

37.03.02. Конфликтология	
Основы профессионального мастерства конфликтолога	
Курс/семестр	Бакалавриат, 2/3
Основная цель	Знать основы языка профессиональной коммуникации, преодоления коммуникативных барьеров, понимания коммуникационных ролей и стратегий в условиях спора и открытого конфликта. Представляет собой практикум по отработке базовых основ профессиональной коммуникации конфликтолога, отработку коммуникативных навыков.
Содержание	• Межличностная коммуникация и её особенности в условиях конфликта. • Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. Коммуникативные роли. • Вербальное, невербальное общение. • Установление контакта. • Спор. • Стратегия и тактика спора. • Логические аспекты спора. • Техники аргументации. • Социально-психологические аспекты спора. • Допустимые и недопустимые уловки в споре и их нейтрализация. • Манипулятивное общение.
Предварительные требования	Дисциплины: Профессиональная коммуникация, история конфликтологии, риторика и эристика
Структура курса	Практики – 36,самостоятельная работа – 65 часов. Всего 108 часов.
Оценивание, итоговый контроль – зачет	Балльно-рейтинговая система: - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; 73–86 хорошо; 87–100 отлично. 80% - текущая работа, 20% - зачет 60% - текущая работа, 40% - экзамен
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Используются активные формы: лекции-дискуссии семинары-тренинги, обучение в малых группах (обучение в сотрудничестве – cooperative learning), кейс-метод.