

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология сфер социальной жизни

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 1 2, семестры : 2 3 4

Институт социальных технологий и реабилитации,

№	Вид деятельности	Семестр		
		2	3	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5	3	4
2	Всего часов	180	108	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	117	78	81
4	Лекции, час.	72	36	36
5	Практические занятия, час.	36	36	36
6	Лабораторные занятия, час.	0	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36	12	0
8	Аттестация, час.	2	2	2
9	Консультации, час.	7	4	7
10	Самостоятельная работа, час.	63	30	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ		
12	Вид аттестации	Э	ДЗ	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; в части следующих результатов обучения:	
35. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Конфликтология сфер социальной жизни</i>	
ПК.1.35 выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
1. теоретико-методологические основы изучения конфликтов в различных сферах социальной жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. о сферах общественной жизни как арене для развертывания конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.1.у4 выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	
4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. о конфликте как способе взаимодействия субъектов сфер социальной жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Теоретико-методологические основы изучения конфликтов в различных сферах социальной жизни				
1. Введение в конфликтологию сфер социальной жизни	2	12	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции, участвуют в дискуссии
2. Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики.	6	12	1, 5	слушают лекцию, составляют текст конспекта лекции, участвуют в дискуссии
3. Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов.	2	12	2, 4	Слушают лекцию и составляют конспект лекций
4. Психологическая традиция в изучении конфликтов.	2	12	1, 5	слушают лекцию и составляют конспект лекции
5. Причины возникновения конфликтов	6	12	2, 5	слушают лекции и составляют конспект лекции

Дидактическая единица: Конфликт как способ взаимодействия субъектов сфер социальной жизни				
6. Подходы к классификации и типологии конфликтов	2	12	4, 5	слушают лекцию, составляют конспект, участвуют в дискуссии
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Сферы общественной жизни как арена для развертывания конфликта				
7. Социальная сфера как поле конфликтного взаимодействия	2	9	2, 4, 5	Слушают лекцию, составляют текст конспекта лекции, участвуют в дискуссии
8. Политическая сфера как поле конфликтного взаимодействия	0	9	3, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
9. Экономическая сфера как поле конфликтного взаимодействия	0	9	3, 4	слушают лекцию и составляют конспект лекции
10. Конфликты в сфере духовной жизни: ценностные, идеологические, религиозные конфликты	2	9	4, 5	Слушают лекции и составляют ее конспект
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни				
11. Содержание и специфика правовых и юридических конфликтов	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
12. Содержание и особенности криминальных конфликтов	0	4	3, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
13. Содержание и специфика семейных конфликтов	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
14. Специфика конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
15. Содержание и специфика трудовых конфликтов	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
16. Содержание и специфика потребительских конфликтов	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
17. Специфика конфликтов в коммерческой и некоммерческой сфере	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют ее конспект
18. Специфика конфликтов в системе здравоохранения	0	4	1, 2, 3, 4, 5	Слушают лекцию и составляют ее конспект
19. Специфика конфликтов в системе образования	0	4	2, 4	слушают лекцию и составляют конспект лекции

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 2				
Дидактическая единица: Теоретико-методологические основы изучения конфликтов в различных сферах социальной жизни				

1. Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов.	2	8	1, 4	дают определение конфликту как способу социального взаимодействия (М. Мескон, К. Томас, М. Дойч, Б.И. Хасан, теории социального конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа и др.); выделяют специфику философско-социологического понимания конфликта
2. Психологическая традиция в изучении конфликтов.	2	8	1, 4	дают определение конфликту как особому противоречивому состоянию личности, анализируют понимание конфликта в классической западной психологии (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон), теория поля К. Левина, когнитивной концепции конфликта Л. Фестингера. Рассматривают проблему изучения конфликта в отечественной психологии: понимание природы конфликтных явлений в работах В.Н. Мясищева, В.С. Мерлина, Н.Д. Левитова, Ф.Е. Василюка, Е.А. Климова, В.В. Столина и др. ; выделяют специфику психологического понимания конфликта
3. Причины возникновения конфликтов	6	8	1, 4	обсуждают основные причины возникновения социальных конфликтов
Дидактическая единица: Конфликт как способ взаимодействия субъектов сфер социальной жизни				
4. Типология социальных конфликтов и их особенности.	6	12	4, 5	выстраивают и обсуждают типологии социальных конфликтов и определяют их особенности
Семестр: 3				
Дидактическая единица: Сферы общественной жизни как арена для развертывания конфликта				
5. Социальная сфера как поле конфликтного взаимодействия	2	9	3, 4	определяют сущность и основные элементы социальной сферы как поля конфликтного взаимодействия; определяют особенности конфликтов в социальной сфере и обсуждают их
6. Политическая сфера как поле конфликтного взаимодействия	2	9	3, 4	определяют сущность и основные элементы политической сферы как поля конфликтного взаимодействия; определяют особенности конфликтов в политической сфере и обсуждают их

7. Экономическая сфера как поле конфликтного взаимодействия	2	9	3, 4	определяют сущность и основные элементы экономической сферы как поля конфликтного взаимодействия; определяют особенности конфликтов в экономической сфере и обсуждают их
8. Конфликты в сфере духовной жизни: ценностные, идеологические, религиозные конфликты	2	9	3, 4, 5	определяют сущность и основные элементы духовной сферы как поля конфликтного взаимодействия; определяют особенности конфликтов в сфере духовных отношений и обсуждают их
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни				
9. Содержание и специфика правовых и юридических конфликтов	0	4	2, 4	определяют и анализируют особенности правовых и юридических конфликтов
10. Содержание и особенности криминальных конфликтов	0	4	2, 4	определяют и анализируют особенности криминальных конфликтов
11. Специфика конфликтов в коммерческой и некоммерческой сфере	0	4	2, 4	определяют и анализируют особенности конфликтов в коммерческой и некоммерческой сфере
12. Содержание и специфика семейных конфликтов	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности семейных конфликтов
13. Специфика конфликтов в сфере государственного и муниципального управления	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления
14. Содержание и специфика трудовых конфликтов	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности трудовых конфликтов
15. Содержание и специфика потребительских конфликтов	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности потребительских конфликтов
16. Специфика конфликтов в системе здравоохранения	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности конфликтов в системе здравоохранения
17. Специфика конфликтов в системе образования	0	4	2, 5	определяют и анализируют особенности конфликтов в системе образования

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 2				
1	РГЗ	2, 3, 4, 5	10	2

предполагает подготовку и выполнение текста РГЗ, презентацию и защиту ргз: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5	23	1
---	-----------------------	---------------	----	---

Предполагает выполнение заданий и подготовку ответов на вопросы, руководствуясь литературой рекомендованной по курсу : Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана. Мозговая Т. П. Конфликтология в коммерческой сфере [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214670. - Загл. с экрана. Чуркина Н. А. Семейные конфликты [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов по направлению 034000 Конфликтология] / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185905. - Загл. с экрана.

3	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 2, 3, 4, 5	20	2
---	---	---------------	----	---

Предполагает самостоятельно чтение и анализ литературы, рекомендованной по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

4	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5	10	2
---	-------------------------	---------------	----	---

Предполагает самостоятельную подготовку по материалам лекций, практических занятий и рекомендованной литературы по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

Семестр: 3

1	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5	10	0
---	-----------------------	---------------	----	---

Предполагает выполнение заданий и подготовку ответов на вопросы, руководствуясь литературой рекомендованной по курсу : Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

2	Дополнительная учебная деятельность	1, 2, 3, 4, 5	12	2
---	-------------------------------------	---------------	----	---

Предполагает самостоятельное чтение и анализ литературы, рекомендованной по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5	8	2
---	-------------------------	---------------	---	---

Предполагает самостоятельную подготовку по материалам лекций, практических занятий и рекомендованной литературы по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

Семестр: 4

1	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5	22	4
---	-----------------------	---------------	----	---

Предполагает выполнение заданий и подготовку ответов на вопросы, руководствуясь литературой рекомендованной по курсу : Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

2	Дополнительная учебная деятельность	1, 2, 3, 4, 5	17	0
---	-------------------------------------	---------------	----	---

Предполагает самостоятельно чтение и анализ литературы, рекомендованной по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5	24	3
Предполагает самостоятельную подготовку по материалам лекций, практических занятий и рекомендованной литературы по курсу: Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:i.zhdanova@corp.nstu.ru; Портал НГТУ; ЭБС
Консультирование	Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.1;
Формируемые умения: з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими ; у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни		
Краткое описание применения: используется для обсуждения и выражения различных точек зрения		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана."		
2	Лекция в форме дискуссии	ПК.1;
Формируемые умения: з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими ; у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни		
Краткое описание применения: используется для критического обсуждения и выработки собственной позиции студентами		

3	Проблемный метод	ПК.1;
Формируемые умения: з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими ; у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни		
Краткое описание применения: Предполагает описание проблемных ситуаций и их разработку рекомендаций для их решения во время учебной деятельности		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 2		
<i>Лекция:</i>	10	20
<i>Практические занятия:</i>	10	20
<i>РГЗ:</i>	10	20
Контролирующие материалы (задание для ргз) приводятся в "Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы - список вопросов		
Семестр: 3		
<i>Лекция:</i>	20	40
<i>Практические занятия:</i>	20	40
<i>Зачет:</i>	10	20
Контролирующие материалы - список вопросов		
Семестр: 4		
<i>Лекция:</i>	15	30
<i>Практические занятия:</i>	15	30
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы - список вопросов		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля		
		Защита РГЗ	Зачет	Экзамен
ПК.1	з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	+	+	+
	у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	+	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62184.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с. - ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772> - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=513772> - Загл. с экрана.
3. Философия экономики: Учебное пособие/И.Н.Тяпин - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60х90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-9776-0370-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512602> - Загл. с экрана.
4. Политическая конфликтология: Учебное пособие / Г.И. Козырев. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. - 432 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0332-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=305815> - Загл. с экрана.
5. Кирвель, Ч.С. Социальная философия [Электронный ресурс] : учеб. пос. / Ч.С. Кирвель, О.А. Романов. - 2-е изд., дораб. - Минск: Выш. шк., 2013. - 495 с. - ISBN 978-985-06-2241-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508967> - Загл. с экрана.
6. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
7. Юридическая конфликтология: Учебное пособие/М.Ш.Гунибский - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с.: 60х90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-91768-613-4, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=505657> - Загл. с экрана.
8. Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / В.А. Москвин. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 150 с.: 60х88 1/16. - (Наука). (обложка) ISBN 978-5-905554-68-1, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=469855> - Загл. с экрана.
9. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на граждан. и муниц. службе: теор. и практ.: Уч. пос. / С.Ю.Кабашов - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-004278-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490058> - Загл. с экрана.
10. Галиахметов, Р. Н. Социально-философский анализ конфликта [Электронный ресурс] : монография. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 124 с. - ISBN 978-5-7638-2297-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492783> - Загл. с экрана.
11. Методология исследования глобальных конфликтов: учебное пособие для вузов / Д.В. Абросимов. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2011. - 128 с. ISBN 978-5-9275-0859-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=549955> - Загл. с экрана.
12. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
13. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.

Дополнительная литература

1. Политическая конфликтология : [учебное пособие для вузов по направлению подготовки ВПО 030200 - "Политология"] / [С. А. Ланцов и др.] ; под ред. С. Ланцова. - М. [и др.], 2008. - 318 с.. - Авт. указаны на 7-8-й с..
2. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент : [учебное пособие] / А. Р. Аклаев. - М., 2005. - 471 с. : табл.
3. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2006. - 527, [1] с.
4. Баныкина С. В. Конфликты в современной школе. Изучение и управление / С. В. Баныкина, Е. И. Степанов ; Рос. акад. наук, Ин-т социологии ; Пед. акад. последипломного образования. - М., 2006. - 179, [1] с.
5. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Мушту, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
6. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл.. - Парал. тит. л. англ..
7. Цой Л. Н. Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов / Л. Н. Цой. - М., 2007. - 351, [1] с. : ил.
8. Барышников Д. Н. Конфликты и мировая политика : учебное пособие / Дмитрий Барышников. - М., 2008. - 383 с. : ил., табл.
9. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе : [учебное пособие для вузов по направлению и специальности "Социальная работа"] / Е. Г. Сорокина. - М., 2010. - 200, [1] с. : ил.
10. Дмитриев А. В. Миграция: конфликтное измерение / А. В. Дмитриев. - М., 2007. - 414, [1] с. : табл.

Интернет-ресурсы

1. Конфликтология : научно-практический журнал / Международная ассоциация конфликтологов. - СПб., 2005 -. - Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
5. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Скалабан И. А. Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214896. - Загл. с экрана.
2. Мозговая Т. П. Примирительные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648. - Загл. с экрана.

3. Лепихина А. С. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / А. С. Лепихина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214834. - Загл. с экрана.
4. Мозговая Т. П. Конфликтология в коммерческой сфере [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214670. - Загл. с экрана.
5. Чуркина Н. А. Семейные конфликты [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс [для студентов по направлению 034000 Конфликтология] / Н. А. Чуркина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000185905. - Загл. с экрана.
6. Жданова И. В. Девиантология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2014]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000196199. - Загл. с экрана.
7. Жданова И. В. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215053. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 СПС "Гарант"

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Используется для иллюстрирования лекций и ответов студентов по вопросам курса с помощью ЦИУ

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ”
Г.

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология сфер социальной жизни

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтология сфер социальной жизни приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/НИ способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Содержание и специфика трудовых конфликтов. Социальная сфера как поле конфликтного взаимодействия Введение в конфликтологию сфер социальной жизни Конфликты в сфере духовной жизни: ценностные, идеологические, религиозные конфликты Политическая сфера как поле конфликтного взаимодействия Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики. Причины возникновения конфликтов Психологическая традиция в изучении конфликтов. Содержание и особенности криминальных конфликтов Содержание и особенности криминальных конфликтов Содержание и специфика потребительских конфликтов Содержание и специфика правовых и юридических конфликтов Содержание и специфика семейных конфликтов Специфика конфликтов в коммерческой и некоммерческой сфере Специфика конфликтов в системе здравоохранения Специфика конфликтов в системе образования Специфика конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов. Экономическая сфера как поле конфликтного взаимодействия	РГЗ	Зачет вопросы теста 1-10, Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.1/НИ	у4. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Содержание и специфика трудовых конфликтов. Социальная сфера как поле конфликтного взаимодействия Конфликты в сфере духовной жизни: ценностные, идеологические, религиозные конфликты Подходы к классификации и типологии	РГЗ	Зачет вопросы теста 1-10, Экзамен, вопросы теста 1-20

		конфликтов Политическая сфера как поле конфликтного взаимодействия Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики. Причины возникновения конфликтов Психологическая традиция в изучении конфликтов. Содержание и особенности криминальных конфликтов Содержание и особенности криминальных конфликтов Содержание и специфика потребительских конфликтов Содержание и специфика правовых и юридических конфликтов Содержание и специфика семейных конфликтов Специфика конфликтов в коммерческой и некоммерческой сфере Специфика конфликтов в системе здравоохранения Специфика конфликтов в системе образования Специфика конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Типология социальных конфликтов и их особенности. Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов. Экономическая сфера как поле конфликтного взаимодействия		
--	--	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 2 семестре - в форме экзамена, в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета, в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1/НИ.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 2 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.1/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 2 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестовым заданиям. Тестирование проводится по вариантам. Структура экзаменационного теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к экзамену по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни» во 2 семестре. Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для экзамена

Вопрос № 1 1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

Вопрос № 2 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;**
- в) педагогике.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-18 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-14 вопросов теста, оценка составляет 20-28 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 15-17 вопросов теста, оценка составляет 30-34 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 18-20 вопросов теста, оценка составляет 36-40 *баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы за экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»

1. Понятие социального конфликта и его основные сущностные характеристики.
2. Философско-социологическая традиция в изучении конфликтов.
3. Психологическая традиция в изучении конфликтов.
4. Причины возникновения конфликтов
5. Подходы к классификации и типологии конфликтов
6. Типологии социальных конфликтов и их особенности.
7. Институционализация конфликта в современном мире и ее сущностные признаки.
8. Классификации конфликтов по источникам или причинам возникновения
9. Классификация конфликтов по составу участников
10. Классификация конфликтов по степени интенсивности
11. Классификация конфликтов по формам протекания
12. Классификация конфликтов по способам разрешения
13. Организационно-управленческие причины конфликтов.
14. Социально-психологические причины конфликтов.
15. Личностные причины конфликтов.
16. Теории механизмов возникновения конфликтов.
17. Понятие «внутриличностный конфликт». Основные характеристики, причины.
18. Характеристика межличностных конфликтов.
19. Различия в подходах определения понятия конфликт.
20. Виды социальных норм и их значение в конфликте.
21. Конфликт как ситуация социально-психологического напряжения, как способ социального взаимодействия (М. Мескон, К. Томас, М. Дойч, Б.И. Хасан, Л. Козер, Р. Дарендорф).
22. Конфликт как особое противоречивое состояние личности: понимание конфликта в классической западной психологии (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 2 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты выполняют работу в виде самостоятельной письменной работы представляющей собой письменный разбор особенностей конфликта в одной из сфер социальной жизни, в которой анализируются и обобщаются публикации по заранее заданной тематике, приводится экспертное мнение авторитетных специалистов. Контролирующим материалом является текст работы выполненный в печатном виде в объеме 10-20 стр. Текст контрольной работы должен быть оформлен в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008 по библиографическому описанию. Данный вид работы предполагает выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Написанию работы предшествует изучение широкого круга первоисточников, монографий, научных статей и обобщение личных наблюдений. Обязательным требованием к контрольной работе является подготовка и защита презентации по выбранной теме. Количество слайдов презентации 10-15.

Структура РГЗ должна включать в себя:

1. Обязательные структурные части РГЗ:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

РГР по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»
Тема : «.....»

Выполнил: Студент ...курса группы
ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц);
3. Основная часть:
 - 3.1. Характеристика сферы конфликта
 - 3.2. Основание для типологии
 - 3.3. Краткое описание выделенных типов и видов конфликтов
4. Ссылки на литературные источники

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;

3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы;

Критерии оценки:

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), работа не полностью не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0-9 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, студент кратко отвечает на вопросы по работе оценка составляет 10—14 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, студент развернуто отвечает на вопросы по работе, оценка составляет 15—17 баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, студент развернуто и полно отвечает на вопросы по работе, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 18—20 баллов.

Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Трудовые конфликты и их особенности
2. Потребительские конфликты и их особенности
3. Гендерные конфликты и их особенности
4. Семейные конфликты и их особенности
5. Политические конфликты и их содержание.
6. Ценностные конфликты и их содержание
7. Этнические конфликты и их особенности.
8. Религиозные и межконфессиональные конфликты и их особенности
9. Правовые конфликты и их содержание.
10. Конфликты в духовной сфере и их особенности
11. Педагогические конфликты и их особенности
12. Криминальные конфликты и их особенности
13. Особенности конфликтов в коммерческой сфере
14. Особенности конфликтов в некоммерческой сфере
15. Особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Паспорт зачета

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 3 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. Тестирование проводится по вариантам. Структура теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни» в 3 семестре. Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 10 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 20 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1 Какой из признаков характеризует религию как феномен культуры:

- а) описание и объяснение природных и социальных явлений;
- б) утверждение идеи сотворенности мира;**
- в) достоверное долгосрочное прогнозирование развития;
- г) эстетическое освоение окружающего мира

Вопрос № 2 Политические конфликты – это:

- а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;
- б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;
- в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;**
- г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;
- д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 5 вопросов теста, оценка составляет 0-8 баллов.
- 3. Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 5-7 вопросов теста, оценка составляет 10-14 баллов.
- 4. Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент

ответил правильно на 8-9 вопросов теста, оценка составляет 16-18 *баллов*.

5. Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 10 вопросов теста, оценка составляет 20 *баллов*.

6. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных), а в течении семестра студент набрал по дисциплине не менее 30 баллов. В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

7. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»

1. Понятие и структура духовной сферы.
2. Способы и типы духовного взаимодействия индивидов.
3. Понятие конфликта в духовной сфере
4. Духовная сфера российского общества: ценности, идеология, религии, духовная культура
5. Понятие и структура социальной сферы
6. Понятие и структура политической сферы
7. Понятие и структура экономической сферы
8. Структура общественной системы
9. Понимание конфликта в политико-правовой науке.
10. Понимание конфликта в социологической науке.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни», 4 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестовым заданиям. Тестирование проводится по вариантам. Структура экзаменационного теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к экзамену по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни» во 2 семестре. Вопросы теста закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла.

Пример теста для экзамена

1. Вопрос № 1 *Конфликт в организации – это:*

- А) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;**
- Б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- В) конфликты между различными структурными элементами организации;
- Г) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

Вопрос № 2 **Юридическим основанием возникновения семейного конфликта является:**

- А) нарушение прав членов семьи;**
- Б) столкновение интересов членов семьи;
- В) вмешательство органов власти в семейные отношения.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-18 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-14 вопросов теста, оценка составляет 20-28 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 15-17 вопросов теста, оценка составляет 30-34 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 18-20 вопросов теста, оценка составляет 36-40 *баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы за экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Конфликтология сфер социальной жизни»

1. Понятие, участники и особенности семейных отношений;
2. Виды и содержание семейных отношений (по различным основаниям).
3. Понятие, виды и особенности семейных конфликтов;
4. Причины семейных конфликтов;
5. Понятие и виды механизмов урегулирования семейных конфликтов;
6. Публичные механизмы урегулирования и разрешения семейных конфликтов;
7. Альтернативные механизмы урегулирования и разрешения семейных конфликтов;
8. Понятие и элементы образования и образовательных отношений.
9. Конфликтный потенциал отношений в сфере образования.
10. Конфликтный потенциал отношений в сфере здравоохранения.
11. Понятие и виды организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Российской Федерации;
12. Понятие и особенности педагогических конфликтов;
13. Классификации и виды педагогических конфликтов;
14. Причины отдельных видов педагогических конфликтов.
15. Система институтов и механизмов профилактики и решения педагогических конфликтов;
16. Статус «службы школьной медиации» как структурного подразделения образовательной организации (цели, задачи, направления деятельности, показатели эффективности деятельности);
17. Понятие, сущность и участники трудовых отношений;
18. Понятие, сущность и виды трудовых конфликтов (споров);
19. Понятие и классификация способов разрешения и урегулирования трудовых конфликтов;
20. Органы государственной инспекции труда как механизм разрешения трудовых споров;
21. Комиссия по трудовым спорам как механизм разрешения и урегулирования трудовых конфликтов.
22. Примирительная комиссия, участие посредника и трудовой арбитраж, как способы разрешения коллективных трудовых споров;
23. Самозащита работника и забастовка как способы решения трудовых споров.
24. Правовой конфликт.
25. Социально-правовая природа юридического конфликта.
26. Место и роль юридических конфликтов в системе социальных конфликтов.
27. Виды и формы юридических конфликтов.
28. Основные стадии развития юридического конфликта
29. Проблема соотношения понятий криминальный конфликт и преступление.
30. Экономические конфликты и их особенности.