ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет гуманитарного образования

“УТВЕРЖДАЮ”

Декан ФГО

профессор, д.филол.н. Ромм
Марк Валериевич

“ ___ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

ООП: направление 031000.62 Филология

Шифр по учебному плану: ГСЭ.В.3.2

Факультет: гуманитарного образования очная форма обучения

Курс: 3, семестр: 6

Лекции: 34

Практические работы: - Лабораторные работы: -

Курсовой проект: - Курсовая работа: - РГЗ: -

Самостоятельная работа: 56

Экзамен: - Зачет: 6

Всего: 90

Новосибирск

2011

Рабочая программа составлена на основании Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению (специальности): 520300 Филология.(№ 73 гум/бак от 10.03.2000)

ГСЭ.В.3.2, дисциплины по выбору студента

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и социальной антропологии протокол № _____ от _____

Программу разработал

доцент, к.ист.н.

Скалабан Ирина Анатольевна

Заведующий кафедрой

доцент, д.социол.н.

Осьмук Людмила Алексеевна

Ответственный за основную образовательную программу

доцент, д.филол.н.

Сологуб Ольга Павловна

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Шифр дисциплины	Содержание учебной дисциплины	Часы
ГСЭ.В.	<p>Концептуальная записка по направлению 031000.62 Филология</p> <p>Дисциплина Конфликтология</p> <p>Дидактические единицы:</p> <p>Философский, социологический, социобиологический, психологический подходы к анализу конфликта. Адисциплинарный подход как методологическая основа современного анализа конфликта. Структурный анализ конфликта. Динамический анализ конфликта. Завершение конфликта. Управление конфликтом. Сферы разворачивания конфликта.</p> <p>Требования ГОС к бакалавру могут быть раскрыты и конкретизированы с учетом возможностей данного курса.</p> <p>Конфликтология как система знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, а также о принципах и технологиях управления ими, является важнейшим компонентом подготовки специалиста, в частности, специалиста-филолога, чья деятельность связана с непрерывным социальным взаимодействием. Это особенно актуально в нашей стране, где уровень конфликтности продолжает быть очень высоким как на уровне общества, в целом, так и на уровне отдельных социальных групп и индивидов. Поэтому сегодня любой специалист, чья профессиональная деятельность тесно связана с коммуникациями обладать целым рядом умений и навыков диагностики, эффективного поведения в конфликте, обладать навыками разрешения или урегулирования социального конфликта, а также обладать такими качествами как конфликтоспособность и стрессоустойчивость.</p>	90

2. Особенности (принципы) построения дисциплины

Таблица 2.1

Особенности (принципы) построения дисциплины

Особенность (принцип)	Содержание
Основания для введения дисциплины в учебный план по направлению или специальности	Курс Конфликтология вводится на основании решения Ученого Совета факультета гуманитарного образования. Протокол № 7 от 20.06.2008

	<p>Выписка из государственного образовательного стандарта:</p> <p>" В практической сфере: осуществление практической деятельности, связанной с использованием знаний и умений в области филологии в учреждениях образования, культуры, управления, в СМИ, в области межкультурной коммуникации и других областях социально-гуманитарной деятельности.</p>
Адресат курса	Курс адресован студентам направления 031000.62 Филология, а так же может осуществляться в рамках спецкурса читаемого студентам гуманитарного и негуманитарного профиля.
Основная цель (цели) дисциплины	<p>Основная идея курса:</p> <p>Конфликт - это не патология, конфликт есть естественная форма взаимодействия, а поэтому специалист по связям с общественностью в своей деятельности должен не избегать конфликтов, а учиться эффективно использовать их конструктивный потенциал, содействуя достижению максимального удовлетворения интересов сторон.</p> <p>Основные цели курса:</p> <p>" получить целостное представление о конфликте, его функциях в обществе и методах разрешения или регулирования конфликтов;</p> <p>" освоить методы управления конфликтом, учит использовать стимулирующее воздействие конфликта в тех случаях, когда он развивается в определенных рамках и уметь урегулировать разрушительный характер конфликта, когда он выходит за эти рамки;</p> <p>" опираясь на теоретические знания и освоенные технологии анализа социального конфликта, позволит анализировать и прогнозировать современную социальную ситуацию, как на уровне общества, так и конкретной социальной группы;</p> <p>" опираясь на примеры из жизненного опыта обучающихся, помогает им адаптироваться к современной социальной действительности, где конфликт стал одним из основных проявлений общественных отношений;</p>
Ядро дисциплины	Выделение основных блоков курса основано на освоении обязательных компонентов управления конфликта: анализ конфликта (структурный, функциональный, динамический), методы работы с конфликтом.
Связи с другими учебными дисциплинами основной образовательной программы	<p>Курс опирается на знания студентов полученные ими в курсах:</p> <p>" философии (философский подход к пониманию природы социального конфликта),</p> <p>" социологии, (социологический подход к пониманию конфликта, социологические теории конфликта (К.Маркс, Г.Зиммель, Л.Козер, Р. Дарендорф) социологические методы исследований, используемые при анализе конфликта, представления о социологическом мониторинге),</p> <p>" психологии (представление о фрустрации и агрессии, эмпатии)</p>
Требования к первоначальному уровню	Студент должен знать основы социологии, и психологии, обладать жизненным опытом конфликто разрешения

подготовки обучающихся	
<p>Особенности организации учебного процесса по дисциплине</p>	<p>данный курс включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. углубленное рассмотрение теоретико-методологических основ анализа социального конфликта, что должно позволить обучающимся глубже понять сам феномен конфликта и многообразие современных подходов к работе с ним; 2. рассмотрение специфики развертывания конфликта на различных уровнях взаимодействия (в первую очередь, в больших социальных группах) и в сферах, входящих в предметную область деятельности специалиста по связям с общественностью.; 3. представление о социальной напряженности и способах ее диагностики <p>Для лучшего усвоения теоретического материала, технологий анализа конфликта, обучения конкретным способам поведения в конфликте, курс обеспечен "Практикумом по конфликтологии", подготовленным с учетом стандарта и данной программы и пакетом case studies для формирования навыков анализа конкретных конфликтных ситуаций .</p> <p>В курсе используются лекция-диалог, деловая игра, семинары с элементами тренинга, case studies. Организуется рейтинговая система учета знаний студентов.</p>

3. Цели учебной дисциплины

Таблица 3.1

После изучения дисциплины студент будет

иметь представление	
1	о конфликтологии как науке, ее современном состоянии, специфике и тенденциях изучения конфликта ;
2	об основных парадигмах социального конфликта используемых в социологии, психологии и конфликтологии;
3	об основных сферах применения полученных в ходе курса знаний
4	о феномене социальной напряженности, стадиях ее развития в обществе;
5	об особенностях конфликтных процессов в российском обществе;
знать	
9	основные типологии конфликта
10	используемый в конфликтологии понятийный аппарат;
11	современные теории социального конфликта (теория человеческих потребностей Дж. Бертона, теория структурного насилия Й.Галтунка, теория принципиальных переговоров Р.Фишера, У.Юри)
12	основные модели (структурную, функциональную, динамическую) анализа социального конфликта;
13	какие факторы способствуют возникновению и усилению конфликта в социуме;
14	как работать с эмоциями в конфликте;
15	основные методы управления конфликтом;
16	организационные формы участия третьей стороны в урегулировании конфликта;
17	"барьеры" коммуникаций в конфликте;
уметь	
18	диагностировать и анализировать социальный конфликт;
19	определять основные типы поведения в конфликте;
20	видеть различные варианты управления конфликтной ситуации и выбирать для конкретной ситуации наиболее подходящий;
21	использовать коммуникативные и структурные методы управления конфликтом
иметь опыт (владеть)	
22	Анализа реального социального конфликта

4. Содержание и структура учебной дисциплины

Лекционные занятия

Таблица 4.1

(Модуль), дидактическая единица, тема	Часы	Ссылки на цели
Семестр: 8		
Модуль: Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта.		
Дидактическая единица: Философский, социологический, социобиологический,		

психологический подходы к анализу конфликта		
Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	4	1, 10, 2
Дидактическая единица: Адисциплинарный подход к анализу конфликта. Теория человеческих потребностей.		
Адисциплинарный подход как методологическая основа современного анализа конфликта .	2	1, 10, 11, 2, 3
Модуль: Анализ социального конфликта		
Дидактическая единица: Структурный анализ конфликта		
Структурный анализ конфликта: субъекты конфликта и их характеристики	2	10, 12, 14, 17, 18, 22, 9
Структурный анализ конфликта: объект, предмет конфликта.	2	10, 12, 13, 18, 22, 9
Структурный анализ конфликта: позиции, интересы и поведение участников конфликта	6	10, 12, 17, 18, 19, 22
Дидактическая единица: Динамический анализ конфликта		
Динамический анализ конфликта: формирование и развитие конфликтной ситуации.	2	10, 12, 13, 18, 22, 4, 5
Динамический анализ конфликта: стадия открытого конфликта	2	10, 12, 13, 14, 17, 18, 4
Завершение конфликта	2	10, 12, 14, 16, 22, 3, 9
Модуль: Конфликт		
Дидактическая единица: Управление конфликтом		
Методы управления конфликтом	4	10, 14, 15, 17, 20, 21
Управление конфликтом: понятие и динамические характеристики	4	10, 15, 16, 17, 20, 21, 9
Дидактическая единица: Сферы разворачивания конфликтов		
Конфликты больших социальных групп.	2	10, 11, 13, 3, 5
Конфликты в социально-трудовой сфере. Забастовка как вид трудового конфликта	2	10, 13, 15, 16, 3, 5, 9

5. Самостоятельная работа студентов

Семестр- 6, Подготовка к зачету

Подготовка к зачету осуществляется в ходе подготовки работы (РГР) "Анализ конфликта".

В случае, если работа принимается без замечаний и студент набрал необходимое количество баллов на занятиях, студент получает зачет автоматически. В случае наличия замечаний по работе, на зачете идет собеседование по содержанию работы, включая проверку теоретических знаний, необходимых для подготовки работы. В случае, если студент продемонстрировал низкое знание курса в ходе подготовки работы, но набрал достаточное количество баллов для выхода на зачет, студент сдает зачет по теоретическому курсу по следующим вопросам:

1. Социально-философский подход к конфликту (до начала 19 в.)
2. Социобиологический подход к анализу конфликта. (Г.Спенсер, У. Самнер, Л. Гумплович, К. Лоренц)

3. Конфликт в теории классовой борьбы К.Маркса
4. Теория конфликта Г. Зиммеля.
5. Конфликтный функционализм Л. Козера.
6. Диалектическая теория конфликта Р.Дарендорфа.
7. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона.
8. Теория структурного насилия Й. Галтунга (Гальтунга)
9. Типология конфликтов: критерии и основные характеристики.
10. Особенности конфликтов больших социальных групп.
11. Субъекты социального конфликта, их роли, ранги, ресурсы.
12. Конфликтогены: сущность и виды.
13. Стратегии поведения в конфликте (сетка Томаса-Киллмана)
14. Позиции и интересы сторон (основные, побочные). Способы работы с ними.
15. Интересы и потребности в конфликте в контексте теории человеческих потребностей.
16. Конфликты высокой и низкой интенсивности (теория человеческих потребностей)
17. Причины и функции конфликтов.
18. Структура конфликта К. Митчелла. Метод УПК.
19. Предконфликтная стадия развития конфликта.
20. Социальная напряженность. Понятие и способы ее диагностики.
21. Стадия открытого течения конфликта.
22. Основные виды конфликтного взаимодействия.
23. Сотрудничество как тип взаимодействия, проблемы достижения.
24. Завершение конфликта
25. Урегулирование и разрешение конфликта
26. Диагностика конфликта. Технологии диагностики конфликтов.
27. Организационные формы разрешения конфликта. Посредничество в конфликте.
28. Управление конфликтом: основные стадии и их основные характеристики
29. Методы управления конфликтом
30. Конфликты в социально-трудовой сфере. Индивидуальные и коллективные трудовые споры
31. Забастовка: виды, порядок урегулирования.

Всего: 10 часов

Семестр- 6, Контрольные работы

Итоговая контрольная работа:

Требования к анализу конфликта выдаются заранее

Текст конфликта (по вариантам) выдается на занятии.

АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА

(требования к анализу)

Работа должна представлять экспертную оценку конкретного конфликта и возможностей его разрешения или урегулирования.

1. Типология конфликта (по основным, рассматриваемым в конфликтологии параметрам. Использовать не менее пяти оснований для типологии конфликта. Отбор оснований для типологии должен быть обоснованным и содействовать прояснению конфликта. Обязательно указать тип конфликтной ситуации. Желательно использовать типологию по предмету конфликтного взаимодействия, по сферам возникновения конфликта, по отношению субъектов к конфликту.
2. Структурно-функциональный анализ конфликта
 - " Участники конфликта, роли в конфликте.
 - " Объект конфликта.

- " Предмет (предметы) конфликта. (Метод "Древо конфликта"). Произошла ли в конфликте подмена предмета конфликта.
 - " Отстаиваемые позиции участников конфликта.
 - " Интересы субъектов конфликта. Выделить как все группы основных, так и побочных интересов субъектов конфликта.
 - " Виды поведения участников конфликта (Сетка Томаса -Киллмана). Как изменяются типы поведения сторон. Оценка перспективности тех или иных типов поведения для решения проблемы.
 - " Ресурсы, привлекаемые участниками данного конфликта для достижения своих целей. Ранги сторон, и их изменение по ходу развертывания конфликта
 - " Позитивные и негативные функции данного конфликта.
3. Динамический анализ конфликта
- " " Предконфликтная фаза: противоречия лежащие в основе конфликта и их накопление и осознание. По каким признакам можно было судить о нарастании конфликтных противоречий, напряженности, формировании образа врага?
- Фаза открытого конфликта и ее основные этапы .
- Постконфликтная фаза (если имеется). Какие факторы повлияли или могут повлиять на характер и глубину постконфликтной фазы?

4 Управление конфликтом

- " Есть ли перспективы для его разрешения или урегулирования? Какие стратегии завершения данного конфликта, тип организации взаимодействия и способы управления конфликтом, могут быть перспективны? Как можно изменить поведение и установки сторон на конструктивные. Какой тип организации взаимодействия по управлению конфликтом может быть использован? Какие способы управления конфликта (коммуникативные и структурные)? Как конкретно их реализовывать?
- И в том, и в другом случае, в завершении анализа выделить еще раз предмет (ы) конфликта и показать были ли разрешены заложенные в них противоречия. Были ли удовлетворены интересы сторон.

Всего: 10 часов

Семестр- 6, Подготовка к занятиям

Подготовка к занятиям предполагает:

Модуль 1

Изучение литературы по разделу теории конфликтов.

Конфликты в социологических теориях:

Зиммель Г. Борьба ("Из книги "Социология. Исследование общественны формаций.

Дарендорф.Р. Элементы теории социального конфликта.

Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы.

Коузер Л.А. Основы конфликтологии

Козер Л. Функции социального конфликта. (коллоквиум по работе)

Конфликты в психологических теориях:

Гришина Н.В. Психология конфликта.

Психология конфликта: хрестоматия. Сост. и общая ред. Н.В. Гришиной.

Левин К. Разрешение социальных конфликтов.

Адисциплинарный подход к конфликту:

Д. У. Бертон Теория потребностей. (Из книги "Исследование насилия.")

Р. Дж. Фишер Теория потребностей, социальная идентичность и эклектичная модель конфликта.(статья из книги "Конфликт: теория человеческих потребностей."

Митчелл К. Человек нуждающийся и разрешение конфликта: основополагающие вопросы теории базовых человеческих потребностей (статья из книги "Конфликт: теория человеческих потребностей."

Модуль 2

Структурный анализ конфликта

Изучение литературы по разделу:

Роли, ранги сторон, объект, предмет конфликта:

Дмитриев А.В. "Конфликтология"(учебник)

Ранги сторон:

Бородкин Ф, Коряк Н. "Внимание, конфликт!"

Конфликтогены:

Шейнов В.Н. "Конфликты в нашей жизни"

Типы поведения в конфликте:

Скотт Дж. Использование своего разума для понимания и управления конфликтом. (из хрестоматии под ред. Сельченка О.В. "Прикладная конфликтология")

Скалабан И.А. Практикум по конфликтологии.

Письменный анализ конфликтов на основе предложенных методик анализ конфликта, на основе кейсов (выдаются преподавателем),

Метод "Луковица"

"Конфликт социального работника и врачей в роддоме"

"Конфликт между сотрудниками в парикмахерской"

Метод "Древо конфликта"

""Конфликт социального работника и врачей в роддоме"

"Конфликт между соседями"

Метод УПК

"Конфликт на производственной базе"

Для желающих:

"Участники конфликта: характеристики и динамика" (По повести А. Гайдара "Тимур и его команда" (выступление с анализом кейса)

2 Модуль

Динамический анализ конфликта

Изучение литературы по разделу:

Типы конфликтных ситуаций:

Бородкин Ф, Коряк Н. "Внимание, конфликт!"

Агрессия и насилие в конфликте:

Изучение статьи Й. Гальтунга "Структурное насилие"

Динамический анализ кейса: Гоголь Н.В. "Как поссорились Иван Иванович с Иваном Никифоровичем"

3 модуль

Дж. Скотт "Использование своего разума для понимания и управления конфликтом. (Прикладная конфликтология под ред. А.В. Сельченка)

М. Литвак Психологическое айкидо.

(Прикладная конфликтология под ред. А.В. Сельченка)

Скалабан И.А. Практикум по конфликтологии

Работа по освоению коммуникативных техник "Я-выход", "Я-высказывание",

"Непосредственная амортизация", "Профилактическая амортизация"

Работа с кейсами по анализу методов управления конфликтов.

Используются кейсы, разбираемые на предыдущих занятиях. На основании анализа конфликтов, готовится аргументированное объяснение стратегий и методов управления ими.

Работа на итоговом анализом конфликта, для выборочной презентации методов его управлением (фрагменты) на семинарском занятии.

Модуль 4

Изучение литературы по разделу:

Скалабан И.А. Практикум по конфликтологии.

Пригожин А.И. Социология организаций (глава Конфликты в организациях)

Зайцев А.К. Социальный конфликт. (глава Забастовка)

Изучение законодательства:

Федеральный закон от 23 ноября 1995 г. N 175-ФЗ

"О порядке разрешения коллективных трудовых споров"

(с изменениями от 6 ноября, 30 декабря 2001 г.)

Трудовой кодекс РФ. Гл. 61, 62

Работа над итовым анализом конфликтов

Всего: 36 часов

6. Правила аттестации студентов по учебной дисциплине
ПРАВИЛА АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Для оценки качества деятельности обучающегося используется балльно-рейтинговая система оценки. Такая система обеспечивает регулярность работы над курсом, поскольку итоговая оценка по курсу формируется как суммарный балл за различные виды деятельности в семестре и на экзамене.

Тема семинара Учебная деятельность	Срок сдачи, защиты	Минимальный балл	Максимальный балл	Комментарии
1. Модуль.				
Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена и причин социального конфликта.				
Формирование современных парадигм о природе социального конфликта	Лекция 1	1	4	
	Лекция 2	1	4	
2. Модуль				
Анализ социального конфликта				
Структурный анализ конфликта.	Лекция 3	1	3	
	Лекция 4	1	4	
	Лекция 5	1	4	
Динамический анализ социального конфликта.	Лекция 6	1	4	
	Лекция 7	1	4	
	Лекция 8	1	4	
	Лекция 9	1	4	
	Лекция 10	1	4	
3. Модуль				
Управление социальным конфликтом				
Управление конфликтом: понятие и динамические характеристики.	Лекция 11	1	4	
	Лекция 12	1	4	
	Лекция 13	1	4	
4. Модуль				
Основные сферы развертывания конфликта				
Социальные конфликты и социальная работа				
Конфликты больших социальных групп и их влияние на социальную сферу.	Лекция 14	1	3	
Конфликты в социально-трудовой сфере. Забастовка как вид трудового конфликта.	Лекция 15	1	3	
Конфликты в семье	Лекция 16	1	3	

Итого, за все виды учебной деятельности:		16	60	
Итоговая работа «Анализ социального конфликта» Итоговый зачет по курсу: собеседование по работе	14 неделя, экзамен	19	40	К концу 14 недели студент может сдать работу, если желает получить комментарии к ней преподавателя, для дальнейшей доработки. В случае если работа сдается позже указанного срока, либо представляется на экзамене, то она преподавателем только оценивается.
Итоговый зачет по курсу по вопросам (для тех, кто плохо написал РГР)	экзамен	15		Оценка теста: 15-17,5 – удовлетворительно 18-21 – хорошо 21,5-30 - отлично
ИТОГО обязательных работ:		50	100	
Учебное задание, предусмотренное сверх учебной программы: Самостоятельный анализ кейса Самостоятельный анализ аналитических, исследовательских работ (русскоязычные) по проблеме Самостоятельная рецензия статьи по проблеме на иностранном языке Самостоятельный обзор иностранных работ по проблеме (не менее 3) Научно-исследовательская работа по курсу		1 1 2 3 5	4 4 4 10 10	Учебные задания сверх учебной программы могут быть выбраны студентом и согласованы с преподавателем не позднее, чем на 9 неделе семестра.

Диапазон баллов рейтинга по курсу

Диапазон баллов		ECTS	Традиционная шкала оценки
90-100 «отлично»	97-100	A+	отлично
	94-96	A	
	90-93	A-	
80-89 «очень хорошо»	86-89	B+	хорошо
	83-85	B	
	80-82	B-	

70-79 «хорошо»	76-79	C+	
	73-75	C	
	70-72	C-	
60-69 «удовлетворительно»	66-69	D+	удовлетворительно
	63-65	D	
	60-62	D-	
50-59 «посредственно»		E	
«Неудовлетворительно» (с возможностью пересдачи)	25-49	FX	неудовлетворительно
«Неудовлетворительно» (без возможности пересдачи)	0-24	F	

7. Список литературы

7.1 Основная литература

В печатном виде

1. Бородкин Ф. М. Внимание: конфликт! / Ф. М. Бородкин, Н. М. Коряк ; отв. ред. В. А. Заргаров ; Акад. наук СССР, Сибирское отделение. - Новосибирск, 1989. - 186, [3] с. : схемы
2. Зайцев А. К. Социальный конфликт / А. К. Зайцев. - М., 2000. - 464 с. : ил.
3. Вересов Н. Н. Формула противостояния, или Как устранить конфликт в коллективе : книга для руководителя / Н. Н. Вересов ; Рос. акад. образования, Моск. психол.-социал. ин-т. - М., 2003. - 109 с.
4. Светлов В. А. Грузино-Югоосетинский конфликт. Размышления конфликтолога / В. А. Светлов // Полис: Политические исследования. - 2009. - № 3. - С. 65-73.
5. Анцупов А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2008. - 490 с. : ил.
6. Ворожейкин И. Е. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; Консалтинговая группа Термика. - М., 2004. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с вкладыша контейнера. - Рекомендовано МО.
7. Дмитриев А. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / А. В. Дмитриев. - М., 2001. - 318 с. - Рекомендовано МО.
8. Коузер Л. А. Основы конфликтологии : Учебное пособие. - СПб., 1999. - 200 с.
9. Гришина Н. В. Психология конфликта. - СПб., 2003. - 464 с. : ил.

7.2 Дополнительная литература

В печатном виде

1. Арцибасов И. Н. Вооруженный конфликт: право, политика, дипломатия : [монография] / И. Н. Арцибасов, С. А. Егоров. - М., 1989. - 244, [1] с.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди: Психология человеческих взаимоотношений. Люди, которые играют в игры: Психология человеческой судьбы : пер. с англ. / Эрик Берн ; общ. ред. М. С. Мацковского. - СПб., 1992. - 399, [1] с.
3. Дмитриев А. В. Социальный конфликт: общее и особенное / А. В. Дмитриев. - М., 2002. - 524 с.
4. Левкин Н. В. Управленческие новации и организационный конфликт / Н. В. Левкин // ЭКО. Экономика и организация промышленного производства. - 2009. - № 2. - С. 145-156.
5. Коваленко Б. В. Политическая конфликтология : Учебное пособие для вузов по психол. спец. / Б. В. Коваленко, А. И. Пирогов, О. А. Рыжов. - М., 2002. - 398 с. : ил.
6. Рубин Д. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Д. Рубин, Д. Пруйт, С. Х. Ким. - СПб.; М., 2002. - 352 с. : ил.
7. Цой Л. Н. Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов / Л. Н. Цой. - М., 2007. - 351, [1] с. : ил.
8. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология. Анализ и менеджмент : [учебное пособие] / А. Р. Аклаев. - М., 2005. - 471 с. : табл.
9. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. [и др.], 2007. - 288 с. : ил. - Рекомендовано УМО.
10. Конфликтология : научно-практический журнал / Международная ассоциация конфликтологов. - СПб., 2005 -
11. Конфликтология : Учебник / [Под ред. Кармина А. С.]. - СПб., 2001. - 443 с. : ил.
12. Конфликты в современной России : проблемы анализа и регулирования / под. ред. Е. И. Степанова. - М., 2000. - 344 с.

В электронном виде

1. Конфликтология : научно-практический журнал / Международная ассоциация конфликтологов. - СПб., 2005 -. - Режим доступа: <http://www.conflictology.ru>

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

В печатном виде

1. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - СПб. [и др.], 2006. - 527, [1] с.
2. Сельченко К. В. Прикладная конфликтология / К. В. Сельченко. - М., 2003
3. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил.

В электронном виде

1. Скалабан И. А. Практикум по конфликтологии : учебное пособие [для 2 курса ФГО (специальность "Социальная работа") дневного и заочного отделений] / И. А. Скалабан ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2002. - 103 с. : ил. - Режим доступа: http://www.ciu.nstu.ru/fulltext/textbooks/2002/02_skalaban.rar

9. Контролирующие материалы для аттестации студентов по дисциплине

Задание двоечникам к осени:

1. Таблица теории конфликтов

Теоретики	Конфликт - это	Причины конфликта	Функции конфликта	Методы разрешения конфликта
К.Маркс				
Г. Зиммель				
Л. Козер				
Р. Дарендорф				
Психоаналитический подход (З. Фрейд и др.)				
Ситуационный (бихевиористский) подход				
Когнитивистский подход (К. Левин и др)				
Социо-биологический подход (К. Лоренц)				
Адисциплинарный подход (Дж. Бертон)				

2. Классификация конфликтов

Основание классификации	Виды конфликтов	Определяющие характеристики, примеры
По предмету конфликтного взаимодействия	-реалистичные -нереалистичные	
По сферам проявления	?	
По сферам возникновения	-интересов -ценностей -идентификации	
По формам борьбы	?	
По субъектам конфликтного взаимодействия	?	
По направленности	-вертикальные -горизонтальные;	
По направленности на субъекта	-прямые -косвенные;	
По степени активности субъекта в конфликте	-активный -пассивный	
По отношению	-подлинный	

субъектов к конфликту	-случайный -смещенный -ложный -неверно приписанный -латентный	
По социальным последствиям	?	?

3. Классификация конфликта

4. Функции конфликта (Л. Козер)

Функция конфликта (по Л. Козеру)	Обоснование функции (по Л.Козеру)	Пример (можно свой, можно Козера)

5. Сетка Томаса-Киллмана

Схема

Стратегия поведения	В каких случаях может быть использована	Пример

6. Исследование по анализу социальной напряженности в организации

7. Анализ конфликта (по предложенной схеме)

Вопросы для собеседования:

1. Социально-философский подход к конфликту (до начала 19 в.)
2. Социобиологический подход к анализу конфликта. (Г.Спенсер, У. Самнер, Л. Гумплович, К. Лоренц)
3. Конфликт в теории классовой борьбы К.Маркса
4. Теория конфликта Г. Зиммеля.
5. Конфликтный функционализм Л. Козера.
6. Диалектическая теория конфликта Р.Дарендорфа.
7. Теория человеческих потребностей Дж. Бертона.
8. Теория структурного насилия Й. Галтунга (Гальтунга)
9. Типология конфликтов: критерии и основные характеристики.
10. Особенности конфликтов больших социальных групп.
11. Субъекты социального конфликта, их роли, ранги, ресурсы.
12. Конфликтогены: сущность и виды.
13. Стратегии поведения в конфликте (сетка Томаса-Киллмана)
14. Позиции и интересы сторон (основные, побочные). Способы работы с ними.
15. Интересы и потребности в конфликте в контексте теории человеческих потребностей.
16. Конфликты высокой и низкой интенсивности (теория человеческих потребностей)
17. Причины и функции конфликтов.
18. Структура конфликта К. Митчелла. Метод УПК.
19. Предконфликтная стадия развития конфликта.
20. Социальная напряженность. Понятие и способы ее диагностики.
21. Стадия открытого течения конфликта.
22. Основные виды конфликтного взаимодействия.
23. Сотрудничество как тип взаимодействия, проблемы достижения.

24. Завершение конфликта
25. Урегулирование и разрешение конфликта
26. Диагностика конфликта. Технологии диагностики конфликтов.
27. Организационные формы разрешения конфликта. Посредничество в конфликте.
28. Управление конфликтом: основные стадии и их основные характеристики
29. Методы управления конфликтом
30. Конфликты в социально-трудовой сфере. Индивидуальные и коллективные трудовые споры
31. Забастовка: виды, порядок урегулирования.