

«

»

“ ”

“ ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Управление качеством

: 22.03.01

: 3, : 6

		6
1	()	2
2		72
3	, .	60
4	, .	18
5	, .	0
6	, .	36
7	, .	12
8	, .	2
9	, .	4
10	, .	12
11	(, ,)	
12		

(): 22.03.01

1331 12.11.2015 ., : 14.12.2015 .

: 1, ,

(): 22.03.01

, 6/1 20.06.2017

- , 5 21.06.2017

:

,

:

,

:

.

1.

1.1

Компетенция ФГОС: ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; в части следующих результатов обучения:	
1.	
2.	
1.	
Компетенция ФГОС: ПК.3 готовность использовать методы моделирования при прогнозировании и оптимизации технологических процессов и свойств материалов, стандартизации и сертификации материалов и процессов; в части следующих результатов обучения:	
1.	

2.

2.1

	(
)	

.3. 1	
1.знать корректирующие и предупреждающие мероприятия, направленные на улучшение качества продукции	;
2.знать виды контроля качества продукции на стадиях ее жизненного цикла	;
3.иметь представление об основах производственных отношений и принципах управления с учетом технических, финансовых и человеческих факторов	;
.3. 2	
4.знать нормативные документы систем менеджмента качества	;
5.знать основы теории управления качеством	;
6.знать основные этапы жизненного цикла изделия	;
.3. 1	
7.иметь представления об организации мероприятий по улучшению качества продукции	;
8.иметь представление о влиянии технологических режимов и других факторов (на примере керамического производства) на качество выпускаемой продукции	
9.иметь опыт анализировать причины брака и выпуска продукции низкого качества, разрабатывать корректирующие и предупреждающие мероприятия по улучшению качества продукции и прогнозировать их последствия	
10.уметь составлять и читать техническую и технологическую документацию (маршрутные, операционные и контрольные карты, технические задания, регламенты, условия)	
11.иметь опыт назначать методику для определения качества и характеристик продукции и анализировать полученные при испытаниях данные	
.3. 1	
12.знать правовые основы и системы стандартизации и сертификации	;

3.

	,	.	
:6			
:			
1.	0	2	5
2.	0	3	5
3.	0	2	1, 3, 5, 7
4.	0	2	1, 3, 5, 7
5.	0	2	1, 12, 3, 4, 7
:			
6.	0	2	2, 3, 5, 6
7.	0	2	1, 5, 7
8.	0	3	2, 6

	,	.		
:6				
:				
1.	0	2		" "
2.	0	5		" , ,
3.	0	5		
:				

4.	4	8		
5.	4	8		
6.	4	8		

4.

: 6				
1		1, 8, 9	4	2
<p>080502 "</p> <p>()"/ - ;[. . . . ,].-</p> <p>, 2011. - 32 . : .. - :</p> <p>http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2011/11_3964.pdf</p>				
2		1, 10, 11, 12, 3, 7	0	0
<p>]<!--.- , 2016. - 19, [1] . : .. - :</p--> <p>http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042</p> </p>				
3		2, 3, 4, 5, 6	8	2
<p>080502 "</p> <p>()"/ - ;[. . . .].- , 2011. - 32 . : .. - :</p> <p>http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2011/11_3964.pdf</p>				

5.

(. 5.1).

5.1

	-
	e-mail
	e-mail
	e-mail

6.

(),

-
15-

ECTS.

. 6.1.

6.1

: 6		
<i>Лабораторная:</i>	30	60
<i>РГЗ:</i>	10	20
<i>Зачет:</i>	10	20

6.2

6.2

.3	1.	+	+
	2.		+
	1.	+	+
.3	1.		+

1

7.

1. Крылова Г. Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии : учебник для вузов / Г. Д. Крылова. - М., 2007. - 671 с.
2. Управление качеством в машиностроении : [учебное пособие для вузов по направлению "Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств"] / А. Ф. Гумеров [и др.]. - Старый Оскол, 2008. - 167 с.
3. Сергеев А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. - М., 2011. - 820 с. : ил.
4. Колочева В. В. Основы конкурентоспособности : учебное пособие / В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 70, [1] с. : ил., табл. - Режим доступа:http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000155221
5. Соболева И. А. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2005. - 56 с. : ил. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2005/05_soboleva.rar
6. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник / И. М. Лифиц. - М., 2010

7. Соболева И. А. Аудит качества : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 53, [1] с. : табл.
8. Соболева И. А. Сертификация систем менеджмента качества : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2010. - 63 с. : ил., табл.. - Режим доступа: <http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2010/soboleva.pdf>
9. Шокина Л. И. Оценка качества менеджмента компаний : [учебное пособие по специальности "Финансы и кредит"] / Л. И. Шокина ; под ред. М. А. Федотовой ; Фин. акад. при Правительстве Рос. Федерации. - М., 2009. - 343, [1] с. : табл.

1. Мазур И. И. Управление качеством : учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - М., 2005. - 399 с. : ил.
2. Аристов О. В. Управление качеством : учебник для вузов по специальности 061100 - Менеджмент организации / О. В. Аристов. - М., 2004. - 237, [2] с. : табл.
3. Ахмин А. М. Основы управления качеством продукции : учебное пособие / А. М. Ахмин, Д. П. Гасюк. - СПб., 2002. - 187 с. : ил.
4. Ефимов В. В. Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 239, [1] с.
5. Ефимов В. В. Средства и методы управления качеством : [учебное пособие для вузов по специальности "Управление качеством"] / В. В. Ефимов. - М., 2007. - 224, [1] с.
6. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М., 2002. - 211 с. : ил., схемы
7. Соболева И. А. Всеобщее управление качеством (TQM) : учебное пособие / И. А. Соболева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2005. - 90, [1] с. : ил.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2006/06_soboleva.rar
8. Гиссин В. И. Управление качеством : учебное пособие для вузов / В. И. Гиссин. - М., 2003. - 395 с. : ил., табл.
9. Горбашко Е. А. Управление качеством : [учебное пособие по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"] / Е. А. Горбашко. - СПб., 2008. - 382 с. : ил., табл.
10. Сергеев А. Г. Метрология и метрологическое обеспечение : учебник : [по специальностям "Метрология и метрологическое обеспечение" (200501), "Стандартизация и сертификация" (200503) и "Управление качеством" (220501)] / А. Г. Сергеев. - М., 2008. - 575 с. : ил., табл.

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
4. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
5. :

8.

8.1

1. Управление качеством : методические рекомендации к практическим занятиям по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Л. В. Решедько, Ю. Д. Уколов]. - Новосибирск, 2011. - 32 с. : табл.. - Режим доступа: http://www.library.nstu.ru/fulltext/metodics/2011/11_3964.pdf

2. Организация самостоятельной работы студентов Новосибирского государственного технического университета : методическое руководство / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост.: Ю. В. Никитин, Т. Ю. Сурнина]. - Новосибирск, 2016. - 19, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000234042

3. Соболева И. А. Управление качеством : практикум : учебное пособие / И. А. Соболева, В. В. Колочева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2007. - 50, [1] с. : табл.. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2007/07_Soboleva.rar

8.2

1 Microsoft Office

2 Microsoft Office

3 Microsoft Windows

9.

-

1	(-) , ,	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра материаловедения в машиностроении

“УТВЕРЖДАЮ”
ДЕКАН МТФ
к.т.н., доцент В.В. Янпольский
“ ____ ” _____ ____ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством

Образовательная программа: 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, профиль:
Материаловедение и технологии машиностроительных материалов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Управление качеством приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ОК.3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	з1. знать методы осуществления контроля и анализа качества в производственных системах	Методы контроля качества, виды контроля качества, анализа дефектов и их причин Механизм управления качеством Программа и методики проведения испытаний РГЗ Система профилактики брака Системы контроля качеством Системы управления качеством Стандартизация и сертификация Статистический контроль	РГЗ, разделы 1, 2	Зачет, вопросы 1-10, 35, 36
ОК.3	з2. знать основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством	Методы контроля качества, виды контроля качества, анализа дефектов и их причин Метрологическое обеспечение качества Механизм управления качеством Показатели качества продукции Понятие качества и его роль в обеспечении конкурентоспособности продукции Система профилактики брака Системы контроля качеством Системы управления качеством Стандартизация и сертификация Техническое регулирование		Зачет, вопросы 11-16, 37, 38
ОК.3	у1. уметь использовать методы обеспечения заданного качества и надежности материалов и изделий из них на различных этапах - от проектирования до серийного производства продукции	Метрологическое обеспечение качества Механизм управления качеством Проведение контроля технологического процесса и технических испытаний продукции Программа и методики проведения испытаний РГЗ Система профилактики брака Системы управления качеством Составление технологической документации роизводственного процесса Стандартизация и сертификация Статистический контроль Техническое регулирование	РГЗ, раздел 3	Зачет, вопросы 21-30,
ПК.3 готовность использовать методы моделирования при прогнозировании и	з1. знать правовые основы и системы стандартизации и сертификации	Стандартизация и сертификация		Зачет, вопросы 17-20, 39,40

оптимизации технологических процессов и свойств материалов, стандартизации и сертификации материалов и процессов				
--	--	--	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 6 семестре – в форме зачета, который направлен на оценку сформированности компетенций ОК.3, ПК.3.

Зачет проводится в форме письменного тестирования, варианты теста составляются из вопросов, приведенных в паспорте зачета, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенции проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 6 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенции ОК.3, ПК.3, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт зачета

по дисциплине «Управление качеством», 6 семестр

1. Методика оценки

Зачет проводится в письменной форме по тестам. В каждом варианте 20 вопросов. Полный список вопросов приведен ниже.

Пример теста для зачета

Вопрос № 1. Цели в области качества должны быть:

- **измеримыми**
- постоянными и неизменными
- фиктивными

Вопрос № 2. При появлении несоответствий, связанных с претензиями, организации необходимо В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ необходимо:

- определить причину появления несоответствия
- **принять действия по коррекции выявленного несоответствия**
- внести корректирующие действия в менеджмент системы качества

Вопрос №3. Оценка результатов деятельности НЕ включает в себя:

- измерение
- мониторинг
- **классификацию**

Вопрос № 4. Относительно процессов организация должна:

- **учитывать результативность средств управления, применяемых внешним поставщиком**
- обеспечивать, чтобы процессы, поставляемыми поставщиками находились под внешним управлением
- по возможности обходиться без верификации процессов продукции и услуг

Вопрос № 5. Одним из потенциальных преимуществ организации при применении системы управления качеством является:

- регулировать удовлетворение потребителей
- **способность стабильно предоставлять продукцию и услуги, удовлетворяющие требования потребителей**
- возможность игнорировать соответствия установленных требований системы качества

Вопрос № 6. К основным принципам менеджмента качества НЕ относится:

- взаимодействие людей
- ориентация на потребителя
- **ориентация на производство**

Вопрос № 7. Для достижения результативности системы качества необходимо:

- **риск-ориентированное мышление**
- неизменность установленных стандартов
- использование помощи сторонних организаций

Вопрос № 8. При определении области применения системы управления качеством организация должна рассматривать:

- только внутренние факторы
- **требования всех заинтересованных сторон**
- только внешние факторы

Вопрос № 9. Для обеспечения системы улучшения качества организация должна определить и обеспечить:

- человеческие ресурсы и инфраструктуру
- среду для функционирования процессов
- **ресурсы, инфраструктуру, среду**

Вопрос № 10. Политика в области качества:

- **должна создавать основу для установления целей в области качества**
- должна быть не разглашаемой
- может не совпадать со стратегическим направлением развития компании

Вопрос № 11. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет:

- упростить требования к процессам
- **рассматривать процессы с точки зрения добавления им ценности**
- не рассматривать результативность процессов

Вопрос № 12. Цикл PCDA HE содержит этап:

- планирования
- проверки
- **изменения**

Вопрос № 13. Характеристика системы менеджмента качества может быть:

- **присвоенной**
- проницаемой
- материальной

Вопрос № 14. Подтверждение качества при использовании товаров происходит на этапе:

- проектирования
- **контроля**
- производства

Вопрос № 15. Класс характеристик системы менеджмента HE может быть:

- физическим

- эргономическим
- **искусственным**

Вопрос № 16. Система, необходимая для разработки политики и целей, а также для достижения этих целей называется:

- **системой менеджмента**
- политической системой
- системой информирования

Вопрос № 17. Чем обусловлено добавление небольшого количества наноразмерного порошка в субмикронный порошок?

- Улучшение прессуемости
- **Активация процесса спекания**
- Повышение газопроницаемости

Вопрос № 18. Стандарт ИСО 14000:

- отменен в 2009 г.
- содержит основные требования к системе управления
- **является экологическим стандартом**

Вопрос № 19. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности рассматриваемого объекта называется:

- **анализ**
- контроль
- мониторинг

Вопрос № 20. Для обеспечения качества можно НЕ учитывать затраты от:

- потери при браке
- **рекламной компании**
- оценки качества

2. Критерии оценки

- Ответ на тест для зачета считается **неудовлетворительным**, если студент ответил верно менее чем на 10 вопросов, оценка составляет *0 баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **пороговом** уровне, если студент дал верные ответы на 10-14 вопросов, оценка составляет *10-14 баллов*.
- Ответ на тест для зачета билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент дал верные ответы на 15-17 вопросов, оценка составляет *15-17 баллов*.
- Ответ на тест для зачета засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент дал верные ответы на 18-20 вопросов, оценка составляет *18-20 баллов*.

3. Шкала оценки

Согласно правилам аттестации в рабочей программе дисциплины, максимальное количество баллов, которые студент может получить за зачет, составляет 20 баллов. При этом зачет считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 10 баллов. В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к зачету по дисциплине «Управление качеством»:

Вопрос № 1. Цели в области качества должны быть:

- **измеримыми**
- постоянными и неизменными
- фиктивными

Вопрос № 2. При появлении несоответствий, связанных с претензиями, организации необходимо В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ необходимо:

- определить причину появления несоответствия
- **принять действия по коррекции выявленного несоответствия**
- внести корректирующие действия в менеджмент системы качества

Вопрос №3. Оценка результатов деятельности НЕ включает в себя:

- измерение
- мониторинг
- **классификацию**

Вопрос № 4. Относительно процессов организация должна:

- **учитывать результативность средств управления, применяемых внешним поставщиком**
- обеспечивать, чтобы процессы, поставляемые поставщиками находились под внешним управлением
- по возможности обходиться без верификации процессов продукции и услуг

Вопрос № 5. Одним из потенциальных преимуществ организации при применении системы управления качеством является:

- регулировать удовлетворение потребителей
- **способность стабильно предоставлять продукцию и услуги, удовлетворяющие требования потребителей**
- возможность игнорировать соответствия установленных требований системы качества

Вопрос № 6. К основным принципам менеджмента качества НЕ относятся:

- взаимодействие людей
- ориентация на потребителя
- **ориентация на производство**

Вопрос № 7. Для достижения результативности системы качества необходимо:

- **риск-ориентированное мышление**
- неизменность установленных стандартов
- использование помощи сторонних организаций

Вопрос № 8. При определении области применения системы управления качеством организация должна рассматривать:

- только внутренние факторы
- **требования всех заинтересованных сторон**
- только внешние факторы

Вопрос № 9. Для обеспечения системы улучшения качества организация должна определить и обеспечить:

- человеческие ресурсы и инфраструктуру
- среду для функционирования процессов
- **ресурсы, инфраструктуру, среду**

Вопрос № 10. Политика в области качества:

- **должна создавать основу для установления целей в области качества**
- должна быть неразглашаемой
- может не совпадать со стратегическим направлением развития компании

Вопрос № 11. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества позволяет:

- упростить требования к процессам
- **рассматривать процессы с точки зрения добавления им ценности**
- не рассматривать результативность процессов

Вопрос № 12. Цикл PCDA HE содержит этап:

- планирования
- проверки
- **изменения**

Вопрос № 13. Характеристика системы менеджмента качества может быть:

- **присвоенной**
- проницаемой
- материальной

Вопрос № 14. Подтверждение качества при использовании товаров происходит на этапе:

- проектирования
- **контроля**
- производства

Вопрос № 15. Документ, определяющий систему менеджмента качества, называется:

- книгой отзывов
- журналом производства
- **руководством по качеству**

Вопрос № 16. Система, необходимая для разработки политики и целей, а также для достижения этих целей называется:

- **системой менеджмента**
- политической системой
- системой информирования

Вопрос № 17. Потребность или ожидание, которое установлено называется:

- удовлетворенностью
- **требованием**
- дифференцированностью

Вопрос № 18. Стандарт ИСО 14000:

- отменен в 2009 г.
- содержит основные требования к системе управления
- **является экологическим стандартом**

Вопрос № 19. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности рассматриваемого объекта называется:

- **анализ**
- контроль
- мониторинг

Вопрос № 20. Для обеспечения качества можно НЕ учитывать затраты от:

- потери при браке
- **рекламной компании**
- оценки качества

Вопрос № 21. Цели в области качества НЕ должны быть:

- измеримыми
- **постоянными и неизменными**
- согласованными с политикой в области качества

Вопрос № 22. При появлении несоответствий, для их повторного появления необходимо В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ:

- выявить причину несоответствий
- **проанализировать несоответствия**
- определить наличие аналогичных несоответствий

Вопрос №23. Оценка результатов деятельности включает в себя:

- техническое обслуживание
- **мониторинг**
- корректировку

Вопрос № 24. Относительно процессов организация НЕ должна:

- учитывать результативность средств управления, применяемых внешним поставщиком
- **обеспечивать, чтобы процессы, поставляемыми поставщиками находились под внешним управлением**
- верифицировать продукции и услуги

Вопрос № 25. Одним из потенциальных преимуществ организации при применении системы управления качеством является:

- регулировать удовлетворение потребителей
- **направление усилий на риски и возможности, связанные со средой и целями организации**
- возможность игнорировать соответствия установленных требований системы качества

Вопрос № 26. К основным принципам менеджмента качества относится:

- разобщенность коллектива
- **ориентация на потребителя**
- ориентация на производство

Вопрос № 27. Какой тип мышления необходим для результативности системы управления качеством:

- **риск-ориентированное**
- консервативное
- творческое

Вопрос № 28. При определении области применения системы управления качеством организация НЕ должна рассматривать:

- требования всех заинтересованных сторон
- **только внутренние факторы**
- направление рынка

Вопрос № 29. Определение ресурсов, среды и инфраструктуры необходимо для:

- для расчета экономических показателей
- определения вида среды функционирования процессов
- **обеспечения системы улучшения качества организация**

Вопрос № 30. Политика в области качества:

- **должна совпадать со стратегическим направлением развития компании**
- может игнорировать требования рынка
- не относится к установлению целей

Вопрос № 31. Применение процессного подхода в системе менеджмента качества НЕ позволяет:

- не изменять требования к процессам
- **не рассматривать результативность процессов**
- рассматривать процессы с точки зрения добавления им ценности

Вопрос № 32. Цикл PCDA содержит этап:

- функционирования
- измерения
- **планирования**

Вопрос № 33. Характеристика системы менеджмента качества НЕ может быть:

- **проницаемой**
- присвоенной
- качественной

Вопрос № 34. Проектирование стандарта соответствует этапу:

- анализа
- **планирования**
- контроля

Вопрос № 35. Показатели качества определяются:

- самопроизвольно
- не определяются
- **установленными методами**

Вопрос № 36. Система, необходимая для разработки политики и целей, а

также для достижения этих целей называется:

- **системой менеджмента качества**
- политической системой
- системой информирования

Вопрос № 37. Замкнутая последовательность мер, определяющих качество товаров или процессов называется:

- процессным управлением
- **петлей качества**
- маркетинговым планом

Вопрос № 38. Стандарт ИСО 19011:

- отменен в 2009 г.
- содержит основные требования к системе управления
- **содержит указания по аудиту**

Вопрос № 39. Процедура оценки соответствий называется:

- **контролем**
- анализом
- мониторингом

Вопрос № 40. Для обеспечения качества можно учитывать затраты от:

- рекламной компании
- **потери при браке**
- биржевой нестабильности

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Управление качеством», 6 семестр

1. Методика оценки

При выполнении расчетно-графического задания (работы) студенты должны провести анализ объекта в соответствии с исходными данными.

Обязательные структурные части РГЗ.

Введение

Раздел 1. Общие понятия по теме работы.

Раздел 2. Анализ правовой документации в соответствии с исходными данными.

Раздел 3. Примеры применения на предприятии подходов к повышению качества.

Выводы.

Список использованной литературы.

Оцениваемые позиции: качество изложения работы, полнота раскрытия каждой из структурных составляющих РГЗ, объем используемой литературы

2. Критерии оценки

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части РГЗ(Р), оценка составляет менее *10 баллов*.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если части РГЗ(Р) выполнены формально, оценка составляет *10-12 баллов*.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, но анализ правовой документации проведен поверхностно, оценка составляет *13-17 баллов*.
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, все раздел качественно проработаны, оценка составляет *18-20 баллов*.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины. Максимальное количество баллов за РГЗ составляет 20 баллов.

4. Примерный перечень тем РГЗ

1. Основные принципы качественного управления. Основные подходы к управлению качеством
2. Методология управления качеством на производстве
3. Организация технического контроля на производстве
4. Метрологическое обеспечение качества продукции
5. Стандартизация продукции в России
6. Сертификация продукции
7. Этапы развития качественного управления. Планирование качества

8. Всеобщее управление качеством
9. Информационное обеспечение системы сертификации продукции
10. Базовые инструменты управления качеством процессов
11. Международные стандарты качественного управления
12. Цикл Деминга