

37.03.02. Конфликтология	
Технологии переговорного процесса	
Курс/семестр	Бакалавриат, 3/5
Основная цель	Знать сущность, содержание, принципы, технологий и техник переговорного, которые могут быть использованы в практике конфликто разрешения
Содержание	<ul style="list-style-type: none"> • организационные аспекты подготовки и ведения как двусторонних переговоров, так и переговоров с посредником; • владение технологиями и методиками подготовки к переговорам (включая таблицу подготовки к переговорам); • предпереговоры, драматургия переговоров, ориентированных на сотрудничество; • телефонные переговоры и консилиация в переговорном процессе.
Предварительные требования	Дисциплины: Введение в методику преподавания, основные подходы, формы и методы, методики преподавания конфликтологии», история конфликтологии.
Структура курса	Лекции – 36, Практики – 72, Самостоятельная работа – 65 часа. Всего 216 часов.
Оценивание, итоговый контроль – зачет	Балльно-рейтинговая система: - 0–24 неудовлетворительно без возможности пересдачи; - 25–49 неудовлетворительно с возможностью пересдачи; - 50–72 удовлетворительно; 73–86 хорошо; 87–100 отлично. 60% - текущая работа, 40% - экзамен
Особенности организации учебного процесса и учебные материалы	Используются активные формы: кейс-метод, обучение в малых группах (обучение в сотрудничестве – cooperative learning), тренинг-семинар