

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.

“ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Мониторинг и оценка региональных программ и проектов

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа: Социальная работа в сфере семьи и детства

Курс: 2, семестр : 3

Институт социальных технологий и реабилитации

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	50
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	22
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	94
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 39.04.02 Социальная работа

ФГОС введен в действие приказом №369 от 08.04.2015 г. , дата утверждения: 30.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 39.04.02 Социальная работа

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

начальник отдела, к.ф.н. Дегтярева В. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.10 способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; в части следующих результатов обучения:	
31. знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	
у1. уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь использовать результаты анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере в практической деятельности	
Компетенция НГТУ: ПК.17.В/СП способность к проектной деятельности в области социальной работы; в части следующих результатов обучения:	
31. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	
32. знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	
у1. иметь навыки реализации социальных программ и проектов	
у2. уметь разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Мониторинг и оценка региональных программ и проектов	
ПК.10.31 знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	
1. знать сущность оценки социальных программ и проектов	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.17.В/СП.32 знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	
2. знать особенности проектирования и разработки отдельных составных элементов социальных проектов и программ	Практические занятия; Самостоятельная работа
3. знать основные подходы к социальной проектированию	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.17.В/СП.у2 уметь разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	
4. посредством мониторинга и оценки содержания социальных программ и проектов содействовать решению социальных проблем клиентски групп социальной работы	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.17.В/СП.у1 иметь навыки реализации социальных программ и проектов	
5. иметь опыт разработки и реализации социальных программ и проектов	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.17.В/СП.31 знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	
6. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Практические занятия; Самостоятельная работа

ПК.10.y1 уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	
7. уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.y1 уметь использовать результаты анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере в практической деятельности	
8. уметь разрабатывать рекомендации для специалистов при реализации региональных программ и проектов в области социальной работы	Практические занятия

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Особенности оценки социальных проектов и программ				
1. Особенности социального проектирования и содержания социальных программ в сфере социальной поддержки и помощи клиентским группам социальной работы	0	4	1, 2, 3	1. Анализируют современное состояние сферы социального обслуживания клиентских групп социальной работы. 2. Осуществляют внешний анализ видов социальных проектов и программ регионального уровня. 3. Оценивают возможности и направления социального проектирования и программно-целевого подхода в сфере социальной работы.
2. Структура социальных программ и проектов на современном этапе.	2	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Рассматривают структуру и основные элементы социальных проектов и программ в контексте оценки эффективности социально-проектной деятельности в социальной работе.
Дидактическая единица: Особенности профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания населения				
3. Особенности современной сферы социальных услуг.	2	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Рассматривают основные проблемы стандартизации социальных услуг населению. 2. Изучают структуру и содержание социальных услуг.
Дидактическая единица: Методы мониторинга и оценки региональных программ и проектов				

4. Сущность оценки региональных программ.	4	4	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Осуществляют отбор и презентацию муниципальных и региональных программ в социальной сфере. 2. Изучают основные подходы к оценке муниципальных и региональных программ. 3. Рассматривают основные показатели оценки эффективности и результативности муниципальных и региональных программ.
5. Методы анализа данных при проведении оценки	4	6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Рассматривают основные виды методов оценки данных. 2. Анализируют возможности статистических, социологических методов оценки данных. 3. Дескриптивный анализ. Анализ различий. Анализ связей. 4. Методы прогнозирования: метод Дельфи, метод коллективных оценок, метод сценарного развития, прогноз на основе индикаторов,
6. Метод экспертных оценок	6	6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	1. Дают характеристику экспертизе как метода оценки социальной программ и проектов. 2. Изучают особенности и методы отбора экспертов для оценки социальных программ и проектов. 3. Рассматривают особенности общественной экспертизы. 4. Изучают особенности проектирования экспертных оценок. 5. Разрабатывают программу экспертной оценки социальных программ и проектов. 6. Осуществляют попытку ее реализации.

7. Этапы работ по мониторингу программ	4	8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	1. Анализируют особенности процедуры мониторинга как социальной технологии. 2. Изучают принципы мониторинга как социальной технологии. 3. Разрабатывают цели и задачи мониторинга в отношении конкретных социальных программ и проектов. 4. Осуществляют отбор методов мониторинга в отношении конкретных социальных программ и проектов. 5. Осуществляют оценку программ и проектов по разработанной программе. 6. Разрабатывают рекомендации для специалистов при реализации региональных программ и проектов в области социальной работы.
--	---	---	------------------------	---

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 3				
1	Подготовка к занятиям практических занятий	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	76	10
Предполагает знакомство с содержанием учебной и научной, а также методической литературой. Кроме того, подготовка предполагает самостоятельный анализ, погружением в тематику практического занятия самостоятельно, требует конспектирование основных тезисов по содержанию вопросы семинарского занятия, а также фиксирование основных проблем, противоречий, которые возникают в ходе подготовки к практическим занятиям в рамках учебной дисциплины. : Мозговая Т. П. Мониторинг и оценка региональных социальных программ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214125 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к экзамену	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	18	2
Предполагает повторное обращение к материалам вопросов практических занятий, а также к основной и дополнительной научной, учебно-методической литературе. , подробная информация приведена в приложении №2 : Мозговая Т. П. Мониторинг и оценка региональных социальных программ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214125 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; ЭБС

Консультирование	e-mail
Размещение учебных материалов	e-mail; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.10; ПК.17.В/СП
Формируемые умения: з1. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества; з1. знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; з2. знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач; у1. иметь навыки реализации социальных программ и проектов; у1. уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования; у2. уметь разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества		
Краткое описание применения: Предполагает обсуждение различных позиций по одному вопросу.		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 3		
<i>Практические занятия:</i>	30	60
<i>Экзамен:</i>	20	40

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
			Экзамен
ПК.10	з1. знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования		+
	у1. уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования		+
ПК.3	у1. уметь использовать результаты анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере в практической деятельности		+

	ПК.17.В/СП з1. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	+
	ПК.17.В/СП з2. знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	+
	ПК.17.В/СП у1. иметь навыки реализации социальных программ и проектов	+
	ПК.17.В/СП у2. уметь разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Аверин А. Н. Социальная политика и подготовка управленческих кадров : учебное пособие [для вузов] по специальности "Экономика труда" / А. Н. Аверин. - М., 2005. - 278, [1] с.
2. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.
3. Соболева И. А. Аудит качества : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 53, [1] с. : табл.
4. Балашов А. И. Управление проектами : учеб / А. И. Балашов. - Москва, 2014

Дополнительная литература

1. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М., 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с этикетки контейнера.
2. ЭБС Znanium.com [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2011. - Режим доступа: <http://znanium.com>. - Загл. с экрана.
3. Социальный менеджмент : учебное пособие / Ильенкова С. Д., Ильенкова Н. Д., Кузнецов В. И. и др. ; [под ред. Ильенковой С. Д.]. - М., 2001. - 87 с. : ил.
4. Кравченко А. И. Социология управления. Фундаментальный курс : [учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социология"] / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - Екатеринбург, 2008. - 982, [1] с.
5. Попов С. Г. Социальный менеджмент : учебное пособие / С. Г. Попов. - М., 2000. - 159 с.
6. Федорова О. Б. Формирование и отбор региональных программ социально-экономического развития : автореф. дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 / Федорова О. Б. ; Тюмен. гос. нефтегаз. ун-т. - Тюмень, 2006. - 23 с. : ил.
7. Bruce A. Project management / Andy Bruce, Ken Langdon. - London, 2000. - 72 p. : ill.. - Пер. загл.: Управление проектами.
8. Барыкин А. Н. С чего начинается нейминг? Основы управления проектом по разработке названия компании, продукта, услуги / А. Н. Барыкин, В. О. Икрянников, Ю. С. Сиротина. - Москва, 2011. - 172 с. : ил., табл.
9. Эффективность муниципальных социальных программ: возможность и необходимость оценки : пример оценки программы «От пособия к зарплате» в г. Пермь / [А. Л. Александрова и др.]. ; Фонд «Ин-т экономики города». – Москва : Фонд «институт экономики города», 2003. – 87 с.

10. Мониторинг и оценка в условиях программно-целевого управления региональным развитием / [Д. В. Вязгалов, Б. С. Мозголин, И. Е. Никулина, И. В. Хоменко ; под общ. ред. И. Е. Никулиной, И. В. Хоменко]; Фонд «Агентство развития Том. обл.». – Томск : Дельтаплан, 2004. – 325 с.

Интернет-ресурсы

1. Сибирский центр поддержки общественных инициатив [Электронный ресурс] : межрегион. обществен. фонд. - Режим доступа: <http://scisc.ru>. -Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. Университетская информационная система России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>. – Загл. с экрана.
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Соболева И. А. Бенчмаркинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000162095. - Загл. с экрана.
2. Мозговая Т. П. Мониторинг и оценка региональных социальных программ [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214125. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Проектор ViewSonic PJD6345	воспроизведение на экране презентаций, учебных видеоматериалов

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Мониторинг и оценка региональных программ и проектов

Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа:
Социальная работа в сфере семьи и детства

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине **Мониторинг и оценка региональных программ и проектов** приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.10/СП способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	з1. знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Особенности социального проектирования и содержания социальных программ в сфере социальной поддержки и помощи клиентским группам социальной работы Структура социальных программ и проектов на современном этапе.		Экзамен, тестовые задания
ПК.10/СП	у1. уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Метод экспертных оценок Этапы работ по мониторингу программ		Экзамен, тестовые задания
ПК.17.В/СП способность к проектной деятельности в области социальной работы	з1. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Метод экспертных оценок Особенности современной сферы социальных услуг.		Экзамен, тестовые задания
ПК.17.В/СП	з2. знать основы социального проектирования и программирования при решении профессиональных задач	Методы анализа данных при проведении оценки Особенности социального проектирования и содержания социальных программ в сфере социальной поддержки и помощи клиентским группам социальной работы Структура социальных программ и проектов на современном этапе. Сущность оценки региональных программ.		Экзамен, тестовые задания
ПК.17.В/СП	у1. иметь навыки реализации социальных программ и проектов	Особенности современной сферы социальных услуг.		Экзамен, тестовые задания

ПК.17.В/СП	у2. уметь разрабатывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Метод экспертных оценок Методы анализа данных при проведении оценки Сущность оценки региональных программ. Этапы работ по мониторингу программ		Экзамен, тестовые задания
ПК.3/НИ способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	у1. уметь использовать результаты анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере в практической деятельности	Этапы работ по мониторингу программ		Экзамен, тестовые задания

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.10/СП, ПК.17.В/СП, ПК.3/НИ.

Экзамен проводится в письменной тестовой форме, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.10/СП, ПК.17.В/СП, ПК.3/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований. Сформировано представление о теоретических основах качества и о процедурах оценки эффективности, сформировалось представление о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности социальных программ и проектов. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки. Имеют представление об особенностях организации и проведения мониторинга социальных программ и проектов.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований. Сформировано знание о теоретических основах качества и о процедурах оценки эффективности. Сформировано знание о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности социальных программ и проектов. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки. Учащиеся свободно владеют теоретическим материалом учебной дисциплины. Продемонстрировали умения разрабатывать систему показателей эффективности оценки эффективности социальных программ и проектов. Умеют разрабатывать программу мониторинга социальных программ и проектов на региональном уровне, а также знают особенности ее реализации.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям. Сформировано знание о теоретических основах качества и о процедурах оценки эффективности. Сформировано знание о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности социальных программ и проектов. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки. Учащиеся свободно владеют теоретическим материалом учебной дисциплины. Продемонстрировали умения разрабатывать систему показателей эффективности социальных программ и проектов. Умеют разрабатывать программы экспертных оценок по вопросам оценки эффективности результатов тех или иных социальных программ и проектов. Умеют разрабатывать программу мониторинга социальных программ и проектов на региональном уровне, а также знают особенности ее реализации.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Мониторинг и оценка региональных программ и проектов», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по вопросам теста. Тест состоит из 20 тестовых заданий. По результату прохождения теста студент может набрать 40 баллов, за каждое тестовое задание студент получает 2 балла. Тестовые задания формируются в соответствии с темами практических занятий. Тестовое задание представлен закрытыми и открытыми вопросами. Темы, по которым осуществляется промежуточная аттестация, представлены в п. 4.

Пример теста для экзамена

1. Выберите верный вариант ответа. Мониторинг – это:
А) непрерывный процесс наблюдения и регистрации параметров объекта, в сравнении с заданными критериями.
Б) инструментарий социологического исследования.
В) метод анализа данных.
2. Выберите верный вариант ответа.

2. Выберите верные варианты ответов. Какие организационные функции выполняет мониторинг:
А) выявляет состояние критических или находящихся в состоянии изменения явлений окружающей среды, в отношении которых будет выработан курс действий на будущее;
Б) устанавливает отношения со своим окружением, обеспечивая обратную связь, в отношении предыдущих удач и неудач определенной политики или программ;
В) устанавливает соответствия правилам и конкретным обязательствам;
Г) меняет организационную структуру;
Д) решает задачи повышения качества услуг.

3. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный тест считается **неудовлетворительным**, если студент набрал менее 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы теста набрал 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы теста набрал 30 баллов.
- Ответ на экзаменационный тест засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы теста набрал 40 баллов.

4. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

5. Темы экзаменационного теста к экзамену по дисциплине «Мониторинг и оценка региональных программ и проектов» :

1. Современное состояние сферы социального обслуживания клиентских групп социальной работы.
2. Примеры региональных и муниципальных социальных проектов и программ: внешний анализ.
3. Возможности и направления социального проектирования и программно-целевого подхода в сфере социальной работы.
4. Структура социальных программ и проектов на современном этапе.
5. Основные проблемы стандартизации социальных услуг населению.
6. Структура и содержание социальных услуг.
7. Основные подходы к оценке эффективности муниципальных и региональных программ.
8. Основные показатели оценки эффективности и результативности муниципальных и региональных программ и проектов.
9. Виды методов оценки данных.
10. Возможности статистических, социологических методов оценки данных.
11. Deskriptivnyy analiz. Analiz razlichiy. Analiz svyazey.
12. Методы прогнозирования: метод Дельфи, метод коллективных оценок, метод сценарного развития, прогноз на основе индикаторов.
13. Экспертиза как метод оценки эффективности социальных программ и проектов.
14. Особенности и методы отбора экспертов для оценки социальных программ и проектов.
15. Особенности общественной экспертизы.
16. Особенности процедуры мониторинга как социальной технологии.
17. Принципы мониторинга как социальной технологии.
18. Цели и задачи мониторинга в отношении конкретных социальных программ и проектов.