

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Консультирование по телефону

Образовательная программа: 37.04.01 Психология, магистерская программа:
Психологическое консультирование и психотерапия

Курс: 1, семестр : 2

Факультет гуманитарного образования

		Семестр
№	Вид деятельности	2
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	48
4	Лекции, час.	18
5	Практические занятия, час.	18
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	30
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	10
10	Самостоятельная работа, час.	96
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	ДЗ

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОПК.1 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности; в части следующих результатов обучения:
у3. владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия
у4. уметь выстраивать коммуникацию с учетом психологических, поведенческих и социальных характеристик партнера
Компетенция ФГОС: ПК.5 готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к тендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам; в части следующих результатов обучения:
з1. знать особенности проявления психологических свойств и состояний человека в норме и патологии
з3. знать технику психологического консультирования и правила использования психологической диагностики при консультировании
у3. владеть навыками использования конкретных психотехник, разработанных в рамках разных психотерапевтических подходов, для решения задач практической психологии

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Консультирование по телефону</i>	
ОПК.1.у3 владеть технологиями переговорного процесса в профессиональной сфере, в том числе в условиях конфликтного взаимодействия	
1. Основные техники работы с абонентом	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ОПК.1.у4 уметь выстраивать коммуникацию с учетом психологических, поведенческих и социальных характеристик партнера	
2. Провести консультацию по телефону	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. Основные этапы и логику телефонного консультирования	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.5.з1 знать особенности проявления психологических свойств и состояний человека в норме и патологии	
4. о работе с абонентами в состоянии проживания горя, утраты, депрессии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.5.з3 знать технику психологического консультирования и правила использования психологической диагностики при консультировании	
5. Проведения консультации под супервизией	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.5.у3 владеть навыками использования конкретных психотехник, разработанных в рамках разных психотерапевтических подходов, для решения задач практической психологии	
6. Самостоятельно проанализировать и оценить консультацию с точки зрения этапов сессии и используемых приемов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.5.з1 знать особенности проявления психологических свойств и состояний человека в норме и патологии	
7. Профессионально значимые качества при подборе консультантов Телефона доверия	Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

- Бедрединова С. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция. Профилактика страхов : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Бедрединова, А. И. Ташёва ; Юж. федер. ун-т. - Москва, 2017. - 180 с. : ил., табл. - Кн. доступна в электрон. библиотечной системе biblio-online.ru.
- Бекоева Д. Д. Практическая психология : [учебное пособие для вузов] / Д. Д. Бекоева. - Москва, 2009. - 190, [1] с.
- Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012
- Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186> - Загл. с экрана.
- Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция» / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с. - ISBN 978-5-238-01702-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390199> - Загл. с экрана.

6. Психотерапия, психологическое консультирование и психиатрия в Сибири: современные тенденции и перспективы. Взгляд в будущее : сборник материалов III Съезда психологов, консультантов, психотерапевтов и психиатров Сибирского Федерального округа (3-8 апреля 2013 г.) / Общерос. проф. психотерапевт. лига ; под ред. В. В. Макарова. - Новосибирск, 2013. - 388 с.

Дополнительная литература

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт : учебное пособие для педагогических вузов. - М., 2000. - 238, [2] с.
2. Ерусланова, Р. И. Насилие в семье [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Р. И. Ерусланова, К. В. Милухин. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 208 с. - ISBN 978-5-394-02001-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414944> - Загл. с экрана.
3. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов] / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д, 2004. - 283, [1] с. : табл.
4. Психология экстремальных ситуаций : хрестоматия / [сост.: А. Е. Тарас, К. В. Сельченко]. - Минск, 2000. - 479 с.
5. Шапарь В. Б. Практическая психология. Инструментарий : Учебное пособие для вузов / В. Б. Шапарь, А. В. Тимченко, В. Н. Швыдченко. - Ростов н/Д, 2002. - 687 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. Линде Н. Д. Психологическое консультирование : теория и практика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. – Москва : Аспект Пресс, 2010. – 255 с. – Режим доступа: <http://www.klex.ru/i7w>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Вихорев С. А. Современные психотехники [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / С. А. Вихорев ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2011]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000157625. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	Просмотр презентаций, обучающих роликов