

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО

д.ф.н. Ромм М. В.

“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология

Образовательная программа: 41.03.01 Зарубежное регионоведение, профиль: Европейские исследования

Курс: 2, семестр : 4

Факультет гуманитарного образования,

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	2
2	Всего часов	72
3	Всего занятий в контактной форме, час.	42
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	8
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	4
10	Самостоятельная работа, час.	30
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	3

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

ФГОС введен в действие приказом №202 от 12.03.2015 г. , дата утверждения: 07.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Факультативные дисциплины, вариативная

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете факультета гуманитарного образования, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.и.н. Скалабан И. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Зиневич О. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.10 способность творчески подходить к порученному заданию, уметь проявлять разумную инициативу и обосновывать ее перед руководителем, нести персональную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:	
у1. уметь нестандартно и креативно мыслить	
у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач	
Компетенция ФГОС: ОК.9 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Конфликтология	
ОК.9.32 знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
1.Знать сущность, формы проявления, типологию, функции конфликта в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтом в организации	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2.Знать закономерности формирования и работы малых групп (коллективов), основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере, и методы управления конфликтами в организациях	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3.Знать особенности формирования эффективных коммуникаций в группе	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.9.у2 владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
4.Владеть технологиями переговорного процесса, а так же технологиями медиации в урегулировании конфликта, знать их сильные и слабые стороны при использовании в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.9.у3 уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
5.Уметь выстраивать межкультурную, профессиональную, деловую коммуникацию с учетом психологических и поведенческих особенностей оппонента, выделять позиции и интересы в конфликтном взаимодействии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.9.у4 уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	
6.Уметь пользоваться различными техниками эффективной коммуникации, уметь устанавливать контакт с оппонентом и группой людей, уметь пользоваться средствами вербального и невербального общения	Практические занятия; Самостоятельная работа
7.Владеет техниками активного слушания	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.10.у1 уметь нестандартно и креативно мыслить	
8.Уметь принимать решение в конфликтных нестандартных ситуациях	Практические занятия; Самостоятельная работа
ОК.10.у2 уметь творчески подходить к решению профессиональных задач	

9. умеет адекватно оценивать свои возможности, способности и уровень собственного профессионализма при работе в трудовом коллективе, а так же уметь творчески подходить к решению поставленных задач	Практические занятия; Самостоятельная работа
--	---

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Общая теория конфликта				
1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	0	2	1	Ведение конспектов и обсуждение с преподавателем следующих проблем: Методологические истоки теории социальных конфликтов. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта. Современные социологические теории конфликта. Психологическая традиция изучения конфликтов. Формирование адисциплинарного подхода к анализу социального конфликта.
2. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики, потребности, интересы и позиции сторон	0	3	1, 3	Ведение конспектов и обсуждение с преподавателем следующих проблем: Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные элементы конфликта. Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики. Конфликтогены. Типы объекта конфликта. Метод анализа конфликта "Древо проблем". Границы конфликта. Типология интересов и потребностей в конфликте и методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте
3. Динамика конфликта	0	3	1, 3	Рассматриваются 3 этапа развития конфликта. Дается подробная характеристика каждого из этапов. Анализируются способы профилактики конфликта на каждом из этапов.
Дидактическая единица: Предупреждение и регулирование конфликта				

4. Конфликты в социально-трудовой сфере	0	2	2, 3, 5	Специфика организационных конфликтов и их типология. Функции организационного конфликта. Причины современных конфликтов в трудовых коллективах и необходимость их типологизации. Экономический кризис и его конфликтологические последствия. Трудовые конфликты как форма социального протеста, борьбы коллективов за выживание и как следствие изменение трудовых мотиваций. Типологии форм конфликтов происходящих в трудовых коллективах. Забастовка как форма трудового конфликта: структура, динамика. Способы ее профилактики.
5. Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации	1	3	3, 4, 5, 7	Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Основные характеристики стандартных методов ведения переговоров. Методика "принципиальных переговоров", ее особенности. Методика "позиционного торга", специфика, возможности, ограничения. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности.

6. Управления конфликтом: сущность и динамические характеристики	1	5	1, 3, 5	Понятие "управление конфликтом" и его использование в конфликтологической литературе. Основные элементы управленческого воздействия: Общее представление о профилактике, трансформации и стимулировании конфликта. Управление конфликтом как функция менеджера. Динамика управления конфликтом. Диагностика конфликта. Социологические и психологические методы диагностики конфликта. Конфликтологические методы диагностики и анализа конфликта Организационные формы управления конфликтом. Сущность конфликтологического посредничества. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом
--	---	---	---------	--

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Общая теория конфликта				
1. Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	0	2	1	В ходе семинарских занятий студенты определяют сущность и особенности понимания социального конфликта в различных социологических и психологических теориях; выделяют специфику современного подхода к пониманию сущности и анализа причин социальных и организационно-трудовых конфликтов. На основе работы Л.Козера, выделяются функции конфликта в группе и обществе.

2. Структурный анализ конфликта	1	4	3, 5	На основе анализа реальных конфликтов и ключевых характеристик субъектов конфликтов, осваиваются методы анализа силового потенциала субъектов конфликта; рассматривается понятие конфликтогенов, выделяются типы конфликтогенов и их распространенность в социальном окружении студента. Опираясь на анализ реальных ситуаций, и используя метод "Древо конфликта" выделяются объекты и предметы конфликта. Анализируя конфликт, определяются различия и формулируются позиции, интересы, потребности в конфликте Выделяются основные типы взаимодействия в социальном конфликте, позитивные и негативные аспекты каждого из видов взаимодействия.
3. Динамический анализ конфликта	0	2	2, 3	Опираясь на предложенные в курсе лекций методики, анализируется конкретный конфликт и выделяются закономерности его динамики. Рассматривается метод "Картографии конфликта".
Дидактическая единица: Предупреждение и регулирование конфликта				
4. Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации	1	2	3, 5, 6, 7, 8, 9	Осваиваются стратегии поведения в конфликте в процессе групповой работы над кейсами реальных конфликтных ситуаций, в том числе, организационных и трудовых. Рассматриваются основные техники эффективной коммуникации: техники активного слушания, техники амортизации, техника "Я-высказывания".

5. Управление социальным конфликтом	1	2	3, 5, 6, 8, 9	Рассматриваются институциональные аспекты управления конфликтом и их особенности. Отрабатываются навыки использования рекомендуемых коммуникативных техник управления конфликтом. Отрабатываются методы и техники управления конфликтом при анализе конкретных конфликтов
6. Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта	2	4	3, 4, 5, 6, 8, 9	В ходе семинарских занятий разбираются следующие вопросы: Стратегии ведения переговоров. Приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе. Виды медиации. Оценка успешности переговоров и ее критерии. Студенты решают специально подготовленные кейсы, самостоятельно организуют пространство и процесс переговоров. В игровой форме при решении конфликта пробуют себя в роли медиатора, а так же отрабатывают на практике все изученные ранее приемы и стратегии.
7. Разрешение социально-трудовых конфликтов	1	2	1, 2, 3, 5, 8, 9	Разбор кейсов в области трудовых конфликтов. Разрешение конфликтов в социально- трудовой сфере. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	Контрольные работы	5, 7, 8, 9	10	2
Выполнение контрольной работы "Анализ конфликта" по определенному алгоритму, подробная информация приведена в приложении №3 : Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	10	0
Самостоятельная подготовка теоретических и практических заданий: Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893 . - Загл. с экрана. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана.				

3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	10	2
---	-------------------------	------------------------------	----	---

, подробная информация приведена в приложении №2 : Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893. - Загл. с экрана. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. - Загл. с экрана.

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:mashanova_as@mail.ru
Консультирование	e-mail:mashanova_as@mail.ru; Социальные сети
Контроль	e-mail:mashanova_as@mail.ru
Размещение учебных материалов	Социальные сети; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Кейс-стади	ОК.10; ОК.9;
Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия; у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач; у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере Краткое описание применения: Конкретные ситуации или случаи используются на семинаре для поиска решения проблемной ситуации и практической отработки полученных знаний и навыков Подробная информация об использовании технологии приводится в приложении №3		
2	Лекция в форме дискуссии	ОК.9;
Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия Краткое описание применения: Обеспечивает активное включение студентов в изучаемый вопрос во время лекции		

3	Проблемный метод	ОК.9;
Формируемые умения: з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации; у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере		
Краткое описание применения: Подготовка студентами теоретических и практических заданий, ответы на теоретические вопросы на семинарах		

4	Тренинг	ОК.10; ОК.9;
Формируемые умения: у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач; у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде; у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере		
Краткое описание применения: Применяется для закрепления и отработки практических навыков по изучаемой теме		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставить оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Максимальный балл
Семестр: 4	
<i>Подготовка к занятиям:</i>	
<i>Дополнительная учебная деятельность:</i>	
<i>Лекция:</i>	15
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана."	
<i>Практические занятия:</i>	45
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана."	
<i>Контрольные работы:</i>	20
Контролирующие материалы (тесты) приводятся в "Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана."	
<i>Зачет:</i>	20
Контролирующие материалы (тесты) приводятся в "Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856 . - Загл. с экрана."	

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Зачет
ОК.10	у1. уметь нестандартно и креативно мыслить		+
	у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач		+

ОК.9	з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	+	+
	у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия		+
	у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	+	+
	у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Дериглазова Л. В. Конфликты в международных отношениях : учебное пособие / Л. В. Дериглазова ; Нац. исслед. Том. гос. ун-т. - Томск, 2013. - 311 с., [2] л. карт : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..
2. Мельниченко Р. Г. Медиация : учеб / Р. Г. Мельниченко. - Москва, 2015
3. Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира : материалы II Санкт-Петербургского международного конгресса конфликтологов, Санкт-Петербург, 3-4 октября 2014 г. / С.-Петерб. гос. ун-т, Ин-т философии, Некоммерч. орг. "Фонд развития конфликтологии" ; [редкол.: А. В. Алейников (отв. ред.) и др.]. - Санкт-Петербург, 2014. - 438, [1] с.. - Парал. тит. л. англ..
4. Конфликтология : учебное пособие для бакалавров / [С. В. Алексеев и др.] ; отв. ред. А. Я. Гуськов ; Моск. гос. юрид. ун-т им. О. Е. Кутафина. - Москва, 2013. - 171 с.
5. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - Москва, 2016. - 336 с. : табл., схемы
6. Электронная библиотека «Юрайт» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2017. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Галустова О. В. Конфликтология в вопросах и ответах : учебное пособие / О. В. Галустова. - М., 2010. - 212, [1] с. : табл., ил.
2. Мушту О. З. Конфликтология : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Коротова. - М., 2011
3. Лебедева М. М. Технология ведения переговоров : учебное пособие / М. М. Лебедева. - М., 2010
4. Стороженко З. С. Мастерство делового общения: путь к успеху : [учебно-методический практикум] / З. С. Стороженко. - М., 2009. - 126 с.
5. Паркинсон Л. Семейная медиация : [пер. с англ.] / Лиза Паркинсон. - М., 2010. - 400 с. : ил., табл.
6. Пель М. Приглашение к медиации : практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации : [перевод] / Махтельд Пель. - М., 2009. - 394 с. : табл.
7. Игебаева Ф. А. Деловое общение : практикум / Ф. А. Игебаева ; Башк. гос. аграр. ун-т. - Уфа, 2010. - 111 с. : табл. - Авт. на обл. не указан.
8. Powell M. International Negotiations : [student's book : B1/C2] / Mark Powell. - Cambridge, 2012. - 112 p. : ill. + 2 Audio CD.. - Пер. загл.: Международные переговоры: учебное пособие.
9. Кроули Д. Медиация для менеджеров : разрешение конфликтов и восстановление рабочих отношений / Джон Кроули, Кэтрин Грэм. - Москва, 2010. - 299 с. : ил., табл. - Парал. тит. л. англ..

10. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
11. Семенов В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов, В. А. Светлов, В. В. Нагайцев ; Алт. ин-т повышения квалификации рук. и специалистов агропром. комплекса. - Барнаул, 2011. - 321, [1] с. : ил.
12. Кряклина Т. Ф. Деловая коммуникация в социально-ориентированной деятельности : учебное пособие / Т. Ф. Кряклина, С. В. Реттих ; Алт. акад. экономики и права (ин-т). - Барнаул, 2010. - 171, [1] с. : ил.
13. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.
14. Макаров Б. В. Деловой этикет : [учебное пособие] / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. - Ростов н/Д, 2010. - 317 с. : ил.
15. Севостьянов Д. А. Конфликтология. - Новосибирск, 2012. - 12 с.
16. Севостьянов Д. А. Невербальная коммуникация в деловом общении. - Новосибирск, 2012. - 10 с.
17. Козырев Г. И. Конфликтология : [учебник по направлению 040200 "Социология"] / Г. И. Козырев. - Москва, 2010. - 303 с. : ил.
18. Редлих А. Модернизация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. - Санкт-Петербург, 2009. - 239 с. : ил.
19. Олимпиева И. Б. Коллективные переговоры на предприятиях: от "трудового картеля" к социальному партнерству / И. Б. Олимпиева // Социологические исследования. - 2010. - № 4. - С. 65-74.
20. Морозов В. П. Эмоциональный слух: экспериментально-психологические исследования / В. П. Морозов // Психологический журнал. - 2013. - Т. 34, № 1. - С. 45-62.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 21 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26507/>. – Загл. с экрана.
5. Козер Л. Завершение конфликта / Л. Козер. – М. : Директ-Медиа, 2007. – 23 с. // Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : ЭБС. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/26525/>. – Загл. с экрана.
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Скалабан И. А. Методические материалы по курсу «Технологии посреднической деятельности» [Электронный ресурс] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000163617. - Загл. с экрана.

2. Скалабан И. А. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214856. - Загл. с экрана.
3. Скалабан И. А. Технологии переговорного процесса [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214893. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Комплект оборудования

№	Наименование	Назначение
1	Проектор ViewSonic Projector PLED-W500	Сопровождение лекций

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
д.ф.н., профессор М.В. Ромм
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Образовательная программа: 41.03.01 Зарубежное регионоведение, профиль: Европейские исследования

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтология приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.10 способность творчески подходить к порученному заданию, уметь проявлять разумную инициативу и обосновывать ее перед руководителем, нести персональную ответственность за результаты своей профессиональной деятельности	у1. уметь нестандартно и креативно мыслить	Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом		Зачет, вопросы 1-35
ОК.10	у2. уметь творчески подходить к решению профессиональных задач	Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом		Зачет, вопросы 1-35
ОК.9 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з2. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Динамика конфликта Динамический анализ конфликта Конфликты в социально-трудовой сфере Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики, потребности, интересы и позиции сторон Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управления конфликтом: сущность и динамические характеристики Формирование современных парадигм о природе социального конфликта Формирование современных	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35

		парадигм о природе социального конфликта		
ОК.9	у2. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта		Зачет, вопросы 1-35
ОК.9	у3. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	Конфликты в социально-трудовой сфере Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Разрешение социально-трудовых конфликтов Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Структурный анализ конфликта Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом Управление конфликтом: сущность и динамические характеристики	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35
ОК.9	у4. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	Переговоры, как наиболее эффективный способ разрешения конфликтной ситуации Стратегии поведения в конфликте. Техники эффективной коммуникации Технология переговорного процесса, как способ разрешения конфликта Управление социальным конфликтом	Контрольная работа	Зачет, вопросы 1-35

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.10, ОК.9.

Зачет проводится в устной форме, по билетам.

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.10, ОК.9, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер,

необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов с 1 по 19, второй вопрос из диапазона вопросов с 20 по 35 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Форма билета для зачета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ФГО

Билет № _____
к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта
2. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает характеристику ни одному научному подходу к пониманию социального конфликта, а по второму вопросу не дает определения и характеристик элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *0 баллов*;

Ответ засчитывается на **пороговом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику одному научному подходу к пониманию социального конфликта, а по второму вопросу дает определение и характеризует один из элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *10 баллов*;

Ответ засчитывается на **базовом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к пониманию социального конфликта, а по

второму вопросу дает определение и характеризует не менее двух элементов структуры социального конфликта, оценка составляет *15 баллов*;

Ответ засчитывается на **продвинутом** уровне, если по первому вопросу студент дает характеристику двум научным подходам к пониманию социального конфликта, указывает фамилии исследователей, приверженцев каждого подхода, а по второму вопросу дает определение и характеризует все элементы структура социального конфликта, устанавливает взаимосвязь между ними, оценка составляет *20 баллов*.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Формирование конфликтного и консенсусного подходов в понимании социального конфликта
2. Современные социологические теории конфликта.
3. Психологическая традиция изучения конфликтов: психоаналитический, бихевиористский и когнитивный подход к анализу конфликта (З.Фрейд, К.Хорни, А.Шариф, К.Левин, М.Дойч)
4. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона.
5. Субъекты конфликта, роли, силовые характеристики.
6. Типы поведения сторон в конфликте. Сетка К. Томаса.
7. Конфликтогены. Типология конфликтогенов.
8. Функции конфликта.
9. Интересы и потребности в конфликте. Типология интересов и потребностей.
10. Методы работы с позициями и интересами сторон в конфликте.
11. Основные стадии и этапы в динамике развития конфликта.
12. Возникновение и этапы развития конфликтной ситуации.
13. Социальная напряженность как индикатор конфликтности социальной сферы: понятие и способы диагностики.
14. Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта. Инцидент.
15. Возможности, причины и последствия смещения объекта конфликта.
16. Агрессия и насилие в конфликте.
17. Динамические взаимосвязи конфликта и насилия.
18. Завершение конфликта. Постконфликтный этап.
19. Понятие "управление конфликтом" и его использование в конфликтологической литературе.
20. Основные элементы управленческого воздействия: Общее представление о профилактике, трансформации и стимулировании конфликта.
21. Структурный анализ конфликта: субъекты, объект, предмет конфликта и их характеристики.
22. Управление конфликтом как функция менеджера социальной работы
23. Динамика управления конфликтом.
24. Диагностика конфликта. Социологические и психологические методы диагностики конфликта.
25. Конфликтологические методы диагностики и анализа конфликта
26. Сущность конфликтологического посредничества. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения.

27. Выбор методов, стратегий и тактик управления конфликтом.
28. Методы и техники стимулирования конфликта. Представление о структурных и коммуникативных методах управления конфликтом
29. Организация переговорного процесса как основного метода регулирования конфликтов.
30. Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса.
31. Методика "принципиальных переговоров", ее особенности, конструктивные начала и нравственно-этические принципы.
32. Методика "позиционного торга", специфика, возможности, ограничения.
33. Процедура переговоров. Роли участников переговорного процесса.
34. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Основные принципы деятельности посредника.
35. Структура и механизмы посреднической деятельности.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Конфликтология», 4 семестр

1. Методика оценки

Работа должна представлять экспертную оценку конкретного конфликта и возможностей его разрешения или урегулирования.

Работа сдается на проверку преподавателю в электронном и печатном виде. Преподаватель выдает проверенную работу студенту до зачета. В случае наличия существенных недостатков студент может переработать текст работы и сдать ее повторно. Вопросы по тексту задаются студенту в процессе защиты работы.

Печатный вариант работы должен соответствовать следующим требованиям: поля слева - 25мм, поля справа - 15 мм, поля сверху и снизу – 20 мм; шрифт Times New Roman 14 кегель; интервал – 1.5; выравнивание основного текста - по ширине.

Первый лист титульный без нумерации. За титульным листом следует оглавление работы. Нумерация страниц – сквозная для всего текста, начиная с первого после титульного листа.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если ее оформление и содержание не соответствуют основным требованиям, допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет 0 баллов

Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствует основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет **10 баллов**

Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствует основным требованиям к содержанию и оформлению работы, студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **15 баллов**

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствует всем требованиям по содержанию и оформлению работы, студент проявил творческий подход и высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет **20 баллов**.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей

программе дисциплины.

Оценка за работу и ее защиту выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации.

Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета.

4. Пример варианта контрольной работы

Студенты, с целью закрепления материала и развития практических навыков, должны выполнить письменную работу по следующей схеме.

Биографический анализ конфликта

Изложить историю формирования конфликтных отношений. Раздел должен содержать последовательное изложение конфликта с момента формирования конфликтных противоречий и до настоящего времени, если конфликт не разрешен.

Изложить точки зрения субъектов конфликта на сложившуюся конфликтную ситуацию. Важнейший критерий изложения биографии конфликта – объективность и эмоциональная нейтральность. Эксперт не может продвигать точку зрения на конфликт ни одной из сторон.

Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам)

Структурно-функциональный анализ конфликта

Участники конфликта и их характеристики, роли.

Объект конфликта, вид объекта, оценка по степени делимости.

Предмет (предметы) конфликта. Формируются ли дополнительные предметы конфликта в процессе его развития. Порядок формирования

Отстаиваемые позиции участников конфликта: Выделить (конкретные примеры) и типологизировать используемые конфликтогены.

Интересы субъектов конфликта, потребности. Выделить как все группы основных, так и побочные интересы субъектов конфликта.

Стратегии поведения участников конфликта (Сетка Томаса –Киллмана) Оценка перспективности для решения проблемы.

Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта

Позитивные и негативные функции данного конфликта

Динамический анализ конфликта

Выделить основные фазы конфликта.

Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?

Фаза открытого конфликта и ее основные этапы . Изменение взаимодействия сторон в конфликте. Динамика изменения используемых видов поведения каждого участника конфликта. Динамика изменения ситуации, поведения (в частности, стратегий конфликтного взаимодействия) и установок в конфликте (УПК).

Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы? Каковы перспективы развития дальнейших отношений между конфликтовавшими сторонами?

Управление конфликтом

Вариант 1 (завершенный конфликт): Завершен ли данный конфликт?

Разрешен ли он? На основании, каких критериев можно судить о разрешении или не разрешении данного конфликта? Какие использовались стратегии завершения данного конфликта? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом ? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?

Вариант 2 (не завершённый конфликт): На какой стадии находится данный конфликт? Как может быть завершён данный конфликт? Есть ли перспективы для его разрешения или урегулирования? Какие стратегии завершения данного конфликта, тип организации взаимодействия и способы управления конфликтом, могут быть перспективны? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом может быть использован? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать? Какие пути выхода на консенсуальные методы разрешения конфликта были использованы или могли использоваться в данном случае?