

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Организационная конфликтология

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 4, семестр : 7

Институт социальных технологий и реабилитации

		Семестр
№	Вид деятельности	7
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	81
4	Лекции, час.	36
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	24
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	7
10	Самостоятельная работа, час.	63
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	контр.
12	Вид аттестации	Э

Внешние требования

Компетенция ФГОС: ОК.6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; в части следующих результатов обучения:
32. знать закономерности формирования и развития коллективов
34. знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации
у5. уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде
у7. уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере
Компетенция ФГОС: ПК.13 способность разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций; в части следующих результатов обучения:
32. выпускник должен знать основы организационной конфликтологии
33. выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций
у2. выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций

Компетенция НГТУ: ПК.19.В/ОУП способность осуществлять профилактику, урегулирование и разрешение организационных и корпоративных конфликтов; в части следующих результатов обучения:
35. выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов

Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
Организационная конфликтология	
ОК.6.32 знать закономерности формирования и развития коллективов	
1.знать закономерности формирования и развития коллективов	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.6.34 знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	
2.знать социальные основы партнерских и конфликтных отношений в социально-трудовой сфере и методы управления конфликтом в организации	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.6.у5 уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	
3.уметь адаптироваться в профессиональном коллективе, выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере, работать в команде	Лекции; Самостоятельная работа
ОК.6.у7 уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	
4.уметь выстраивать партнерские отношения в социально-трудовой сфере	Лекции; Самостоятельная работа
ПК.13.32 выпускник должен знать основы организационной конфликтологии	
5.выпускник должен знать основы организационной конфликтологии	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.33 выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций	
6.выпускник должен знать нормативные требования к процессу конфликтологического сопровождения деятельности организаций	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.13.у2 выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	
7.выпускник должен уметь осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.19.В/ОУП.35 выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов	
8.выпускник должен знать технологии и механизмы разрешения корпоративных конфликтов	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

Литература

Основная литература

1. Цой Л. Н. Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов / Л. Н. Цой. - М., 2007. - 351, [1] с. : ил.
2. Большаков А. Г. Конфликтология организаций : учебное пособие / А. Г. Большаков, М. Ю. Несмелова. - М., 2001. - 182 с.

Дополнительная литература

1. Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учебное пособие для вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. [и др.], 2007. - 288 с. : ил.

Интернет-ресурсы

1. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>

2. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>

3. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>

4. ЭБС "Znaniium.com" : <http://znaniium.com/>

Методическое и программное обеспечение

Методическое обеспечение

1. Серебрянникова О. А. Организационная конфликтология [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / О. А. Серебрянникова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215059. - Загл. с экрана.

Специализированное программное обеспечение

1 Microsoft Windows

2 Microsoft Office

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	для демонстрации материалов курса

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Видеокамера Sony HDR-CX530E Black	Предназначена для проведения фокус групп
2	Флипчарт Nebel Maul переносной 70x100 магнитно-маркерный регулировка высоты от 125 до 200 см	используется как средство на всевозможных презентациях, семинарах и обучающих тренингах, применяется для наглядной демонстрации информации в условиях, когда существует необходимость частого перемещения доски
3	Ноутбук ASUS X550CC X0029H	для рабочих целей