

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Стандартизация и оценка качества услуг

: 37.03.02

: 5, : 10 9

		9	10
1	()	0	5
2		0	180
3	, .	2	28
4	, .	2	4
5	, .	0	6
6	, .	0	0
7	, .	0	0
8	, .	0	2
9	, .		16
10	, .	0	150
11	(, ,)		
12			

Компетенция ФГОС: ОПК.4 способность анализировать социально значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач; в части следующих результатов обучения:

2.
2.

, , ,) (
-----------	--

.4. 2	
1. знать содержание, структуру национальных и региональных стандартов социального обслуживания населения	;
2. знать основы, принципы и особенности стандартизации социальных услуг, определять проблемы стандартизации на современном этапе	;

.4. 2	
3. владеть приемами и методами стандартизации социальных услуг	;
4. уметь применять стандарты качества социальных услуг в проектировании и реализации процедур оценки качества социальных услуг	;
5. знать основы квалиметрии как науки о качестве	;
6. знать критерии оценки качества социальных услуг в системе социального обслуживания населения	;
7. уметь применять методы оценки качества социальных услуг	;
8. уметь применять квалиметрические методы при оценке качества социальных услуг	;
9. уметь проектировать программы оценки качества социального обслуживания клиентских групп социальной работы	;

1. Соболева И. А. Аудит качества : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 53, [1] с. : табл.
 2. Романычев И. С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И. С. Стрельников. - Москва, 2014
 3. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва, 2007. - 211 с. : ил., табл.
 4. Малофеев И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И. В. Малофеев. - М., 2012. - 175 с. : ил.
 5. Аманжолова Б. А. Международные стандарты аудита [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Б. А. Аманжолова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000208555. - Загл. с экрана.
 6. Дегтярева В. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215066. - Загл. с экрана.
 7. Дегтярева В. В. Квалитология в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214156. - Загл. с экрана.
 8. Колочева В. В. Квалиметрия [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215556. - Загл. с экрана.
-
1. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учебное пособие для вузов по направлению "Стандартизация, сертификация и метрология" / В. Н. Фомин. - М., 2005. - 383 с. : табл.
 2. Калейчик М. М. Квалиметрия : учебное пособие / М. М. Калейчик ; Моск. гос. индустр. ун-т. - М., 2006. - 198 с. : ил., табл.
 3. Макашева З. М. Социальный менеджмент : Учебник для вузов / З. М. Макашева, И. О. Калининкова. - М., 2002. - 207 с.
 4. Басаков М. И. Сертификация продукции и услуг с основами стандартизации и метрологии : учебное пособие / М. И. Басаков. - Ростов н/Д, 2002. - 255 с.
 5. Ржаницына Л. С. Состояние семейной политики и предложения по ее совершенствованию / Л. С. Ржаницына, С. И. Рыбальченко // Социологические исследования. - 2013. - № 6. - С. 47-57.

6. Соболева И. А. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000156394. - Загл. с экрана.
7. Майстрович Т. В. Национальная стандартизация: проблемы и решения / Т. В. Майстрович // Независимый библиотечный адвокат. - 2015. - № 1. - С. 3-10..
8. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : курс лекций / В. Н. Фомин. - М., 2000. - 319 с. : ил.
9. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М., 2003. - 211 с. : ил.
10. Попов С. Б. Система внутреннего контроля - составная часть менеджмента качества / С. Б. Попов // Деньги и кредит. - 2015. - № 7. - С. 59-63.

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) [Электронный ресурс] : ресурсы и сервисы для экономических и социальных исследований, учебных программ и государственного управления. – [Россия], 2000. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru/>. – Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

1.

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

1	(Internet
	Internet)	