

«

»

“ ”

“ ”

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Методика преподавания конфликтологии**

: 37.03.02

, :

: 3,

: 6

		<b>6</b>
<b>1</b>	( )	4
<b>2</b>		144
<b>3</b>	, .	65
<b>4</b>	, .	18
<b>5</b>	, .	36
<b>6</b>	, .	0
<b>7</b>	, .	18
<b>8</b>	, .	2
<b>9</b>	, .	9
<b>10</b>	, .	79
<b>11</b>	( , , )	.
<b>12</b>		

( ): 37.03.02

956 07.08.2014 ., : 25.08.2014 .

: 1,

( ): 37.03.02

, \_\_\_\_\_ 20.06.2017

, 6 21.06.2017

:

, . . . . .

:

, . . . . .

:

. . .

# 1.

1.1

**Компетенция ФГОС: ПК.11** способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации; *в части следующих результатов обучения:*

1.

1.

**Компетенция НГТУ: ПК.15.В/ИА** способность к анализу и формированию общественного мнения по вопросам конфликтного и мирного взаимодействия; *в части следующих результатов обучения:*

2.

**Компетенция НГТУ: ПК.18.В/П** способность вести воспитательную работу в педагогической практике; *в части следующих результатов обучения:*

1.

1.

# 2.

2.1

--	--

<b>.11. 1</b>	
1.Объект, предмет, задачи и структуру курса. Связь методики преподавания с другими дисциплинами учебного плана подготовки бакалавров конфликтологии	;
2.Методы, приемы и формы преподавания конфликтологии	;
3.Формы и методы обучающей и воспитывающей деятельности	;
4.Особенности методического планирования в процессе преподавания конфликтологии	
<b>.18. / . 1</b>	
5.О теоретических основах и закономерностях образования, воспитания, обучения	
6.О содержании процессов воспитания и обучения	
<b>.15. / . 2</b>	
7.Владеть технологиями и методиками преподавания	
<b>.11. 1</b>	
8.Владеть технологиями и методиками преподавания	
9.Осуществлять анализ методической работы, описания ее содержания, а также требований к ней и ее окружению	;
10.Классифицировать формы, виды воспитания и обучения, оценивать их эффективность в определённых ситуациях.	;
11.Организовывать и планировать поурочную деятельность в процессе преподавания конфликтологии	

<b>.18. / . 1</b>	
<b>12.</b> Формы и методы обучающей и воспитывающей деятельности	
<b>13.</b> Применять различные средства обучения и воспитания в процессе преподавания	
<b>14.</b> Владеть приемами игровой формы обучения	
<b>.15. / . 2</b>	
<b>15.</b> Иметь опыт планирования и проведения занятий по конфликтологии с применением различных методик преподавания гуманитарных дисциплин.	

**3.**

3.1

<b>: 6</b>				
<b>:</b>				
1.	0	2	1, 5, 6	
2.	0	2	10, 2, 3, 4, 5	
3.	0	2	10, 3, 5, 9	
<b>:</b>				
4.	0	4	2, 3, 4	
5.	0	2	2, 3, 4	

6.	0	2	4	-
:				
7.	0	4	3, 5, 6	

3.2

	,			
: 6				
:				
1.	4	6	13, 9	
2.	2	4	10, 11, 7, 8	
:				
8.	2	6	12, 13, 7	
9.	4	4	12, 13, 8	
:				
10.	2	8	13, 14	



... " [ ]: - / . . ; .  
 . . . . . , [2011]. - :  
[http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib\\_21227\\_1330595670.doc](http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21227_1330595670.doc). - . . . .  
 [ ]:  
 - / . . ; . . . . . - . . .  
 , [2015]. - : [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214096](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214096). - .

**5.**

... ( . 5.1).

5.1

	-
	e-mail:osmuk@corp.nstu.ru;
	e-mail:osmuk@corp.nstu.ru;
	; ;

**6.**

( ),

- 15- ECTS.

. 6.1.

6.1

	.	
<b>: 6</b>		
<i>Дополнительная учебная деятельность:</i>	0	
<i>Лекция:</i>	4	12
<i>Практические занятия:</i>	11	25
<i>Контрольные работы:</i>	25	43
<i>Зачет:</i>	10	20

<b>.11</b>	1.	+	+
	1.	+	+
	.15. / 2.	+	
	.18. / 1.	+	+
	.18. / 1.	+	+

1

## 7.

1. Педагогика [Электронный ресурс] : электронный учебник / [Л. П. Крившенко и др.] ; под ред. Л. П. Крившенко. - М., 2009. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) : зв., цв.. - Загл. с этикетки диска.
  2. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405091> - Загл. с экрана.
  3. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
  4. Конфликтология : учебник / А. Я. Кибанов [и др. ; под ред. А. Я. Кибанова] ; Гос. ун-т упр. - Москва, 2012. - 300, [1] с. : ил.
  5. Панюкова С. В. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании : [учебное пособие для вузов] / С. В. Панюкова. - Москва, 2010. - 221, [1] с. : ил.
1. Булычева Т. В. Формирование адаптивной образовательной среды высшей школы. Условия развития адаптивных ресурсов личности студента : монография / Т. В. Булычева, Х. Р. Кадырова, Т. А. Челнокова ; Казан. гос. техн. ун-т им. А. Н. Туполева. - Казань, 2011. - 173, [1] с. : табл.
  2. Мандрикова Г. М. Современные образовательные технологии. Технологии РКМЧП, совместное обучение, метод портфолио в практике вузовского преподавания [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Г. М. Мандрикова, А. Г. Кротова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: [http://elibrary.nstu.ru/source?bib\\_id=vtls000214096](http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000214096). - Загл. с экрана.
  3. Щербаков Р. Н. Взаимосвязь логического и исторического в учебно-познавательной деятельности / Р. Н. Щербаков // Педагогика. - 2013. - № 3. - С. 44-50..
  4. Бауэр Е. А. Реакция на Болонские реформы в системе образования Западной Европы / Е. А. Бауэр // Педагогика. - 2011. - № 1. - С. 109-113..



5. Егорычев А. М. Философские и научно-теоретические основы отечественного социального образования / А. М. Егорычев // *Alma mater: Вестник высшей школы*. - 2014. - № 10. - С. 17-23..
6. Бондаренко С. Б. Процесс научного обоснования современной университетской дидактики / С. Б. Бондаренко // *Alma mater: Вестник высшей школы*. - 2015. - № 4. - С. 88-94..
7. Гребениченко С. Ф. Воспитать высококонкретное поколение специалистов - дело общее! / С. Ф. Гребениченко, И. И. Широкоград // *Социально-гуманитарные знания*. - 2015. - № 3. - С. 54-75.
8. Гусаковский М. А. О воспитании в современном университете / М. А. Гусаковский // *Высшее образование в России*. - 2015. - № 1. - С. 76-86..
9. Ильин И. А. Собрание сочинений. Т. 3 : В 10 т.. - М., 1994. - 592с.
10. Я. А. Коменский о воспитании : для педагогов, родителей и студентов педвузов / [сост. Н. М. Матвеева]. – М. : Шк. пресса, 2003. – 190, [1] с. – (Золотой фонд педагогики).
11. Телегин М. В. О традиционном и развивающем обучении: несколько доводов в пользу традиционного обучения / М. В. Телегин [Электронный ресурс] // *Философия для детей*. – Режим доступа: <http://www.p4c.ru/index.php?view=book&item=662&cat=0&full=yes>. – Загл. с экрана.
12. Сухомлинский В. А. Сердце отдаю детям / В. А. Сухомлинский. – Киев : Радянська школа, 1969. – 247 с.
13. Ушинский К. Д. Избранные труды : в 4 кн. Кн. 3. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии / К. Д. Ушинский. – М. : Дрофа, 2005. – 557 с.

1. Егоров В.В. Педагогика высшей школы [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Егоров, Э.Г. Скибицкий, В.Г. Храпченков. - Новосибирск : САФБД, 2008. - 260 с. - Режим доступа : [http://window.edu.ru/resource/341/63341/files/sibstrin\\_soc04.pdf](http://window.edu.ru/resource/341/63341/files/sibstrin_soc04.pdf). - Загл. с экрана.

2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

5. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

6. :

## 8.

### 8.1

1. Дегтярева Т. Н. Методические материалы по курсу "Методика преподавания социальной антропологии" [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Т. Н. Дегтярева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: [http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib\\_21227\\_1330595670.doc](http://ciu.nstu.ru/fulltext/unofficial/2012/lib_21227_1330595670.doc). - Загл. с экрана.

### 8.2

1 Microsoft Office

2 Microsoft Windows

9. -

1	( Internet )	Internet

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”  
ДИРЕКТОР ИСТР  
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Методика преподавания конфликтологии

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

## 1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Методика преподавания конфликтологии приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.11/П способность понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации	з1. выпускник должен знать педагогические технологии формирования знаний в области конфликтологии	Воспитание как составляющая процесса образования Классификация педагогических технологий Методика преподавания как педагогическая наука Методы, приемы и формы преподавания конфликтологии. Система средств обучения конфликтологии Традиционное и инновационное в учебном процессе. Методы обучения. Урок. Виды уроков. Тематическое планирование.	Контрольные работы, разделы.2-3.	Зачет, вопросы 1-14
ПК.11/П	у1. выпускник должен обладать навыками преподавания дисциплин конфликтологического цикла	Инновационные методы обучения. Развивающее обучение. Классификация педагогических технологий преподавания конфликтологии. Проблемные уроки. Технологии проведения проблемных занятий. Оценка и ее роль в процессе обучения. Традиционное и инновационное в учебном процессе. Методы обучения. Традиционные методы обучения в системе школьного обучения. Традиционные методы обучения в системе профессионального образования. Формы обучения.	Контрольные работы, разделы.2-3.	Зачет, вопросы 1-14.
ПК.15.В/ИА способность к анализу и формированию общественного мнения по вопросам конфликтного и мирного взаимодействия	у2. выпускник должен владеть навыками ораторского искусства для формирования общественного мнения	Методика коллективной мыслительной деятельности как форма активного и развивающего обучения Инновационные методы обучения. Развивающее обучение.	Контрольные работы, разделы.2-3.	

ПК.18.В/П способность вести воспитательную работу в педагогической практике	з1. выпускник должен знать принципы воспитательной работы	Воспитание как составляющая процесса образования Классификация педагогических технологий Методика преподавания как педагогическая наука Традиционное и инновационное в учебном процессе. Методы обучения.	Контрольные работы, разделы 2-3.	Зачет, вопросы 1-14
ПК.18.В/П	у1. выпускник должен уметь использовать навыки воспитательной работы в педагогической практике	Методика коллективной мыслительной деятельности как форма активного и развивающего обучения Воспитательные цели обучения. Игра как форма обучения. Особенности применения игры в процессе преподавания конфликтологии. Методы, приемы и формы преподавания конфликтологии. Проблемные уроки. Технологии проведения проблемных занятий. Оценка и ее роль в процессе обучения. Традиционные методы обучения в системе школьного обучения. Традиционные методы обучения в системе профессионального образования. Формы обучения.	Контрольные работы, разделы 2-3.	Зачет, вопросы 1-14

## 2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре - в форме дифференцированного зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.11/П, ПК.15.В/ИА, ПК.18.В/П.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.11/П, ПК.15.В/ИА, ПК.18.В/П, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

### Общая характеристика уровней освоения компетенций.

**Ниже порогового.** Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер,

необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

**Пороговый.** Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

**Базовый.** Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

**Продвинутый.** Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

## Паспорт зачета

по дисциплине «Методика преподавания конфликтологии», 6 семестр

### 1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме, по тестам. В тесте 12 вопросов, студенту дается 45 минут на работу с тестом.

### Пример теста для зачета

Вопрос № 1. Назовите пропущенный метод *организации* и осуществления учебно-познавательной деятельности:

1. Словесные, наглядные, практические (по источнику изложения учебного материала).
2. \_\_\_\_\_ (правильный ответ: Репродуктивные, объяснительно-иллюстративные, поисковые, исследовательские, проблемные и др.(по характеру учебно-познавательной деятельности)).
3. Индуктивные и дедуктивные (по логике изложения и восприятия учебного материала).

Вопрос № 2. Активные методы ведения занятий предполагают:

1. Авторитарный стиль выстраивания отношений между преподавателем и учащимися (правильный ответ)
2. Демократический стиль выстраивания отношений между преподавателем и учащимися
3. Попустительский стиль выстраивания отношений между преподавателем и учащимися

### 2. Критерии оценки

#### 1. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент отвечает на менее, чем 50% вопросов – менее 6 вопросов, оценка составляет менее от 0 до 9 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент отвечает на 50% (6 вопросов), оценка составляет 10 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **базовом** уровне, если студент отвечает на более 50% вопросов (от 6 до 10 вопросов), оценка составляет от 11 до 18 *баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент отвечает на 11-12 вопросов, оценка составляет 19-20 *баллов*.

#### 2. Шкала оценки

Минимальная оценка – 10 баллов

Максимальная оценка – 20 баллов

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами

балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

### **3. Вопросы к зачету по дисциплине «Методика преподавания конфликтологии»**

1. Методика преподавания как педагогическая наука.
2. История становления понятия «технология».
3. Раскрытие понятия педагогические технологии. Подходы к пониманию технологии и ее сущности.
4. Модули педагогических технологий: цель, средства, правила использования, результат.
5. Методика и технология: общее и различия.
6. Структура педагогической технологии, методики преподавания.
7. Традиционное и инновационное в учебном процессе. Методы обучения.
8. Структура школьного образования
9. Основные подходы, формы и методы, методики преподавания конфликтологии
10. Познавательные способности и мышление школьников в процессе обучения.  
Эмоционально-ценностный компонент в изучении конфликтологии.
11. Методы, приемы и формы преподавания конфликтологии (методы проектов, дидактические игры, имитационно-моделирующие игры, учебные дискуссии и пр.)
12. Система средств обучения конфликтологии.
13. Урок. Виды уроков. Тематическое планирование
14. Диагностика качества подготовки учащихся. Виды контроля.



## Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Методика преподавания конфликтологии», 6 семестр

### 1. Методика оценки

Студент должен разработать план урока (факультатив, урок по обществознанию) или лекции/семинарского занятия, с применением любой из изученных методик преподавания конфликтологии.

Написание и защита контрольной работы является одним из наиболее значимых этапов процесса освоения курса. Ее цель – предоставить возможность самостоятельному применению полученных знаний для решения конкретных практических задач, отработыванию навыков анализа и обоснованию принимаемых решений.

Особенностью написания контрольной работы по курсу является практическая направленность и самостоятельность в поиске и принятии решений, касающихся вопросов: а) выбора и формулировки темы; б) отбора и систематизации источников информации; в) анализа и разработки проектных решений, рекомендаций на всех этапах разработки темы контрольной работы, ориентированной на получение нового научно-прикладного результата.

Личная инициатива и большая мера ответственности – главные отличительные признаки данной формы работы студента. Именно поэтому свобода студента в выборе и разработке темы контрольной работы никак не ограничивается. По характеру деятельности работа студента при выполнении этого вида задания носит поисково-исследовательский характер.

Основные задачи контрольной работы по курсу состоят в том, чтобы студент мог продемонстрировать следующее:

- знание литературы и умение отыскивать научную литературу по избранной теме;
- способность выделить главный вопрос научной проблемы в планировании занятия по конфликтологии
- умение выделить и сравнить точки зрения разных авторов;
- способность произвести группировку позиций различных авторов по главному вопросу темы и составить собственное мнение по каждой из них;
- умение сформулировать собственное отношение и собственную позицию по главному вопросу темы;
- умение аргументировать собственную точку зрения;
- умение письменно изложить результаты своей работы;
- умение сформулировать цель и задачи исследования для конкретного объекта изучения;
- умение использовать методические приемы оценки проведения занятий навыками подготовки иллюстративного материала к защите;
- способность устно изложить и защитить главные положения своей работы;
- навыки оценивания и рецензирования работ и выступлений коллег.

**Структура урока/лекции/семинарского занятия**

Введение: описывается тема урока/лекции/семинарского занятия, цели и задачи, методы и средства, применяемые на уроке/лекции/семинаре, вид урока/лекции/семинара. Описывается применяемая методика по уровню применения (предметные, локальные), по научной концепции (ассоциативно-рефлекторные, бихевиористские, гештальт, развивающие), по ориентации на личностные структуры (информационные, операционные, эмоционально-художественные, эвристические), по характеру содержания и структуры, по типу организации и управления познавательной деятельностью, по категории обучающихся.

Основная часть: разрабатывается план урока/лекции/семинара одной из тем конфликтологии как учебной дисциплины.

Заключение. Делаются выводы об эффективности применяемой методики преподавания конфликтологии.

Список литературы.

*Общие требования к контрольной работе:*

Объем контрольной работы – 10-12 стр., шрифт Т. N. R., размер – 14, интервал 1,5.

Контрольная работа должна:

- быть актуальной, соответствовать современному уровню развития теории и практики;
- носить научно-исследовательский характер и представлять экспериментальную работу студента;
- отражать профессиональную компетентность студента в проведении теоретико-прикладного исследования, оформлении его результатов.

*Параметры оценки контрольной работы*

- соответствие темы работы содержанию учебной дисциплины;
- четкость выделения предмета изучения;
- четкость формулировки целей и задач работы;
- пригодность и обоснованность методов анализа;
- аргументированность результатов работы, выводов;
- мера самостоятельности в разработке проблемы;
- умение выделить теоретическую и практическую значимость;
- форма преподнесения доклада (речь, манера) и ответы на вопросы (точность, полнота, уверенность), профессиональный язык.

## 2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

Контрольная работа считается **невыполненной**, если не соответствует требованиям содержания, структуры, объема, оформления. Оценка составляет меньше 25 баллов.

Работа выполнена на **пороговом** уровне, если не выполнен полностью объем, работа выполнена формально, нет анализа. Оценка составляет 25-29 баллов.

Работа выполнена на **базовом** уровне, если присутствует анализ, соответствует требованиям, есть обращение к литературе. Оценка составляет 30 - 38 баллов.

Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если предлагаются интересные идеи, присутствует дидактический и презентационный материал. Оценка составляет 39-43 балла.

## 3. Шкала оценки

**Минимальный балл – 25**

**Максимальный балл - 43**

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

#### **4. Пример варианта контрольной работы**

ЛЕКЦИЯ. Социальные конфликты

Целевая аудитория: студенты ЮФ, особенности целевой аудитории, компетенции – способность и готовность к самостоятельному изучению.

Цель: Ознакомить студентов юридического факультете с феноменом социального конфликта

Задачи:

1. Разораться со структурой конфликта
2. Показать виды конфликта
3. Определиться с особенностью компромисса и консенсуса

##### 1. Социальный конфликт в социологической теории

Социальная неоднородность общества, различие в уровнях доходов, власти, престиже и т. д. нередко приводит к социальным конфликтам.

Они являются неотъемлемой частью общественной жизни и всегда связаны с субъективным сознанием людей, противоречивости их интересов тех или иных социальных групп. Обострения противоречия порождают открытые или закрытые конфликты только тогда, когда они глубоко переживаются людьми и осознаются как несовместимость целей и интересов.

Конфликт – это столкновение противоположных целей, мнений, интересов, позиций оппонентов или субъектов взаимодействия.

Социальный конфликт – это противоборство индивидов или групп, преследующих социально значимые цели. Он возникает, когда одна сторона стремится к реализации своих целей или интересов в ущерб другой.

Английский социолог *Э. Гидденс* дал такое определение конфликта: «под социальным конфликтом я понимаю реальную борьбу между действующими людьми или группами, независимо от того, каковы источники этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой стороной».

Конфликт – это повсеместное явление. Каждое общество, каждая социальная группа, социальная общность в той или иной степени подвержена конфликтам.

В науке существует специальная отрасль социологического знания, изучающая непосредственно это социальное явление – конфликтология.

Основными субъектами конфликтов являются социальные группы, поскольку их потребности, притязания, цели могут реализовываться только через использование власти. Именно поэтому в конфликтах принимают участие такие политические силы, как государственный аппарат, политические партии, парламентские группы, фракции, «группы влияния» и т. д. Именно они являются выразителями воли больших социальных групп и основными носителями социальных интересов.

В конфликтологии большое внимание уделяется понятию сила участников социального конфликта.

Сила – это способность оппонента реализовать свою цель вопреки воле партнера по взаимодействию. Она включает в себя ряд разнообразных компонентов:

- 1) физическую силу, включая и технические средства, применяемые как инструмент насилия;
- 2) информационно-цивилизационную форму применения социальной силы, требующую сбора фактов, статистических данных, анализа документов, изучения материалов экспертизы с целью обеспечения полноты знания о существовании конфликта, о своем оппоненте для выработки стратегии и тактики поведения, использования материалов, порочащих соперника, и т. д.;
- 3) социальный статус, выражающийся в общественно признанных показателях (доходы, уровень власти, престиж и т. д.);
- 4) прочие ресурсы – деньги, территория, лимит времени, психологический ресурс и т. д.

Стадия конфликтного поведения характеризуется максимальным использованием силы участниками конфликта, применением всех имеющихся в их распоряжении средств. Значительное влияние на развитие конфликта оказывает окружающая социальная среда, определяющая условия, в которых протекает социальный конфликт.

Она может выступать либо источником внешней поддержки участников конфликта, либо сдерживающим, либо нейтральным фактором.

Социальный конфликт, как правило, проходит через основные этапы.

В конфликтологии принято выделять следующие стадии протекания конфликта:

- 1) скрытая стадия, на которой противоречия между участниками конфликта еще не осознаются и проявляются лишь в явном или неявном недовольстве ситуацией;
- 2) формирование конфликта – четкое осознание претензий, которые, как правило, высказываются противоположной стороне в виде требований;
- 3) инцидент – событие, которое переводит конфликт в стадию активных действий;
- 4) активные действия сторон, которые способствуют достижению наивысшей точки конфликта, после чего он идет на убыль;
- 5) завершение конфликта, причем оно не всегда осуществляется путем удовлетворения притязаний сторон.

Также необходимо помнить, что на любой из указанных стадий конфликт может прекратиться либо самостоятельно, либо по соглашению сторон, либо с участием третьей стороны.

## 2. Виды конфликтов

В современной социологической литературе существует множество классификаций видов конфликтов по различным основаниям.

С точки зрения субъектов, вступающих в конфликт, можно выделить четыре типа конфликтов:

- 1) внутриличностный (может иметь следующие формы: ролевой – возникает, когда к одному человеку предъявляют противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы; внутриличностный – может также возникнуть в результате того, что производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями);
- 2) межличностный (может проявляться как столкновения личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями и является самым распространенным);
- 3) между личностью и группой (возникает, если личность занимает позицию, отличающуюся от позиции группы);
- 4) межгрупповой.

Конфликты можно классифицировать по сферам жизнедеятельности на политические, социально-экономические, национально-этнические и другие.

Политические – это конфликты по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета. Они возникают из столкновения различных интересов, соперничества и борьбы в процессе приобретения, перераспределения и реализации политико-государственной власти.

Политические конфликты связаны с сознательно формулируемыми целями, направленными на завоевание ведущих позиций в институтах в структурах политической власти. К основным политическим относятся конфликты:

- 1) между ветвями власти;
- 2) внутри парламента;
- 3) между политическими партиями и движениями;
- 4) между различными звеньями управленческого аппарата.

Социально-экономические – это конфликты по поводу средства жизнеобеспечения, уровня заработной платы, использования профессионального и интеллектуального потенциала, уровня цен на товары и услуги, доступа к распределению материальных и духовных благ.

Национально-этнические – это конфликты, возникающие в ходе борьбы за права и интересы этнических и национальных групп.

Согласно классификации *Д. Катца* конфликты бывают:

- 1) между косвенно конкурирующими подгруппами;
- 2) между непосредственно конкурирующими подгруппами;
- 3) внутри иерархии и по поводу вознаграждения.

Исследователь конфликтов *К. Боулдинг* выделяет следующие типы конфликтов:

- 1) действительные (существующие объективно в определенной социальной подсистеме;
- 2) случайные (зависящие от второстепенных моментов по отношению к принципиальным противоречиям, вызывающим конфликт);
- 3) заместительные (являющиеся видимым проявлением скрытых конфликтов);
- 4) основанные на плохом знании (результат неумелого управления);
- 5) скрытые, латентные (участники по разным причинам не могут бороться открыто);
- 6) фальшивые (создающие только видимость).

В настоящее время получила распространение точка зрения заключается в том, что некоторые конфликты не только возможны, но даже могут быть желательными.

В соответствии с этим выделяют два типа конфликтов:

- 1) конфликт считается функциональным, если он ведет к повышению эффективности организации;
- 2) конфликт также может быть дисфункциональным и приводить к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации.

### 3. Компромисс и консенсус как формы завершения социального конфликта

Внешним признаком разрешения конфликта может служить завершение инцидента.

Устранение инцидента необходимо, но это недостаточное условие для разрешения конфликта. Полное разрешение конфликтной ситуации возможно лишь при изменении конфликтной ситуации.

Это изменение может принимать различные формы, но наиболее радикальным считается такое изменение, которое устраняет причины конфликта.

Возможно также разрешение социального конфликта путем изменения требований одной стороны: соперник идет на уступки и изменяет цели своего поведения в конфликте.

В современной конфликтологии можно выделить два типа успешного завершения конфликта: компромисс и консенсус.

Компромисс представляет собой такой способ разрешения конфликта, когда конфликтующие стороны реализуют свои интересы и цели путем либо взаимных уступок, либо уступок более слабой стороны, либо той стороне, которая сумела доказать обоснованность своих требований тому, кто добровольно отказался от части своих притязаний.

Консенсус – наличие между двумя или более индивидами сходных ориентаций в каком-либо отношении, та или иная степень согласия и согласованности в действиях. Нетрудно увидеть, что именно в стадии разрешения конфликта при определенных условиях возможна такая ситуация.

М. Вебер рассматривает консенсус как неотъемлемую характеристику любого человеческого сообщества, коль скоро оно существует и не распадается.

Он противопоставляет консенсус солидарности, утверждая, что поведение, основанное на консенсусе, не предполагает ее в качестве условия.

При этом необходимо помнить, что консенсус не исключает полностью борьбу интересов между сторонами. Также консенсус не исключает полностью возможность разгорания нового конфликта.

По М. Веберу консенсус – это объективно существующая вероятность того, что, несмотря на отсутствие предварительной договоренности, участники той или иной формы взаимодействия отнесутся к ожиданиям друг друга как значимым для них самих. Таким образом, консенсус не всегда связан с конфликтным поведением.

Нетрудно увидеть, что интерпретация Вебера рассматривает это социальное явление в широком смысле слова.

Отсюда можно сделать вывод, что консенсус не всегда порожден конфликтом, также как и конфликт не всегда заканчивается консенсусом.

При таком понимании консенсуса поведение основывается на согласии, отличается от поведения, основанного на договоре. При этом консенсус выступает первичной формой – он возникает в сознании людей.

Договор же вторичен, так как он есть нормативное закрепление консенсуса.

Достижение консенсуса в обществе предполагает достижение консенсуса политического.

Под ним обычно понимается состояние согласия в отношении того или иного политического курса в целом либо отдельных его аспектов.

При этом подобное согласие не тождественно совместным действиям и вовсе не обязательно должно подразумевать сотрудничество в реализации соответствующих целей и задач. Сама степень согласия при консенсусе может быть различной, хотя подразумевается, что его должно поддерживать если не преобладающее, то по крайней мере значительное большинство.

Варьируясь от проблемы к проблеме, степень консенсуса обычно бывает выше во взглядах на положения более общего, абстрактного характера.

Именно поэтому конфликтующим сторонам для более успешных переговоров необходимо начинать их именно с таких тем, так как это даст им больше шансов для нахождения общего консенсуса.

Для поддержания консенсуса в обществе необходимо учитывать три обстоятельства.

Во-первых, естественная готовность большинства следовать действующим законам, установлениям, нормам.

Во-вторых, позитивное восприятие институтов, призванных претворять в жизнь эти законы и установления.

В-третьих, ощущение принадлежности к некой общности, что способствует определенному нивелированию роли различий.