

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Основы профессионального мастерства конфликтолога

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 2, семестр : 3

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	3
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	3
2	Всего часов	108
3	Всего занятий в контактной форме, час.	45
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	32
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
35. выпускник должен знать основы командного взаимодействия	
у6. выпускник должен уметь работать в команде	
Компетенция ФГОС: ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию; в части следующих результатов обучения:	
у4. выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; в части следующих результатов обучения:	
у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	
у2. выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	
Компетенция НГТУ: ПК.16.В/ТХ способность соблюдать нормы профессиональной этики и пределы профессиональной компетентности конфликтолога; в части следующих результатов обучения:	
31. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	
у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Основы профессионального мастерства конфликтолога</i>	
ОПК.2.у1 выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	
1. содержание и элементы профессиональной культуры конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа
2. владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.2.у2 выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	
3. уметь выстраивать эффективную коммуникацию с помощью невербальных и вербальных средств взаимодействия	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.35 выпускник должен знать основы командного взаимодействия	
4. выпускник должен знать основы командного взаимодействия	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.6.у6 выпускник должен уметь работать в команде	
5. выпускник должен уметь работать в команде	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.7.у4 выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	
6. знать профессионально-личностные требования к личности конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа
7. знать понятие и структуру профессиональной компетентности конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа
8. уметь анализировать профессиональные компетенции конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа

9.основные компоненты процесса коммуникации	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.16.В/ТХ.з1 выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	
10.профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.16.В/ТХ.у1 выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	
11.уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Профессионально-личностная компетентность конфликтолога				
1. Понятие и структура профессиональной компетентности конфликтолога	2	2	7	изучают понятие и структуру профессиональной компетентности конфликтолога
2. Этапы формирования профессиональной зрелости конфликтолога	2	2	2, 4	формулируют и обсуждают этапы формирования профессиональной зрелости конфликтолога
3. Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога	2	2	10, 11, 2, 6, 8	изучают и анализируют проект профессионального стандарта конфликтолога, профессиональный стандарт медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога
4. Самооценка уровня конфликтности, стиля поведения в конфликте	2	4	1, 2, 6	производят самооценку уровня конфликтности, стиля поведения в конфликте и анализируют результаты
5. Содержание и элементы профессиональной культуры конфликтолога	0	2	1	анализируют содержание и элементы профессиональной культуры конфликтолога, выделяют особенности профессиональной культуры конфликтолога
12. Структура профессиональной компетентности конфликтолога	2	2	7, 8, 9	Составляют и обсуждают структуру коммуникативной компетентности конфликтолога, анализируют мотивационный, ценностно-смысловой, эмоционально-волевой и поведенческий компонент
Дидактическая единица: Этика конфликтологической деятельности				
6. Профессионально-этический кодекс конфликтолога	2	2	10, 11, 6	Изучают содержание профессионально-этического кодекса конфликтолога и анализируют основные этические принципы деятельности конфликтолога

Дидактическая единица: Особенности профессиональной коммуникации конфликтологов				
7. Самооценка коммуникативной компетентности	2	2	2, 7, 9	студенты подбирают методики для проведения диагностики коммуникативной компетентности и проводят самооценку коммуникативной компетентности
8. Коммуникативные техники как элемент профессионального мастерства конфликтолога	2	2	9	изучают перечень и содержание коммуникативных техник применяемых в профессиональной деятельности конфликтолога
9. Невербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтологов	4	4	11, 3, 4, 5	отрабатывают навыки эффективной невербальной коммуникации в режиме тренинга
10. Вербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтолога	4	4	11, 3, 4, 5	отрабатывают навыки эффективной вербальной коммуникации в режиме тренингового занятия
11. Техники задавания вопросов	4	4	3, 4, 5	отрабатывают техники задавания вопросов в тренинговом режиме
13. Манипуляции и противодействие им	4	4	10, 11, 3, 4, 5	определяют признаки манипуляций в поведении и отрабатывают навыки противодействия им в тренинговом режиме

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 3				
1	Подготовка к занятиям	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	43	3
осуществляется в форме чтения рекомендованной по курсу литературы: Головин Е. Д. Мастерство [Электронный ресурс] : [электронный учебно-методический комплекс] / Е. Д. Головин, М. С. Брагина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166824 . - Загл. с экрана. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к аттестации	1, 10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	20	4
подготовка к устному опросу по вопросам курса на основании чтения рекомендованной литературы и опыта прохождения упражнений и выполнения практических заданий: Головин Е. Д. Мастерство [Электронный ресурс] : [электронный учебно-методический комплекс] / Е. Д. Головин, М. С. Брагина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166824 . - Загл. с экрана. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:ivzhdanova@mail.ru; Портал НГТУ
Консультирование	e-mail:ivzhdanova@mail.ru
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ОК.6; ОК.7; ОПК.2; ПК.16.В/ТХ

Формируемые умения: з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; з5. выпускник должен знать основы командного взаимодействия; у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; у4. выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность

Краткое описание применения: применяется для обсуждения проблем и вопросов рассматриваемых в курсе

2	Тренинг-семинар	ОК.6; ОК.7; ОПК.2; ПК.16.В/ТХ
---	-----------------	----------------------------------

Формируемые умения: з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; з5. выпускник должен знать основы командного взаимодействия; у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; у2. выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства; у4. выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность; у6. выпускник должен уметь работать в команде

Краткое описание применения: применяется для практической отработки изучаемого материала, когда в процессе моделирования специально заданных ситуаций обучающиеся имеют возможность развить и закрепить необходимые знания и навыки, изменить свое отношение к собственному опыту и применяемым в работе подходам.

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 3		
<i>Практические занятия:</i> оценивается работа на практических занятиях от 0 до 3 баллов за каждое занятие	40	80
<i>Зачет:</i> оцениваются ответы на вопросы по курсу	10	20

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля
		Зачет
ОК.6	з5. выпускник должен знать основы командного взаимодействия	+
	у6. выпускник должен уметь работать в команде	+
ОК.7	у4. выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	+
ОПК.2	у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	+
	у2. выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	+
	ПК.16.В/ТХ з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	+
	ПК.16.В/ТХ у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Шарков Ф. И. Коммуникология: социология массовой коммуникации : учебное пособие : [для вузов по специальности "Связи с общественностью"] / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр., Ин-т соврем. коммуникацион. систем и технологий. - М., 2012. - 318 с. : ил.
2. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0430-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419052> - Загл. с экрана.
3. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : ФЛИНТА, 2014. – 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059> - Загл. с экрана.
4. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-9558-0471-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=525397> - Загл. с экрана.
5. Дусенко С. В. Профессиональная этика и этикет : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки "Туризм"] / С. В. Дусенко. - М., 2011. - 221, [2] с. : табл.

6. Трофимова О. В. Основы делового письма : учебное пособие / О. В. Трофимова, Е. В. Купчик. - Москва, 2014. - 303 с. : табл.
7. Коноваленко М. Ю. Теория коммуникации : учебник для бакалавров / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко ; Рос. гос. торг.-экон. ун-т. - Москва, 2012. - 415 с. : ил., табл.

Дополнительная литература

1. Стороженко З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху : [учебно-методический практикум] / З. С. Стороженко. - М., 2009. - 126 с.
2. Основы ораторского мастерства, или в погоне за Цицероном: Учебное пособие / Д.Н. Александров. - 2-е изд. - М.: Флинта: Наука, 2008. - 488 с. (e-book) ISBN 978-5-89349-296-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=320749> - Загл. с экрана.
3. Кузнецова Т. В. Проектно-гуманитарные технологии реализации программно-целевого подхода к формированию профессионального мастерства в системе непрерывного социально-культурного образования / Т. В. Кузнецова // Образование и общество. - 2010. - № 1 (60). - С. 112-116..
4. Якушева С. Д. Основы педагогического мастерства : [учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по педагогическим специальностям] / С. Д. Якушева. - М., 2011. - 254, [2] с. : табл., ил.
5. Паршукова Г. Б. Актерское мастерство [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Г. Б. Паршукова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2012]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165204. - Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы

1. Конфликтолог - профессия XXI века : сб. [Электронный ресурс] / Г. В. Осипов [и др.]. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : СПбГУП, 2014. - 540 с. - (Избранные лекции Университета ; Вып. 133). - Режим доступа : <http://www.gup.ru/events/news/smi/conflict2014.pdf>. - Загл с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Берсенева Н. В. Формирование профессиональных качеств конфликтологов на основе компетентностного подхода [Электронный ресурс] / Н. В. Берсенева // Психология, социология и педагогика. - 2014. - № 6. - Режим доступа : <http://psychology.snauka.ru/2014/06/3204>. - Загл с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
7. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Головин Е. Д. Мастерство [Электронный ресурс] : [электронный учебно-методический комплекс] / Е. Д. Головин, М. С. Брагина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000166824. - Загл. с экрана.
2. Жданова И. В. Основы профессионального мастерства конфликтолога [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215102. - Загл. с экрана.

3. Паршукова Г. Б. Персональный стиль [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. Б. Паршукова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196861. - Загл. с экрана.
4. Васильева М. Р. Визуальные коммуникации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [предназначен для студентов-бакалавров] / М. Р. Васильева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000199302. - Загл. с экрана.
5. Голышкина Л. А. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Голышкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000197126. - Загл. с экрана.
6. Голышкина Л. А. Современные образовательные технологии. Коммуникативно-речевые технологии педагогического взаимодействия [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Голышкина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185086. - Загл. с экрана.
7. Мозговая Т. П. Методические материалы по курсу «Основы профессиональной коммуникации» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000165876. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Office
- 3 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	используется для иллюстрации содержания практических занятий

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине профессионального мастерства конфликтолога приведена в Таблице.

Основы

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з5. выпускник должен знать основы командного взаимодействия	Вербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтолога Манипуляции и противодействие им Невербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтологов Техники задавания вопросов Этапы формирования профессиональной зрелости конфликтолога		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.6	уб. выпускник должен уметь работать в команде	Вербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтолога Манипуляции и противодействие им Невербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтологов Техники задавания вопросов		Зачет, вопросы теста 1-20
ОК.7 способность к самоорганизации и самообразованию	у4. выпускник должен уметь планировать, организовывать и анализировать собственную профессиональную деятельность	Коммуникативные техники как элемент профессионального мастерства конфликтолога Понятие и структура профессиональной компетентности конфликтолога Профессионально-этический кодекс конфликтолога Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога Самооценка коммуникативной компетентности Самооценка уровня конфликтности, стиля поведения в конфликте Структура профессиональной компетентности конфликтолога		Зачет, вопросы теста 1-20
ОПК.2 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности,	у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога Самооценка коммуникативной компетентности Самооценка уровня конфликтности, стиля поведения в конфликте Содержание и элементы профессиональной культуры конфликтолога Этапы		Зачет, вопросы теста 1-20

повышению своей квалификации и мастерства		формирования профессиональной зрелости конфликтолога		
ОПК.2	у2. выпускник должен иметь опыт повышения своей квалификации и профессионального мастерства	Вербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтолога Манипуляции и противодействие им Невербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтологов Техники задавания вопросов		Зачет, вопросы теста 1-20
ПК.16.В/ТХ способность соблюдать нормы профессиональной этики и пределы профессиональной компетентности конфликтолога	з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Манипуляции и противодействие им Профессионально-этический кодекс конфликтолога Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога		Зачет, вопросы теста 1-20
ПК.16.В/ТХ	у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Вербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтолога Манипуляции и противодействие им Невербальная коммуникация в профессиональном общении конфликтологов Профессионально-этический кодекс конфликтолога Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога		Зачет, вопросы теста 1-20

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.6, ОК.7, ОПК.2, ПК.16.В/ТХ.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.6, ОК.7, ОПК.2, ПК.16.В/ТХ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт зачета

по дисциплине «Основы профессионального мастерства конфликтолога», 3 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Основы профессионального мастерства конфликтолога». Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 1 балл.

Пример теста для зачета по курсу «Основы профессионального мастерства конфликтолога»

- Вопрос № 1: Выберите один неверный вариант ответа: «К необходимым навыкам конфликтолога относятся:
А) умение налаживать контакт,
Б) умение добывать достоверную информацию
В) умение сохранять объективность видения проблемы,
Г) умение противостоять манипуляциям и давлению
Д) **умение противостоять оппоненту только директивными действиями**
Е) умение сохранять эмоциональную и интеллектуальную беспристрастность

Критерии оценки:

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-12 вопросов теста, оценка составляет 10-12 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 13-16 вопросов теста, оценка составляет 13-16 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 17-20 вопросов теста, оценка составляет 17-20 *баллов*.

2. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

3. Вопросы к зачету по дисциплине

«Основы профессионального мастерства конфликтолога»

1. Понятие и структура профессиональной компетентности конфликтолога.
2. Этапы формирования профессиональной зрелости конфликтолога.
3. Профессиональный стандарт конфликтолога и медиатора, требования ЕТКС к должности конфликтолога.
4. Характеристика методов оценки уровня конфликтности, стиля поведения в конфликте.
5. Содержание и элементы профессиональной культуры конфликтолога.
6. Профессионально-этический кодекс конфликтолога: содержание и проблемы реализации.
7. Характеристика методов оценки коммуникативной компетентности конфликтолога.
8. Общая характеристика коммуникативных техник как элемента профессионального мастерства конфликтолога.
9. Понятие и особенности невербальной коммуникации в профессиональном общении конфликтолога.
10. Понятие и особенности вербальной коммуникации в профессиональном общении конфликтолога.
11. Понятие «профессиональное мастерство», признаки профессионального мастерства.
12. Уровни профессионального мастерства конфликтолога.
13. Профессиограмма конфликтолога.