

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Семейная медиация

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4 5, семестры : 8 9

Институт социальных технологий и реабилитации, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	8	9
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	4
2	Всего часов	0	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	36
4	Лекции, час.	2	4
5	Практические занятия, час.	0	10
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	0
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		20
10	Самостоятельная работа, час.	0	106
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.
12	Вид аттестации		Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
з2. знать теоретические и нормативные основы медиации
у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Семейная медиация</i>	
ПК.1.з1 знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
1. знать особенности протекания конфликтов в семейной сфере и способы управления ими	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.з1 знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
2. технологии медиации в работе с семьей	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.з2 знать теоретические и нормативные основы медиации	
3. теоретические и нормативные основы семейной медиации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.у1 уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
4. использовать технологию медиации в работе с семьей	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 8				
Дидактическая единица: Введение в медиацию				
1. Семейная медиация: подходы к пониманию	0	2	1, 3	слушают лекцию и составляют конспект лекций
Семестр: 9				
Дидактическая единица: Введение в медиацию				
1. Семейная медиация как технология урегулирования семейных конфликтов	0	2	1, 2, 3	слушают лекцию, составляют конспект лекции
2. Этика медиации	0	2	3	слушают лекцию, составляют конспект лекции

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 9				
Дидактическая единица: Введение в медиацию				
3. Коммуникативная компетентность медиатора при урегулировании конфликта.	0	1	4	Студенты: - отрабатывают техники установления контактов; - бьются, приводят примеры, составляют таблицы наблюдений за характером вербальной и невербальной коммуникации - осваивают нерефлексивные техники; - обсуждают преимущества и недостатки нерефлексивных техник в медиации; - осваивают техники активного слушания: отзеркаливание, техника резюме, технику развития идеи.
4. Инструменты семейной медиации	0	1	2, 3, 4	- выделяют основные виды вопросов; - обсуждают на каких этапах медиации их есть смысл задавать - отрабатывают техники задания открытых и закрытых вопросов в условиях медиации, линейных, рефлексивных, стратегических, циркулярных.
5. Работа с агрессией, регуляция эмоционального состояния.	0	1	4	- обсуждают виды проявления агрессивности при взаимодействии с клиентом - отрабатывают техники противодействия агрессии, если клиент ее проявляет
6. Манипуляции, противостояние манипуляциям	0	1	4	- выделяют и обсуждают виды манипуляций, встречающихся чаще всего в процессе медиации. - отрабатывают техники противостояния им в процессе ведения медиации.
Дидактическая единица: Медиативный подход				

7. Семейная медиация в структуре механизмов конфликто разрешения	0	1	1, 2	обсуждают отличия медиации от прямых переговоров, переговоров с посредником, арбитража, суда; Анализируют исторические аспекты становления медиации как технологии; Определяют сферы семейных конфликтов подлежащих регулированию с помощью медиации.
8. Правовые аспекты медиации.	0	1	3	определяют особенности правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Рассматриваются характеристики и содержание договора об оказании услуг медиатора, медиативного соглашения.
Дидактическая единица: Процедура медиации				
9. Структура семейной медиации	0	1	2, 3	Студенты определяют основные структурные элементы семейной медиации, выделяют особенности структуры семейной медиации в отличии от других видов медиации
10. Организация процедуры медиации в работе с семьей	0	1	4	Определяют особенности ведения телефонных переговоров со сторонами семейной медиации; Рассматривают работу с жалобами клиента. Студенты обсуждают границы компетентности медиатора. Студенты участвуют в тренинговых занятиях по отработке навыков первых встреч с клиентами.
12. Презентация интересов сторон на семейной медиации	0	1	4	Анализируют проблемы вступительного заявления сторон; Проигрывают первую презентацию сторон; Предлагают приемы вентилиции эмоций, адекватные конкретной ситуации медиации; Организуют первичный обмен мнениями сторон; Выявляют значение и способы сохранения нейтральности медиатора.

14. Урегулирование проблемы на семейной медиации.	0	1	4	Изучают работу с выработанной повесткой дня; Отрабатывают приемы генерирования предложений и способы формулирования пунктов соглашения; Отрабатывают техники проверки соглашения на реальность и другие способы предотвращения постконфликта; Отрабатывают выход из посредничества.
---	---	---	---	---

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 9				
1	Контрольные работы	1, 2, 3, 4	10	7
Предполагает выполнение контрольной работы по выбранной из предложенного списка теме, подробная информация приведена в приложении №3 : Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	71	8
Изучение материалов курса: Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4	25	5
, подробная информация приведена в приложении №2 : Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266 . - Загл. с экрана. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Портал НГТУ; Социальные сети
Консультирование	e-mail; Портал НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ

Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
-------------------------------	---------------------------------------

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Дискуссия
Краткое описание применения: Обсуждение вопросов содержания и организации процесса медиации в активной форме	
2	Кейс-стади
Краткое описание применения: Отработка навыков ведения медиации на основе описания реальных ситуаций	
3	Тренинг
Краткое описание применения: Отработка навыков ведения медиации	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 9		
<i>Практические занятия:</i> за каждое практическое занятие (пару) студент может получить от 1 до 10 баллов за выполнение практических заданий	25	50
Контролирующие материалы приводятся в "Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i> контрольная работа считается зачетной, если оценка за нее составила не менее 5 баллов	5	10
Контролирующие материалы приводятся в "Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i> баллы, полученные за ответ на экзаменационный тест суммируются с баллами, набранными студентом в течении семестра. Экзамен считается сданным если, за экзаменационный тест студент набрал не менее 20 баллов	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ПК.1	31. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	+	+

ПК.7	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	з2. знать теоретические и нормативные основы медиации	+	+
	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
2. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: Научно-практическое пособие / С.В. Николукин. - М.: Юстицинформ, 2013. - 240 с.: 60х90 1/16. (обложка) ISBN 978-5-7205-1177-7, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406381> - Загл. с экрана.
3. Мельниченко Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015. - 190 с.
4. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
5. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..

Дополнительная литература

1. Аллаhverдова О. В. Медиация : пособие для посредников-медиаторов / О. В. Аллаhverдова, А. Д. Карпенко. - СПб., 1999. - 55 с.
2. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 80 с.: 70х100 1/32. (о, к/ф) ISBN 978-5-369-00946-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=227333> - Загл. с экрана.
3. Медиация и право. Посредничество и примирение : журнал / ООО "Межрегион. центр управлен. и политич. консультирования". - Москва, 2006 -. - Режим доступа: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora-2/zhurnal-mediatsiya-i-pravo/>
4. Мокшанцев Р. И. Психология переговоров : учебное пособие / Р. И. Мокшанцев. - М.; Новосибирск, 2002. - 352 с.
5. Шамликашвили Ц. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров : что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации : [учебное пособие для вузов по специальности "Юриспруденция"] / Цисана Шамликашвили. - Москва, 2010. - 159 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Судебно-правовая реформа [Электронный ресурс] : межрегион. обществен. центр. - Режим доступа: <http://sprc.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Центр медиации и права [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://www.mediacia.com/what.htm>. - Загл. с экрана.
6. Всероссийский институт научной и технической информации Российской академии наук (ВИНИТИ РАН) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www2.viniti.ru/>. – Загл. с экрана.
7. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.
8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
9. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
10. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
11. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Евстигнеева З. В. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / З. В. Евстигнеева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000186266. - Загл. с экрана.
2. Чуркина Н. А. Семейная медиация [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185901. - Загл. с экрана.
3. Серебрянникова О. А. Медиация. Базовый курс [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214365. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 2 Windows
- 3 Office
- 4 СПС "Гарант"

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	Для записи практических занятий и последующего их анализа
2	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для презентации материалов курса

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
---	--------------	------------

1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	для осуществления дистанционного режима работы
---	---	--

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Семейная медиация приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	з1. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Семейная медиация в структуре механизмов конфликtoresшения Семейная медиация как технология урегулирования семейных конфликтов Семейная медиация: подходы к пониманию	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-16
ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Инструменты семейной медиации Семейная медиация в структуре механизмов конфликtoresшения Структура семейной медиации	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-16
ПК.7	з2. знать теоретические и нормативные основы медиации	Правовые аспекты медиации. Семейная медиация как технология урегулирования семейных конфликтов Семейная медиация: подходы к пониманию Этика медиации	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-16
ПК.7	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Инструменты семейной медиации Коммуникативная компетентность медиатора при урегулировании конфликта. Манипуляции, противостояние манипуляциям Организация процедуры медиации в работе с семьей Презентация интересов сторон на семейной медиации Работа с агрессией, регуляция эмоционального состояния. Урегулирование проблемы на семейной медиации.	Контрольная работа	Экзамен, вопросы 1-16

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 9 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1, ПК.7.

Форма проведения экзамена: устный опрос по билетам

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 9 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1, ПК.7, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Семейная медиация», 9 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-7, второй вопрос из диапазона вопросов 8-16 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Для подготовки студенту дается 20 мин, после которых он приглашается для ответа на вопросы билета. Студент по его желанию может отвечать без подготовки. Во время подготовки студент, может выполнять записи, необходимые для ответа.

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Семейная медиация»

1. Вопрос 1 Правовые аспекты семейной медиации
2. Вопрос 2. Манипуляции, противостояние манипуляциям в процессе семейной медиации

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-19 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *19-25 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает

характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 26-33 *баллов*.

- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные и качественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, оценка составляет 34-40_ *баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам билета составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Семейная медиация».

1. Правовые аспекты семейной медиации.
2. Семейная медиация: подходы к пониманию
3. Этика семейной медиации
4. Семейная медиация как технология урегулирования конфликтов
5. Структура семейной медиации
6. Презентация интересов сторон на семейной медиации
7. Обсуждение проблемы в семейной медиации.
8. Манипуляции, противостояние манипуляциям в процессе семейной медиации
9. Коммуникативная компетентность медиатора при урегулировании семейного конфликта.
10. Семейная медиация в структуре механизмов конфликто разрешения
11. Работа с агрессией, регуляция эмоционального состояния в процессе семейной медиации
12. Вступительное слово в семейной медиации
13. Инструменты семейной медиации
14. Урегулирование проблемы на семейной медиации.
15. Особенности работы с клиентами в семейной медиации.
16. Организация процедуры медиации в работе с семьей

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Семейная медиация», 9 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по темам, предложенным для выполнения контрольных работ и включает в себя реферат. Выполняется письменно. Страницы текста реферата, включенные в реферат должны соответствовать формату А4. Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта – черный, интервал – полупетельный, гарнитура – Times New Roman, через полтора интервала, 14 шрифт, абзацный отступ – 1,25 см. Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, верхнее, левое и нижнее - 20 мм. Объем работы: не более 10 страниц. Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату. Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют. Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, в квадратных скобках. **Образец оформления** Текст..... «Цитата» [1, с. 17].

Структура контрольной работы:

1. Обязательные структурные части контрольной работы:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Контрольная работа по дисциплине
«Семейная медиация»
Тема : «.....»

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц) Содержание оглавления включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата;
3. Введение: Введение должно содержать оценку современного состояния рассматриваемой темы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться

в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4. Основная часть: в основной части студент, должен произвести анализ данных по выбранной теме, отраженных в статьях из периодических источников.
5. Заключение: Заключение должно содержать: - выводы по результатам выполненной работы;
6. Список литературы Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5. – 2008.

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;
3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы;
3. Наличие корректного выполненных пунктов основной части работы;

Критерии оценки:

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части контрольной, работа не полностью не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0- 4 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 5—6 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, оценка составляет 7—8 баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 9 —10 баллов.

Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Пример вариантов контрольной работы

1. Речевые аспекты семейного конфликта.
2. Конфликт как проявление дезадаптивности в семейных отношениях.
3. Реакция детей на расставание и развод.
4. Особенности семейной медиации в ситуации развода
5. Особенности семейной медиации по проблемам детско-родительских конфликтов
6. Особенности семейной медиации по проблемам супружеских конфликтов
7. Роли и стратегии детей в конфликте родителей.
8. Влияние семейных конфликтов на устойчивость брака.
9. Отличие семейной медиации от семейного консультирования и терапии.
10. Проблемы и перспективы развития семейной медиации в Европе.
11. Проблемы и перспективы развития семейной медиации в России.
12. Проблемы и перспективы Развитие семейной медиации в США