

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Разработка управленческих решений

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

Курс: 5, семестры : 10 9

Институт социальных технологий и реабилитации, заочная форма обучения

		Семестр	
№	Вид деятельности	9	10
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	0	7
2	Всего часов	0	252
3	Всего занятий в контактной форме, час.	2	43
4	Лекции, час.	2	4
5	Практические занятия, час.	0	14
6	Лабораторные занятия, час.	0	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	0	6
8	Аттестация, час.	0	2
9	Консультации, час.		23
10	Самостоятельная работа, час.	0	207
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)		контр.
12	Вид аттестации		Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №956 от 07.08.2014 г. , дата утверждения: 25.08.2014 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.03.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

директор истр, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

доцент Жданова И. В.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
у1. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни
Компетенция НГТУ: ПК.19.В способность осуществлять профилактику, урегулирование и разрешение организационных и корпоративных конфликтов; <i>в части следующих результатов обучения:</i>
з6. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений
у3. уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Разработка управленческих решений</i>	
ПК.1.у1 уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	
1. выпускник должен уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.19.В.з6 знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	
2. выпускник должен знать этические и нормативные основы ответственности за принятие решений в профессиональной сфере	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
3. выпускник должен знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.19.В.у3 уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	
4. выпускник должен иметь опыт принятия решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа
5. выпускник должен уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений	Лекции; Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы лекций	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 9				
Дидактическая единица: Основы разработки управленческих решений				
1. Основные типы и виды управленческих решений	0	2	3	Студенты конспектируют и участвуют в лекции дискуссии на заданную тему
Семестр: 10				
Дидактическая единица: Принятие управленческого решения: ретроспективный анализ.				

2. Принятие управленческого решения	0	2	1, 2, 5	В ходе лекции рассматриваются следующие темы: 1. Модели процесса принятия решений в организации. 2. Использование моделей процесса принятия решений. 3. Прогнозирование как условие принятия управленческого решения. 3.1. Основные методы прогнозирования. 3.2. Этапы экспертного прогнозирования. 3.3. Изыскательское прогнозирование. 3.4. Нормативное прогнозирование. 4. Зарубежный опыт принятия управленческих решений. 5. Групповые способы принятия управленческих решений.
Дидактическая единица: Разработка, планирование и оценка эффективности управленческого решения				
3. Разработка управленческого решения	1	1	1, 4, 5	1. Основные этапы разработки управленческого решения. 2. Подготовка к разработке управленческого решения. 3. Разработка управленческого решения. 3.1. Диагностика проблемной ситуации. 3.2. Подбор альтернативных решений. 3.3. Оценка альтернативных решений. 4. Особенности процесса разработки государственных и муниципальных управленческих решений.

4. Стратегические управленческие решения	0	1	1, 3, 4	1. Сущность стратегического управления. 2. Основные принципы стратегического управления. 3. Сложность принятия стратегических управленческих решений. 4. Способы принятия решений: сценарии, метод-SWOT, теория игр. 5. Корпоративное решение. 6. Принятие решения по функциональным видам деятельности. 7. Принятие решений по различным видам деятельности.
--	---	---	---------	---

Таблица 3.2

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 10				
Дидактическая единица: Принятие управленческого решения: ретроспективный анализ.				
1. Основоположники менеджмента о принятии управленческих решений	0	1	3	1. Возникновение науки об управлении. 2. Школа и подходы в науке об управлении. 3. Принятие решений как связующий процесс управления. 4. Классики менеджмента о принятии решений в организации (Г. Саймон, Дж. Марч, Ч. Линдблом, В. Врум). 5. Связь науки об управленческом решении с другими науками об управлении.
2. Сущность управленческого решения	1	2	2, 3	1. Теория принятия управленческого решения. 2. Управленческая проблема. 3. Общее понятие управленческого решения. 4. Функции управленческого решения. 5. Требования к управленческому решению. 6. Подходы к принятию управленческого решения.

3. Классификация управленческих решений.	0	1	2, 3	1. Критерии классификации УР. Основные типы и виды управленческих решений. 2. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Интуитивные решения и решения, основанные на суждениях. Рациональные решения. 3. Решения в условиях определенности и неопределенности (риска). 4. Стратегические, тактические и оперативные решения. Перечень функциональных решений в организациях. 5. Особенности разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	0	1	1, 4, 5	1. Понятие информации и требования к ней. 2. Информационный процесс. 3. Информационная структура управленческого решения. 4. Информационные условия разработки, принятия и реализации управленческих решений. 5. Характеристика информации в условиях предсказуемости изменений во внешней среде. 6. Характеристика информации в условиях неопределенности. 7. Особенности информационного обеспечения государственного и муниципального управления.
Дидактическая единица: Разработка, планирование и оценка эффективности управленческого решения				
5. Организация процесса разработки управленческого решения	0	2	1, 4, 5	1. Процесс разработки управленческого решения. 2. Стадии разработки управленческого решения. 3. Общий механизм принятия управленческого решения.

6. Реализация управленческих решений	1	2	1, 3, 4	1. Сущность и проблемы реализации управленческого решения. 2. Планирование процесса реализации решения и создание условий для его эффективного выполнения. 3. Типовой алгоритм формирования организационно-функциональной структуры, механизмы реализации управленческих решений. 4. Реализация управленческих решений в области государственного и муниципального управления.
7. Контроль в процессах принятия управленческих решений	1	2	1, 3, 4	1. Контроль как одна из важнейших функций управления. 2. Организация контроля реализации управленческого решения. 3. Порядок снятия решения с контроля.
8. Принятие решений в кризисных ситуациях	1	2	1, 3, 4	1. Понятие сложной ситуации. Выбор в сложных ситуациях и трудности его осуществления. Риск, его разновидности, оценка последствий. 2. Стратегии рисков при принятии управленческих решений. Методы преодоления, уменьшения или компенсации рисков. Поведение руководителя в условиях риска. 3. Методы принятия и реализации решений в условиях антикризисного управления. 4. Структурно-морфологический анализ в технологии разработки антикризисного управленческого решения.

9. Эффективное управленческое решение	1	1	1, 3, 4	1. Факторы, определяющие качество управленческого решения. 2. Эффективное управленческое решение. 3. Обоснованность решений как залог эффективности принятия управленческих решений. 4. Делегирование как механизм повышения эффективности принятия управленческих решений.
---------------------------------------	---	---	---------	--

Таблица 3.3

Темы для самостоятельного изучения	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 10				
Дидактическая единица: Принятие управленческого решения: ретроспективный анализ.				
1. Принятие управленческого решения	0	12	1, 2, 5	Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу
2. Сущность управленческого решения	0	25	2, 3	Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу
3. Информационное обеспечение принятия управленческих решений	0	10	1, 4, 5	Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу
Дидактическая единица: Разработка, планирование и оценка эффективности управленческого решения				
4. Разработка управленческого решения	0	20	1, 4, 5	Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу
5. Психологические основы принятия управленческих решений	0	15	3	1. Роль человеческого фактора в процессе принятия решений. Основные качества руководителя для эффективного принятия УР. 2. Социально-психологические методы повышения качества принятия управленческих решений. Тренинги управленческих команд как основа повышения эффективности принятия УР. 3. Эвристические технологии в процессе принятия управленческих решений. 4. Психологические особенности принятия УР в системе государственного и муниципального управления.

6. Основные модели и методы принятия управленческих решений	0	20	5	1. Разработка и принятие УР в условиях неопределенности и недостатка информации (теория вероятностей, «дерево решений», платежная матрица и др.). 2. Математические принципы выбора оптимального решения (критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа, Байеса и др.). 3. Моделирование как метод принятия решений. Виды моделей. 4. Методы прогнозирования при принятии УР. Количественные и качественные методы прогнозирования. 5. Принятие решений в условиях риска. Методы преодоления, уменьшения и компенсации рисков. 6. Принятие решений в условиях антикризисного управления.
7. Контроль в процессах принятия управленческих решений	0	10	1, 3, 4	Студенты самостоятельно изучают и анализируют учебную литературу

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 10				
1	Контрольные работы	1, 2, 3, 4, 5	30	7
Подготовка контрольной работы по предложенным темам: Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000150304 Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3, 4, 5	35	4
Студенты готовятся по предложенным темам для более успешного усвоения курса: Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000150304 Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069. - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3, 4, 5	30	8

Подготовка, обобщение пройденного материала: Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000150304 Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069 . - Загл. с экрана.				
4	Самостоятельное изучение теоретического материала	1, 2, 3, 4, 5	116	4
Студент изучает темы, приведенные в таблице 3.3 : Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000150304 Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069 . - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail:osmuk@corp.nstu.ru; Личный типовой сайт; Портал НГТУ; ЭБС
Консультирование	e-mail:osmuk@corp.nstu.ru; ЭБС
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ; ЭБС
Размещение учебных материалов	ЭБС

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм	Коды формируемых компетенций
1	Дискуссия	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Обеспечивает активное включение студентов в изучаемый вопрос: создает условия для открытого выражения своих мыслей, отношений к обсуждаемой теме		
2	Кейс-стади	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Рассматриваются особенности работы с различными клиентскими группами социальной работы		
3	Кейс-стади	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Рассматриваются особенности работы с различными клиентскими группами социальной работы		

4	Лекция в форме дискуссии	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Преподаватель при изложении учебного материала использует ответы студентов на поставленные вопросы, организует свободный обмен мнениями		

5	Портфолио	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Составление подборки материалов по темам практических и лекционных занятий.		

6	Проблемный метод	ПК.19.В
Формируемые умения: зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений		
Краткое описание применения: Подготовка студентами теоретических и практических заданий, ответы на теоретические вопросы.		

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 10		
<i>Лекция:</i>	6	12
<i>Практические занятия:</i>	19	28
<i>Контрольные работы:</i>	5	20
Контролирующие материалы приводятся в "Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i>	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Контр. раб.	Экзамен
ПК.1	у1. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	+	+
	ПК.19.В зб. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	+	+
	ПК.19.В у3. уметь оценивать конфликтогенный потенциал принятия управленческих решений		+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Клавсуц И. Л. Стратегический менеджмент : учебник / И. Л. Клавсуц, Г. Л. Русин, И. В. Цомаева ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2014. - 187 с. : ил., табл. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000203171
2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-00670-8, 1000 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=327956> - Загл. с экрана.
3. Принятие управленческих решений. Теория и практика: Учебное пособие / А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 400 с.: ил.; 84х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0402-2 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=93775> - Загл. с экрана.
4. Стратегический менеджмент: Учебник / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 237 с.: 60х88 1/16. - (Учебники для программы MBA). (обложка) ISBN 978-5-16-003763-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=414317> - Загл. с экрана.
5. Стратегический менеджмент: Учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-006592-2, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=398643> - Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Захарова А. А. Комплекс нечетких моделей принятия решений о стратегии инновационного развития региона / А. А. Захарова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2011. - № 4. - С. 48-52.
2. Слонов Н. Н. Структурный анализ управленческого решения / Н. Н. Слонов // Проблемы теории и практики управления. - 2009. - № 1. - С. 97-105.
3. Сторчевой М. А. Теория фирмы, управление цепочками поставок и маркетинг взаимоотношений / М. А. Сторчевой // Вопросы экономики. - 2014. - № 1. - С. 40-60.
4. Тамбовцев В. Л. Управленческое решение как экономическое благо / В. Л. Тамбовцев // Общественные науки и современность. - 2013. - № 1. - С. 160-168.
5. Учитель Ю. Г. Разработка управленческих решений : [учебник для вузов по специальности "Антикризисное управление" и другим экономическим специальностям] / Ю. Г. Учитель, А. И. Терновой, К. И. Терновой. - Москва, 2007. - 383 с. : ил., табл.

Интернет-ресурсы

1. Издательство «Лань» [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. - [Россия], 2010. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znanium.com" : <http://znanium.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Осьмук Л. А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / Л. А. Осьмук ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2015]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000215069. - Загл. с экрана.
2. Разработка управленческих решений : методические указания к РГР для 3 курса направления 080500 "Менеджмент" / Новосиб. гос. техн. ун-т ; [сост. И. В. Асланова]. - Новосибирск, 2010. - 25, [2] с. : ил., табл.. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000150304

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Презентационное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Презентационное оборудование (мультимедиа-проектор, экран, компьютер для управления)	визуализация учебного материала, презентация студенческих работ

Компьютерный класс

№	Наименование	Назначение
1	Компьютерный класс (Компьютеры объединены в локальную сеть с выходом в Internet)	для осуществления дистанционного режима работы

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н., профессор Л.А. Осьмук
“ ” _____ Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческих решений

Образовательная программа: 37.03.02 Конфликтология, профиль: Исследования социальных конфликтов

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Разработка управленческих решений приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	у1. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни	Информационное обеспечение принятия управленческих решений Контроль в процессах принятия управленческих решений Организация процесса разработки управленческого решения Принятие решений в кризисных ситуациях Принятие управленческого решения Разработка управленческого решения Реализация управленческих решений Стратегические управленческие решения Эффективное управленческое решение	Контрольные работы, разделы 1-7	Экзамен, вопросы 8-23
ПК.19.В способность осуществлять профилактику, урегулирование и разрешение организационных и корпоративных конфликтов	з6. знать теории управления и технологии разработки управленческих решений	Классификация управленческих решений. Контроль в процессах принятия управленческих решений Основные типы и виды управленческих решений Основоположники менеджмента о принятии управленческих решений Принятие решений в кризисных ситуациях Принятие управленческого решения Психологические основы принятия управленческих решений Реализация управленческих решений Стратегические управленческие решения Сущность управленческого решения Эффективное управленческое решение	Контрольные работы, разделы 1-7	Экзамен, вопросы 1-23
ПК.19.В	у3. уметь оценивать конфликтотенный потенциал принятия управленческих решений	Информационное обеспечение принятия управленческих решений Контроль в процессах принятия управленческих решений Организация процесса разработки управленческого решения Основные модели и		Экзамен, вопросы 8-23

		методы принятия управленческих решений Принятие решений в кризисных ситуациях Принятие управленческого решения Разработка управленческого решения Реализация управленческих решений Стратегические управленческие решения Эффективное управленческое решение		
--	--	--	--	--

петенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по **дисциплине** проводится в 10 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1, ПК.19.В.

Экзамен проводится в устной форме по билетам. Билеты составляются из перечня вопросов, приведенных в паспорте экзамена, позволяющих оценить показатели сформированности соответствующих компетенций

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 10 семестре обязательным этапом текущей аттестации является контрольная работа. Требования к выполнению контрольной работы, состав и правила оценки сформулированы в паспорте контрольной работы.

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1, ПК.19.В, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Разработка управленческих решений», 10 семестр

1. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Билет формируется по следующему правилу: первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-7, второй вопрос из диапазона вопросов 8-23 (список вопросов приведен ниже). В ходе экзамена преподаватель вправе задавать студенту дополнительные вопросы из общего перечня (п. 4).
Письменная подготовка к ответу по вопросам билета – 20 минут.

Форма экзаменационного билета

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Разработка управленческих решений»

1. Вопрос 1. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение».
2. Вопрос 2. Особенности индивидуального и группового принятия решений.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись)
(дата)

2. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается неудовлетворительным, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-19 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на пороговом уровне, если студент при ответе на вопросы дает определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *20-27 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на базовом уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, законы, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, оценка составляет *28-34 баллов*.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на продвинутом уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, приводит конкретные примеры из практики, оценка составляет *35-40 баллов*.

3. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 20 баллов (из 40 возможных).

В общей оценке по дисциплине экзаменационные баллы учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Вопросы к экзамену по дисциплине «Разработка управленческих решений»

Дидактическая единица «Основы разработки управленческих решений».

1. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение».
2. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента.

Дидактическая единица «Принятие управленческого решения: ретроспективный анализ».

3. Характеристика функций управленческого решения
4. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений.
5. Типология управленческих решений.
6. Классификация управленческих решений.
7. Современные подходы к классификации управленческих решений.

Дидактическая единица «Разработка, планирование и оценка эффективности управленческого решения».

8. Характеристика основных этапов процесса разработки и принятия управленческого решения.
9. Ситуации риска и неопределенности при принятии решений.
10. Особенности индивидуального и группового принятия решений.
11. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.
12. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации.
13. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения.
14. Централизация и децентрализация процесса разработки решения.
15. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
16. Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
17. Характеристика этапов процесса моделирования.
18. Характеристика методов принятия управленческих решений.
19. Особенности оценки эффективности управленческого решения.
20. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
21. Стандартизация процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения.
22. Организация исполнения принятых управленческих решений.
23. Методы контроля и оценки исполнения решений.

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Разработка управленческих решений», 10 семестр

1. Методика оценки

Контрольная работа представляет анализ одного из вариантов кейса разработки и принятия решения и включает в себя:

1. анализ ситуации;
2. анализ альтернативных решений, плюсов и минусов;
3. анализ ресурсов;
4. анализ поведения руководства;
5. алгоритм разработки решения;
6. технологии и приемы разработки и принятия решения;
7. оценка принятия решения.

Варианты кейсов представлены в п. 4.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если ее оформление и содержание не соответствуют основным требованиям, допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет *0-4 баллов*.
- Контрольная работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если ее оформление и содержание соответствуют основным требованиям, но могут быть допущены недочеты, студент демонстрирует слабые навыки представления и защиты результатов работы, оценка составляет *5-9 баллов*.
- Контрольная работа считается выполненной **на базовом** уровне, если ее содержание полностью соответствуют основным требованиям к содержанию и оформлению работы, студент демонстрирует удовлетворительный уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет *10-14 баллов*.
- Контрольная работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если ее содержание соответствуют всем требованиям по содержанию и оформлению работы, студент проявил творческий подход и высокий уровень самостоятельности и самоорганизации при выполнении работы, демонстрирует высокий уровень навыков представления и защиты результатов работы, оценка составляет *15-20 баллов*.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за контрольную работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Оценка за работу и ее защиту выставляется до зачета по курсу и является составной частью итоговой аттестации. Без подготовки указанной работы студент не допускается до сдачи зачета.

4. Пример варианта контрольной работы

Кейс № 1.

Крупнейший мировой производитель косметики и бытовой химии Procter & Gamble (P&G) намерен увеличить число своих покупателей минимум на 1 млрд. Расширение аудитории должно произойти за счет женщин из развивающихся стран. Пока ежегодный объем продаж компании на таких рынках составляет 20 млрд долларов, или 26% от общей выручки. По этому показателю P&G значительно уступает своим конкурентам - Unilever и Colgate-Palmolive, у которых на развивающиеся страны приходится не меньше 40% продаж.

Работа с покупателями в таких странах имеет свою специфику: многие из них привыкли обслуживаться в небольших семейных магазинах. Еще несколько лет назад аналитики в один голос говорили о том, что независимые магазины постепенно вымрут под натиском крупных ритейлеров, которые все больше распространяют свое влияние на рынки развивающихся стран. Однако эти прогнозы, похоже, сбудутся нескоро. Так в Мексике, которая давно уже стала вотчиной Wal-Mart, более 70% жителей, по данным различных маркетинговых исследований, регулярно посещают независимые магазины. Ежегодный объем совокупной выручки мелких торговцев в этой стране составляет не меньше 16 млрд долларов.

Менеджмент P&G уверен, что путь на рынки развивающихся стран лежит исключительно через освоение мелкой розницы. По оценкам компании, в мире около 20 млн мелких торговых точек, однако продукция P&G пока продается только в 2,5 млн. Иными словами, данный канал сбыта P&G освоила на 12,5%. Неудивительно, что значительные силы корпорации сейчас направлены на исправление этого недочета.

Однако работа с мелкими торговцами связана с целым рядом сложностей. Главное зло для мерчендайзеров из P&G - то, что владельцы этих магазинов не считают продукцию компании приоритетной частью ассортимента, поскольку на бытовую химию у них приходится не больше 10% продаж. Стремясь оптимизировать торговое пространство, они прячут шампуни и стиральные порошки под прилавки и вынимают их оттуда только по требованию покупателей.

Кейс № 2.

Группа компаний «Детский мир», крупнейший в России продавец товаров для детей, разработала новую розничную концепцию сети совместно с международным брендинговым агентством Fitch. Ее тестирование пройдет в московских магазинах сети в 2008 году.

В основу концепции легли исследования, проведенные специалистами компании. Маркетологи выявили ряд особенностей детского потребительского поведения. В частности, то что дети значительно меньше, чем взрослые, лояльны к брендам, поэтому для завоевания этой аудитории требуются большие усилия. Вывод, к которому пришли исследователи, - ребенок все больше влияет на предпочтения родителей, и его необходимо вовлекать в процесс покупки. Поэтому маркетинговые программы в магазинах нового формата будут направлены в основном на детей, а не на их родителей, как раньше.

Компания рассчитывает, что новая концепция позволит значительно повысить эффективность торговли. «В российских сетях только 13-17% посетителей магазинов становятся покупателями - это низкий результат по сравнению с западными сетями, - комментирует директор по маркетингу «Детского мира» Ашот Арутюнян. - За счет внедрения новой концепции мы надеемся поднять этот показатель минимум на 10%».

Решение усовершенствовать технологии торговли «Детский мир» принял своевременно. Конкуренция на рынке стала ужесточаться, причем не только благодаря увеличению числа компаний, для которых продажа детских товаров - основной бизнес. Серьезное давление

на рынок оказывают аптечные сети: в их ассортименте все большую долю занимают средства по уходу за детьми, детское питание и прочее. К тому же последнее время производители многих «взрослых» брендов уделяют повышенное внимание детской аудитории. Наконец сами дети, особенно среднего и старшего школьного возраста переключаются на магазины для взрослых.