

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология толерантности

: 37.03.01

: 4, : 8

		8
1	()	3
2		108
3	, .	39
4	, .	10
5	, .	20
6	, .	0
7	, .	10
8	, .	2
9	, .	7
10	, .	69
11	(, ,)	
12		

(): 37.03.01

946 07.08.2014 ., : 15.10.2014 .

: 1, ,

(): 37.03.01

, 6 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:	
2.	
Компетенция ФГОС: ПК.12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; в части следующих результатов обучения:	
3.	
Компетенция ФГОС: ПК.13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса; в части следующих результатов обучения:	
4.	
Компетенция ФГОС: ПК.4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; в части следующих результатов обучения:	
4.	
Компетенция ФГОС: ПК.8 способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии; в части следующих результатов обучения:	
1.	

2.

2.1

	(
--	---	--

.4. 4	
1.о механизмах формирования толерантных установок	; ;
2.барьеры, препятствующие формированию конструктивных толерантных установок	; ;
3.об основных подходах к проблеме толерантности в отечественной и зарубежной психологии	; ;
4.об основных методах психологического исследования толерантности	; ;
.6. 2	
5.характеристики основных функций толерантности	; ;
6.отличия толерантности от интолерантности	; ;
7.проявление толерантности вовне и ее взаимосвязь с такими категориями как социально-психологическая адаптация, креативность, эмоциональный интеллект и другими	; ;
.8. 1	

8.ставить и решать задачи, формулировать гипотезы при исследовании толерантности, в том числе учитывая взаимосвязь данного феномена с различными аспектами практической деятельности современного специалиста-психолога	;	;
.12. 3		
9.основные правила толерантного взаимодействия	;	;
.13. 4		
10.использовать способы оптимизации поведения в конфликтных, напряженных, проблемных ситуациях	;	;
11.использовать модели толерантного поведения в ситуациях с высоким уровнем неопределенности	;	;
12.противостоять манипулятивному (квазитолерантному) воздействию	;	;

3.

3.1

	,	.		
: 8				
:				
1.	0	2	1, 3, 4, 6	,
:				
2.	0	2	1, 4, 5	,
:				
3.	0	2	5, 6, 7	,
:				

<p>2011. - 253 : 60x90 1/16. - () () ISBN 978-5-16-004694-5 - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=254643 - , 2016. - 256 : 60x90 1/16. - () (7) ISBN 978-5-16-011346-3 - : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520739 -</p>			
4		1, 3	3
<p>2011. - 253 : 60x90 1/16. - () () ISBN 978-5-16-004694-5 - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=254643 - , 2016. - 256 : 60x90 1/16. - () (7) ISBN 978-5-16-011346-3 - : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520739 -</p>			
5		1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9	20
<p>2011. - 253 : 60x90 1/16. - () () ISBN 978-5-16-004694-5 - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=254643 - , 2016. - 256 : 60x90 1/16. - () (7) ISBN 978-5-16-011346-3 - : http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520739 -</p>			

5.

(. 5.1).

5.1

	e-mail;
	e-mail
	e-mail
	;

6.

(),

15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 8		
<i>Практические занятия:</i>	5	10
<i>Контрольные работы: Реферат</i>	10	20

Контрольные работы: Разработка тренинга по толерантности	15	30
Экзамен:	20	40
6.2		

6.2

.6	2.	+	+
.12	3.	+	+
.13	4.	+	+
.4	4.	+	+
.8	1.	+	

1

7.

1. Кавун Л. В. Децентрация как психологический механизм развития толерантности : [монография] / Л. В. Кавун, Л. В. Меньшикова. - Новосибирск, 2016. - 217, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000229611. - Парал. тит. л. и огл. англ..

1. Клепцова Е. Ю. Психология и педагогика толерантности : учебное пособие для вузов : [для слушателей системы дополнительного профессионального педагогического образования] / Е. Ю. Клепцова ; Вят. гос. гуманитар. ун-т. - М., 2004. - 173, [2] с. : ил.
2. Корнилова Т. В. Интернациональность психологии versus "национальные психологии" / Т. В. Корнилова // Психологический журнал. - 2015. - Т. 36, № 3. - С. 91-99.
3. Корнилова Т. В. Новый опросник толерантности-интолерантности к неопределенности / Т. В. Корнилова // Психологический журнал. - 2010. - Т. 31, № 1. - С. 74-86.
4. Корнилова Т. В. Психология неопределенности: единство интеллектуально-личностных регуляций / Т. В. Корнилова // Психологический журнал. - 2013. - Т. 34, № 3. - С. 89-100.
5. Петренко В. Ф. Психосемантический анализ этнических стереотипов: лики толерантности и нетерпимости / В. Ф. Петренко, О. В. Митина, К. В. Бердников и др. - М., 2000. - 73 с.
6. Психология личности. Психолого-педагогические основы толерантности : учебное пособие / [Л. В. Меньшикова и др.] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2004. - 67 с. : ил. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000029066. - На обл. указан авт.: Л. В. Меньшикова.

7. Скрытое эмоциональное содержание текстов СМИ и методы его объективной диагностики : [монография] / под ред. А. А. Леонтьева, Д. А. Леонтьева. - М., 2004. - 229 с. : ил., табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

5. :

8.

8.1

1. Культура. Религия. Толерантность/Сенюткина О.Н., Шиманская О.К., Паршаков А.С., Самойлова М.П., 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-011346-3 - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=520739> - Загл. с экрана.

2. Психология делового общения: Учебное пособие / М.И. Чеховских. - 3-е изд., стер. - М.: ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2011. - 253 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004694-5 - Режим доступа: <http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=254643> - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9.

-

1	BenQ Projector MP620C	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
д.ф.н., профессор М.В. Ромм
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология толерантности

Образовательная программа: 37.03.01 Психология, профиль: Социальная психология

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Психология толерантности приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров	Взаимосвязь толерантности с когнитивными, адаптационными, творческими и другими аспектами личности. Основные теоретические подходы к рассмотрению феномена толерантности. Смена парадигм в общественном сознании и ее отражение в психологии. Место понятия "толерантность" в системе наук о человеке. Обсуждение тем: толерантность как выражение идеи "нового мышления", новой культуры. Значение понятия "толерантность": эволюционно-биологический, этический, политический, психологический, педагогический контексты. Толерантность как социальная норма, определяющая устойчивость к конфликтам. Черты толерантной и интолерантной личности. Характеристика толерантной личности.	Контрольные работы, раздел 1	Экзамен, вопросы 5, 9, 10
ПК.12/Пед способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	з3. знать специфику коммуникации и психологического воздействия в просветительской работе	Методы и приемы формирования толерантных установок в сознании при помощи социально-психологического тренинга Проблема развития толерантности (формирования толерантных установок в сознании) и профилактики экстремизма	Контрольные работы, раздел 2	
ПК.13/ОУ способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего	у4. уметь конструктивно взаимодействовать с людьми, отличающимися по физическим, культурным, конфессиональным, социальным, личностным,	Методы и приемы формирования толерантных установок в сознании при помощи социально-психологического тренинга Проблема развития толерантности (формирования толерантных установок в сознании) и профилактики экстремизма	Контрольные работы, раздел 2	Экзамен, вопросы 2,4,7,8

оптимизации производственного процесса	профессиональным и другим характеристикам			
ПК.4/П способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	34. знать особенности общения в системе общественных отношений и при межличностном взаимодействии	Диагностика толерантности Методы и приемы формирования толерантных установок в сознании при помощи социально-психологического тренинга Основные методы диагностики толерантности Основные теоретические подходы к рассмотрению феномена толерантности. Смена парадигм в общественном сознании и ее отражение в психологии. Место понятия "толерантность" в системе наук о человеке. Обсуждение тем: толерантность как выражение идеи "нового мышления", новой культуры. Значение понятия "толерантность": эволюционно-биологический, этический, политический, психологический, педагогический контексты. Толерантность как социальная норма, определяющая устойчивость к конфликтам. Черты толерантной и интолерантной личности. Проблема развития толерантности (формирования толерантных установок в сознании) и профилактики экстремизма Смена парадигм в общественном сознании и ее отражение в психологии. Место понятия "толерантность" в системе наук о человеке	Контрольные работы, разделы 1, 2	Экзамен, вопросы 1, 3,6
ПК.8/НИ способность к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии	31. знать специфику реализации научного психологического метода при проведении прикладного исследования в определенной области психологии	Взаимосвязь толерантности с когнитивными, адаптационными, творческими и другими аспектами личности. Проблема развития толерантности (формирования толерантных установок в сознании) и профилактики экстремизма	Контрольные работы, раздел 2	

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 8 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.6, ПК.12/Пед, ПК.13/ОУ, ПК.4/П, ПК.8/НИ.

Экзамен проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 8 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.6, ПК.12/Пед, ПК.13/ОУ, ПК.4/П, ПК.8/НИ, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Психология толерантности», 8 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестам. Тест состоит из 10 вопросов. Время выполнения теста ограничено. Все варианты теста имеют одинаковый уровень сложности.

В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).

Вариант 1

1. Соотнесите названия компонентов структуры толерантности к неопределенности с их описаниями (Компетенция ФГОС: ПК.4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам):

1. Когнитивный компонент а) осознаваемое или неосознаваемое переживание неопределенности внешней среды
2. Аффективный компонент б) уровень осознания неопределенности внешней среды
3. Поведенческий компонент в) тенденция реагировать на неопределенность тем или иным образом.

2. К психологическим предпосылкам конструктивной толерантности относится (Компетенция ФГОС: ПК.13):

- а) установка уверенности, а не тревожности;
б) установка на освоение мира, а не на приспособление к среде;
в) коллективизм в удовлетворении потребностей, а не индивидуализация; г) все ответы верны.

3. К чертам, присущим толерантной личности (по Г. Олпорту), относится (Компетенция ФГОС: ПК.4):

- а) ориентация на себя;
б) способность к эмпатии;

- в) чувство юмора;
- г) все ответы верны.

4. К приемам *активного слушания* собеседника относится (*Компетенция ФГОС: ПК.13* способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса):

- а) вербализация, ступень А;
- б) вербализация, ступень В;
- в) вербализация, ступень С;
- г) выспрашивание.

5. Соотнесите стратегии общения с их описанием (*Компетенция ФГОС: ОК.6* способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия):

- 1) интолерантная стратегия
 - 2) манипулятивная (квазитолерантная) стратегия
 - 3) толерантная стратегия
- а) Взаимодействие «субъект – субъект», в закрытой форме. Стремление с помощью скрытых приемов социального и психологического влияния обойти и разрушить семантические связи в когнитивном пространстве партнера, внедрение в его сознание в обход психологических защит новой системы взглядов, убеждений, ценностей. Другой – средство для достижения собственных целей.
- б) Общение в форме диалога. Стремление учитывать когнитивную позицию, цели и интересы другого человека. Ориентация на взаимовыгодное решение проблемы и двустороннее развитие контакта. По своей исходной установке это не просто контакт идей, но и контакт людей. Другой человек не является только носителем информации, только средством, позволяющим придти к каким-либо решениям. Он представляет ценность сам по себе. Это открытое взаимодействие, в котором проявляют готовность искренне идти навстречу интересам партнера и принять его таким, какой он есть. Сопровождается взаимным развитием партнеров.
- в) Взаимодействие «субъект – объект»: в другом человеке видят только объект коммуникативного воздействия, не учитывают и не пытаются разобраться в точке зрения партнера, его состоянии, стремятся навязать свой вариант решения проблемы. Это монологическая стратегия. Результатом является усиление и подкрепление уже существующих внутренних смысловых образований партнера (установок, отношений, моделей поведения и т.д.), а не их развитие и трансформация.

6. О каком виде толерантности идет речь: «устойчивое личностное состояние, определяющее особый тип взаимодействия индивида с другими людьми, характеризующееся наличием в сознании субъекта успешного, личностно значимого образца коммуникативного поведения и доминантной направленностью на его выполнение» (Компетенция ФГОС: ПК.4):

- а) половая;
- б) педагогическая;
- в) коммуникативная;
- г) национально-этническая.

7. Соотнесите названия фаз, обеспечивающих развитие партнерских отношений, с их психологическим содержанием (Компетенция ФГОС: ПК.13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса):

- 1) фаза установления контактов
 - 2) эмоциональное поддержание контакта
 - 3) фаза ориентации
 - 4) фаза аргументации
 - 5) фаза координации
- а) получение информации о точке зрения партнера по рассматриваемому вопросу и проникновение в сферу его интересов и настроений;
 - б) обращение к партнеру, настрой на коммуникативный процесс;
 - в) обеспечение взаимовыгодного итога коммуникации;
 - г) ознакомление партнера со своими целями, введение информации для обоснования своей позиции;
 - д) установление эмоциональных связей с партнером.

8. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ... (Компетенция ФГОС: ПК.13)

- а) проецирование;
- б) абстракция;
- в) стереотипизация
- г) идентификация.

9. Особенность невербального общения (Компетенция ФГОС: ОК.6):

- а) его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания;

- б) отсутствие возможности подделать эти импульсы;
- в) все ответы верны;
- г) его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения.

10. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, надделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

(Компетенция ФГОС: ОК.6)

- а) эмпатии;
- б) рефлексии;
- в) идентификации;
- г) социальной перцепции.

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если правильных ответов в работе менее 50%. Оценка составляет *19 и менее баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если количество правильных ответов от 50 % до 70%. Оценка составляет *20 - 26 баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **базовом** уровне, если количество правильных ответов от 70% до 90%, оценка составляет *27 – 36 баллов*
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **продвинутом** уровне, если ошибок в тесте менее 10%, оценка составляет *37 - 40 баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология толерантности»

1. Толерантность как предмет психологического исследования.
2. Актуальность проблемы формирования толерантных установок и моделей поведения в современном обществе.
3. Семантика понятия «толерантность».
4. Исследование толерантности в современной психологии.
5. Основные направления исследования толерантности.
6. Факторы, влияющие на формирование толерантных/интолерантных установок и моделей поведения.
7. Интолерантная, квазитолерантная (манипулятивная), неконструктивная толерантная, конструктивная толерантная стратегии поведения.
8. Функции социальных стереотипов.
9. Современные социальные и психологические технологии формирования толерантности.
10. Проблема агрессивности и толерантности в психоанализе З.Фрейда
11. Проблема агрессивности и толерантности в психологии Г.Олпорта.
12. Проблема агрессивности и толерантности в теории С.Розенцвейга.
13. Проблема агрессивности и толерантности в концепции А.Маслоу.
14. Проблема агрессивности и толерантности в теории К.Роджерса.

15. Содержание и функции гендерных стереотипов толерантности.
16. Соотношение понятий социально-психологической адаптации и эмоционального интеллекта с точки зрения толерантности.
17. Факторы, влияющие на формирование идентичности. Идентичность и толерантность.
18. Объект и предмет психологии толерантности как науки.
19. Черты, характерные для толерантной личности. Отличительные признаки конструктивной толерантной установки.
20. Конструктивная толерантность как фактор успешной адаптации

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Психология толерантности», 8 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа включает в себя два раздела, выполняется письменно (вне аудитории)

Обязательные структурные части контрольной работы:

Раздел 1: Написание реферата по темам, выданным на лекционном занятии. Работа с научной литературой. Затем студенты делают презентацию своей работы.

Раздел 2: Разработка тренинга по толерантности.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Раздел 1:

Контрольная работа считается **невыполненной**, если задание представляет собой копии текстов из интернет-источников. Оценка составляет 9 баллов и менее.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если в задании есть элементы обработки текста из научных источников. Оценка составляет 10-14 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если в работе присутствует достаточно подробный теоретический анализ, работа выполнена в соответствии с требованиями оформления научных работ. Оценка составляет от 15-17 баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если проведен теоретический анализ по теме, показана целостная картина работы. Оценка составляет от 18-20 баллов.

Раздел 2:

Контрольная работа считается **невыполненной**, если задание представляет собой копии текстов из интернет-источников. В тренинге отсутствуют цели и задачи. Оценка составляет 14 баллов и менее.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если в программе тренинга определены цели и задачи, проведен подробный теоретический анализ, но не качественно разработан диагностический блок, отсутствует блок упражнений, направленный на развитие и формирование толерантности. Оценка составляет 15-19 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если в программе тренинга определены цели и задачи, проведен подробный теоретический анализ, качественно разработан диагностический блок. Оценка составляет от 20-26 баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если разработанная программа тренинга содержит в себе все необходимые блоки. Оценка составляет от 27-30 баллов.

Максимальное количество баллов, которые может получить студент за выполнения двух разделов контрольной работы составляет 50 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

Темы рефератов:

1. Психологическое отношение между толерантностью и ответственностью
2. Представленность проблемы толерантности в отечественной психологии
3. Толерантность как необходимый компонент отношений в современном обществе.

Примеры программы тренинга:

1. Тренинг по развитию коммуникативной толерантности у подростков
2. Повышение толерантности в молодежной среде