

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психосоциальная работа с конфликтами

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 2, семестр : 4

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	4
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	5
2	Всего часов	180
3	Всего занятий в контактной форме, час.	82
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	36
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	8
10	Самостоятельная работа, час.	98
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.3 способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира; в части следующих результатов обучения:
з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами
у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Психосоциальная работа с конфликтами	
ПК.3.33 выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами	
1. теоретические основы психологии конфликта	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
2. технологии работы с состоянием личности, переживающей конфликт	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.3.у1 выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности	
3. применять технологии психосоциальной работы с конфликтом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Теоретические проблемы психологии конфликта как основы психосоциальной работы с конфликтом				
1. Место психологии конфликта в общей конфликтологии: сущность, цели, задачи.	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
2. Психоаналитическая традиция в изучении конфликта.	0	4	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
3. Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теории фрустрации агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц)	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции

4. Социально-психологический подход. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер).	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
5. Психологическая природа внутриличностных конфликтов. Конфликт и тип дезадаптации ВНД.	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
6. Понятие и структура конфликтологической компетентности, ее взаимосвязь с социально-перцептивной, коммуникативной и проектировочной компетентностью	2	2	1	Слушают лекцию, обсуждают вопросы лекции и составляют конспект лекции
7. Конфликтная личность. Понятие конфликтной личности. Психологические характеристики конфликтной личности, факторы ее развития.	2	2	1	Слушают лекцию, обсуждают вопросы лекции и составляют конспект лекции
8. Ролевые конфликты. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
9. Взаимосвязь конфликтов с возрастными кризисами.	2	2	1	Слушают лекцию, обсуждают вопросы лекции и составляют конспект лекции
10. Психологические аспекты межпоколенческих конфликтов	0	2	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
11. Психологические аспекты семейных конфликтов	0	4	1	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
Дидактическая единица: Технологии психосоциальной работы с конфликтами				
12. Психологические компетенции конфликтолога	2	2	1, 2, 3	Слушают лекцию, обсуждают вопросы лекции и составляют конспект лекции
13. Понятие и структура технологий психосоциальной работы с конфликтами	0	2	2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
14. Общая характеристика психологических методов исследования конфликтов	0	2	2, 3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
15. Психосоциальная диагностика в процессе управления конфликтами	0	2	2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
16. Использование психотерапии в работе с конфликтом	0	2	3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 4				
Дидактическая единица: Теоретические проблемы психологии конфликта как основы психосоциальной работы с конфликтом				
1. Психодинамический подход в описании природы конфликта.	2	2	1	Анализируют взгляды З.Фрейд на природу конфликта, выделяют особенности неосознаваемых конфликтов, определяют значение раннего детского опыта как основы внутриличностного конфликта. Определяют особенности: "нормальных" и "невротических" конфликтов по К.Хорни. Анализируют взгляды Э.Эриксона на психосоциальные конфликты в онтогенезе.
2. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии	0	2	1	Определяют основные положения анализа конфликтов по В.С. Мерлину, М.И. Мясищеву, К. Левину.
3. Конфликтологическая и конфликтная компетентность личности.	2	2	1	Производят сравнительный анализ содержания и структуры конфликтологической и конфликтной компетентности личности.
4. Конфликтоустойчивость личности	2	2	2	Студенты определяют структуру конфликтоустойчивости, выявляют факторы развития конфликтоустойчивости, определяют взаимосвязь конфликтоустойчивости со стрессоустойчивостью и фрустрационной устойчивостью.
5. Психологические аспекты конфликтов в детском и подростковом возрасте	2	2	2, 3	Определяют психологические особенности конфликтов в детском и подростковом возрасте
6. Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни.	2	2	2, 3	Студенты дают характеристику понятию "кризис середины жизни". Определяют психологические особенности конфликтов, обусловленных кризисом середины жизни.
7. Психологические аспекты конфликтов лиц пожилого возраста	2	2	2, 3	Определяют особенности протекания конфликтов лиц пожилого и престарелого возраста

8. Психологические аспекты семейных конфликтов	2	2	2, 3	Составляют типологию семейных конфликтов. Определяют особенности протекания семейных конфликтов.
Дидактическая единица: Технологии психосоциальной работы с конфликтами				
9. Сферы деятельности конфликтолога и психологические компетенции	2	4	2, 3	Определяют и анализируют необходимые психологические компетенции, необходимые для конфликтолога, опираясь на профессиональные стандарты и квалификационные характеристики должностей.
10. Эксперимент как метод диагностики конфликта	2	2	2, 3	Определяют особенности эксперимента как метод диагностики конфликта. Организуют и проводят учебный " эксперимент"
11. Анализ стиля поведения в конфликтной ситуации.	2	2	2, 3	Изучают и проводят самодиагностику по тестам для изучения агрессивности и социальной дезадаптации личности. Определяют методики для анализа источников конфликта. Проектируют создание тестовой батареи для анализа конфликтоустойчивости.
12. Управление эмоциями в конфликте агрессивными состояниями в конфликте	2	4	2, 3	Определяют и анализируют технологии управления агрессией
13. Работа с эмоциями в конфликте	2	4	2, 3	Анализируют техники управления эмоциями в конфликте
14. Страхи и тревожность в конфликте и их коррекция	2	2	2, 3	Определяют и анализируют технологии работы со страхами и тревожностью
15. Позитивная психотерапия в работе с конфликтом	2	2	2, 3	Изучают техники позитивной психотерапии в работе с конфликтом: метод разрешения конфликтов Дэна. Приемы преобразования конфликта в сотрудничество. Технология работы с конфликтом Корнелиуса и Фейр. Теория и практика работы с конфликтом А.Минделла. Философия восточных единоборств.

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 4				
1	РГЗ	2	20	4

предполагает выполнение и сдачу РГЗ согласно полученному заданию и выбранной теме: Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309 . - Загл. с экрана. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137 - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	30	2
предполагает самостоятельное изучение рекомендованной литературы и выполнение индивидуальных и групповых заданий: Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309 . - Загл. с экрана. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137 - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3	48	2
предполагает самостоятельную подготовку по материалам лекций и практических занятий, а также рекомендованной литературы для подготовки вопросов к экзамену: Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309 . - Загл. с экрана. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137 - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Деловая игра	ПК.3;
Формируемые умения: з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами		
Краткое описание применения: применяется для отработки навыков студентов в использовании техник психосоциальной работы с конфликтами		

2	Дискуссия	ПК.3;
Формируемые умения: з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами; у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности		
Краткое описание применения: Применяется для целенаправленного и упорядоченного обмена идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.		
3	Кейс-стади	ПК.3;
Формируемые умения: з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами; у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности		
Краткое описание применения: применяется для проработки психосоциальных техник работы с конфликтом		
4	Лекция в форме дискуссии	ПК.3;
Формируемые умения: з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами; у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности		
Краткое описание применения: Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.		
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137 - Загл. с экрана."		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS.

Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 4		
<i>Дополнительная учебная деятельность:</i>	0	
Практические занятия: оценивается работа на практическом занятии, за каждое практическое занятие можно получить от 1 до 2 баллов	18	36
Контролирующие материалы приводятся в "Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309 . - Загл. с экрана."		
РГЗ: оценивается выполнение РГЗ согласно полученному студентом заданию	12	24
Контролирующие материалы приводятся в "Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60х90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760137 - Загл. с экрана."		
Экзамен: оценивается ответ студента на вопрос билета	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ПК.3	з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами	+	+
	у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Целевич Т. И. Теория и практика психосоциальной работы : учебное пособие [для вузов и колледжей по направлению 521100 "Социальная работа"] / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. - Москва, 2013. - 351 с.
2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург [и др.], 2013. - 573 с.
3. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
4. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-902597-60-5. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451223> - Загл. с экрана.
5. Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] : Учебник / М. Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01918-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415117> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Крэйхи Б. Социальная психология агрессии / Барбара Крэйхи. - СПб., 2003. - 333 с. : ил. - Библиогр.: с. 292-330. - Предм. указ.: с.331-333.
2. Фурманов И. А. Агрессия и насилие: диагностика, профилактика и коррекция / И. А. Фурманов. - СПб., 2007. - 479 с. : ил., табл.
3. Шулындин Б. П. Философия и современное общество. О диалогизации философии и современных концепций общественного развития : [монография] / Б. П. Шулындин ; Нижегород. гос. ун-т. - Н. Новгород, 1993. - 200 с.
4. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - М., 2003. - 191 с. : ил., табл.
5. Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : [учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. - Москва, 2008. - 190, [1] с. : табл.
6. Морозов А. В. Деловая психология : учебник для высших и средних специальных учебных заведений / А. В. Морозов. - М., 2005. - 1035, [1] с.
7. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб., 2003. - 464 с. : ил.
8. Сафронова М. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы. Ч. 2 : учебное пособие / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 158, [1] с. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000066371

9. Можгинский Ю. Б. Агрессивность детей и подростков : распознавание, лечение, профилактика / Ю. Б. Можгинский. - М., 2008. - 179, [1] с. : ил.
10. Никифорова Т. Ф. Метод интергративной песочной психотерапии в работе с детьми, пережившими сексуальное насилие / Т. Ф. Никифорова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. - 2015. - № 4. - С. 29-37..
11. Нартова-Бочавер С. К. Развитие идей Л. И. Анцыферовой о методологии практической психологии личности / С. К. Нартова-Бочавер // Психологический журнал. - 2014. - Т. 35, № 6. - С. 35-45.

Интернет-ресурсы

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.: 60x90 1/16 ISBN 978-5-16-105577-9 (online) - Режим доступа: <http://znaniy.com/catalog.php?bookinfo=760137> - Загл. с экрана.
2. Сафронова М. В. Методические материалы по курсу «Содержание и методика психосоциальной работы» [Электронный ресурс] : [учебно-методическое пособие] / М. В. Сафронова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000164309. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	применяется для демонстрации материалов лекционных и практических занятий

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Ноутбук ASUS X550CC XO029H	применяется для демонстрации материалов лекционных и практических занятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ”
Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психосоциальная работа с конфликтами

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Психосоциальная работа с конфликтами приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.3/НИ способность применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира	з3. выпускник должен знать основы психосоциальной работы с конфликтами	Место психологии конфликта в общей конфликтологии: сущность, цели, задачи. Анализ стиля поведения в конфликтной ситуации. Взаимосвязь конфликтов с возрастными кризисами. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии. Конфликтная личность. Понятие конфликтной личности. Психологические характеристики конфликтной личности, факторы ее развития. Конфликтологическая и конфликтная компетентность личности. Конфликтоустойчивость личности Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни. Общая характеристика психологических методов исследования конфликтов Позитивная психотерапия в работе с конфликтом Понятие и структура конфликтологической компетентности, ее взаимосвязь с социально-перцептивной, коммуникативной и проективной компетентностью Понятие и структура технологий психосоциальной работы с конфликтами Психодинамический подход в описании природы конфликта. Психологическая природа внутриличностных конфликтов.иКонфликт и тип дезадаптации ВНД. Психологические аспекты конфликтов в детском и подростковом возрасте Психологические аспекты конфликтов лиц пожилого возраста Психологические	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-28

		аспекты межпоколенческих конфликтов Психологические аспекты семейных конфликтов Психологические компетенции конфликтолога Психосоциальная диагностика в процессе управления конфликтами. Работа с эмоциями в конфликте Ролевые конфликты. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шпилову Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теории фрустрации агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц) Социально-психологический подход. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч). Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер). Страхи и тревожность в конфликте и их коррекция Сферы деятельности конфликтолога и психологические компетенции Управление эмоциями в конфликте агрессивными состояниями в конфликте Эксперимент как метод диагностики конфликта		
ПК.3/НИ	у1. выпускник должен уметь применять знания в области психосоциальной работы с конфликтом для решения задач профессиональной деятельности	Анализ стиля поведения в конфликтной ситуации. Использование психотерапии в работе с конфликтом Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни. Общая характеристика психологических методов исследования конфликтов Позитивная психотерапия в работе с конфликтом Психологические аспекты конфликтов в детском и подростковом возрасте Психологические аспекты конфликтов лиц пожилого возраста Психологические аспекты семейных конфликтов Психологические компетенции конфликтолога Работа с эмоциями в конфликте Страхи и тревожность в конфликте и их коррекция Сферы деятельности конфликтолога и психологические компетенции Управление	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-28

		эмоциями в конфликте агрессивными состояниями в конflikте Эксперимент как метод диагностики конфликта		
--	--	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 4 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.3/НИ.

Форма проведения экзамена: устный опрос по билетам

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 4 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ПК.3/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Психосоциальная работа с конфликтами», 4 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-14, второй вопрос из диапазона вопросов 15-28 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Для подготовки студенту дается 20 мин, после которых он приглашается для ответа на вопросы билета. Студент по его желанию может отвечать без подготовки. Во время подготовки студент, может выполнять записи, необходимые для ответа.

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Психосоциальная работа с конфликтами»

1. Вопрос 1 Место психологии конфликта в общей конфликтологии: сущность, цели, задачи.
2. Вопрос 2. Психологические аспекты семейных конфликтов.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)

(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-19 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *19-25 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает

характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 26-33 баллов.

- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные и качественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, оценка составляет 34-40_ баллов.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам билета составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Психосоциальная работа с конфликтами»

1. Место психологии конфликта в общей конфликтологии: сущность, цели, задачи.
2. Психоаналитическая традиция в изучении конфликта.
3. Ситуационные подходы к исследованию конфликтов. Теории фрустрации агрессии (Дж.Доллард, Н.Миллер, Л.Берковитц)
4. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
5. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла.
6. Изучение кооперативной и конкурентной среды (М.Дойч).
7. Изучение межгрупповых конфликтов М.Шерифом.
8. Конфликт как когнитивный феномен (К.Левин, Ф.Хайдер).
9. Психологическая природа внутриличностных конфликтов. Конфликт и тип дезадаптации ВНД.
10. Понятие и структура конфликтологической компетентности, ее взаимосвязь с социально-перцептивной, коммуникативной и проектировочной компетентностью.
11. Конфликтная личность. Понятие конфликтной личности. Психологические характеристики конфликтной личности, факторы ее развития.
12. Ролевые конфликты. Классификация внутриличностных конфликтов по А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову.
13. Взаимосвязь конфликтов с возрастными кризисами.
14. Психологические аспекты межпоколенческих конфликтов.
15. Психологические аспекты семейных конфликтов.
16. Психологические компетенции конфликтолога.
17. Понятие и структура технологий психосоциальной работы с конфликтами.
18. Общая характеристика психологических методов исследования конфликтов.
19. Психосоциальная диагностика в процессе управления конфликтами.
20. Использование психотерапии в работе с конфликтом.
21. Психологические аспекты конфликтов в детском и подростковом возрасте.
22. Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни.
23. Психологические аспекты конфликтов лиц пожилого возраста.
24. Психологические аспекты семейных конфликтов.
25. Эксперимент как метод диагностики конфликта.
26. Управление эмоциями и агрессивными состояниями в конфликте.
27. Работа с эмоциями в конфликте.
28. Страхи и тревожность в конфликте и их коррекция.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Психосоциальная работа с конфликтами», 4 семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны проанализировать теоретические основания и опыт реализации психосоциальной работы с конфликтами.

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны выбрать тип конфликта или специфическую сферу протекания конфликта и проанализировать теоретические основания психосоциальной работы с данным типом/сферой конфликта.

РГР выполняется письменно. Страницы текста реферата, включенные в реферат приложения, таблицы и распечатки должны соответствовать формату А4. РГР должна быть выполнена машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта – черный, интервал – полуторный, гарнитура – Times New Roman, через полтора интервала, 14 шрифт, абзацный отступ – 1,25 см. Текст РГР следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, верхнее, левое и нижнее - 20 мм. Объем работы: не менее 5 и не более 15 страниц. Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату. Заголовки структурных элементов РГР и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Страницы РГР следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц РГР. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют. Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, в квадратных скобках. Образец оформления Текст.... «Цитата» [1, с. 17].

Обязательные структурные части РГЗ.

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

Расчетно-графическая работа по дисциплине
««Психосоциальная работа с конфликтами»
Тема : «.....»

Выполнил: Студент ...курса группы
ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц) Содержание оглавления

включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы РГР;

3. Введение: Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в РГР, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4. Основная часть: в основной части студент, должен проанализировать теоретические основания и опыт реализации психосоциальной работы в отношении выбранного типа/сферы конфликта

5. Заключение: Заключение должно содержать: - выводы по результатам выполненной работы;

6. Список литературы Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5. – 2008.

7. Приложения (тексты инструкций, макеты инструментария, транскрипции и т.д.)

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;
3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы;
3. Наличие корректного выполненных пунктов основной части работы;

2. Критерии оценки

- Работа считается не выполненной, если выполнены не все части РГР, работа не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0 - 11 баллов.

- Работа считается выполненной на пороговом уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 12—17 баллов.

- Работа считается выполненной на базовом уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, оценка составляет 18—21 баллов

- Работа считается выполненной на продвинутом уровне, если содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 22-24 балла.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Психологические аспекты межпоколенческих конфликтов.
2. Психологические аспекты семейных конфликтов.
3. Психологические аспекты конфликтов в детском и подростковом возрасте.
4. Конфликты, обусловленные кризисом середины жизни.
5. Психологические аспекты конфликтов лиц пожилого возраста.
6. Управление эмоциями и агрессивными состояниями в конфликте.

7. Работа с эмоциями в конфликте.
8. Страхи и тревожность в конфликте и их коррекция.