в том, что у Виталика ночное недержание. В своих словах они не знали границ, взрослые люди оскорбляли девушку и даже приписывали ей занятие наркоманией. Кристина так же не смогла удержаться от оскорблений

и перехода на личности. Словесная перепалка составила около 10 минут времени, далее бабушка с внуком зашли домой, а Наталья спустилась вниз и стояла возле подъезда. Кристина тем временем спускалась на улицу, чтобы все-таки выгулять собаку, и она услышала от Натальи реплику, что ее собака «шавка», в ответ на это Кристина сказала, что Наталья сама как «шавка». Услышав это, Наталья повернулась к Кристине и ударила ее сумкой по голове, Кристина, находясь в шоковом состоянии, толкнула Наталью, а та в свою очередь хотела пнуть Кристину, но она увернулась удара и поспешила уйти со двора.

Ирина узнала об этом инциденте, когда Кристина приехала на работу к матери, чтобы рассказать о случившемся. Кристина дождалась Ирину, пока та закончит работу, и они вместе поехали домой.

Когда Ирина и Кристина приехали домой, зайдя в подъезд, они увидели Наталью, которая стояла на первом этаже и курила. Ирина без оскорблений и повышения голоса спросила Наталью - какое право она имела бить по голове сумкой несовершеннолетнюю девочку. На что Наталья стала приглашать Ирину к себе домой для разговора и возможного решения данного конфликта. Ирина отказалась, она ответила, что после всего случившегося она и знать их семью не хочет и чтобы Наталья даже не смотрела в сторону ее дочери и ее самой, а если случится подобный инцидент, то Ирина обратиться в полицию. Наталья начала говорить о том, что здоровье ее ребенка ее очень беспокоит и что она просто не сдержалась, так как собака в очередной раз напугала мальчика, так же Наталья в настойчивой форме попросила избавиться от собаки, на что получила отказ. Ирина была возмущена таким предложением Натальи, она считает, что ни кто не в праве решать жить в ее квартире тому или иному домашнему питомцу или нет.

Конфликт до сих пор не разрешен. Соседи стараются не сталкиваться друг с другом, но как только Наталья видит Ирину или Кристину заводит разговор о том, чтобы они поскорее отдали свою собаку, или же отравили ее, ну или хотя бы носили на руках, чтобы она не имела возможность подбегать к мальчику в

принципе. Ирина и Кристина игнорируют такие высказывания Натальи, следят за тем, чтобы их собака не приближалась к мальчику ближе, чем на 5 метров, они уже устали от напряжения и пытаются вновь не провоцировать вспышки конфликта. Кристина очень нервно реагирует на соседей, у нее появился страх, ей даже страшно выходить из дома, так как она боится встретить соседей. Но время от времени колкости в адрес друг друга соседи отпускают, появилась ненависть.

Точки зрения субъектов:

Семья Натальи считает, что соседи напротив должны избавиться от своей собаки, так как она не дает их семье жить спокойно, что собака подрывает психологическое состояние ее ребенка и из-за частых испугов у Виталика по ночам не держание.

Ирина и ее дочь Кристина считают, что в ночном недержание Виталика их собака не виновата, так как ребенок является больным, у него серьезные проблемы как с психическим, так и с физическим здоровьем, у ребенка задержка в развитии, и что такие проблемы Виталик имел и до начала конфликта. Ирина так же считает, что такая маленькая, безобидная собачка не в состоянии напугать даже ребенка, поэтому претензии со стороны семьи Натальи считает беспочвенными. Ирина не собирается избавляться от своего любимого питомца.

-;
-;
-;
-

Критерии оценки

- Кейс-задание считается выполненным **на пороговом** уровне, если на основе конфликта студент в состоянии выделить общие признаки конфликта и понимает как используются базовые методы анализа конфликта (Древо конфликта, метод «Луковица»), понимать как действуют остальные, рекомендованные к изучению в курсе и выделять на основе конфликта основные структурные и динамические характеристики, оценка составляет 50 до 68 баллов
- Кейс-задание считается выполненным **на базовом** уровне, если студент в состоянии проанализировать конфликт используя изучаемые методы анализа конфликта, и выделять на основе конфликта основные структурные и динамические характеристики 69, оценка составляет 84 баллов
- Кейс-задание считается выполненным **на продвинутом** уровне, если студент в состоянии проанализировать конфликт используя изучаемые методы анализа конфликта, и беседовать о характеристиках конфликта на основе знаний по курсу , то оценка составляет более 84баллов.

Составитель __Скалабан И.А._____
(подпись)

«__» _____ 20 г.

Комплект заданий для выполнения расчетно-графической работы,

по дисциплине «Общая конфликтология»

Задание по РГР, выполняемое по курсу «Общая конфликтология» в 3 семестре, есть первый и логический этап подготовки к написанию курсовой работы по данному курсу в 4 семестре.

Соответственно, выбирая вид работы, студент должен представлять, или обсудить с преподавателем, как данный вид работы и тема, могут будут соотноситься с будущей темой курсовой работы.

При подготовке РГР студент вправе выбрать один из трех представленных видов работ.

Что бы соотнести данные виды работ с будущими курсовыми работами, рекомендуем взглянуть темы работ в разделе «Вариант 2», но студент, изучающий данный курс может предложить свою тему. Тему можно начать разрабатывать после согласования с преподавателем по курсу.

Итоговый срок согласования темы: 8 неделя.

Время сдачи РГР: 14 неделя.

1 вариант:

Биография конфликта. (Описание конфликта)

Изложить историю формирования конфликтных отношений социально значимого и резонансного конфликта.

Работа должна содержать:

обзор основных источников, содержащих информацию и точки зрения различных сторон на конфликт. Источники должны быть систематизированы (аргументировано) по степени объективности и принадлежности к той или иной стороне конфликта.

последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до его завершения или урегулирования настоящего времени, если конфликт не разрешен. (С использованием метода «Событийный ряд». С. Фишер «Работа с конфликтом»)

Изложить точки зрения субъектов, участников конфликта на сложившуюся конфликтную ситуацию (с их аргументацией), динамику их изменений (если наблюдалась) в ходе конфликта. Важнейший критерий изложения биографии конфликта – объективность и эмоциональная нейтральность.

2 вариант:

Аналитический обзор российской, зарубежной литературы по следующим темам:

1. Урегулирование, разрешение и трансформация конфликта: демаркация понятий.
2. Угроза идентичности как источник конфликта.
3. Структурное насилие и конфликтность в современном российском обществе: социально-политический контекст.
4. Структурное насилие и конфликтность в современном российском обществе: социально-экономический контекст.
5. Культурное насилие и конфликтность в современном российском обществе.
6. Насилие и ненасилие как теоретические концепты в конфликтологии.
7. Ненасилие как стратегия и инструмент социального протеста.
8. Городские конфликты: содержание и типология.
9. Градостроительные конфликты: современные проблемы и практики.
10. Конфликты в жилищно-коммунальной сфере: причины и практики разрешения
11. Гендерные особенности поведения в конфликтах.
12. Гендерные стереотипы и насилие в семье.
13. Защита прав человека в условиях внутренних вооруженных конфликтов.
14. Формы общественного (гражданского) участия как институциональные механизмы конфликто разрешения.
15. Общественное участие как механизм конфликто разрешения.
16. Роль и место конфликта в теориях социальных изменений.
17. Конфликт как устойчивое состояние объединения взаимодействующих индивидов.
18. Объективные и субъективные причины конфликтов в группах и организациях
19. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов.
20. Исторические формы преодоления зависимости.
21. Конфликтное пространство: границы, факторы расширения и ограничения.
22. Формы институционализации конфликта и конфликтного пространства (анализ кейса).
23. Институциональные и неинституциональные конфликты (анализ кейса)
24. Социальные формы конфликтного сознания (н-р: анархизм, коммунизм, либерализм, консерватизм и т.д)
25. Социальные формы конфликтного поведения (н-р: агрессия, насилие и т.д)
26. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления.

27. Особенности конфликтологического анализа действительности и его эвристический потенциал.

Возможно согласование тем, предлагаемых студентами.

3 вариант:

Перевод и реферирование литературы на английском языке по проблематике конфликта, конфликторазрешения.

Может представлять собой:

монографическое реферирование, т.е. реферирование одной статьи (в случае, если объем статьи превышает 12 стр.)

обзорное реферирование (в случае, если 2-3 статьи объемом 5-12 страниц).

Рекомендации по подготовке избранного вида работ.

Монографический реферат

Реферат определяет целесообразность обращения к тексту-источника. В обобщенном виде раскрывает все основные положения исходного текста, излагает проблемную информацию текста-источника и дает представление о фактах, результатах и выводах, изложенных в нем.

Модель монографического реферата:

1. Вступление.

Задачи типового вступления:

- 1) дать исходные данные (название исходного текста, где опубликован, в каком году);
- 2) сообщить сведения об авторе (фамилия, ученые степень и звание, если есть);
- 3) выявить смысл названия работы, чему посвящена (тема), в связи с чем написана.

2. Перечисление основных вопросов (проблем, положений), о которых говорится в тексте.

3. Анализ самых важных, по мнению референта, вопросов из перечисленных выше.

Задачи типового анализа:

- 1) обосновать важность выбранных вопросов (почему эти вопросы представляются наиболее важными и интересными автору реферата);
- 2) коротко передать, что по этим вопросам говорит автор, опуская иллюстрации, примеры, цифры, отмечая только их наличие;
- 3) выразить свое мнение по поводу суждений автора исходного текста.

4. Общий вывод о значении всей темы или проблемы реферируемого текста.

В этой части реферата можно выйти за пределы данного текста и связать разбираемые вопросы с более широкими проблемами.

Обзорный реферат

При составлении обзорного реферата используются приемы сопоставления, сравнения и обобщения.

Реферат-обзор предполагает не последовательное изложение содержания работ на близкую тему, а анализ и описание их, выявление сходства и отличия одного источника от других, определение особенностей средств и методов, использованных авторами публикаций. Каждая статья (книга) в таком случае представляет собой отдельную микротему.

Задача автора реферата – рассмотреть проблему, затронутую в нескольких источниках, либо с позиции взаимодополнения микротем, либо с позиции противопоставленности точек зрения разных ученых на данную проблему.

Чтобы написать реферат-обзор, придерживайтесь следующих правил:

1. Внимательно прочитайте тексты, предназначенные для обзорного реферирования. Сформулируйте объединяющую их тему. (Формулировкой темы иногда может служить название одного из текстов.)
2. Составьте план реферата.
3. В каждом из текстов выделите коммуникативные блоки. Определите, какие из них войдут в ваш реферат.
4. Определите:
 - а) какой из текстов будет базовым, даст основную информацию и языковые средства для вашего реферата;
 - б) какой информацией дополнит его второй (третий и т.д.) текст;
 - в) какая нужная для реферата информация повторяется во всех текстах.
5. В каждом из отобранных коммуникативных блоков:
 - а) выделите (отметьте, выпишите) предложения, содержащие основную информацию, при необходимости произведите в них возможные сокращения или трансформации;
 - б) если основное содержание коммуникативного блока не выражено четко в предложении, сформулируйте его самостоятельно;
 - в) при наличии во всех текстах повторяющихся коммуникативных блоков выберите тот его вариант, где основная информация выражена полнее и более экономными языковыми средствами.
6. Объедините получившиеся фрагменты реферата в соответствии с составленным планом.

Аналитический обзор литературы по теме

Автор должен продемонстрировать знание того, что было известно ещё до него. Наиболее прямой метод демонстрации этого – полный обзор литературы в избранной предметной области «своей» науки, а также в смежных областях других наук.

Собранные литературные материалы могут быть скомпонованы по хронологическому принципу, описывая этапы исследования проблемы отечественными и зарубежными авторами.

Однако логическое построение предпочтительнее. Тогда структура текста может быть примерно такой:

1. Феноменологическое описание предмета изучения: область проявления, их частота, временные параметры или признаки интенсивности и другие качественные характеристики.
2. Место изучаемого явления среди других, т.е. его взаимосвязи и взаимовлияния, а также факторы, его обуславливающие.
3. Рассмотрение с опорой на избранный методологический подход. Выделяемая структура явления.
4. Сущность, природа явления. Имеющиеся в литературе определения данного явления; разнообразие в его понимании.

Обнаруженные Вами в ходе такого анализа малоизученные вопросы, противоречивость теоретических представлений различных авторов, противоречия в имеющихся эмпирических данных и т.п. создают предпосылки для формулирования научной проблемы для обоснования целей эмпирического исследования.

Аналитический обзор предполагает указание на противоречия в понимании природы изучаемого явления. Дается собственная оценка автором курсовой работы своего видения проблемы, её отдельных сторон.

Использование (а тем более заимствование текста учебника) при написании курсовой работы совершенно не допустимо.

Аналитический обзор заканчивается уточнением задач исследования, более четкой формулировкой гипотезы исследования. Первоначальная гипотеза может измениться на основании данных, почерпнутых из источников литературы. Кроме того, аналитический обзор может заканчиваться обоснованием собственного подхода к изучению выбранной проблемы.

Критерии оценки

- работа считается **не выполненной**, если автор отсутствует структура работы или более чем в половине методологических позиций имеются ошибки; работы задачи не раскрыты; выводы отсутствуют; в оформлении работы имеются грубые ошибки;
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если имеются серьезные ошибки в методологии, автор показывает признаки структурирования работы в соответствии с целью, раскрыто более половины задач, выводы или аналитическое заключение носят фрагментарный характер, в оформлении имеются серьезные ошибки;
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если автор демонстрирует умение структурировать работу, цитировать уместные

работы и комментировать их, делать выводы, работа оформлена в соответствии с требованиями, возможны мелкие погрешности в оформлении;

- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если цель работы достигнута, присутствует аргументация, в методологии работы отсутствуют ошибки, автор демонстрирует знание проблемы, способность ее аргументированно раскрывает, через косвенное и прямое цитирование умело сочетает работы исследователей и способность их комментировать, в том числе и на иностранном языке, способен сам оперировать теоретико-методологическими подходами к анализу, делать обоснованные выводы и прогноз, автор демонстрирует грамотность в оформлении работы, но возможны мелкие погрешности в оформлении. оценка составляет 83-100 (отлично) баллов .
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ... , оценка составляет ... баллов
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ... , оценка составляет ... баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ... , оценка составляет ... баллов

Составитель _____ И.О. Фамилия
(подпись)

«___» _____ 20 ____ г.

Паспорт курсовой работы

по дисциплине «Общая конфликтология», 3 семестр

1. Методика оценки.

Задание:

Курсовая работа по курсу «Общая конфликтология» представляет собой вид учебной и научно-исследовательской работы студента, проводимой им самостоятельно под руководством научного руководителя. Содержание курсовой работы ориентировано преимущественно на теоретический и практический анализ феномена (конфликта, конфликтных ситуаций) или социального явления, процесса в контексте конфликтологического знания.

Курсовая работа может быть представлена в двух вариантах:

- теоретическое исследование по выбранной теме с использованием кейсов конфликтов. Должно содержать описание научной проблемы, лежащей в предметной области конфликтологии. В этом случае привлекаемый фактический материал носит иллюстративный характер.
- теоретико-практическое исследование конфликта, в соответствии с избранной методологией и соответствующими ей методами анализа конфликта. В основании – анализ социального конфликта. Теоретико-методологические подходы и теоретические положения представляют собой основания, на которых анализируется конкретный социальный конфликт. Такой вид работы состоит из двух глав: 1) теоретическая – анализ феномена; 2) практическая – анализ кейса (конкретной ситуации). Выбранный кейс должен быть достаточно сложным и подробно описанным. В этом случае анализ ситуации может и должен строиться с привлечением статистических данных, данных вторичных эмпирических исследований, фактов и прочей достоверной информации, позволяющей осветить все аспекты явления.

Структура:

. Основная часть работы включает две - три главы, которые разбивают на разделы и подразделы. Каждая глава или параграф посвящается решению задач, сформулированных во введении, и заканчивается констатацией итогов. Необходимо избегать логических ошибок, как например, одинаковое название курсовой работы и одной из ее глав.

Следует правильно понимать сущность метода теоретического анализа и не сводить всю курсовую работу к переписыванию целых страниц из двух - трех источников. Чтобы работа не граничила с плагиатом, серьезные теоретические положения необходимо давать со ссылкой на источник. Причем это не должен быть учебник по данной дисциплине. Написание курсовой работы предполагает более глубокое изучение избранной темы, нежели она раскрывается в учебной литературе.

Выполняя работу, не следует перегружать ее длинными цитатами из авторитетной теоретической публикации. Например, давая определение, надо своими словами пересказать, кто из ученых и в каких источниках дает определение (понятие) этого термина и обязательно сравнить разные точки зрения, показать совпадения и расхождения, а также наиболее доказательные выводы в рассуждениях ученых.

В работах, носящих в основном теоретический характер, анализируя литературу по теме исследования, изучая и описывая опыт наблюдаемых событий (явлений), автор

обязательно высказывает свое мнение и отношение к затрагиваемым сторонам проблемы.

Содержание работы следует иллюстрировать таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами, графиками, диаграммами и т. п.).

Структура КР разрабатывается совместно с научным руководителем. Поскольку объем КР небольшой (40 стр.) – рекомендуется выделить две-три главы, которые могут делиться на 2-3 параграфа (пункта).

Работа должна заканчиваться Заключением (1-2 стр.), в котором подтверждается решение поставленных задач (основные выводы) и объясняются перспективы продолжения работы.

После Заключения приводится список литературы, который в зависимости от разработанности темы может содержать от 20 до 30-40 источников.

Этапы выполнения и защиты:

Выбирая вид расчетно-графической работы, студент должен представлять, или обсудить с преподавателем, как данный вид работы и тема могут соотноситься с будущей темой курсовой работы.

Выполнение курсовой работы осуществляется под руководством преподавателя - руководителя работы. Руководство начинается с выдачи задания и продолжается в форме консультаций. Студент во время консультаций уточняет круг вопросов, подлежащих изучению, составляет план исследования, определяет структуру работы, сроки выполнения ее этапов, необходимую литературу и другие материалы, а также устраняет недостатки в работе, на которые указывает руководитель.

Введение и содержание работы должны быть представлены на 4 неделе с начала семестра и утверждены руководителем дипломной работы.

Примерный график подготовки курсовой работы:

1. 1- 2 неделя – утверждение темы.
2. 2- 5 неделя – чтение литературы, составление библиографического списка
3. 6 неделя – подготовка введения и структуры работы
4. 10 неделя – подготовка 1 главы
5. 14 неделя – подготовка 2(и 3) главы
6. 14-15 неделя – подготовка заключения и оформление работы
7. 16-18 неделя – защита КР.

Оцениваемые позиции:

- знакомство автора с основной литературой и источниками по изучаемому вопросу;
- умение выделить проблему и определить методы ее решения;
- умение последовательно изложить сущность рассматриваемых вопросов;
- умение использовать в работе, при анализе проблемы, в качестве основного или иллюстративного материала социальные конфликты
- умение анализировать или комментировать, используемые в работе социальные конфликты,
- владение существующим профессиональным понятийным и терминологическим аппаратом;
- высокий уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.
- Способность автора к презентации работы, публичной защите, представленных в работе тезисов.

Критерии выставления оценки по результатам выполнения курсовой работы:

- актуальность темы;
- глубина изучения литературы и источников;
- способность к их систематизации и обобщению;
- соответствие методологии работы;
- степень раскрытия поставленных задач
- обоснованность и аргументированность выводов;

- самостоятельность выводов;
- стиль и оформление работы.

2. Критерии оценки.

- работа считается **не выполненной**, если актуальность темы не обоснована; используется автор опирается менее чем на десять источников; не может обобщать и делать выводы; методология отсутствует или более чем в половине методологических позиций имеются ошибки; задачи не раскрыты; выводы отсутствуют; в оформлении работы имеются грубые ошибки, оценка составляет 0-49 (неудовлетворительно) баллов.
- работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если актуальность темы слабо обоснована, присутствует минимальный список литературы, имеются серьезные ошибки в методологии, автор показывает признаки структурирования работы в соответствии с целью и задачами, раскрыто более половины задач, выводы носят фрагментарный характер, в оформлении литературы имеются серьезные ошибки, оценка составляет 50-64 баллов (удовлетворительно) баллов.
- работа считается выполненной **на базовом** уровне, если в актуальности присутствует набор адекватных аргументов, автор демонстрирует умение структурировать работу, цитировать уместные работы и комментировать их, делать выводы, большинство задач раскрыты, работа оформлена в соответствии с требованиями, возможны мелкие погрешности в оформлении, оценка составляет 65-82 (хорошо) балла.
- работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если в актуальности присутствует сочетание аргументов со статистическими данными или фактами, в методологии работы отсутствуют ошибки, автор демонстрирует знание проблемы, способность ее аргументированно раскрывать, через косвенное и прямое цитирование умело сочетает работы исследователей и способность их комментировать, в том числе и на иностранном языке, способен сам оперировать теоретико-методологическими подходами к анализу, делать обоснованные выводы и прогноз, автор демонстрирует грамотность в оформлении работы, но возможны мелкие погрешности в оформлении. оценка составляет 83-100 (отлично) баллов .

3. Шкала оценки.

В общей оценке по дисциплине баллы за работы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Правила аттестации за курсовую работу:

Учебная деятельность	Срок сдачи, защиты	Минимальный балл	Максимальный балл если сдается во время!	Комментарий
Методологический раздел: 1. Введение Актуальность Проблема Объект Предмет Цели задачи 2. Структура работы 3. Библиография темы (не менее 20 работ)	4 неделя	4 (если сдано) 2	8 (если сдано во время и без серьезных замечаний) 4	Отправляете мне на почту. Предварительно согласовав с руководителями. Те, кто пишут у Скалабан, 11 сдают итоговый, согласованный со мной, а не первый вариант введения.
Степень изученности проблемы (для введения)	7 неделя	5	5осн.+5 доп.	Охват основных, ключевых числа доступных отечественных и зарубежных источников. В случае

				использования в работе источников на иностранном языке к 5 основным баллам может быть добавлено 5 дополнительных
Подготовка первой главы	9 неделя	10	20	
Подготовка всего текста и заключения	14 неделя	10	20	.
Оформление работы и сдача руководителю на проверку	15 неделя	5	10	Грамотное библиографическое оформление полученных результатов.
Подготовка презентации по КР	15-16 неделя	4	8	
Защита курсовой работы	16 неделя	10	20	Производится устно в виде собеседования по теме курсовой работы с ведущим преподавателем и руководителем.
Итого:		50	100	

4. Примерный перечень тем курсового проекта (работы).

Тема курсовой работы выбирается студентом из списка тем курсовых работ, представленных руководителями дипломной работы. Если студент по каким-то причинам желает выполнить курсовую работу по теме, не представленной в списке тем курсовых работ, это обязательно должно быть согласовано с преподавателем, ведущим данный предмет в течение двух недель после начала 4 семестра.

1. Гендерные конфликты в организации.
2. Межпоколенные семейные конфликты: особенности и характер протекания.
3. Агрессия и её проявление в школьной среде.
4. Моббинг, как проявление организационного конфликта.
5. Гендерные особенности поведения в организационных конфликтах.
6. Социальные формы конфликтного взаимодействия в современном мире.
7. Межэтнические конфликты в современной России через призму теории культурного насилия Й. Галтунга.
8. Гендерные аспекты насилия в подростковой среде.
9. Угроза идентичности как источник конфликта.
10. *Ненасилие* как стратегия и инструмент социального протеста.
11. Насилие и ненасилие как теоретические концепты в конфликтологии.
12. Культура как фактор конфликта.
13. Социальный протест в современной городской среде
14. Кризис маскулинности в современном обществе: конфликтологический анализ.
15. Феминизм: конфликтологический анализ.
16. Исторические формы социальных конфликтных взаимодействий.
17. Конфликт как особый способ взаимодействия субъектов.
18. Холодная война как специфическая форма военно-политического конфликта.
19. Восстановительный подход в профилактике правонарушений несовершеннолетних.
20. Конфликтменеджмент в сфере развития городской среды.
21. Культурное насилие как источник конфликта в современном социуме.
22. Этническая идентичность как фактор возникновения и поддержания социального конфликта.
23. Структурное насилие в современном российском обществе: социально-политический контекст.
24. Конфликты в молодой семье как источник трансформации семейных отношений.
25. Сила в современных международных конфликтах.
26. Трансформация политического конфликта в условиях глобализации.
27. Конфликты в сфере ЖКХ: особенности протекания и регулирования.

28. Конфликтогенный потенциал миграции в современном мире.
29. Государственное регулирование миграционной политики как профилактика межэтнического конфликта
30. Конфликты в студенческой среде российских вузов
31. Конфессиональный лоббизм как фактор конфликтности.
32. Конфликты в воинских коллективах.

5. Перечень вопросов к защите курсового проекта (работы).

С помощью каких методов исследования раскрывались поставленные в работе задачи?

На основании чего была сформулирована именно такая проблема исследования?

На каких теоретико-методологических подходах базируется ваше исследование?

Подтвердите ваши выводы конкретными примерами.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Общая конфликтология», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестам и кейсам. Студентам представляется один из 4 вариантов пакета тестовых заданий (35-40 заданий), которые они должны выполнить в течение 1,5 часов. По завершении теста, студентам группы предлагается один вариант кейса конфликта, для его анализа в соответствии с изученными методами анализа конфликта.

1.1. Тест.

Пример теста для экзамена

Вопрос № 1

Установите соответствия

1. Иначе данный вид конфликта называют:

не реалистичный конфликт

1. конфликт - цель
2. конфликт – форма
3. конфликт – средство

Вопрос № 2.

Выберите правильный ответ:

2. Конфликт, в котором истинный виновник, субъект конфликта, находится за кулисами противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие отношения к конфликту

- a. Не реалистичный
- b. Неверно приписанный
- c. Ложный

Вопрос № 3

Выберите правильный ответ

3. Объект конфликта это:

- a. это объективно существующая или воображаемая проблема (противоречие), служащая основой конфликта.
- b. проблема, обсуждаемая участниками конфликта.
- c. ценность, к обладанию которой стремятся оба оппонента.

1.2. Анализ кейса. Требования к анализу.

Анализ конфликта

Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам. Использовать не менее пяти оснований для типологии конфликта. Отбор оснований для типологии должен быть обоснованным и содействовать прояснению конфликта.

Обязательно указать тип конфликтной ситуации. Желательно использовать типологию по предмету конфликтного взаимодействия, по сферам возникновения конфликта, по отношению субъектов к конфликту.

Структурно-функциональный анализ конфликта

- Участники конфликта и их характеристики, роли в конфликте.
- Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.
- Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования. Произошла ли в конфликте подмена предмета конфликта.
- Отстаиваемые позиции участников конфликта: Что в излагаемых позициях сторон есть факты, а что интерпретации? Осуществлялся ли в конфликте обмен конфликтогенами. Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.
- Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочных интересов субъектов конфликта. Какие из интересов можно считать общими для участников конфликта? Где есть точки пересечения интересов? Какие интересы антагонистичны, а какие нет?
- Виды поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана). Как изменяются типы поведения сторон. Оценка перспективности тех или иных типов поведения для решения проблемы.
- Границы конфликта (если сильно меняются показать в динамике)
- Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
- Позитивные и негативные функции данного конфликта.

Динамический анализ конфликта

- Выделить основные фазы конфликта.
- Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага? Формирование фрустрационных механизмов и переход к открытой стадии.

Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК). При использовании метода УПК отметить: где основные расхождения? В поведении? Установках? Контексте? Где точки вхождения в конфликт? См. вопросы в рекомендациях по использованию метода...

- Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы? Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

Быть готовым продемонстрировать следующие методы анализа конфликта:

Событийный ряд (если возможен)

Картирование конфликта (если возможно)

Луковица (интересы должны быть разложены на основные побочные)

Древо конфликта

Метод УПК

Пример кейса

Конфликт в роддоме.

Ольга, после заочного окончания университета и получения, являясь специалистом по социальной работе, получает по знакомству работу в одном из роддомов города. Ей всегда хотелось поработать с новорожденными и их родителями, к тому же роддом находится прямо рядом с ее домом. Но вскоре начинаются проблемы. Социальный работник – довольно новое и необычное явление в медицинском учреждении такого типа. Врачи не высказывают своего большого расположения к ней и не понимали, для чего она вообще нужна здесь без медицинского образования. Отпускали и шуточки, касающиеся ее отношений с руководством роддома, по протекции которого она попала на эту работу. Некоторые из них не только с недоверием, но и с подозрением наблюдают за ее общением с пациентками и их родственниками.

К тому же Ольга обратила внимание на то, что некоторые мужчины-акушеры неуважительно относятся не только к ней, но и к другим женщинам, работающим там. Один доктор часто очень обидно подшучивал над ней, рассказывал скабрёзные анекдоты, а иногда и просто бросал колкости, ставящие под сомнение ее профессионализм. Долгое время Ольга терпела все происходящее, не отвечала на глупые шуточки, считая, что открытое противостояние не приведет ни к чему хорошему. Успокаивала себя тем, что «своей работой вскоре докажет всем, что может помочь несчастным женщинам, в особенности тем, кому некуда податься с ребенком и они хотят отказываться о него. Тогда и врачи поймут, что они лечат тело женщины, а она – их душу».

Но однажды, во время очередных оскорбительных шуток в адрес Ольги, ее подруга, медсестра Светлана вступилась за девушку, чем вызвала бурю негативных эмоций по отношению и к себе. При этом Ольга не ответила ничего, расплакалась, и вышла из кабинета. Уже неделю она не появляется на работе, и не отвечает на звонки сотрудников и руководства.

2. Критерии оценки

3. Критерии оценки

- Ответ считается **неудовлетворительным**, если студент правильно ответил на менее чем 50 % тестовых заданий. При анализе конфликта не использует определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при анализе конфликта допускает принципиальные ошибки, не владеет методами анализа конфликта, оценка составляет до 19 баллов.
- Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если студент правильно ответил на 60 % тестовых заданий. При анализе конфликта экзаменуемый дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, знаком с методами анализа конфликта и хотя бы один из них использует правильно, при анализе конфликта допускает непринципиальные ошибки, или может осуществлять анализ по более чем половине рекомендуемых для анализа позиций. Оценка составляет от 20 до 26 баллов.
- Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если студент правильно ответил на 75 % тестовых заданий. При анализе конфликта опирается на основные понятия, закономерности, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, способен опираясь на знание теоретического материала обосновать свои выводы,

оценка составляет от 26 до 34__баллов.

- Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент правильно ответил на более чем 76% тестовых заданий. При анализе конфликта проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы их анализа, способен обосновать выбор метода анализа конфликта, оценка составляет _от 35 баллов.

4. Шкала оценки

Оцениваемые виды деятельности студентов	Максимальный балл
Семестр: 3	
<i>Лекция:</i>	8
<i>Практические занятия:</i>	42
<i>РГЗ:</i>	10
<i>Экзамен:</i>	40

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Общая конфликтология», 4 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов _1-25_, второй вопрос из диапазона вопросов 26-50_ (список вопросов приведен ниже), третий вопрос – представляет собой кейс конфликта, который студент должен самостоятельно проанализировать, используя инструментарий анализа конфликтов курса «общая конфликтология». В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Общая конфликтология»

1. Конфликты высокой и низкой интенсивности с точки зрения теории человеческих потребностей.
2. Социальная напряженность: основные виды, этапы и характеристики.
3. Кейс конфликта «Конфликт в семье»

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при анализе кейса допускает принципиальные ошибки, оценка составляет _1-19_ баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при анализе кейса допускает непринципиальные ошибки, оценка составляет 20-26_ баллов.

- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при анализе кейса конфликта, задачи, оценка составляет 27-34 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор методов анализа кейса конфликта, оценка составляет 35-40 *баллов*.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

3. Вопросы к экзамену по дисциплине «Общая конфликтология»

Вопросы к экзамену по курсу «Общая конфликтология»

1. Становление конфликтология как самостоятельной области научных знаний и сфера профессиональной деятельности в России и за рубежом.
2. Объект, предмет, задачи и функции конфликтологии.
3. Междисциплинарный характер конфликтологии. Уровни конфликтологического знания.
4. Основные этапы формирования теорий конфликта.
5. Основные теоретико-методологические подходы к анализу конфликта
6. Кризис монопредметного подхода к анализу конфликта. Возникновение общих теорий конфликта. К.Боулдинг, Л.Крисберг.
7. Адисциплинарный подход и теория человеческих потребностей как методологическая основа современного анализа конфликта
8. Концепция структурного насилия Й.Галтунга как методологическая основа анализа конфликта.
9. Структурное и культурное насилие как источник конфликта.
10. Конфликты высокой и низкой интенсивности с точки зрения теории человеческих потребностей.
11. Методологические основания анализа конфликта.
12. Принципы, уровни научного познания в изучении конфликта.
13. Общенаучные и специальные методы анализа и прогнозирования конфликтов.
14. Методологические аспекты классификации и типологии конфликта. Виды и правила классификации.
15. Основания и основные виды типологии конфликтов.
16. Общие характеристики структурного анализа конфликта.
17. Участники конфликта и их характеристики.
18. Ресурсы участников конфликта.
19. Сила как ключевая характеристика участников конфликта.
20. Методы анализа силового потенциала участников конфликта.
21. Роли и ранги сторон в конфликте.

22. Потребности. Ущемление человеческих потребностей как причина конфликта.
23. Интересы в конфликте. Общие характеристики и методы диагностики.
24. Позиции в конфликте и их виды.
25. Конфликтное пространство и зона разногласий: общие характеристики.
26. Среда и границы конфликта.
27. Интенсивность и насильственность как переменные в конфликте. Р.Дарендорф: факторы, на них влияющие.
28. Действия и активность в конфликте, их виды и характеристики.
29. Поведение в конфликте. Стили поведения в конфликте. Сетка Томас-Килменна.
30. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
31. Динамический анализ конфликта. Общая характеристика.
32. Динамика структурных конфликтов Р.Дарендорфа.
33. Конфликтная ситуация и ее характеристики.
34. Конфликтная ситуация и ее характеристики К. Митчеллом.
35. Социальная напряженность: основные виды, этапы и характеристики.
36. Методы анализа социальной напряженности.
37. Показатели и индикаторы социальной напряженности.
38. Конфликтогены и конфликтогенность . Виды, характеристики.
39. Враждебность в конфликте. Формирование образа врага в конфликте.
40. Теория фрустрации как методологическая основа анализа возникновения конфликта.
41. Противоречие. Объект и предмет конфликта.
42. Причины возникновения конфликта. Методы анализа причин возникновения конфликта.
43. Конфликтные установки, их структура и характеристика К. Митчеллом. Метод УПК.
44. Инцидент и его характеристики. Типология инцидентов Д. Майерса.
45. Эскалация конфликта и ее характеристики.
46. Социально-психологические основания эскалации конфликтов. Источники формирования негативных образов. Фундаментальная ошибка атрибуции.
47. Факторы повышения и понижения интенсивности конфликта Р.Дарендорфа.
48. Пик конфликта и его характеристики.
49. Деэскалация конфликта. Факторы и характеристики.
50. Завершение конфликта. Постконфликтная стадия и ее характеристики. Феномен психологических похорон.