

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология

: 41.03.01

, :

: 2, : 4

		4
1	()	2
2		72
3	, .	42
4	, .	18
5	, .	18
6	, .	0
7	, .	8
8	, .	2
9	, .	4
10	, .	30
11	(, ,)	.
12		

(): 41.03.01

202 12.03.2015 ., : 07.04.2015 .

:

(): 41.03.01

, _____ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.10 способность творчески подходить к порученному заданию, уметь проявлять разумную инициативу и обосновывать ее перед руководителем, нести персональную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:

1.	
2.	
Компетенция ФГОС: ОК.9 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
2.	-
2.	,
3.	,
4.	-

2.

2.1

	(
,)

.9. 2	
-	
1.Знать сущность, формы проявления, типологию, функции конфликта в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтом в организации	; ;
2.Знать закономерности формирования и работы малых групп (коллективов), основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтами в организациях	; ;
3.Знать особенности формирования эффективных коммуникаций в группе	; ;
.9. 2	
,	
4.Владеть технологиями переговорного процесса, а так же технологиями медиации в урегулировании конфликта, знать их сильные и слабые стороны при использовании в профессиональной сфере	; ;
.9. 3	
-	
5.Уметь выстраивать межкультурную, профессиональную, деловую коммуникацию с учетом психологических и поведенческих особенностей оппонента, выделять позиции и интересы в конфликтном взаимодействии	; ;
.9. 4	
-	
6.Уметь пользоваться различными техниками эффективной коммуникации, уметь устанавливать контакт с оппонентом и группой людей, уметь пользоваться средствами вербального и невербального общения	; ;
7.Владеет техниками активного слушания	; ;
.10. 1	
8.Уметь принимать решение в конфликтных нестандартных ситуациях	; ;
.10. 2	

9. умеет адекватно оценивать свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма при работе в трудовом коллективе, а так же уметь творчески подходить к решению поставленных задач

;

3.

3.1

	,	.		
: 4				
:				
1.	0	2	1	:
2.	0	3	1, 3	:
3.	0	3	1, 3	3
:				

<p>4.</p> <p>-</p>	<p>0</p>	<p>2</p>	<p>2, 3, 5</p>	<p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>:</p> <p>,</p> <p>.</p>
<p>5.</p> <p>,</p>	<p>1</p>	<p>3</p>	<p>3, 4, 5, 7</p>	<p>"</p> <p>.</p> <p>"</p> <p>"</p> <p>"</p> <p>,</p> <p>,</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p>

6.	:	1	5	1, 3, 5
----	---	---	---	---------

3.2

	,	.		
: 4				
:				
1.	0	2	1	;

5.	1	2	3, 5, 6, 8, 9	
6.	2	4	3, 4, 5, 6, 8, 9	
7.	1	2	1, 2, 3, 5, 8, 9	

4.

: 4				
1		3, 4, 5, 6, 7, 8	10	2
<p>[]: " " : / ; - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. -</p>				
2		1, 2, 3, 4	10	0
<p>[]: " " : / ; - , [2015]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. -</p>				
3		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	2

: []: , [2015]. -
 : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893. -
 []: / . .
 ; []: , [2015]. -
 http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. -

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail:mashanova_as@mail.ru
	e-mail:mashanova_as@mail.ru;
	e-mail:mashanova_as@mail.ru
	;

5.2

1	-	.10; .9;
<p>Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач; у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере</p> <p>Краткое описание применения: Конкретные ситуации или случаи используются на семинаре для поиска решения проблемной ситуации и практической отработки полученных знаний и навыков</p>		

2		.9;
<p>Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия</p> <p>Краткое описание применения: Обеспечивает активное включение студентов в изучаемый вопрос во время лекции</p>		

3		.9;
<p>Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере</p> <p>Краткое описание применения: Подготовка студентами теоретических и практических заданий, ответы на теоретические вопросы на семинарах</p>		

7.

1. Игебаева Ф. А. Деловое общение : практикум / Ф. А. Игебаева ; Башк. гос. аграр. ун-т. - Уфа, 2010. - 111 с. : табл. - Авт. на обл. не указан.
 2. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
 3. Мельниченко Р. Г. Медиация : учеб / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015
 4. Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира : материалы II Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов, Санкт-Петербург, 3-4 октября 2014 г. / С.-Петерб. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерч. орг. "Фонд развития конфликтологии" ; [редкол.: А. В. Алейников (отв. ред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2014. - 438, [1] с.. - Парал. тит. л. англ..
 5. Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.] ; отв. ред. А. Я. Гуськов ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - Москва, 2013. - 171 с.
 6. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - Москва, 2016. - 336 с. : табл., схемы
 7. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.
-
1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах : учебное пособие / О. В. Галустова. - М., 2010. - 212, [1] с. : табл., ил.
 2. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
 3. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010
 4. Стороженко З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху : [учебно-методический практикум] / З. С. Стороженко. - М., 2009. - 126 с.
 5. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
 6. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
 7. Powell M. International Negotiations : [student's book : B1/C2] / Mark Powell. - Cambridge, 2012. - 112 p. : ill. + 2 Audio CD.. - Пер. загл.: Международные переговоры: учебное пособие.
 8. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл.. - Парал. тит. л. англ..
 9. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
 10. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.
 11. Кряклина Т. Ф. Деловая коммуникация в социально-ориентированной деятельности : учебное пособие / Т. Ф. Кряклина, С. В. Реттих ; Алт. акад. экономики и права (ин-т). - Барнаул, 2010. - 171, [1] с. : ил.

12. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
13. Макаров Б. В. Деловой этикет : [учебное пособие] / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. - Ростов н/Д, 2010. - 317 с. : ил.
14. Севостьянов Д. А. Конфликтология. - Новосибирск, 2012. - 12 с.
15. Севостьянов Д. А. Невербальная коммуникация в деловом общении. - Новосибирск, 2012. - 10 с.
16. Козырев Г. И. Конфликтология : [учебник по направлению 040200 "Социология"] / Г. И. Козырев. - Москва, 2010. - 303 с. : ил.
17. Редлих А. Модернизация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. - Санкт-Петербург, 2009. - 239 с. : ил.
18. Олимпиева И. Б. Коллективные переговоры на предприятиях: от "трудового картеля" к социальному партнерству / И. Б. Олимпиева // Социологические исследования. - 2010. - № 4. - С. 65-74.
19. Морозов В. П. Эмоциональный слух: экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов // Психологический журнал. - 2013. - Т. 34, № 1. - С. 45-62.
20. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. Козер Л. Завершение конфликта / Л. Козер. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 23 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26525/>. – Загл. с экрана.

5. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26507/>. – Загл. с экрана.

6. Козер Л. Завершение конфликта / Л. Козер. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 23 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26525/>. – Загл. с экрана.

7. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

8. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26507/>. – Загл. с экрана.

9. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

10. :

8.

8.1

1. Скалабан И. А. Методические материалы по курсу «Технологии посредничества» [Электронный ресурс] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163617. - Загл. с экрана.

2. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. - Загл. с экрана.

3. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893. - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9.

-

1	ViewSonic Projector PLED-W500	

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтология приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.10 способность творчески подходить к порученному заданию, уметь проявлять разумную инициативу и обосновывать ее перед руководителем, нести персональную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	у1. уметь нестандартно и креативно мыслить	Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом		Зачет, вопросы 1-35
ОК.10	у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач	Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом		Зачет, вопросы 1-35
ОК.9 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Динамика конфликта Динамический анализ конфликта Конфликты в социально-трудовой сфере Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики, потребности, интересы и позиции сторон Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управления конфликтом: сущность и динамические характеристики Формирование современных парадигм о природе социального конфликта Формирование современных	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35

		парадигм о природе социального конфликта		
ОК.9	у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта		Зачет, вопросы 1-35
ОК.9	у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	Конфликты в социально-трудовой сфере Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Структурный анализ конфликта Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом Управления конфликтом: сущность и динамические характеристики	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35
ОК.9	у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.10, ОК.9.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.10, ОК.9, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер,

необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов с 1 по 19, второй вопрос из диапазона вопросов с 20 по 35 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФГО

Билет № _____
к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта
2. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает характеристику ни одному научному подходу к пониманию социального конфликта, а по второму вопросу не дает определения и характеристик элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *0 баллов*;

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику одному научному подходу к пониманию социального конфликта, а по второму вопросу дает определение и характеризует один из элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *10 баллов*;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к пониманию социального конфликта, а по

второму вопросу дает определение и характеризует не менее двух элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *15 баллов*;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к пониманию социального конфликта, указывает фамилии исследователей, приверженцев каждого подхода, а по второму вопросу дает определение и характеризует все элементы структура социального конфликта, устанавливает взаимосвязь между ними, оценка составляет *20 баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта
2. Современные социологические теории конфликта.
3. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, бихевиористский и когнитивный подход к анализу конфликта (З.Фрейд, К.Хорни, А.Шариф, К.Левин, М.Дойч)
4. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона.
5. Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики.
6. Типы поведения сторон в конфликте. Сетка К. Томаса.
7. Конфликтогены. Типология конфликтогенов.
8. Функции конфликта.
9. Интересы и потребности в конфликте. Типология интересов и потребностей.
10. Методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте.
11. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта.
12. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации.
13. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.
14. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта. Инцидент.
15. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта.
16. Агрессия и насилие в конфликте.
17. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия.
18. Завершение конфликта. Постконфликтный этап.
19. Понятие "управление конфликтом" и его использование в конфликтологической литературе.
20. Основные элементы управленческого воздействия: Общее представление о профилактике, трансформации и стимулировании конфликта.
21. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики.
22. Управление конфликтом как функция менеджера социальной работы
23. Динамика управления конфликтом.
24. Диагностика конфликта. Социологические и психологические методы диагностики конфликта.
25. Конфликтологические методы диагностики и анализа конфликта
26. Сущность конфликтологического посредничества. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения.

27. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом.
28. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом
29. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
30. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
31. Методика "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы.
32. Методика "позиционного торга", специфика, возможности, ограничения.
33. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса.
34. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.
35. Структура и механизмы посреднической деятельности.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

1. Методика оценки

Работа должна представлять экспертную оценку конкретного конфликта и возможностей его разрешения или урегулирования.

Работа сдается на проверку преподавателю в электронном и печатном виде. Преподаватель выдает проверенную работу студенту до зачета. В случае наличия существенных недостатков студент может переработать текст работы и сдать ее повторно. Вопросы по тексту задаются студенту в процессе защиты работы.

Печатный вариант работы должен соответствовать следующим требованиям: поля слева - 25мм, поля справа - 15 мм, поля сверху и снизу – 20 мм; шрифт Times New Roman 14 кегель; интервал – 1.5; выравнивание основного текста - по ширине.

Первый лист титульный без нумерации. За титульным листом следует оглавление работы. Нумерация страниц – сквозная для всего текста, начиная с первого после титульного листа.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если ее оформление и содержание не соответствуют основным требованиям, допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет 0 баллов

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет **10 баллов**

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствует основным требованиям к содержанию и оформлению работы, студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **15 баллов**

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствует всем требованиям по содержанию и оформлению работы, студент проявил творческий подход и высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **20 баллов**.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей

программе дисциплины.

Оценка за работу и ее защиту выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации.

Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета.

4. Пример варианта контрольной работы

Студенты, с целью закрепления материала и развития практических навыков, должны выполнить письменную работу по следующей схеме.

Биографический анализ конфликта

Изложить историю формирования конфликтных отношений. Раздел должен содержать последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до настоящего времени, если конфликт не разрешен.

Изложить точки зрения субъектов конфликта на сложившуюся конфликтную ситуацию. Важнейший критерий изложения биографии конфликта – объективность и эмоциональная нейтральность. Эксперт не может продвигать точку зрения на конфликт ни одной из сторон.

Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам)

Структурно-функциональный анализ конфликта

Участники конфликта и их характеристики, роли.

Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.

Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования

Отстаиваемые позиции участников конфликта: Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.

Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочные интересы субъектов конфликта.

Стратегии поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана) Оценка перспективности для решения проблемы.

Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта

Позитивные и негативные функции данного конфликта

Динамический анализ конфликта

Выделить основные фазы конфликта.

Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?

Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК).

Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы? Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

Управление конфликтом

Вариант 1 (завершенный конфликт): Завершен ли данный конфликт?

Разрешен ли он? На основании, каких критериев можно судить о разрешении или не разрешении данного конфликта? Какие использовались стратегии завершения данного конфликта? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом ? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?

Вариант 2 (не завершённый конфликт): На какой стадии находится данный конфликт? Как может быть завершён данный конфликт? Есть ли перспективы для его разрешения или урегулирования? Какие стратегии завершения данного конфликта, тип организации взаимодействия и способы управления конфликтом, могут быть перспективны? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом может быть использован? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?