

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми

: 39.04.02

: 2, : 3

		3
1	()	4
2		144
3	, .	50
4	, .	0
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	22
8	, .	2
9	, .	12
10	, .	94
11	(, ,)	
12		

(): 39.04.02

369 08.04.2015 ., : 30.04.2015 .

: 1, ,

(): 39.04.02

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ПК.14 способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; в части следующих результатов обучения:	
2.	
3.	
2.	
Компетенция ФГОС: ПК.3 способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности; в части следующих результатов обучения:	
1.	-

2.

2.1

--	--

.14. 2	
1.знать основы социальной политики в сфере семьи и детства	;
2.знать основные нормативные документы в области организации социальной работы с семьей и детьми	;
.14. 3	
3.знать современные подходы к оценке эффективности социальной работы.	;
.14. 2	
4.уметь разрабатывать показатели эффективности деятельности в сфере семьи и детства	;
.14. 3	
5.уметь осуществлять оценку эффективности социальных программ и проектов в сфере социальной работы с семьей и детьми.	;
.3. 1	
6.на основании оценки эффективности социальной работы с семьей и детьми уметь разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение данной деятельности	

3.

3.1

: 3						
:						

1.	2	2	1, 2, 3, 4, 5	1. 2. 3. : " 2012 - 2017 " , " (" ") (2013-2018)"
2.	2	2	1, 2, 3, 4, 5	1. 2. 3. 4.
: , ,				
3.	2	4	1, 2, 3, 4, 5	1.

4.	0	6	1, 2, 3, 4, 5	1. 2. 3. 4. 5. 6.
5.	2	2	1, 2, 3, 4, 5	1. 2.) ; ; ;));)
6.	0	2	1, 2, 3, 4, 5	1. " 2. ".
:				

7.	4	4	1, 2, 3, 4, 5	1. 2. 3.
8. " - " " - " (" - ") " - " " (" - - 3").	2	2	1, 2, 3, 4, 5	1. 2.
9.	0	2	3, 4, 5	
10.	4	4	1, 2, 3, 4, 5	1. 2.
11.	4	6	1, 2, 3, 4, 5, 6	1. 2. 3.

4.

: 3				

1	<p>1. : :")" ("), " (2013-2018 2012-2017 ." (7) 5. 7. 7. 7. 7. 10.</p>	1, 2, 3, 4, 5	36	4
<p>]: , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214192. -</p>				
2	<p>" 2012-2017 ", " (" ") " (2013-2018)".</p>	1, 2	58	8

" 2012-2017 ", "

(" ")

(2013-2018)".

:

[]:

[2015]. - / ;

http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214192. -

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail
	e-mail
	e-mail;

5.2

1		.14;
Формируемые умения: з2. знать стандарты оказания социальных услуг населению; з3. знать теоретические и нормативные основы оценки и контроля качества услуг в в сфере социальной работы ; у2. уметь осуществлять оценку и контроль качества социальных услуг		
Краткое описание применения: организация обсуждения вопросов посредством представления и аргументации различных точек зрения		

2		.14;
Формируемые умения: з2. знать стандарты оказания социальных услуг населению; з3. знать теоретические и нормативные основы оценки и контроля качества услуг в в сфере социальной работы ; у2. уметь осуществлять оценку и контроль качества социальных услуг		
Краткое описание применения: Организованный преподавателем способ активного взаимодействия субъекта с проблемно-представленным содержанием обучения.		

6.

(),

-
15-

ECTS.

. 6.1.

: 3		
<i>Дополнительная учебная деятельность:</i>	0	
<i>Практические занятия:</i>	30	60
<i>Экзамен:</i>	20	40

6.2

.14	2.		+
	3.		+
	2.		+
.3	1.	-	+

1

7.

1. ЭБС Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 1993. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
2. Холостова Е. И. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Е. И. Холостова. - М., 2009. - 211 с. : табл.
3. Пармендер Д. Ключевые показатели эффективности : разработка, внедрение и применение решающих показателей / Дэвид Пармендер ; [пер. с англ. А. Платонова]. - М., 2009. - 258 с. : ил., табл.
4. Семейное воспитание : учебник для бакалавров [по гуманитарным специальностям] / [С. А. Анисимова и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, О. Г. Прохоровой, Е. М. Черняк. - М., 2012. - 403 с. : табл.
5. Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М., 2012. - 175 с. : ил.
6. Мозговая Т. П. Организация и содержание социальной работы с семьей и детьми в регионе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214112. - Загл. с экрана.
7. Дегтярева В. В. Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214192. - Загл. с экрана.

8. Сафронова М. В. Психосоциальные технологии в работе с семьей и детьми [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214535. - Загл. с экрана.

9. Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми : [сборник научных трудов] / Том. гос. ун-т, Департамент по вопр. семьи и детей Том. обл. ; под ред. А. Ю. Рыкуна, Ю. А. Пучкиной. - Томск, 2010. - 245 с. : ил., табл.

1. Социальная политика в современной России: реформы и повседневность : научная монография / [И. Григорьева и др.] ; под ред. П. В. Романова, Е. Р. Ярской-Смирновой ; Центр социал. политики и гендер. исслед. - М., 2008. - 453 с. - Авт. указаны в содерж. .

2. Тюрина Э. И. Социальная работа с семьей и детьми : учебник / Э. И. Тюрина, Н. Ю. Кучукова, Е. А. Пенцова. - М., 2009. - 286, [1] с.

3. ЭБС Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 1993. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.

4. Лещенко О. А. Методика оценки эффективности деятельности компаний в сфере КСО / О. А. Лещенко, Е. В. Корчагина // Менеджмент в России и за рубежом. - 2014. - № 5. - С. 3-17.

5. Макашева З. М. Социальный менеджмент : Учебник для вузов / З. М. Макашева, И. О. Калининкова. - М., 2002. - 207 с.

6. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва, 2007. - 211 с. : ил., табл.

7. Менеджмент социальной работы : учебное пособие для вузов / [Е. И. Комаров и др.] ; под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. - М., 2001. - 288 с.

1. Астэр И. В. Общие вопросы оценки результативности и эффективности церковной социальной работы [Электронный ресурс] / И. В. Астэр, Г. Ф. Нестерова // Социальное служение Русской Православной Церкви : мультимед. учеб. пособие. – Режим доступа: http://social-orthodox.info/4_2.htm#_ftn1. - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Эффективность социальной работы [Электронный ресурс] // Социальная работа: собрание статей. Темат. учебно-метод. материалы. - Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/320>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. Горбунов М. Ю. Эффективность социальной работы [Электронный ресурс] / М. Ю. Горбунов // Общая социология конспект лекций. – Москва : Эксмо, 2008. – 160 с. - Режим доступа: <http://studlib.com/content/view/390/9/>. - Загл. с экрана.

6. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. / под. ред. Е. И. Холостовой. – Москва : Юристъ, 1999. - 334 с. - Режим доступа: http://www.pedlib.ru/Books/2/0421/2_0421-282.shtml. - Загл. с экрана.

7. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

8. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

9. Университетская информационная система России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>. – Загл. с экрана.

10. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

11. :

8.

8.1

1. Дегтярева В. В. Квалитология в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214156. - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9.

-

1	(-) , ,	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ____ ” _____ ____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми
Образовательная программа: 39.04.02 Социальная работа, магистерская программа:
Социальная работа в сфере семьи и детства

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.14/СТ способность к осуществлению оценки и контроля качества в области реализации социальной работы на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	з2. знать стандарты оказания социальных услуг населению	Основы социальной политики в области семьи и детства.		Экзамен, тестовые задания
ПК.14/СТ	з3. знать теоретические и нормативные основы оценки и контроля качества услуг в в сфере социальной работы	Виды показателей. Количественные и качественные показатели услуг. Индикаторы Ключевые группы критериев эффективности деятельности социальных служб Методы "задачи - результаты" ("З - Р") и "задачи - результаты - затраты" ("З - Р - З"). Оценка эффективности социальных программ и проектов в сфере социальной работы с семьей и детьми. Оценочные методы как основа методики оценки эффективной социальной работы. Экспертиза и экспертные оценки. Параметрический метод Системы учета показателей Современные подходы к оценке эффективности социальной работы. Социальная и экономическая эффективность. Социологические методы оценки эффективности - анкеты, беседы, интервью, вопросники.		Экзамен, тестовые задания
ПК.14/СТ	у2. уметь осуществлять оценку и контроль качества социальных услуг	Виды показателей. Количественные и качественные показатели услуг. Индикаторы Методы "задачи - результаты" ("З - Р") и "задачи - результаты - затраты" ("З - Р - З"). Оценка эффективности социальных программ и проектов в сфере социальной работы с семьей и детьми. Оценочные методы как основа методики оценки		Экзамен, тестовые задания

		эффективной социальной работы. Экспертиза и экспертные оценки. Системы учета показателей Социологические методы оценки эффективности - анкеты, беседы, интервью, вопросники.		
ПК.3/НИ способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности	у1. уметь использовать результаты анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере в практической деятельности	Оценка эффективности социальных программ и проектов в сфере социальной работы с семьей и детьми.		Экзамен, тестовые задания

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.14/СТ, ПК.3/НИ.

Экзамен проводится в письменной тестовой форме, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.14/СТ, ПК.3/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы. Сформировано представление о теоретических основах качества и о процедурах оценки эффективности, сформировалось представление о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности деятельности специалистов в работе с семьей и детьми. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Сформировано знание о теоретических основах качества и о процедурах оценки эффективности. Сформировано знание о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности деятельности специалистов в работе с семьей и детьми. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки. Учащиеся свободно владеют теоретическим материалом учебной дисциплины. Продемонстрировали умения разрабатывать систему показателей эффективности деятельности специалистов в работе с семьей и детьми.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Сформировано знание о теоретических основах качества и о

процедурах оценки эффективности. Сформировано знание о содержании нормативно-правовой базы процедур оценки эффективности деятельности специалистов в работе с семьей и детьми. Сформировано знание об особенностях выбора и конструирования показателей эффективности и их оценки. Учащиеся свободно владеют теоретическим материалом учебной дисциплины. Продемонстрировали умения разрабатывать систему показателей эффективности деятельности специалистов в работе с семьей и детьми. Умеют разрабатывать программы экспертных оценок по вопросам оценки эффективности результатов тех или иных социальных программ и проектов, связанных с работой с семьей и детьми, а также оценки эффективности деятельности специалистов социальной сферы.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми», 3 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной тестовой форме. Тест формируется из тем учебной дисциплины, представленных ниже. Вопросы экзаменационного теста представляют собой вопросы открытого и закрытого типа. За каждое верно решенное тестовое задания экзамена студенты получают 2 балла. Тест состоит из 20 тестовых заданий.

Пример теста для экзамена

1. Выберите верные варианты ответов. При планировании мониторинга ожидаемых результатов программы деятельности социальных организаций в области работы с семьей и детьми полезно задать следующие вопросы:

- А) Каким образом и как часто следует фиксировать происходящие изменения?
- Б) Что мы ожидаем от клиента в плане его (ее) участия в программе?
- В) Должны ли мы жестко следовать временному графику и каким образом фиксировать его выполнение?
- Г) Что можно было бы сделать для развития программы в процессе ее выполнения?
- Д) Как программа связана с другими схожими программами?
- Е) Какое значение она может иметь для семьи?

2. Выберите верный вариант ответа. Оценка результативности программы деятельности в области социальной работы с семьей и детьми это:

- А) экспертиза организационного процесса выполнения программы, анализ причин отклонений в реализации программы от намеченных изначально целей;
- Б) аттестация специалистов социальной сферы;
- В) оценка затрат по предоставлению социальных услуг семье и детям.

Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на тест выполнил менее 10 тестовых заданий. Оценка составляет 0 баллов.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на тест верно решил 10 тестовых заданий. Оценка составляет 20 баллов.
- Ответ тест для экзамена засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на тест решил 15 тестовых заданий. Оценка составляет 30 баллов.
- Ответ тест для экзамена засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на тест верно решил 20 тестовых заданий. Оценка составляет 40 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе

дисциплины.

- 4. Темы тестовых заданий к экзамену по дисциплине «Методики определения эффективности социальной работы с семьей и детьми»**
1. Основы социальной политики в области семьи и детства.
 2. Основные направления социальной политики в области семьи и детства.
 3. Нормально-правовые акты, обеспечивающие деятельности специалистов социальной сферы в области семьи и детства.
 4. Содержание документов: "Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 гг." , "План мероприятий ("дорожная карта"). Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)".
 5. Современные подходы к оценке эффективности социальной работы.
 6. Социальная и экономическая эффективности.
 7. Сущность и содержание понятия эффективности как междисциплинарной категории социально-экономического знания.
 8. Структурный подход к оценке качества социальных услуг.
 9. Основные тенденции в оценке эффективности в социальной работе.
 10. Ключевые группы критериев эффективности деятельности социальных служб.
 11. Особенности применения оценочных методов эффективной социальной работы с семьей и детьми.
 12. Особенности осуществления экспертизы как оценочного метода.
 13. Структура программы экспертных оценок.
 14. Особенности применения параметрического метода.
 15. Возможности и ограничения социологических методов оценки эффективности и их содержание.
 16. Социальные программы и проекты в области работы с семьей и детьми: муниципальный и региональный уровень .
 17. Эффективность современных социальных программ и проектов в области семьи и детства.