

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 3, семестр : 6

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	6
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	8
2	Всего часов	288
3	Всего занятий в контактной форме, час.	161
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	108
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	72
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	15
10	Самостоятельная работа, час.	127
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, базовая

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
у2. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде
Компетенция ФГОС: ПК.7 способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира; в части следующих результатов обучения:
з1. выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга
Компетенция ФГОС: ПК.9 способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия; в части следующих результатов обучения:
у1. выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира
Компетенция НГТУ: ПК.17.В/ПР способность реализовывать социальные программы, направленные на снижение конфликтности и поддержание мира в различных сферах жизни общества; в части следующих результатов обучения:
у1. выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга</i>	
ОК.6.у2 уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде	
1.работать в команде	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.7.з1 выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга	
2.выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.у1 выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	
3.Разрабатывать программу конфликтологического тренинга	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.17.В/ПР.у1 выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	
4.Проводить конфликтологический тренинг	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Формирование конфликтологических компетенций				
1. Конфликтологические компетенции и способы их формирования	0	4	2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
Дидактическая единица: Активные методы работы с группой				

2. Формы и методы интерактивного обучения взрослых	0	4	2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
3. Игры и игровые программы и их использование в процессе обучения взрослых	0	4	3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
4. Особенности разработки сценария тренинга	0	6	3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции, в форме лекции-дискуссии обсуждают и выделяют особенности сценария конфликтологического тренинга
Дидактическая единица: Особенности работы с группой. Групповая динамика				
5. Групповая динамика. Типы и виды групп.	0	4	1, 2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
6. Рефлексия в группе и ее организация.	0	4	1, 2	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
Дидактическая единица: Организация и проведение конфликтологического тренинга				
7. Особенности подготовки и организации конфликтологического тренинга	0	4	2, 4	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
8. Реклама и презентация конфликтологического тренинга	0	4	1, 4	Слушают лекцию и составляют конспект лекции
9. Супервизия. Оценка эффективности тренинга	0	2	2, 3	Слушают лекцию и составляют конспект лекции

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 6				
Дидактическая единица: Формирование конфликтологических компетенций				
1. Критерии оценки конфликтологической компетенции	0	4	1, 2, 3	Дают обзор методик оценки конфликтологической и конфликтной компетентности.
Дидактическая единица: Активные методы работы с группой				
2. Подбор и обсуждение методов воздействия на группу	0	12	3	Подбор, проведение и обсуждение методов активной работы с группой
3. Игровая программа. Основы и закономерности подготовки.	10	10	3, 4	Разработка и проведение игровой программы с помощью метода деловой игры
4. Сценарий конфликтологического тренинга	0	10	1, 3	Разработка сценария конфликтологического тренинга в группе
Дидактическая единица: Особенности работы с группой. Групповая динамика				
5. Особенности и этапы развития групп.	6	6	1	Обсуждение групповых процессов
6. Организация группового взаимодействия	10	10	4	Организация группового взаимодействия с помощью деловой игры
Дидактическая единица: Организация и проведение конфликтологического тренинга				

7. Организация пространства и подготовка дидактического материала для тренинга	0	6	4	Подготовка материалов для проведения тренинга
8. Презентация конфликтологического тренинга	0	4	4	Разработка рекламы тренинга
9. Проведение конфликтологического тренинга	46	46	1, 3, 4	Проведение конфликтологического тренинга по разработанному в рамках выполнения РГЗ сценарию

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 6				
1	РГЗ	1, 3, 4	20	6
Написание сценария собственного тренинга, подробная информация приведена в приложении №3 : Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182 . - Загл. с экрана. Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4	80	7
Подготовка материала к практическим занятиям, написание сценария. Анализ тренингов.: Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182 . - Загл. с экрана. Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	2	27	2
Изучение теоретических вопросов: Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182 . - Загл. с экрана. Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail: i.zhdanova@corp.nstu.ru
Консультирование	Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Контроль	Портал НГТУ; Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Деловая игра
Краткое описание применения: Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	
Подробная информация об использовании технологии приводится в приложении №3 "Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана."	
2	Лекция в форме дискуссии
Краткое описание применения: при изложении лекционного материала используются ответы слушателей на вопросы лектора, и организуются свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить их, затем делает краткий анализ, выводы и - лекция продолжается.	
Подробная информация об использовании технологии приводится в "Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана."	
3	Тренинг
Краткое описание применения: Формируются навыки организации группового взаимодействия и работы в команде	
Подробная информация об использовании технологии приводится в приложении №3 "Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182 . - Загл. с экрана."	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 6		
<i>Лекция:</i>	5	10
Контролирующие материалы - список вопросов		
<i>Практические занятия:</i>	10	20
Контролирующие материалы приводятся в "Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182 . - Загл. с экрана."		
<i>РГЗ:</i>	15	30
Контролирующие материалы приводятся в "Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ОК.6	у2. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде	+	+
ПК.7	31. выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга		+
ПК.9	у1. выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения и поддержания мира	+	+
	ПК.17.В/ПП у1. выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Вачков И. В. Психологический тренинг. Методология и методика проведения : новейший справочник психолога / И. В. Вачков. - М., 2010
2. Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005660-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=319549> - Загл. с экрана.
3. Шаповалов, В. К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология [Электронный ресурс] / В. К. Шаповалов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01110-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430293> - Загл. с экрана.
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
5. Эффективность малых групп в организации. Социально-психо-логические и организационно-деятельностные аспекты: монография / А.В. Сидоренков, И.И. Сидоренкова. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2011. - 256 с. ISBN 978-5-9275-0839-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550876> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Богословская О. Тренинг как обучающая технология / О. Богословская, В. Павлова // Alma Mater: Вестник высшей школы. - 2007. - № 5. - С. 8-11..
2. Шеллинг Т. Стратегия конфликта / Томас Шеллинг ; [пер. с англ. Т. Даниловой]. - М., 2007. - 373 с. : ил. - На авантит.: Издательско-образовательный проект "Навигатор".
3. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования : [Пер. с англ.]. - СПб., 2002. - 253 с.
4. Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противостояния влиянию : авторская концепция / Е. В. Сидоренко. - СПб., 2002. - 255 с. : ил.
5. Тренинг по сказкотерапии : сборник программ по сказкотерапии / под ред. Т. Д. Зинкевича-Евстигнеевой. - СПб., 2002. - 253, [1] с.

6. Джексон П. Импровизация в тренинге : [Пер. с англ.]. - М., 2002. - 256 с. : ил.
7. Пезешкиа Н. Психотерапия повседневной жизни: тренинг разрешения конфликтов. - СПб., 2001. - 288 с.
8. Лидерс А. Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для обучающихся по педагогич. специальностям / А. Г. Лидерс. - М., 2001. - 249, [1] с.
9. Тренинг лидерства / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2007. - 256 с.: 60х90 1/16 ISBN 5-9268-0639-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529469> - Загл. с экрана.
10. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.: 60х90 1/16 ISBN 5-9268-0248-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529464> - Загл. с экрана.
11. Мальханова И. А. Коммуникативный тренинг : [учебное пособие] / И. А. Мальханова. - М., 2006. - 157, [2] с.

Интернет-ресурсы

1. Самопознание.ру [Электронный ресурс] : путеводитель по тренингам. - 2004-2017. - Режим доступа: <https://samopoznanie.ru/>. - Загл. с экрана.
2. Статьи по бизнес-обучению [Электронный ресурс] // Все тренинги.ру : интернет портал. - Режим доступа: <https://vsetreningi.ru/articles/>. - Загл. с экрана.
3. Инновационные семинары-тренинги [Электронный ресурс] // Московская школа конфликтологии. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/innovacionnye-seminary-treningi>. - Загл. с экрана.
4. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
5. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
6. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
7. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
8. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Асанова Н. В. Мотивационный тренинг [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Н. В. Асанова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236182. - Загл. с экрана.
2. Капустина В. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233903. - Загл. с экрана.
3. Сорокина Н. Д. О компетентном подходе и проективном обучении / Н. Д. Сорокина // Социологические исследования. - 2010. - № 5. - С. 123-128.
4. Мозговая Т. П. Примирительные технологии в образовательных учреждениях [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Т. П. Мозговая ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214648. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Windows
- 2 Microsoft Office

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Применяется для демонстрации визуального материала лекций и практических занятий

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга приведена в Таблице.

В последние две колонки таблицы разработчиком вносятся наименования мероприятий текущего и промежуточного контроля с указанием семестра (для многосеместровых дисциплин) и диапазоны вопросов, разделы или этапы выполнения задания, которыми проверяются соответствующие показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	у2. уметь подбирать партнеров для эффективной работы в команде	Особенности и этапы развития групп. Рефлексия в группе и ее организация. Сценарий конфликтологического тренинга	РГЗ	Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.17.В/ПР способность реализовывать социальные программы, направленные на снижение конфликтности и поддержание мира в различных сферах жизни общества	у1. выпускник должен уметь реализовывать социальные программы и проекты, направленные на урегулирование конфликтов и поддержание мира в различных сферах жизни общества	Организация группового взаимодействия Организация пространства и подготовка дидактического материала для тренинга Особенности подготовки и организации конфликтологического тренинга. Презентация конфликтологического тренинга Проведение конфликтологического тренинга Реклама и презентация конфликтологического тренинга	РГЗ	Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.7/ТХ способность определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	з1. выпускник должен знать теоретические основы технологии и организации конфликтологического тренинга	Групповая динамика. Типы и виды групп. Конфликтологические компетенции и способы их формирования Критерии оценки конфликтологической компетенции Особенности подготовки и организации конфликтологического тренинга Рефлексия в группе и ее организация. Супервизия. Оценка эффективности тренинга Формы и методы интерактивного обучения взрослых		Экзамен, вопросы теста 1-20
ПК.9/ПР способность разрабатывать социальные программы, снижающие уровень	у1. выпускник должен уметь разрабатывать социальные программы и проекты в области конфликто разрешения	Игровая программа. Основы и закономерности подготовки. Игры и игровые программы и их использование в процессе обучения взрослых Особенности разработки сценария тренинга Подбор и	РГЗ	Экзамен, вопросы теста 1-20

конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия	ия и поддержания мира	обсуждение методов воздействия на группу Супервизия. Оценка эффективности тренинга Сценарий конфликтологического тренинга		
--	-----------------------	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.6, ПК.17.В/ПР, ПК.7/ТХ, ПК.9/ПР.

Форма проведения экзамена: письменное тестирование

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.6, ПК.17.В/ПР, ПК.7/ТХ, ПК.9/ПР, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

Паспорт экзамена

по дисциплине «Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга», 6
семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в письменной форме, по тестовым заданиям. Тестирование проводится по вариантам. Структура экзаменационного теста определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к экзамену по дисциплине. Вопросы теста открытые и закрытые, содержащие ответы как единичного, так и множественного выбора. Каждый вариант теста содержит 20 вопросов. Студентам раздаются оформленные в печатном виде бланки тестовых заданий, которые они заполняют, выбирая верные варианты ответов в течении не более чем 40 минут. Каждый верный ответ оценивается на 2 балла

Пример теста для экзамена

Вопрос № 1: Выберите один верный ответ: «Движению Т-групп положили начало исследования»

- А) Я. Морено
- Б) К. Левина**
- В) Б. Скиннера
- Г) Ф. Перлза

Вопрос № 2 Выберите один верный ответ: «Оптимальный количественный состав группы на тренинге включает до»:

- а) 15 человек**
- б) 25 человек
- в) 40 человек
- г) 50 человек

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для экзамена считается **неудовлетворительным**, если студент ответил правильно менее чем на 10 вопросов теста, оценка составляет 0-18 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена засчитывается на **пороговом** уровне, если студент ответил правильно на 10-14 вопросов теста, оценка составляет 20-28 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент ответил правильно на 15-17 вопросов теста, оценка составляет 30-34 *баллов*.
- Ответ на тест для экзамена билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент ответил правильно на 18-20 вопросов теста, оценка составляет 36-40 *баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем вопросам теста составляет не менее 20 баллов (из 40 возможных). В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы за

экзамен учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга»

1. Структура тренингового занятия
2. Понятие «тренинг» в психологии и конфликтологии
3. Особенности конфликтологического тренинга
4. Понятие и виды конфликтологической и конфликтной компетентности
5. Преимущества групповой формы психологической работы.
6. Понятие о групповой сплоченности.
7. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп.
8. Качественный количественный состав тренинговых групп.
9. Цель и задачи конфликтологического тренинга.
10. Общее представление о стадиях развития группы в тренинге.
11. Задачи и нормы группы.
12. Структура группы и структура лидерства в группе. Групповые роли.
13. Основные роли ведущего группы.
14. Стили руководства группой.
15. Подготовка ведущих тренинговых групп.
16. Исторические аспекты развития социально-психологического тренинга.
17. Типы и виды тренингов
18. Гуманистическое направление в групповой работе социально- психологического тренинга.
19. Гештальт-модель в групповой работе тренинга.
20. Психодраматический подход, его значимость в социально- психологическом тренинге.
21. Трансактная и когнитивно-поведенческая модели в групповой работе.
22. Групповая динамика в тренинговой группе.
23. Принципы организации и проведения социально-психологического тренинга.
24. Предмет работы ведущего в группе: работа с личностью, с группой, ко- тренерство.
25. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге (информирование, диагностические процедуры).
26. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге (психогимнастические упражнения, ролевые игры).
27. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге (психодраматические приемы, метод фиксированных ролей).
28. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге (групповая дискуссия, мозговой шторм).
29. Групповые методы и методические средства, используемые в тренинге (анализ ситуаций, психогимнастика, проективное рисование).
30. Конструирование и подготовка тренинга.
31. Формы организации тренинговых занятий.
32. Ролевые игры: сущность, классификация, методика подготовки и проведения.
33. Речь как средство психологического воздействия в тренинге.
34. Требования к личности ведущего конфликтологический тренинг

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра социальной работы и социальной антропологии

**Паспорт
расчетно-графического задания (работы)**

по дисциплине «Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга», 6
семестр

1. Методика оценки

В рамках расчетно-графического задания (работы) по дисциплине студенты должны разработать, провести (часть упражнений объемом 2 академических часа) и проанализировать проведение конфликтологического тренинга. Результаты оформляются в печатном виде и сдаются на проверку ведущему преподавателю не позднее 17 учебной недели текущего семестра. Требования к оформлению работы: печатный текст работы на листах формата А4, шрифт Times New Roman, 1,5 интервал, с соблюдением полей: сверху и внизу 2,0 см; слева 2,5 см; справа 1 см.

Обязательные структурные части РГЗ.

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

РГР по дисциплине «Технологии организации и ведения конфликтологического тренинга»
Тема : «Название тренинга»

Выполнил: Студент ...курса группы
ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц);
3. Основная часть:
 - 3.1. Тип, вид тренинга, теоретические основы (характеристика теоретического подхода на котором основано содержание тренинга)
 - 3.2. Адресат тренинга (краткое описание целевой группы)
 - 3.3. Цель тренинга
 - 3.4. Задачи тренинга
 - 3.5. Формат тренинга (интенсив, выездной и т.д.)
 - 3.6. Продолжительность тренинга (количество дней, количество часов)
 - 3.7. Количество участников
 - 3.8. Требования к пространству тренинга (характеристики помещения, мебели, расходных материалов, оборудования)
 - 3.9. Описание хода тренинга: характеристика вступления, основной части и завершения тренинга
 - 3.10. Содержание занятий (название упражнений описание хода упражнений)

- 3.11. Завершение тренинга. Обратная связь
- 3.12. Рефлексия проведенного тренингового занятия: Ответы на вопросы Удалось ли достичь цели и задачи поставленные в тренинге? Выполнен ли тайминг тренинга? Что удалось? Что необходимо исправить?
4. Выводы: Личное мнение студента по поводу выполненного задания
5. Список использованной литературы
6. Приложение (инструментарий, образцы раздаточного материала)

Оцениваемые позиции:

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;
3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы;
4. Наличие корректного выполненных пунктов основной части работы

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если работа сдана несвоевременно, выполнены не все части РГЗ(Р), работа не полностью не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0-14 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если работа сдана с нарушением сроков, содержание и оформление работы в целом соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 15—20 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если работа сдана своевременно, содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, оценка составляет 21—25 баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если работа сдана своевременно, содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 26—30 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Примерный перечень тем РГЗ(Р)

1. Тренинг коммуникативной компетентности;
2. Тренинг резистентности;
3. Тренинг ораторского мастерства;
4. Тренинг нейтрализации манипуляций;
5. Тренинг стрессоустойчивости;
6. Тренинг ведения переговоров;
7. Тренинг управления конфликтами в организации;
8. Тренинг управления супружескими конфликтами;
9. Тренинг управления детско-родительскими конфликтами;
10. Тренинг формирования конфликтной компетентности сотрудников организаций (по сферам учителей, врачей, руководителей, администраторов и т.д.)
11. Тренинг профилактики конфликтов;

12. Тренинг взаимодействия в конфликте;
13. Тренинг командообразования;
14. Тренинг продаж;
15. Тренинг поведения в конфликте с клиентами (для организаций сферы услуг и сервиса)