

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Коучинг

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4, семестр : 7

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	19
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

старший преподаватель, Волченко С. Ю.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОПК.2 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства; в части следующих результатов обучения:	
у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	
Компетенция ФГОС: ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность; в части следующих результатов обучения:	
з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	
Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; в части следующих результатов обучения:	
з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
Компетенция НГТУ: ПК.16.В/ТХ способность соблюдать нормы профессиональной этики и пределы профессиональной компетентности конфликтолога; в части следующих результатов обучения:	
з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	
у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Коучинг	
ПК.1.з5 выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	
1. знать особенности протекания конфликтов в рамках коучингового взаимодействия	Лекции; Практические занятия
ОПК.2.у1 выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	
2. знать основы формирования плана изменений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. владеть способами формирования мотивации к выполнению профессиональной деятельности	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.5.з2 выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	
4. знать ключевые понятия в коучинге	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. знать основы системного коучинга	Практические занятия; Самостоятельная работа
6. знать существующие модели принятия решений об изменениях	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.16.В/ТХ.з1 выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	

7.знать методы диагностики потребностей клиента	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
8.знать основы коучингового взаимодействия	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.16.В/ТХ.у1 выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	
9.уметь разрабатывать коуч-план	Практические занятия; Самостоятельная работа
10.уметь проектировать технологии достижения	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
11.уметь формировать личный план изменений	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Системный коучинг				
1. Система коучинга	1	4	4	Обсуждаются вопросы по теме
2. Принципы взаимодействия в коучинге	1	4	1, 8	Обсуждаются вопросы по теме
3. Философия позитивных изменений и успеха	1	4	6	Обсуждаются вопросы по теме
4. Модель принятия решений об изменениях	1	4	6	Обсуждаются вопросы по теме
Дидактическая единица: Технологии коучинга				
5. Технология реализации потенциала ведомого	1	4	7	Обсуждаются вопросы по теме
6. Подготовка коуч-сессии	1	4	4, 8	Обсуждаются вопросы по теме
7. Исследование ситуации ведомого	1	4	7	Обсуждаются вопросы по теме
8. Формирование личного плана изменений, проектирование технологии достижений	1	4	10, 2, 3	Обсуждаются вопросы по теме
9. Этика коучинга	1	4	1, 4, 8	Обсуждаются вопросы по теме

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 7				
Дидактическая единица: Системный коучинг				
1. Принципы взаимодействия в коучинге	1	6	1, 4, 5, 8	Студенты анализируют принципы взаимодействия
2. Модель принятия решений об изменениях	1	4	11, 3, 6	Студенты разбирают основы и выстраивают логику модели принятия решений об изменениях
Дидактическая единица: Технологии коучинга				

3. Технологии реализации потенциала ведомого	2	4	10	Студенты анализируют технологии реализации потенциала
4. Подготовка коуч-сессии	1	6	9	Студенты разрабатывают план коуч-сессии
5. Исследование ситуации ведомого	1	4	11, 7	Студенты разрабатывают программу диагностики ситуации ведомого
6. Формирование личного плана изменений, проектирование технологий достижений	4	8	10, 11, 2, 3, 6, 9	Студенты разрабатывают план личных изменений, разрабатывают проект достижения изменений
7. Этика коучинга	0	4	1, 4, 8	Студенты анализируют этические принципы коучинга

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 7				
1	Контрольные работы	10, 11, 3, 9	24	2
Студенты выполняют контрольную работу по предложенной структуре: Серебрянникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls# . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	10, 11, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	15	2
Студенты самостоятельно изучают и анализируют литературу по курсу: Серебрянникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls# . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	2, 4, 5, 6, 7, 8	24	3
Студенты готовятся к устному опросу по вопросам к зачету: Серебрянникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls# . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:yurkova@corp.nstu.ru
Консультирование	e-mail:yurkova@corp.nstu.ru
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Лекция в форме дискуссии	ОПК.2; ОПК.5; ПК.16.В/ТХ
Формируемые умения: з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере; у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога		
Краткое описание применения: преподаватель при изложении учебного материала использует ответы студентов на поставленные вопросы, организует свободный обмен мнениями		
2	Проблемный метод	ОПК.2; ОПК.5; ПК.16.В/ТХ
Формируемые умения: з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога; з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере; у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога		
Краткое описание применения: студенты в процессе группового взаимодействия разрабатывают способы решения поставленных проблемных ситуаций		
3	Тренинг-семинар	ОПК.2; ОПК.5; ПК.16.В/ТХ
Формируемые умения: з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере; у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога		
Краткое описание применения: групповое занятие, во время которого студенты формируют конкретные навыки и умения посредством реализации практических действий под руководством преподавателя		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 7		
<i>Лекция:</i>	9	18
<i>Практические занятия:</i>	21	42
<i>Контрольные работы:</i>	10	20

Контролирующие материалы приводятся в "Серебряникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебряникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls# . - Загл. с экрана."		
Зачет:	10	20
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Серебряникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебряникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls# . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ОПК.2	у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	+	+
ОПК.5	з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	+	+
ПК.1	з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими		+
	ПК.16.В/ТХ з1. выпускник должен знать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	+	+
	ПК.16.В/ТХ у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Карташова Л. В. Организационное поведение : учебное пособие [для обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров] / Л. В. Карташова. - Москва, 2014. - 155, [1] с. - В надзаг.: Ин-т экономики и финансов "Синергия".
2. Развитие трудового потенциала: Учебное пособие / Асалиев А.М., Мирзабалаева Ф.И., Алиева П.Р. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 281 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-011074-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=512004> - Загл. с экрана.
3. Уитмор, Дж. Внутренняя сила лидера: Коучинг как метод управления персоналом / Джон Уитмор. - М.: Альпина Паблишер, 2014. – 309 с. - ISBN 978-5-9614-1972-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518967> - Загл. с экрана.
4. Формирование, развитие и коучинг эмоциональной компетентности в управлении персоналом организации: Монография/Чуланова О.Л. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 218 с.: 60х90 1/16. - (Научная мысль) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010723-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=501346> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом : учебник [для вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом"] / А. Я. Кибанов ; Гос. ун-т упр. - М., 2012. - 445, [1] с. : табл.. - Учебник удостоен премии Правительства Российской Федерации 2006 года в области образования.
2. Лебединская Н. А. Интеллект. Тренинги. Коучинг : [учебное пособие] / Н. А. Лебединская. - Новосибирск, 2008. - 223, [1] с. : ил.
3. Станкин М. И. Искусство управления коллективом [Электронный ресурс] / М. И. Станкин. - М., 2010. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с контейнера.

Интернет-ресурсы

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Серебрянникова О. А. Коучинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2013]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls#. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Проектор ViewSonic Projector PLED-W500	воспроизведение презентаций по темам лекций и семинаров

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Коучинг

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Коучинг приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОПК.2 способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, повышению своей квалификации и мастерства	у1. выпускник должен владеть мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	Модель принятия решений об изменениях Формирование личного плана изменений, проектирование технологий достижений Формирование личного плана изменений, проектирование технологий достижений	Контрольные работы, раздел 2	Зачет, вопросы 9, 12, 14
ОПК.5 способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность	з2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Модель принятия решений об изменениях Подготовка коуч-сессии Принципы взаимодействия в коучинге Система коучинга Философия позитивных изменений и успеха Формирование личного плана изменений, проектирование технологий достижений Этика коучинга	Контрольные работы, раздел 2	Зачет, вопросы 1-14
ПК.1/НИ способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	з5. выпускник должен знать особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими	Принципы взаимодействия в коучинге Этика коучинга		Зачет, вопросы 5, 13

ПК.16.В/ТХ способность соблюдать нормы профессиональной этики и пределы профессиональной компетентности конфликтолога	з1. выпускник должен знать профессиональные нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Исследование ситуации ведомого Подготовка коуч- сессии Принципы взаимодействия в коучинге Технология реализации потенциала ведомого Этика коучинга	Контрольные работы, раздел 2	Зачет, вопросы 5, 6, 11-13
ПК.16.В/ТХ	у1. выпускник должен уметь соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога	Исследование ситуации ведомого Модель принятия решений об изменениях Подготовка коуч-сессии Технологии реализации потенциала ведомого Формирование личного плана изменений, проектирование технологии достижений Формирование личного плана изменений, проектирование технологий достижений	Контрольные работы, раздел 2	Зачет, вопросы 6-14

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 7 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОПК.2, ОПК.5, ПК.1/НИ, ПК.16.В/ТХ.

Зачет проводится в устной форме по билетам. Билеты составляются из перечня вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 7 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОПК.2, ОПК.5, ПК.1/НИ, ПК.16.В/ТХ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с

освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Коучинг», 7 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-8, второй вопрос из диапазона вопросов 9-14 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).
Письменная подготовка к ответу по вопросам билета – 20 минут.

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № 1

к зачету по дисциплине «Коучинг»

1. Вопрос 1. Системный коучинг
2. Вопрос 2. Общая технология реализации потенциала ведомого

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен дать характеристику этапов коуч-сессии, оценка составляет *0-9 баллов*.
- Ответ на билет для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может кратко охарактеризовать этапы коуч-сессии, оценка составляет *10-13 баллов*.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, может охарактеризовать этапы коуч-сессии, оценка составляет *14-17 баллов*.
- Ответ на билет для зачета билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает развернутое определение понятий и полную характеристику коуч-сессии, оценка составляет *18-20 баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Коучинг»

1. Понятия и виды коучинга
2. Принципы коучинга
3. Результаты коучинга
4. Разница между консультированием и коучингом
5. Разница между наставничеством и коучингом
6. Разница между тренингом и коучингом
7. Этапы коуч-сессии
8. Типы коучей
9. Философия позитивных изменений и успеха
10. Факторы, влияющие на результат коучинга
11. Этика коучинга
12. Мотивационная теория Рисса
13. Модель коучингового взаимодействия
14. Модель принятия решений
15. Общая технология реализации потенциала ведомого
16. Диагностика ситуации ведомого
17. Проектирование технологии достижений
18. Принципы взаимодействия в коучинге
19. Формирование личного плана изменений

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Коучинг», 7 семестр

1. Методика оценки

Цель работы – закрепление знаний и умений, полученных во время изучения курса и теоретических и практических знаний и умений. Контрольная работа выполняется в форме портфолио.

Проверка работы проходит в два этапа. На первом этапе преподаватель проверяет печатный вариант работы. На втором этапе проходит публичная защита контрольной работы, сопровождаемая электронной презентацией. Вопросы по тексту работы могут задаваться на первом этапе преподавателем. Вопросы по содержанию работы могут задаваться на втором этапе аудиторией. В случае наличия существенных недостатков студент может переработать текст работы и сдать ее повторно.

Печатный вариант работы должен соответствовать следующим требованиям: поля слева - 25мм, поля справа - 15 мм, поля сверху и снизу – 20 мм; шрифт Times New Roman 14 кегель; интервал – 1.5; выравнивание основного текста - по ширине.

Первый лист титульный без нумерации. За титульным листом следует оглавление работы. Нумерация страниц – сквозная для всего текста, начиная с первого после титульного листа.

Электронная презентация должна соответствовать следующим требованиям: объем презентации – не более 20 слайдов; шрифт Times New Roman.

Работа выполняется индивидуально.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если ее оформление и содержание не соответствуют основным требованиям, допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет 0-9 баллов.

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет 10-13 баллов.

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствует основным требованиям к содержанию и оформлению работы, студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет 14-17 баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствует всем требованиям по содержанию и оформлению работы, студент проявил творческий подход и высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет 18-20 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в

соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Контрольная работа считается сданной, если сумма баллов по всем заданиям составляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

Оценка за работу и ее защиту выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации. Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета.

4. Пример варианта контрольной работы

Структура портфолио

1. Название портфолио (инструмент коучинга)

2. Структура портфолио (инвариантные и вариативные части):

Инвариантные структурные компоненты

2.1. Оглавление портфолио, отражающее структуру дисциплины и упорядочивающее её содержание

2.2. Базовые теоретические материалы.

2.3. Нормативные материалы (законы, положения, концепции развития и т.п.), регламентирующие деятельность.

2.4. Теоретические материалы, демонстрирующие поисково-аналитическую деятельность студента.

2.5. Проект коуч-сессии (коуч-плана).

2.6. Выводы по проделанной в процессе обучения работе в форме итоговой рефлексивной работы.

Вариативные структурные компоненты:

2.7. Дополнительные теоретические материалы по дисциплине, изученные студентом.

2.7. Рефлексивные наблюдения.

2.7. Комментарии и замечания по проблематике дисциплины.

Пример рефлексивной работы по итогам дисциплины

«Коучинг»

Фамилия, имя _____ Группа _____ Кол-во пропусков _____

1. Что вызвало у вас особый интерес, когда вы работали по дисциплине? Есть ли информация, которую вам хотелось бы расширить/углубить?

2. Что в дисциплине оказалось абсолютно новым и неожиданным?

3. Назовите темы/проблемы, которые вам особенно запомнились или которые вы считаете наиболее важными для себя

4. Видите ли вы связь этой дисциплины (если да, то в чем) с вашей будущей практической деятельностью?

5. Какую информацию из пройденного в дисциплине вы оцениваете как полезную лично для вас, а какую – как избыточную? Почему?

6. Ваше мнение о пройденной дисциплине. Ваши советы/пожелания преподавателям.