

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения

: 37.03.01

: 3, : 5

		5
1	()	3
2		108
3	, .	61
4	, .	18
5	, .	36
6	, .	0
7	, .	18
8	, .	2
9	, .	5
10	, .	47
11	(, ,)	
12		

(): 37.03.01

946 07.08.2014 ., : 15.10.2014 .

: 1,

(): 37.03.01

, 6 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

,

:

,

:

. . .

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
1.	
Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
5.	
1.	
2.	
Компетенция ФГОС: ПК.12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
3.	
Компетенция ФГОС: ПК.4 способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; <i>в части следующих результатов обучения:</i>	
4.	

2.

2.1

--	--

.4. 4	
1. об особенностях, закономерностях, механизмах процесса общения;	; ;
2. об основных подходах к проблеме эффективного общения в отечественной и зарубежной психологии;	; ;
3. основные составляющие вербального и невербального компонентов общения;	; ;
.5. 1	
4. факторы эффективной деловой коммуникации и конструктивного межличностного общения;	; ;
5. функции общения при деловой и межличностной коммуникации	; ;
.6. 5	
6. основные механизмы, законы восприятия человека человеком;	; ;
7. психологические и коммуникативные барьеры общения, трудности и дефекты общения;	; ;
8. описывать внешние поведенческие реакции человека на языке внутренних психологических механизмов;	; ;
.6. 1	
9. анализировать внешние (вербальные и невербальные) поведенческие характеристики участников взаимодействия с целью определения их эмоционального состояния и особенностей их взаимодействия;	; ;

:				
3. 2.1 (). (). (). ().	0	2	1, 2, 4, 5	, - .
4. 2.2 (). (, , - , ,). , (- , - , ,).	0	2	11, 13, 3, 4, 5, 9	, - .
5. 2.3 (,), (, -).	0	2	11, 13, 3, 4, 5, 9	, - .
:				

<p>6. 3.1</p> <p>، (، (، .)).</p>	0	2	11, 12, 15, 6, 7	، - .
:				
<p>7. 4.1</p> <p>-</p> <p>، - .</p>	0	2	11, 12, 15, 7, 8	، - .
<p>8. 4.2</p> <p>، ، ، ، .</p>	0	2	11, 12, 15, 7, 8	، - .
:				

9. 5.1 , . , , .	0	2	11, 12, 4	, - .
10. 5.2 . . .	0	2	12, 14, 4, 6	, - .

3.2

	,	.		
: 5				
:				
1.	2	4	11, 15, 3	, . (. .): , .

<p>5.</p> <p>-) (</p>	<p>2</p>	<p>4</p>	<p>11, 12, 14, 8</p>	<p>· / " - - ", " ?" .).</p> <p>" (" ", ", " ", ").</p>
<p>6.</p> <p>) (</p>	<p>2</p>	<p>4</p>	<p>11, 12, 14, 8</p>	<p>(" ", " ", " ").</p> <p>(" ", " - ", " ");</p> <p>(-);</p> <p>(- ", ", " ?").</p>
<p>7.</p> <p>.</p>	<p>2</p>	<p>6</p>	<p>10, 15, 8, 9</p>	<p>·</p> <p>(" " ", " " " ", " ", " ").</p> <p>(" ", " ", " ", " ", " ", " ", " ", " ").</p>
<p>8.</p> <p>.</p>	<p>2</p>	<p>4</p>	<p>11, 12, 15, 16, 4, 7, 9</p>	<p>.</p>
<p>9.</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</p>	<p>.</p>

4.

: 5				
1		1, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	47	5
<p>[]: - / ; , [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - : - / [. - ,] ; , 2009. - 70, [1] . : .. - http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf</p>				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail
	e-mail;
	e-mail

5.2

1		.6;
Формируемые умения: 35. знать законы социальной перцепции		
Краткое описание применения:		
<p>[]: - / ; , [2016]. - : http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - .</p>		

6.

(), - 15- ECTS.
 . 6.1.

6.1

: 5		

<i>Практические занятия:</i>	10	30
<i>Контрольные работы:</i>	20	50
-		
<i>Зачет:</i>	10	20
-		

6.2

6.2

.5	1.		+
.6	5.		+
	1.		+
	2.		+
.12	3.		+
.4	4.	+	+

1

7.

1. Афанасьева Е. А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>

2. Афанасьева Е. А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е. А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>

3. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - Москва, 2012. - 463 с.

4. Доценко Е. Л. Психология общения : учебное пособие / Е. Л. Доценко ; Тюмен. гос. ун-т, Ин-т дистанц. образования, Ин-т психологии, педагогики, социал. упр. - Тюмень, 2011. - 295 с. : ил.

5. Столяренко Л. Д. Психология общения : учебник для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - Ростов-на-Дону, 2017. - 317, [1] с.

1. Амельков А. А. Психологическая диагностика межличностного взаимодействия / А. А. Амельков. - Мозырь, 2006. - 107, [1] с. : табл.

2. Андриенко Е. В. Социальная психология : [учебное пособие для вузов] / Е. В. Андриенко; под ред. В. А. Слостенина ; Междунар. акад. наук пед. образования. - М., 2010. - 262, [1] с.

3. Батаршев А. В. Диагностика способности к общению / А. В. Батаршев. - СПб. [и др.], 2006. - 175 с. : табл.
4. Бодалев А. А. Психология о личности : [монография] / А. А. Бодалев. - М., 1988. - 187, [5] с.
5. Гойхман О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. - М., 2007. - 271, [1] с.
6. Горянина В. А. Психология общения : [учебное пособие для факультетов социальной работы] / В. А. Горянина. - М., 2008. - 415, [1] с. : ил.
7. Немов Р. С. Психология. В 3 кн.. Кн. 1 : учебник для высших педагогических учебных заведений / Р. С. Немов. - М., 2008. - 687 с. : ил.

1. eLIBRARY.RU (Научная электронная библиотека РФФИ) [Электронный ресурс]. – [Россия], 1998. – Режим доступа: [http://\(www.elibrary.ru\)](http://(www.elibrary.ru)). – Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.

4. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

5. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

6. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

7. :

8.

8.1

1. Искусство делового общения : учебно-методическое пособие / [авт.-сост. Е. Я. Букина, А. В. Кирилова, Е. Л. Плавская] ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2009. - 70, [1] с. : ил.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2009/bukina.pdf>

2. Капустина В. А. Психология общения [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / В. А. Капустина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2016]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000233594. - Загл. с экрана.

3. Макаренко О. В. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. В. Макаренко ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=697>. - Загл. с экрана.

4. Малинина М. Г. Язык и логика публичного выступления [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / М. Г. Малинина ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2010]. - Режим доступа: <http://courses.edu.nstu.ru/index.php?show=155&curs=373>. - Загл. с экрана.

8.2

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

9.

-

1	P Celeron 900	
2	SONY DCR-SR85E	
3	Samsung MAX -T 55Q	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра психологии и педагогики

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН ФГО
д.ф.н., профессор М.В. Ромм
“ ____ ” _____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

Образовательная программа: 37.03.01 Психология, профиль: Социальная психология

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Психология общения приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	з1. знать особенности делового и межличностного общения	Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми др. др. (перцептивная сторона общения). Основные функции межличностного общения. Тема 2.2 Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Тема 2.3 Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Тема 5.1 Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стиль общения. Технология партнерского общения. Тема 5.2 Слушать и слышать. Факторы эффективного		Зачет, вопросы 1, 6, 11

		слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Умение слушать.		
ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	з5. знать законы социальной перцепции	<p>Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации)</p> <p>Зачетное занятие</p> <p>Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию</p> <p>Регуляция эмоционального напряжения. Тема 3.1</p> <p>Восприятие и понимание в структуре межличностного общения. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащие в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Тема 4.1</p> <p>Понятие затрудненного общения. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Тема 4.2</p> <p>Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения</p> <p>Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Тема 5.2</p> <p>Слушать и слышать. Факторы эффективного слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Умение слушать. Установление контакта.</p>		Зачет, вопросы 2, 7, 12

<p>ОК.6</p>	<p>у1. владеть приемами регуляции эмоциональных состояний и когнитивной сферы личности с целью гармонизации межличностного общения</p>	<p>Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации) Вербальное и невербальное общение. Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Оценка коммуникативных навыков. Регуляция эмоционального напряжения. Тема 2.2 Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стиливые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Тема 2.3 Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Тема 3.1 Восприятие и понимание в структуре межличностного общения. Понятие социальной перцепции. Основные механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Тема 4.1 Понятие затрудненного общения. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Кинесико-проксемическое поведение субъекта</p>		<p>Зачет, вопросы 3, 8, 13</p>
-------------	--	---	--	--------------------------------

		<p>затрудненного и незатрудненного общения. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Тема 4.2 Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Тема 5.1 Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стиль общения. Технология партнерского общения. Установление контакта.</p>		
ОК.6	<p>у2. уметь выстраивать межкультурную, деловую, профессиональную коммуникацию с учетом психологических, поведенческих, социальных характеристик партнеров</p>	<p>Активное слушание (открытые - закрытые вопросы). Активное слушание (техники вербализации) Вербальное и невербальное общение. Зачетное занятие Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию Оценка коммуникативных навыков. Регуляция эмоционального напряжения. Тема 2.2 Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Тема 2.3 Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека. Тема 3.1 Восприятие и понимание в структуре межличностного общения. Понятие социальной перцепции. Основные</p>		<p>Зачет, вопросы 4, 9, 14</p>

		<p>механизмы восприятия человека человеком. Формирование первого впечатления (влияние прошлого опыта, ошибки первого впечатления (эффект ореола, проекция, стереотипы, влияние эмоций и др.)). Роль установки в восприятии человека человеком. Факторы, содержащиеся в себе потенциальную возможность искажения при восприятии другого человека. Тема 4.1 Понятие затрудненного общения. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Кинесико-проксемическое поведение субъекта затрудненного и незатрудненного общения. Особенности проявления эмпатии субъектов затрудненного и незатрудненного общения. Тема 4.2 Нарушения, барьеры, трудности общения. Понятия нарушений, барьеров, трудностей общения Коммуникативные и психологические барьеры в общении. Психогенные и социогенные трудности в общении. Тема 5.1 Понятие, критерии и уровни успешного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость, адаптивность. Стилль общения. Технология партнерского общения. Тема 5.2 Слушать и слышать. Факторы эффективного слушания. Типология плохих слушателей. Стили слушания. Структура и техники активного слушания. Умение слушать. Установление контакта.</p>		
ПК.12/Пед способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	33. знать специфику коммуникации и психологического воздействия в просветительской работе	Манипулятивное и неманипулятивное общение. Техники влияния и противостояния влиянию		Зачет, вопросы 5
ПК.4/П способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей	34. знать особенности общения в системе общественных отношений и при межличностном взаимодействии	Вербальное и невербальное общение. Зачетное занятие Оценка коммуникативных навыков. Тема 1.1 Теория межличностного и делового общения как междисциплинарное знание. Структурные	Контрольные работы	Зачет, вопросы 10, 15

<p>возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>		<p>единицы анализа общения. Виды и уровни общения. Тема 1.2 Основные модели межличностной коммуникации. Основные теоретические подходы к проблеме эффективного и неэффективного общения в отечественной и зарубежной психологии. Тема 2.1 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как восприятие людьми др. др. (перцептивная сторона общения). Основные функции межличностного общения. Тема 2.2 Вербальная (речевая) коммуникация. Структурные единицы речевой коммуникации (язык, речь, контекст, кодирование - декодирование, обратная связь, цели говорящего, стилевые характеристики и т.д.). Факторы, влияющие на взаимопонимание речи участниками общения (сходство - различие образов мира у партнеров, общность языка, денотация - коннотация, полисемия, синонимия, наблюдение и оценка и др.). Тема 2.3 Невербальная коммуникация. Различия между невербальной и вербальной коммуникацией. Акустическая (просодика и экстралингвистика), оптическая (экспрессия, контакт глаз), тактильно - кинестезическая и ольфакторная составляющие невербального поведения человека.</p>		
--	--	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 5 семестре - в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.5, ОК.6, ПК.12/Пед, ПК.4/П.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 5 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ОК.5, ОК.6, ПК.12/Пед, ПК.4/П, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Психология общения», 5 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1. В структуру общения, выделяемой Г.М. Андреевой, входят (выберите несколько вариантов):

- **коммуникативная**
- **перцептивная**
- **интерактивная**
- аффективная
- деятельностная

Вопрос № 2. На каком этапе общения происходит формирование первого впечатления? (выберите правильный вариант ответа)

- выбор партнера
- **предъявление себя партнеру**
- обмен мыслями, чувствами
- появление чувства общности и совместимости

Вопрос № 3. К методам воздействия в процессе общения, осуществляемым на неосознаваемом уровне психики, не относится (выберите правильный вариант ответа):

- **убеждение**
- заражение
- внушение
- подражание

2. Критерии оценки

- Ответ на вопросы теста считается **неудовлетворительным**, если правильных ответов в работе менее 50%. Оценка составляет 0-9 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **пороговом** уровне, если количество правильных ответов составляет 50-70%. Оценка составляет 10-13 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **базовом** уровне, если количество правильных ответов составляет 71-85%. Оценка составляет 14-17 баллов.
- Ответ на вопросы теста засчитывается на **продвинутом** уровне, если количество правильных ответов составляет 90-100%. Оценка составляет 18-20 баллов.

3. Шкала оценки

Зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям теста оставляет не менее 10 баллов (из 20 возможных).

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Психология общения»

Вариант 1

Вопрос № 1. В структуру общения, выделяемой Г.М. Андреевой, входят (выберите несколько вариантов):

- **коммуникативная**
- **перцептивная**
- **интерактивная**
- аффективная
- деятельностная

Вопрос № 2. На каком этапе общения происходит формирование первого впечатления? (выберите правильный вариант ответа)

- выбор партнера
- **предъявление себя партнеру**
- обмен мыслями, чувствами
- появление чувства общности и совместимости

Вопрос № 3. К методам воздействия в процессе общения, осуществляемым на неосознаваемом уровне психики, не относится (выберите правильный вариант ответа):

- **убеждение**
- заражение
- внушение
- подражание

Вопрос № 4. Общение как интеракция – это (выберите правильный вариант ответа):

- **взаимодействие людей в процессе непосредственной организации совместной деятельности**
- обмен информацией между людьми в целях совместного постижения предмета общения
- процесс восприятия и познания другого человека

Вопрос № 5. Механизм интерпретации поступков и чувств другого человека называется (выберите правильный вариант ответа):

- стереотипизацией
- **каузальной атрибуцией**
- аттракцией
- межличностной атрибуцией

Вопрос № 6. Общение как коммуникация – это (выберите правильный вариант ответа):

- взаимодействие людей в процессе непосредственной организации совместной деятельности
- **обмен информацией между людьми в целях совместного постижения предмета общения**
- процесс восприятия и познания другого человека

Вопрос № 7. Установите правильную последовательность типичного воздействия на

личность институтов социализации (установить последовательность):

1. Семья
2. Образовательные организации
3. Трудовой коллектив
4. СМИ

Вопрос № 8. Социальная дистанция – это (выберите правильный вариант ответа):

- **сочетание официальных и межличностных отношений, которое определяет близость общающихся, соответствующих социокультурным нормам общностей, к которым они принадлежат.**
- оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.
- специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

Вопрос № 9. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы (выберите правильный вариант ответа):

- **готовность прийти на выручку друг другу**
- соперничество
- равнодушие
- плохая посещаемость собраний

Вопрос № 10. Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется (напишите правильный вариант ответа):

- **стереотип**

Вопрос № 11. Общение – это (выберите правильный вариант ответа):

- **процесс передачи и приема сообщений с помощью вербальных и невербальных средств, включающий обратную связь.**
- сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений.
- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего.

Вопрос № 12. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ... (выберите правильный вариант ответа):

- края
- **первичности**
- ореола
- бумеранга

Вопрос № 13. Проксемика – это (выберите правильный вариант ответа):

- **специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.**
- система вокализации, т.е. качество голоса, его диапазон, тональность.
- восприятие и понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.

Вопрос № 14. Состояние межличностных и групповых связей в коллективе, отражающее деловой настрой, трудовую мотивацию и степень социального оптимизма персонала – это социально- психологический ... (напишите правильный вариант ответа):

- **климат**

Вопрос № 15. Специфический признак малой группы, отличающий ее от большой (выберите правильный вариант ответа):

- **общественные отношения в форме непосредственных личностных контактов**
- в малой группе всегда есть лидер
- члены группы объединены совместной деятельностью

Вариант 2

Вопрос № 1. Идентификация – это (выберите правильный вариант ответа):

- **осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.**
- мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления.
- аккумуляция индивидом на протяжении жизни социальных ролей, норм, ценностей того общества, к которому он принадлежит.

Вопрос № 2. Перцептивная сторона общения включает в себя ... (выберите правильный вариант ответа)

- проявление тревожности
- демонстрацию креативного поведения
- **процесс формирования образа другого человека**

Вопрос № 3. Формы реализации делового общения (выберите несколько вариантов ответа):

- оперативка
- **переговоры**
- брифинг
- **совещания**
- **беседа**
- видеоконференция

Вопрос № 4. Последовательность этапов делового общения (установите правильную последовательность):

1. установление контакта
2. выявление мотивов общения
3. взаимодействие
4. завершение общения

Вопрос № 5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение (выберите правильный вариант ответа).

- светское
- **ролевое**
- деловое
- примитивное

Вопрос № 6. Процесс обмена информацией состоит из элементов (выберите несколько вариантов):

- **Отправитель (кодер)**
- **Сообщение**
- Беспроводная связь
- **Канал**
- Координатор
- **Шум**
- **Обратная связь**
- **Получатель (декодер)**
- Технологии
- Переводчик

Вопрос № 7. Социальный статус – это (выберите правильный вариант ответа):

- **положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии.**
- изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.
- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.

Вопрос № 8. Для чего применяется в организации «мозговой штурм» (выберите правильный вариант ответа):

- чтобы помочь группе достичь согласия по принимаемому решению
- чтобы предотвратить панику
- **чтобы выработать новые, творческие подходы к решению проблемы**
- чтобы поддержать авторитет и власть руководства

Вопрос № 9. Рефлексивное слушание состоит из следующих компонентов (выберите несколько вариантов ответа):

- **Уточнение.**
- Внимательное молчание
- **Перефразирование.**
- Минимализация ответов.
- **Отражение чувств.**
- Ограниченное число вопросов.

Вопрос № 10. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение (выберите правильный вариант ответа).

- деловое
- **манипулятивное**
- светское
- формально-ролевое

Вопрос № 11. Коммуникативная сторона общения – это ... (выберите правильный вариант ответа):

- восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп.
- **информационный обмен между людьми как активными субъектами.**

- непосредственная организация совместной деятельности людей, их взаимодействие.

Вопрос № 12. Социальная адаптация – это ... (выберите правильный вариант ответа):

- процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего, результатом чего является формирование межличностных отношений.
- процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение индивида.
- **процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, а также результат этого процесса.**

Вопрос № 13. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры (выберите правильный вариант ответа):

- **смысловые**
- эмоциональные
- физические

Вопрос № 14. Кинесика включает следующие элементы (выберите несколько вариантов ответа):

- **походку**
- прикосновение
- рукопожатие
- **жесты**
- наклоны тела
- **мимику**

Вопрос № 15. Стиль взаимодействия, характеризующийся стремлением достичь альтернативы, путем взаимных уступок называется...(напишите правильный вариант ответа):

- **компромисс**

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Психология общения», 5 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа проводится по всем темам дисциплины, включает 4 задания. Выполняется письменно.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Оценка составляет **0-19** баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы. Оценка составляет **20-30** баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно. Оценка составляет **31-40** баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы. Оценка составляет **41-50** баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

Задание 1. Анализ ситуации общения - 10-15 минут из фильма: описание вербальной составляющей, невербальной составляющей, сопоставление вербальной и невербальной, вывод, рекомендации.

Задание 2. Составить кейс на оценку коммуникативных качеств соискателя, ребенка, супружеской пары и др. (выбрать кого-то): описание целевой группы, задания, вариантов решения кейса.

Задание 3. Сформировать батарею тестов на оценку общения: 3 психодиагностических методики (надежных, валидных, достоверных) с кратким описанием (автор методики, автор

апробации, информация о шкалах, количестве вопросов, ссылка на используемый источник) – максимум.

Задание 4. Психологический портрет человека, не имеющего отношения к психологии, составленный на основе психодиагностики по заданию 3. Основные компоненты: краткая информация об испытуемом (пол, возраст, род деятельности), результаты в таблице по всем шкалам всех методик, интерпретация результата, рекомендации.