

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология сфер социальной жизни

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа: Прикладная конфликтология и медиация

Курс: 1, семестр : 1

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	46
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	26
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №320 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 16.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов; в части следующих результатов обучения:	
32. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
33. знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	
Компетенция ФГОС: ПК.14 способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно- и научно-исследовательской работой обучающихся; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение образовательного процесса	
Компетенция НГТУ: ПК.18.В/Т способность определять и применять юридические и альтернативные способы разрешения конфликтов; в части следующих результатов обучения:	
32. знать правовые механизмы урегулирования конфликта и поддержания мира	
Компетенция НГТУ: ПК.20.В/П готовность применять современные методики и технологии при осуществлении педагогической деятельности в предметной области конфликтологии; в части следующих результатов обучения:	
31. знать особенности управления конфликтами в образовательной сфере	
Компетенция НГТУ: ПК.21.В/ОУп способность предупреждать, разрешать и управлять организационными и корпоративными конфликтами; в части следующих результатов обучения:	
33. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	
у1. уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Конфликтология сфер социальной жизни	
ПК.1.32 знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
1. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.33 знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	
2. знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у2 уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	
3. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.18.В/Т.32 знать правовые механизмы урегулирования конфликта и поддержания мира	
4. знать правовые механизмы урегулирования конфликта и поддержания мира	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.20.В/П.31 знать особенности управления конфликтами в образовательной сфере	

5.знать особенности управления конфликтами в образовательной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.14.у1 уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение образовательного процесса	
6.уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение образовательного процесса	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.21.В/ОУп.з3 знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	
7.знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.21.В/ОУп.у1 уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	
8.уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Конфликт как способ взаимодействия субъектов сфер социальной жизни				
1. Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики.	0	4	2, 8	Составляют текст конспекта лекции
Дидактическая единица: Сферы общественной жизни как арены развертывания конфликтов				
2. Конфликты в социальной сфере	0	4	1, 2, 4, 5, 7	Составляют текст конспекта лекции
3. Конфликты в политической сфере	0	2	1, 3, 4, 5, 7, 8	Слушают лекцию и составляют ее конспект
5. Конфликты в сфере духовной жизни	0	2	1, 3, 5, 6, 7, 8	Слушают лекции и составляют ее конспект
6. Правовые и юридические конфликты	0	2	1, 4, 8	Слушают лекцию и составляют ее конспект
7. Конфликты в экономической сфере	0	4	1, 2, 4, 7, 8	слушают лекцию и составляют ее конспект

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Конфликт как способ взаимодействия субъектов сфер социальной жизни				
1. Типология социальных конфликтов и их особенности.	0	6	1, 3, 7, 8	выстраивают и обсуждают типологии социальных конфликтов и определяют их особенности
Дидактическая единица: Сферы общественной жизни как арены развертывания конфликтов				
2. Конфликты в социальной сфере	0	4	1, 2, 5, 6	Определяют особенности конфликтов в социальной сфере и обсуждают их

3. Конфликты в политической сфере	0	2	1, 3, 7, 8	Определяют особенности конфликтов в политической сфере и обсуждают их
4. Конфликты в экономической сфере	0	2	1, 3, 4, 7, 8	Слушают лекцию и составляют ее конспект
6. Конфликты в сфере духовной жизни	0	2	1, 3, 4, 7, 8	Определяют особенности конфликтов в духовной сфере и обсуждают их
7. Правовые и юридические конфликты	0	2	1, 3, 4, 7, 8	Определяют особенности правовых и юридических конфликтов и обсуждают их

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 1				
1	Контрольные работы	1, 2	10	2
Предполагает подготовку текста контрольной работы, презентации и защите контрольной работе: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	6	2
Предполагает выполнение заданий и подготовку ответов на вопросы, руководствуясь литературой рекомендованной по курсу : Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				
3	Самостоятельное изучение теоретического материала	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	5	2
Предполагает самостоятельно чтение и анализ литературы, рекомендованной по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				
4	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	5	2
Предполагает самостоятельно чтение и анализ материалов лекций, практик, а также литературы, рекомендованной по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; ЭБС
Консультирование	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 1		
<i>Практические занятия:</i>	10	40
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана."		
<i>Контрольные работы:</i>	20	40
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана."		
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ПК.1	32. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	+	+
	33. знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	+	+
	у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований		+
ПК.14	у1. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение образовательного процесса		+
	ПК.18.В/Т 32. знать правовые механизмы урегулирования конфликта и поддержания мира		+
	ПК.20.В/П 31. знать особенности управления конфликтами в образовательной сфере		+
	ПК.21.В/ОУп 33. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		+
	ПК.21.В/ОУп у1. уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815> - Загл. с экрана.
2. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512837> - Загл. с экрана.
3. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
4. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
5. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.

Дополнительная литература

1. Политическая конфликтология : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки ВПО 030200 - "Политология"] / [С. А. Ланцов и др.] ; под ред. С. Ланцова. - М. [и др.], 2008. - 318 с.. - Авт. указаны на 7-8-й с..
2. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент : [учебное пособие] / А. Р. Аклаев. - М., 2005. - 471 с. : табл.
3. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2006. - 527, [1] с.
4. Баныкина С. В. Конфликты в современной школе. Изучение и управление / С. В. Баныкина, Е. И. Степанов ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии ; Пед. акад. последипломного образования. - М., 2006. - 179, [1] с.
5. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
6. Цой Л. Н. Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов / Л. Н. Цой. - М., 2007. - 351, [1] с. : ил.
7. Барышников Д. Н. Конфликты и мировая политика : учебное пособие / Дмитрий Барышников. - М., 2008. - 383 с. : ил., табл.
8. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"] / Е. Г. Сорокина. - М., 2010. - 200, [1] с. : ил.
- 9.
10. Дмитриев А. В. Миграция: конфликтное измерение / А. В. Дмитриев. - М., 2007. - 414, [1] с. : табл.

Интернет-ресурсы

1. Конфликтология : научно-практический журнал / Международная ассоциация конфликтологов. - СПб., 2005 -. - Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

6. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.

7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

8. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

9. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Лепихина А. С. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214834. - Загл. с экрана.

2. Мозговая Т. П. Конфликтология в коммерческой сфере [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214670. - Загл. с экрана.

3. Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Office

2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ

3 СПС "Гарант"

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для иллюстрирования лекций и ответов студентов по вопросам курса с помощью ЦИУ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология сфер социальной жизни

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа:
Прикладная конфликтология и медиация

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтология сфер социальной жизни приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/НИ готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов	з2. знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Конфликты в политической сфере Конфликты в социальной сфере Конфликты в сфере духовной жизни Конфликты в экономической сфере Правовые и юридические конфликты Типология социальных конфликтов и их особенности.	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.1/НИ	з3. знать современные теоретические подходы к анализу конфликтного и мирного взаимодействия в обществе	Конфликты в социальной сфере Конфликты в экономической сфере Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики.	Контрольная работа	Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.1/НИ	у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	Конфликты в политической сфере Конфликты в сфере духовной жизни Конфликты в экономической сфере Правовые и юридические конфликты Типология социальных конфликтов и их особенности.		Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.14/П способность разрабатывать рабочие программы курсов, читать лекции, проводить семинарские занятия, осуществлять эффективный контроль за усвоением знаний и приобретением навыков обучающимися, осуществлять руководство практикой, учебно-и научно-исследовательской	у1. уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение образовательного процесса	Конфликты в социальной сфере Конфликты в сфере духовной жизни		Зачет, вопросы теста 1-10

работой обучающихся				
ПК.18.В/Т способность определять и применять юридические и альтернативные способы разрешения конфликтов	32. знать правовые механизмы урегулирования конфликта и поддержания мира	Конфликты в политической сфере Конфликты в социальной сфере Конфликты в сфере духовной жизни Конфликты в экономической сфере Правовые и юридические конфликты		Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.20.В/П готовность применять современные методики и технологии при осуществлении педагогической деятельности в предметной области конфликтологии	31. знать особенности управления конфликтами в образовательной сфере	Конфликты в политической сфере Конфликты в социальной сфере Конфликты в сфере духовной жизни		Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.21.В/ОУп способность предупреждать, разрешать и управлять организационными и корпоративными конфликтами	33. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	Конфликты в политической сфере Конфликты в социальной сфере Конфликты в сфере духовной жизни Конфликты в экономической сфере Правовые и юридические конфликты Типология социальных конфликтов и их особенности.		Зачет, вопросы теста 1-10
ПК.21.В/ОУп	у1. уметь оценивать конфликтотенный потенциал принятия управленческих решений	Конфликты в политической сфере Конфликты в сфере духовной жизни Конфликты в экономической сфере Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики. Правовые и юридические конфликты Типология социальных конфликтов и их особенности.		Зачет, вопросы теста 1-10

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 1 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.14/П, ПК.18.В/Т, ПК.20.В/П, ПК.21.В/ОУп.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.14/П, ПК.18.В/Т, ПК.20.В/П, ПК.21.В/ОУп, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 1 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестовым заданиям. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к экзамену по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни» в 1 семестре. Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 10 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 20 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1 Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- А) психологии;
- Б) социологии;**
- В) педагогике.

Вопрос № 2 Конфликт в организации – это:

- А) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- Б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- В) конфликты между различными структурными элементами организации;
- Г) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 5 вопросов теста, оценка составляет 0-9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 6-7 вопросов теста, оценка составляет 12-14 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 8-9 вопросов теста, оценка составляет 16-18 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 10 вопросов теста, оценка составляет 20 *баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»

1. Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики.
2. Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов.
3. Психологическая традиция в изучении конфликтов.
4. Подходы к классификации и типологии конфликтов
5. Типологии социальных конфликтов и их особенности.
6. Институционализация конфликта в современном мире и ее сущностные признаки.
7. Классификации конфликтов по источникам или причинам возникновения
8. Классификация конфликтов по составу участников
9. Классификация конфликтов по степени интенсивности
10. Классификация конфликтов по формам протекания
11. Классификация конфликтов по способам разрешения
12. Экономические конфликты и их особенности.
13. Содержание и особенности конфликтов в социальной сфере
14. Содержание и особенности конфликтов в политической сфере
15. Содержание и особенности конфликтов в духовной сфере
16. Содержание и особенности правовых и юридических конфликтов

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 1 семестр

1. Методика оценки

В рамках контрольной работы по дисциплине студенты выполняют работу в виде письменного разбора особенностей конфликта в одной из сфер социальной жизни, в которой анализируются и обобщаются публикации по заранее заданной тематике, приводится экспертное мнение авторитетных специалистов. Контролирующим материалом является текст работы выполненный в печатном виде в объеме 5-10 стр. Текст контрольной работы должен быть оформлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 по библиографическому описанию. Данный вид работы предполагает выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Написанию работы предшествует изучение широкого круга первоисточников, монографий, научных статей и обобщение личных наблюдений.

Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если выполнены не все ее части, работа не полностью не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0-19 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, студент кратко отвечает на вопросы по работе оценка составляет 20—27 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, студент развернуто отвечает на вопросы по работе, оценка составляет 28—34 баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, студент развернуто и полно отвечает на вопросы по работе, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 35—40 баллов.

Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

2. Пример варианта контрольной работы

Структура контрольной работы должна включать в себя:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии
Контрольная работа по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»
Тема : «.....»

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц);
 3. Основная часть: 3.1.Характеристика сферы конфликта
 - 3.2.Основание для типологии
 - 3.3. Краткое описание выделенных типов и видов конфликтов
 4. Ссылки на литературные источники
- Оцениваемые позиции:
1. Своевременность сдачи текста работы;
 2. Соответствие требованиям оформления

Темы контрольных работ:

1. Трудовые конфликты и их особенности
2. Потребительские конфликты и их особенности
3. Гендерные конфликты и их особенности
4. Семейные конфликты и их особенности
5. Политические конфликты и их содержание.
6. Ценностные конфликты и их содержание
7. Этнические конфликты и их особенности.
8. Религиозные и межконфессиональные конфликты и их особенности
9. Правовые конфликты и их содержание.
10. Конфликты в духовной сфере и их особенности
11. Педагогические конфликты и их особенности
12. Криминальные конфликты и их особенности
13. Особенности конфликтов в коммерческой сфере
14. Особенности конфликтов в некоммерческой сфере
15. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Студенты могут предложить собственную тему для выполнения контрольной работы.

Ведущий преподаватель должен согласовать предложенную тему и зафиксировать е.