

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии урегулирования конфликтов

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа: Прикладная конфликтология и медиация

Курс: 1, семестр : 2

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	70
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	14
10	Самостоятельная работа, час.	74
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №320 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 16.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.и.н. Скалабан И. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения; в части следующих результатов обучения:	
у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	
Компетенция ФГОС: ПК.11 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности, расширяющие пространство мирного взаимодействия; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликторазрешения и поддержания мира	
Компетенция ФГОС: ПК.8 готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия; в части следующих результатов обучения:	
з2. знать научные основы управления конфликтами	
Компетенция ФГОС: ПК.9 способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
Компетенция НГТУ: ПК.18.В/Т способность определять и применять юридические и альтернативные способы разрешения конфликтов; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликторазрешения и поддержания мира	
у2. уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	
Компетенция НГТУ: ПК.19.В/ПР способность разрабатывать и реализовывать социальные проекты, направленные на укрепление социально-партнерских отношений в различных сферах жизни общества; в части следующих результатов обучения:	
з2. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Технологии урегулирования конфликтов</i>	
ОК.2.у1 иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	
1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.8.з2 знать научные основы управления конфликтами	
2. знать научные основы управления конфликтами	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.з1 знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
3. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.у1 уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	

4. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.18.В/Т.31 знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира	
5. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.18.В/Т.у2 уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	
6. уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.11.у1 уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	
7. уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.19.В/ПР.32 знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
8. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Управление конфликтом: технологические основания				
1. Технология урегулирования конфликтов как проект и деятельность по реализации проекта	0	2	2, 7, 8	Обсуждается сущность управления конфликтом Понятие проекта как вида деятельности, его признаки Обсуждается, почесу управление конфликтом является проектом

2. Мультидисциплинарные основания работы с конфликтом	0	2	2, 5, 8	Обсуждается формирование междисциплинарных оснований управления конфликтом. Вклад американских конфликтологов в теорию институтов конфликто разрешения. Институциональное измерение концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Роль институтов конфликто разрешения в общей теории конфликтов К. Боулдинга. М. Дойч о содержании предупреждения и разрешения социальных конфликтов. Европейские разработки истории и теории конфликто разрешения. Социально-политические институты в конфликтной модели общества Р. Дарендорфа. Теории нового международного порядка Я. Тинбергена. Разработка политико-правовых аспектов функционирования институтов конфликто разрешения в России (В.Н. Кудрявцев., А.В. Дмитриев, А.Г. Здравомыслов и др.).
---	---	---	---------	---

3. Управление конфликтом как технология	0	4	2, 8	Основные элементы управленческого воздействия: Управление конфликтом как функция. Восприятие существующего конфликта. Оценка факторов предшествующих принятию решений. Диагностика конфликта. Социологические и психологические методы диагностики конфликта. Конфликтологические методы диагностики и анализа конфликта (обобщение). Формирование стратегий работы с конфликтом. Эффективное сочетание выбранных стратегий. Пути адаптации стратегии и практики работы с конфликтом к конкретному случаю. Модели разрешения конфликта: консенсус, компромисс, делегирование полномочий, подчинение, уничтожение, бегство. Работа со следствиями. Работа с социальным устройством. Организационные формы управления конфликтом. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом
Дидактическая единица: Стратегии управления конфликтом				

4. Стратегии и технологии профилактики и предупреждения конфликтов	0	2	2, 3, 4	Обычай, традиция, нравственность, религия, право и т.д.; роль социализации в предупреждении конфликтов; конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления; Институциональные формы предупреждения конфликтов Государство как субъект воздействия на взаимодействия в обществе. Цель воздействия государства на взаимодействия в обществе. Способы воздействия – регулирование и управление. Методы воздействия – принудительный (обязательный к исполнению). Результаты воздействия и последствия воздействия. Специфика воздействия государства на различные сферы жизни общества. Социальное управление как воздействие с целью достижения устойчивой связи взаимно-ориентированных социальных действий. Механизмы силового воздействия государства в предупреждении конфликтов. Институциональный и функциональный подход в понимании механизма силового воздействия. Содержание деятельности силового механизма. Роль первичной социализации в предупреждении конфликтов. Институциональные особенности первичной социализации. Самовоспитание
5. Технологии поддержания, сопровождения и трансформации конфликта. Интервенция.	2	4	2, 3, 4, 5	Выделяются особенности стратегий открытого этапа конфликта. Выделяются их характеристики, проблемы применения технологий. Отдельно рассматриваются особенности стратегий и технологий работы в ситуации горячего (военного конфликта)

6. Технологии и методы достижения соглашения и поддержания мира..	0	4	3, 4	Разбираются особенности технологий построения мира, поддержания мира, сохранения мира. Особенности данных технологий на микро и макро уровнях. Роль ООН в разработке и продвижении данных стратегий и технологий. Анализируются нормативные документы, регламентирующие данную деятельность на макроуровне
---	---	---	------	---

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Управление конфликтом: технологические основания				
1. Технология и социальная технология в конфликтологии	2	4	2, 7, 8	Уточняются понятия технологии, социальной технологии, технологий в социальной работе. Выделяются признаки социальных технологий, их алгоритмы. Зарбируются примеры социальных технологий Требования к дорожной карте как социальной технологии
Дидактическая единица: Стратегии управления конфликтом				
2. Особенности стратегий и технологий профилактики, предупреждения и предотвращения конфликта	2	2	2, 3, 4, 6	Разбираются особенности каждой из стратегий, её уместность, в том числе на конкретном примере.
3. Вмешательство(интервенция) как базовая стратегия работы с конфликтом	2	4	1, 4, 6	Рассматривается сущность итервенции как стратегии и технологии. Выделяются особенности понимания интервенции Ф.Г.лазлом, Л.Н. Цой. Раздираются технологические основания осуществления интервенции в конфликте, показания и противопоказания для интервенции. Разбираются особенности интервенции на разных этапах эскалации конфликта
4. Подготовка к интервенции в конфликт.	0	4	1, 6, 7	Отработка методов: Метод формирования картины будущего. Метод многоуровневых треугольников. Картирование конфликта. Точки входа Воздействие на формирование политики. Древценностей

Дидактическая единица: Практикум работы по управлению конфликтом. Методы управления конфликтом				
7. Методы управления конфликтом. Диагностика	0	4	1, 3, 4, 5, 6	Обобщаются и систематизируются методы управления конфликтом, выделяются универсальные и специфические. Даются их характеристики
8. Структурные методы управления конфликтом	2	4	2, 3, 4, 6	Отдельно разбираются структурные методы управления конфликтом. Рассматриваются нормативные изменения, организационные изменения, статусно-ролевые изменения в группе и т.д.
9. Прямое вмешательство в конфликт.	0	4	1, 4, 7	Обсуждаются подходы и методы: ненасилие как подход к вмешательству в конфликт. Подготовка к вмешательству. Повышение информированности и мобилизации ради достижения изменений. Сохранение присутствия Помощь в достижении соглашений
10. Работа с последствиями в конфликте	0	4	1, 6, 7	Обсуждается преимущественно на последствиях горячих конфликтов. Реконструкция как сочетания материального и социального восстановления Психологическая реабилитация участников конфликта. Психологические похороны конфликта Социальная реабилитация: построение новых отношений Поощрение людей к принятию решений, стимулирование общественного участия Развитие оптимального управления
11. Оценка конфликта	0	2	1, 6, 7	Современные подходы к оценке конфликта. Особенности оценки конфликта на разных этапах его развития. Построение сетей оценки. Оценка воздействия и её индикаторы. Проблемы проведения оценки конфликта

12. Практикум по управлению конфликтами	0	4	1, 4, 6, 7	На примере конкретных случаев конфликта выбираются и обосновываются конкретные стратегии, методы управления конфликтом. Строится дорожная карта.
---	---	---	------------	--

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	Контрольные работы	3, 4, 6, 7	10	4
Построение дорожной карты управления конфликтом, на основании анализа и разработки стратегий и методов интервенции в конкретный конфликт. Кейс конфликта предлагается либо преподавателем, либо готовится студентов под руководством преподавателя : Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215048 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 6, 7, 8	49	8
Работа с теоретическим материалом, методиками диагностики и управления конфликтами, использование методик для работы с конкретными случаями конфликта. Анализ подходов к управлению конфликтом применительно к разным случаям: Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215048 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	15	2
Работа по теоретическим вопросам и кейсам конфликта, предложенным преподавателем: Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215048 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Консультирование	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	e-mail; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Кейс-стади	ОК.2; ПК.18.В/Т ПК.19.В/ПР ПК.8; ПК.9;
Формируемые умения: з2. знать научные основы управления конфликтами; з2. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества; у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах; у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач; у2. уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира Краткое описание применения: техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 2		
<i>Лекция:</i>	0	20
<i>Практические занятия:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000023477 "		
<i>Контрольные работы:</i>	5	10
Контролирующие материалы приводятся в "Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215048 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ОК.2	у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах		+

ПК.11	у1. уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	+	+
ПК.8	з2. знать научные основы управления конфликтами	+	+
ПК.9	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+
	ПК.18.В/Т з1. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира		+
	ПК.18.В/Т у2. уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира		+
	ПК.19.В/ПР з2. знать особенности реализации социальных программ и проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
2. Филиппова, С.Ю. Корпоративный конфликт: возможности правового воздействия. - М.: Российская академия правосудия, 2009. - 308 с. - ISBN 978-5-93916-194-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518257> - Загл. с экрана.
3. Конфликтология: Учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0416-9, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420956> - Загл. с экрана.
4. Межсекторное социальное партнерство: развитие региональных моделей : монография / [Л. А. Осьмук и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 166, [1] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199877
5. Скалабан И. А. Общественное участие. Теория и практика социального конструирования : [монография] / И. А. Скалабан. - Новосибирск, 2015. - 405, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215356. - Парал. тит. л. и огл. англ..

Дополнительная литература

1. Зайцев А. К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - М., 2000. - 464 с. : ил.
2. Правовые меры по урегулированию межнациональных конфликтов: Статья / Виноградова П.А. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 8 с.: - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=562749> - Загл. с экрана.
3. Светлов В. Г. Конфликт: модели, решения, менеджмент : учеб / В. Г. Светлов. - СПб., 2005
4. Рубин Д. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Д. Рубин, Д. Пруйт, С. Х. Ким. - СПб.;М., 2002. - 352 с. : ил.
5. Джерелиевская М. А. Инновации и конфликт: как правильно готовить и осуществлять инновации / М. А. Джерелиевская // Социально-гуманитарные знания. - 2015. - № 1. - С. 291-299.

6. Скалабан И. А. Методические материалы по курсу «Технологии посреднической деятельности» [Электронный ресурс] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163617. - Загл. с экрана.
7. Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896. - Загл. с экрана.
8. Левкин Н. В. Управленческие новации и организационный конфликт / Н. В. Левкин // ЭКО. Экономика и организация промышленного производства. - 2009. - № 2. - С. 145-156.
9. Авксентьев В. А. Конфликт цивилизаций: pro et contra / В. А. Авксентьев, Б. В. Аксюмов, А. Ю. Хоц // Социологические исследования. - 2009. - № 4. - С. 73-81.
10. Козырев Г. И. Жертва и конфликт: социально-антропологический анализ / Г. И. Козырев // Социологические исследования. - 2013. - № 12. - С. 18-25.

Интернет-ресурсы

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000023477
2. Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215048. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Для презентации лекций, учебных материалов

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Ноутбук ASUS X555L	Для демонстрации учебных материалов, входа в Интернет для решения учебных задач
2	Проектор ViewSonic PJD6345	демонстврация учебных видеоматериалов
3	Экран на штативе Classic Libra 200x200	Для демонстрации презентаций, видеоконтента

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии урегулирования конфликтов

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа:
Прикладная конфликтология и медиация

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Технологии урегулирования конфликтов приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	у1. иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Вмешательство(интервенция) как базовая стратегия работы с конфликтом Методы управления конфликтом. Диагностика	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.11/ПР способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности, расширяющие пространство мирного взаимодействия	у1. уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	Технология и социальная технология в конфликтологии Технология урегулирования конфликтов как проект и деятельность по реализации проекта	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.18.В/Т способность определять и применять юридические и альтернативные способы разрешения конфликтов	з1. знать научные концепции применения альтернативных технологий конфликто разрешения и поддержания мира	Методы управления конфликтом. Диагностика Мультидисциплинарные основания работы с конфликтом Технологии поддержания, сопровождения и трансформации конфликта. Интервенция.	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.18.В/Т	у2. уметь определять и применять альтернативные способы разрешения конфликтов, мирные и гуманитарные технологии урегулирования конфликта и поддержания мира	Вмешательство(интервенция) как базовая стратегия работы с конфликтом Методы управления конфликтом. Диагностика Особенности стратегий и технологий профилактики, предупреждения и предотвращения конфликта Структурные методы управления конфликтом	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.19.В/ПР способность разрабатывать и реализовывать социальные	з2. знать особенности реализации социальных программ и	Мультидисциплинарные основания работы с конфликтом Технология и социальная технология в конфликтологии Технология	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест

проекты, направленные на укрепление социально-партнерских отношений в различных сферах жизни общества	проектов, направленных на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	урегулирования конфликтов как проект и деятельность по реализации проекта Управление конфликтом как технология		
ПК.8/Т готовность анализировать ситуацию конфликта, диагностировать конфликт, выбирать способ работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее, используя конфликтологическую процедуру коррекции неконструктивных способов взаимодействия	з2. знать научные основы управления конфликтами	Мультидисциплинарные основания работы с конфликтом Особенности стратегий и технологий профилактики, предупреждения и предотвращения конфликта Стратегии и технологии профилактики и предупреждения конфликтов Структурные методы управления конфликтом Технологии поддержания, сопровождения и трансформации конфликта. Интервенция. Технология и социальная технология в конфликтологии Технология урегулирования конфликтов как проект и деятельность по реализации проекта Управление конфликтом как технология	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.9/Т способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Методы управления конфликтом. Диагностика Особенности стратегий и технологий профилактики, предупреждения и предотвращения конфликта Стратегии и технологии профилактики и предупреждения конфликтов Структурные методы управления конфликтом Технологии и методы достижения соглашения и поддержания мира.. Технологии поддержания, сопровождения и трансформации конфликта. Интервенция.	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест
ПК.9/Т	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	Вмешательство(интервенция) как базовая стратегия работы с конфликтом Методы управления конфликтом. Диагностика Особенности стратегий и технологий профилактики, предупреждения и предотвращения конфликта Стратегии и технологии профилактики и предупреждения конфликтов Структурные методы управления конфликтом Технологии и методы достижения соглашения и поддержания мира.. Технологии поддержания,	Контрольная работа, семинарские занятия	Экзамен, тест

		сопровождения и трансформации конфликта. Интервенция.		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 2 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.2, ПК.11/ПР, ПК.18.В/Т, ПК.19.В/ПР, ПК.8/Т, ПК.9/Т.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.2, ПК.11/ПР, ПК.18.В/Т, ПК.19.В/ПР, ПК.8/Т, ПК.9/Т, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов», 2 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной (письменной) форме, Основной контроль за усвоенностью материала будет проверяться в ходе индивидуального собеседования преподавателя по итогам курса.

На собеседование в обязательном порядке будут вынесены работы, находящиеся в разделе "Методические указания по выполнению всех видов работ" (Основная литература). Из раздела (Дополнительная литература), магистрант может взять литературу, необходимую для более глубокой проработки стратегий и технологий, в контексте будущей магистерской диссертации, а также обсуждаются в контексте знания и перспектив применения технологий управления конфликтом, к которым обращается магистрант в магистерской диссертации.

В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет (тест) считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает принципиальные ошибки,
оценка составляет до 20 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, при решении задачи допускает не принципиальные ошибки, например, вычислительные,
оценка составляет от 20 до 25 баллов *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, не допускает ошибок при решении задачи,
оценка составляет от 26 до 32 *баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет (тест) билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок и способен обосновать выбор метода решения задачи,
оценка составляет от 33 до 40 *баллов*.

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

3. Вопросы для собеседования к экзамену по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов»

1. Технология и социальная технология. Характеристики и компоненты. Категории: стратегия, технология, метод, способ, прием и техника: содержание и соотношение.
2. Управление конфликтом как стратеги. социальная технология и социальная инженерия
3. Стратегия профилактики конфликтов
4. Стратегии предупреждения и предотвращения конфликтов.
5. Стратегия трансформации конфликта.
6. Стратегия разрешения конфликта
7. Стратегия регулирования конфликта.
8. Стратегия построения мира
9. Стратегия поддержания мира
10. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Отделить человека от проблемы». Приемы и методы.
11. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Отделить позиции и интересы». Приемы и методы.
12. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Изобретайте взаимовыгодные варианты. Приемы и методы.
13. Выход на сотрудничество. Технология принципиальных переговоров Р.Фишера и У.Юри. Шаг: «Настаивайте на использовании объективных критериев». Приемы и методы
14. Техники вовлечения в обсуждение интересов и противостояния манипуляциям переговорах ориентированных на сотрудничество.
15. Стратегии и техники переговоров с трудными людьми У.Юри.
16. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные объекты, установки, и принципы.
17. Интервенция как модель работы с конфликтом. Основные виды.
18. Стратегия прямого вмешательства в конфликт С.Фишера.
19. Интервенция: фаза ориентации
20. Интервенция: главная фаза лечения конфликта. Специальные стратегии.
21. Интервенция: фаза консолидации.
22. Интервенции, ориентированные на восприятие (перцепции). Ф.Глазла. Методы работы с восприятием конфликта.

23. Интервенции, направленные на чувства и установки. Методы работы с чувствами и установками.
24. Интервенции, направленные на волю участников. Методы повышения доверия в конфликте.
25. Интервенции, ориентированные на поведение.
26. Диагностическая интервенция. Общие характеристики. Пять параметров диагноза, как отправные точки для интервенции. Общая характеристика.
27. Интервенция, направленная на предмет спора. Методы и приемы.
28. Интервенции, направленные на конфликтный процесс, направленные на прошлое, настоящее и будущее. Методы и приемы.
29. Интервенции, направленные на партии. Методы и приемы.
30. Интервенции, направленные на выстраивание отношений. Методы и приемы.
31. Интервенции, направленные на формирование установок к разрешению или урегулированию конфликта.
32. Стратегические модели работы с конфликтом: Общая характеристика, распределение по ступеням эскалации Ф.Глазла.
33. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сдерживание или модерация.
34. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: сопровождение процессов (процессуальные консультации)
35. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: социально-терапевтическое процессуальное сопровождение.
36. Стратегические модели работы и фазы работы с конфликтом: примирение и посредничество.
37. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: третейское разбирательство, судебные решения.
38. Стратегические модели и фазы работы с конфликтом: силовое и властное вмешательство. Показания и ограничения к применению.
39. Стратегические модели работы с конфликтом: преобразование ролей.
40. Стратегии и методы регулирования конфликта Р.Дарендорфа.
41. Разработка стратегий работы с конфликтом. Подходы и алгоритмы.
42. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Картина будущего".
43. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Многоуровневые треугольники"
44. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод "Картография точек входа".
45. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Метод «Таблица: идеи для работы с конфликтом».
46. Методы разработки стратегий урегулирования конфликтов. Таблица: перечисление секторов (мест) уровней, где может быть проведена работа.
47. Последовательность разработки стратегии конфликта С.Фишера.

48. Коммуникативные техники выхода на сотрудничество.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов», 2 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по курсу, включает составление дорожной карты конфликта. Выполняется письменно в режиме подготовки презентаций.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если не выполнены или выполнены с ошибками более половины из задач дорожного картирования. Оценка составляет **от 1 до 4** баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если выполнено от 50 до 60 % шагов по дорожному картированию. Оценка составляет 5 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если выполнено от 61 до 75 % от шагов по дорожному картированию. Оценка составляет **от 6 до 7** баллов.

Работа считается выполненной на **продвинутом** уровне, если выполнено более двух четвертей шагов (задач) по дорожному картированию. Оценка составляет от 8 до 10 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

Возможная структура дорожной карты

Презентация конфликта.

Биография конфликта. (Перспективно использовать Метод событийного ряда).

Анализ конфликта

Охват конфликта: сферы и границы развертывания конфликта (субъектные, системные, пространственные, временные, по усмотрению).

Дорожная карта работы с конфликтом.

Выбор и обоснование основной стратегии.

Её детализация:

1. Общая схема реализации стратегии (как модели) Из чего состоит? Что включает? (Структурное описание). Если есть подстратегии (направления работы с конфликтом), основные варианты развития подстратегий (их цели, задачи, возможно иерархия,)
2. Границы и пространства где осуществляется работа с конфликтом.
3. Институциональные основания возможности использования стратегии (подстратегий) (организации, роли, нормы, в том числе, законы, регулирующие, те или иные аспекты)

4. Результаты, критерии достижения цели.
5. Общая схема реализации (развертывания) стратегии, подстратегий. Как ее реализовать последовательно? (процессуальное описание). Этапы: форма организации взаимодействия, субъекты, организационные формы, действия (варианты действий), их содержание, характер коммуникации, методы, приемы, ресурсы, риски.