

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный технический университет»

Кафедра социальной работы и социальной антропологии

“УТВЕРЖДАЮ”
ДИРЕКТОР ИСТР
д.соц.н. Осьмук Л. А.
“ ____ ” _____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтологическое консультирование

Образовательная программа: 37.04.02 Конфликтология, магистерская программа: Прикладная конфликтология и медиация

Курс: 1, семестр : 1

Институт социальных технологий и реабилитации,

		Семестр
№	Вид деятельности	1
1	Всего зачетных единиц (кредитов)	4
2	Всего часов	144
3	Всего занятий в контактной форме, час.	50
4	Лекции, час.	0
5	Практические занятия, час.	36
6	Лабораторные занятия, час.	0
7	из них в активной и интерактивной форме, час.	10
8	Аттестация, час.	2
9	Консультации, час.	12
10	Самостоятельная работа, час.	94
11	Виды самостоятельной работы (курсовой проект, курсовая работа, РГЗ, подготовка к контрольной работе)	РГЗ
12	Вид аттестации	Э

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

ФГОС введен в действие приказом №320 от 30.03.2015 г. , дата утверждения: 16.04.2015 г.

Место дисциплины в структуре учебного плана: Блок 1, вариативная, по выбору студента

Рабочая программа разработана на основе компетентностной модели выпускника по направлению (специальности): 37.04.02 Конфликтология

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

СРСА, протокол заседания кафедры №_____ от 20.06.2017

Утверждена на совете института социальных технологий и реабилитации, протокол № 6 от 21.06.2017

Программу разработал:

доцент, к.ф.н. Жданова И. В.

Заведующий кафедрой:

профессор, д.соц.н. Осьмук Л. А.

Ответственный за образовательную программу:

заведующий кафедрой Осьмук Л. А.

1. Внешние требования

Таблица 1.1

Компетенция ФГОС: ПК.1 готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов; в части следующих результатов обучения:	
у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	
Компетенция ФГОС: ПК.9 способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт; в части следующих результатов обучения:	
з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	

2. Требования НГТУ к результатам освоения дисциплины

Таблица 2.1

Результаты изучения дисциплины по уровням освоения (иметь представление, знать, уметь, владеть)	Формы организации занятий
<i>Конфликтологическое консультирование</i>	
ПК.1.у2 уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	
1.управлять конфликтами с помощью конфликтологического консультирования	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.з1 знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
2.технологии конфликтологического консультирования	Практические занятия; Самостоятельная работа
ПК.9.у1 уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	
3.уметь определять назначение использования конфликтологического консу при решении профессиональных задач	Практические занятия; Самостоятельная работа

3. Содержание и структура учебной дисциплины

Таблица 3.1

Темы практических занятий	Активные формы, час.	Часы	Ссылки на результаты обучения	Учебная деятельность
Семестр: 1				
Дидактическая единица: Консультирование как технология работы в ситуации конфликта				
1. Понятие и сущность конфликтологического консультирования	0	1	2	Определяют понятие и сущность конфликтологического консультирования
2. Типы и виды консультирования в конфликтологии	0	2	2	Выделяют основные типы и виды консультирования и дают им характеристику

2. Модели консультирования. Основные направления консультативной практики: психодинамическое, поведенческое, гуманистическое направления.	0	5	2	Анализируют основные подходы к решению типовых проблем в различных теоретических концепциях консультирования: психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование. Осуществляют сравнительный анализ теоретических концепций в консультировании по основным положениям, целям, методам и приемам консультативной работы, особенностям взаимодействия консультанта и клиента. Определяют условия выбора подхода для наиболее эффективного решения проблемы.
2. История служб консультативной помощи в сфере конфликтологии	0	2	2	Изучают предпосылки формирования практик консультирования в конфликтологии. Выявляют и анализируют опыт служб консультативной помощи в сфере управления конфликтами.
3. Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества.	0	2	2	Определяют функции и роли консультанта. Определяют сферу и границы ответственности консультанта. Анализируют профессионально-этические принципы деятельности консультанта.
4. Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования	0	4	3	Определяют структуру и компоненты процесса конфликтологического консультирования, дают им краткие характеристики.

5. Процедуры консультирования	0	2	1, 3	Дают характеристику основным процедурам консультирования: активизации памяти и мышления клиента; эмпатическое слушание клиента; создание общего эмоционально-положительного настроения клиента на участие в консультировании; подкрепление (психологическая поддержка) клиента; разъяснение мысли консультанта; совместный поиск консультантом и клиентом взаимно приемлемого решения; уточнение деталей принятого решения.
Дидактическая единица: Особенности конфликтологического консультирования				
4. Администрирование в конфликтологическом консультировании	0	2	1, 2, 3	Изучают особенности организации делопроизводства при консультировании. Определяют перечень и дают характеристику содержания документального сопровождения при реализации конфликтологического консультирования.
5. Особенности индивидуального и группового конфликтологического консультирования	0	2	1, 2, 3	Определяют особенности разных типов групп: развивающие группы, консультационные группы, терапевтические группы, темоцентрированные, группы самопомощи. Определяют преимущества и ограничения группового консультирования. Составляют рекомендации по формированию групп. Определяют принципы формирования групп.
6. Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования	0	2	1, 2, 3	Определяют особенности эмоционального состояния клиентов в процессе конфликтологического консультирования. Анализируют характеристики "трудных" клиентов.

7. Этапы консультативного диалога	0	2	1, 3	Определяют условия организации консультативного пространства; Определяют способы структурирования времени в процессе консультирования; Изучают и анализирует различные варианты действий консультанта, направленных на установление контакта с клиентом; Формулируют сложности определения проблемы и запроса клиента, и способы их преодоления; Выявляют наиболее эффективные способы выделения необходимой информации о клиенте; Анализируют основные ошибки, проблемы, барьеры консультанта.
8. Практикум по консультированию	10	10	1, 2, 3	Участвуют в тренингах и решениях кейсов по конфликтологическому консультированию

4. Самостоятельная работа обучающегося

№	Виды самостоятельной работы	Ссылки на результаты обучения	Часы на выполнение	Часы на консультации
Семестр: 1				
1	РГЗ	1, 2, 3	44	4
, подробная информация приведена в приложении №3 : Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521. - Загл. с экрана.				
2	Подготовка к занятиям	1, 2, 3	20	4
предполагает самостоятельную подготовку к практическим занятиям по курсу по материалам лекций и рекомендованной литературы по курсу: Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521. - Загл. с экрана.				
3	Подготовка к аттестации	1, 2, 3	30	4
предполагает самостоятельную подготовку к экзамену по вопросам к экзамену с использованием материалов лекций и литературы, рекомендованной по дисциплине: Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521. - Загл. с экрана.				

5. Технология обучения

Для организации и контроля самостоятельной работы обучающихся, а также проведения консультаций применяются информационно-коммуникационные технологии (табл. 5.1).

Таблица 5.1

Деятельность	Информационно-коммуникационные технологии
Информирование	e-mail
Консультирование	e-mail; Личный типовой сайт
Контроль	Среда электронного обучения НГТУ
Размещение учебных материалов	Среда электронного обучения НГТУ

Таблица 5.2

Активные и интерактивные формы проведения занятий

№	Наименование активных форм
1	Дискуссия
Краткое описание применения: Проводится обсуждение проблем клиентов, их состояний и личности консультанта	

2	Кейс-стади
Формируемые умения: у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	
Краткое описание применения: Анализируются конкретные случаи и технологии работы с ними	

3	Тренинг
Формируемые умения: з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	
Краткое описание применения: активный метод обучения, групповое занятие психологической направленности под руководством опытного ведущего. Тренинг направлен на развитие необходимых знаний, умений, навыков человека, а также лучшее понимание себя и других.	

6. Правила аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Для аттестации обучающихся по дисциплине используется балльно-рейтинговая система (БРС), позволяющая выставять оценки по традиционной шкале и 15-уровневой ECTS. Краткая информация о БРС приведена в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Оцениваемые виды деятельности обучающихся	Мин. балл	Максимальный балл
Семестр: 1		
<i>Практические занятия:</i> за работу на каждом практическом занятии студент может получить от 1 до 2 баллов	24	48
<i>РГЗ:</i> за подготовку расчетно-графической работы согласно заданию студент может получить от 6 до 12 баллов	6	12
Контролирующие материалы приводятся в "Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521 . - Загл. с экрана."		
<i>Экзамен:</i> за ответ на экзаменационный билет студент может получить до 40 баллов	20	40
Контролирующие материалы (список вопросов) приводятся в "Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521 . - Загл. с экрана."		

В таблице 6.2 представлено соответствие форм контроля заявляемым требованиям к результатам освоения дисциплины.

Таблица 6.2

Коды компетенций ФГОС	Результаты обучения	Формы контроля	
		Защита РГЗ	Экзамен
ПК.1	у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	+	+
ПК.9	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	+	+
	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира при решении профессиональных задач	+	+

Фонд оценочных средств по дисциплине представлен в приложении № 1 к рабочей программе.

7. Литература

Основная литература

1. Сапогова Е. Е. Практикум по консультативной психологии : [учебное пособие для вузов направления и специальностей "Психология"] / Е. Е. Сапогова. - СПб., 2010. - 541 с.
2. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com) - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-003824-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=413110> - Загл. с экрана.
3. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186> - Загл. с экрана.
4. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312> - Загл. с экрана.
5. Иванова Е. Н. Конфликтологическое консультирование : учебное пособие / Е. Н. Иванова; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, 2012

6. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов по специальностям "Психология" (030301), "Юриспруденция" (030501)] / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М., 2010. - 143 с. : табл.

Дополнительная литература

1. Исмагилова Ф. С. Основы профессионального консультирования (Пособие для социальных работников службы занятости и менеджеров по работе с персоналом) : учебно-методическое пособие / Ф. С. Исмагилова; Рос. Акад. образования; Моск. психолого-социальный ин-т. - М., 2003. - 251 с.
2. Основы психологии семьи и семейного консультирования : Учебное пособие для вузов / [Жедунова Л. Г., Можаровская, И. А., Посысоев Н. Н., Юрасова Е. Н.]; Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. - М., 2004. - 328 с. : ил.
3. Джордж Р. Консультирование: теория и практика : [пер. с англ.] / Рики Джордж, Тереза Кристиан. - М., 2002. - 447 с.
4. Бурнард Ф. Тренинг навыков консультирования : [Пер. с англ.]. - СПб., 2002. - 253 с.
5. Мастерство психологического консультирования / [А. А. Бадхен и др. ; науч. ред.: А. А. Бадхен, А. М. Родина]. - СПб., 2007. - 228 с.
6. Сытник С. А. Основы психологического консультирования : учебное пособие / С. А. Сытник. - М., 2012. - 310, [1] с.
7. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование : [учебное пособие для вузов] / Г. И. Колесникова. - Ростов н/Д, 2004. - 283, [1] с. : табл.
8. Андронникова О. О. Консультативная психология. Модульный курс. Ч. 1 / О. О. Андронникова ; Новосиб. гуманитар. ин-т. - Новосибирск, 2008. - 170 с. : ил.
9. Шаграева О. А. Основы консультативной психологии : [учебное пособие] / О. А. Шаграева. - М., 2011. - 269, [2] с. : табл.
10. Лютова-Робертс Е. К. Тренинг начинающего консультанта: ведение доверительной беседы / Е. К. Лютова-Робертс. - Санкт-Петербург, 2007. - 306 с.

Интернет-ресурсы

1. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс] : сайт. - Режим доступа: <http://conflictmanagement.ru/>. - Загл. с экрана.
2. ЭБС НГТУ : <http://elibrary.nstu.ru/>
3. ЭБС «Издательство Лань» : <https://e.lanbook.com/>
4. ЭБС IPRbooks : <http://www.iprbookshop.ru/>
5. ЭБС "Znaniy.com" : <http://znaniy.com/>
6. :

8. Методическое и программное обеспечение

8.1 Методическое обеспечение

1. Жданова И. В. Конфликтологическое консультирование [Электронный ресурс] : электронный учебно-методический комплекс / И. В. Жданова ; Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск, [2017]. - Режим доступа: http://elibrary.nstu.ru/source?bib_id=vtls000236521. - Загл. с экрана.

8.2 Специализированное программное обеспечение

- 1 Microsoft Office
- 2 DiSpace - среда электронного обучения НГТУ
- 3 Microsoft Windows

9. Материально-техническое обеспечение

Специальное оборудование

№	Наименование	Назначение
1	Ноутбук SAMSUNG X20	применяется для наглядной демонстрации материалов лекционных занятий

1. Обобщенная структура фонда оценочных средств учебной дисциплины

Обобщенная структура фонда оценочных средств по дисциплине Конфликтологическое консультирование приведена в Таблице.

Таблица

Формируемые компетенции	Показатели сформированности компетенций (знания, умения, навыки)	Темы	Этапы оценки компетенций	
			Мероприятия текущего контроля (курсовой проект, РГЗ(Р) и др.)	Промежуточная аттестация (экзамен, зачет)
ПК.1/НИ готовность проводить исследования значимых научных проблем в области конфликтологии на основе использования различных теоретико-методологических подходов анализа и технологий урегулирования конфликтов	у2. уметь управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни на основе данных научных исследований	Администрирование в конфликтологическом консультировании Особенности индивидуального и группового конфликтологического консультирования Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования Практикум по консультированию Процедуры консультирования Этапы консультативного диалога	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-26
ПК.9/Т способность к организации и проведению переговоров, к применению технологий медиации, техник конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	з1. знать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира	Администрирование в конфликтологическом консультировании История служб консультативной помощи в сфере конфликтологии Личность консультанта: черты характера, сфера способностей и профессиональные качества. Модели консультирования. Основные направления консультативной практики: психодинамическое, поведенческое, гуманистическое направления. Особенности индивидуального и группового конфликтологического консультирования Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования Понятие и сущность конфликтологического консультирования Практикум по консультированию Типы и виды консультирования в конфликтологии	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-26
ПК.9/Т	у1. уметь определять конкретные технологии урегулирования конфликтов и	Администрирование в конфликтологическом консультировании Особенности индивидуального и группового	РГЗ	Экзамен, вопросы 1-26

	поддержания мира при решении профессиональных задач	конфликтологического консультирования Особенности клиентов в ситуации конфликтологического консультирования Практикум по консультированию Процедуры консультирования Структура и компоненты процесса конфликтологического консультирования Этапы консультативного диалога		
--	---	---	--	--

2. Методика оценки этапов формирования компетенций в рамках дисциплины.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в 1 семестре - в форме экзамена, который направлен на оценку сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.9/Т.

Форма проведения экзамена: устный опрос по экзаменационным билетам

Кроме того, сформированность компетенций проверяется при проведении мероприятий текущего контроля, указанных в таблице раздела 1.

В 1 семестре обязательным этапом текущей аттестации является расчетно-графическое задание (работа) (РГЗ(Р)). Требования к выполнению РГЗ(Р), состав и правила оценки сформулированы в паспорте РГЗ(Р).

Общие правила выставления оценки по дисциплине определяются балльно-рейтинговой системой, приведенной в рабочей программе учебной дисциплины.

На основании приведенных далее критериев можно сделать общий вывод о сформированности компетенций ПК.1/НИ, ПК.9/Т, за которые отвечает дисциплина, на разных уровнях.

Общая характеристика уровней освоения компетенций.

Ниже порогового. Уровень выполнения работ не отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, пробелы могут носить существенный характер, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы не достаточно, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Пороговый. Уровень выполнения работ отвечает большинству основных требований, теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

Базовый. Уровень выполнения работ отвечает всем основным требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

Продвинутый. Уровень выполнения работ отвечает всем требованиям, теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Паспорт экзамена

по дисциплине «Конфликтологическое консультирование», 1 семестр

1. Методика оценки

2. Методика оценки

Экзамен проводится в устной форме, по билетам. Структура билета определяется темами, изученными в рамках лекционных и практических занятий в соответствии с вопросами к зачету по дисциплине «Конфликтологическое». Каждый билет содержит 2 вопроса. Первый вопрос выбирается из диапазона вопросов 1-13, второй вопрос билета выбирается из диапазона вопросов 14-26. Студентам дается 20 минут для подготовки ответа на вопрос по билету, в ходе которых студент может составить в письменном виде опорный конспект для ответа на вопросы билета. После подготовки, студент устно отвечает на вопросы билета. Преподаватель может задать дополнительные вопросы по курсу из списка вопросов к зачету

Форма билета для экзамена

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет ИСТР

Билет № _____

к экзамену по дисциплине «Конфликтологическое консультирование»

1. Вопрос: Понятие и виды консультирования в конфликтологии.
2. Вопрос: Документальное сопровождение процесса консультирования конфликтологии.

Утверждаю: зав. кафедрой _____ должность, ФИО
(подпись) (дата)

3. Критерии оценки

- Ответ на экзаменационный билет считается **неудовлетворительным**, если студент при ответе на вопросы не дает определений основных понятий, не способен показать причинно-следственные связи явлений, оценка составляет *0-19 баллов*.
- Ответ экзаменационный билет засчитывается на **пороговом** уровне, если студент при ответе на вопросы дает краткое определение основных понятий, может показать причинно-следственные связи явлений, составляет *20-28 баллов*.

- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **базовом** уровне, если студент при ответе на вопросы формулирует основные понятия, дает характеристику процессов, явлений, проводит анализ причин, условий, может представить качественные характеристики процессов, оценка составляет 29-34 баллов.
- Ответ на экзаменационный билет засчитывается на **продвинутом** уровне, если студент при ответе на вопросы проводит сравнительный анализ подходов, проводит комплексный анализ, выявляет проблемы, предлагает механизмы решения, способен представить количественные характеристики определенных процессов, приводит конкретные примеры из практики, не допускает ошибок, оценка составляет 35-40 баллов.

4. Шкала оценки

Экзамен считается сданным, если сумма баллов по всем заданиям билета оставляет не менее 20 баллов из 40 возможных, а в течении семестра студент набрал не менее 30 баллов.

В общей оценке по дисциплине баллы за зачет учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

5. Вопросы к экзамену по дисциплине

«Конфликтологическое консультирование»

1. Понятие и виды консультирования в конфликтологии.
2. Цели и задачи консультирования в конфликтологии.
3. Общие принципы консультирования в конфликтологии.
4. Этапы процесса консультирования.
5. Личность консультанта: профессионально значимые качества и личностные особенности.
6. Виды и типы консультирования.
7. Основные теоретические концепции в консультировании (психоаналитическое консультирование, гуманистическое консультирование, бихевиориальное консультирование, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, эклектичное и интегративное консультирование).
8. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования.
9. Процедуры процесса консультирования.
10. Техника и методы консультирования.
11. Организация индивидуального консультирования.
12. Организация групповой работы с клиентами.
13. Консультирование по телефону.
14. Роль консультирования в деятельности конфликтолога.
15. Профессионально-этические нормы и принципы в консультационной практике.
16. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
17. Позиция конфликтолога по отношению к клиенту во время консультирования.
18. Типовые консультационные проблемы в деятельности конфликтолога.
19. Консультирование супружеской пары, его специфика.
20. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.
21. Консультирование «немотивированных» клиентов
22. Реакция консультанта на агрессию со стороны клиента.
23. Документальное сопровождение процесса консультирования в конфликтологии.
24. Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования
25. Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования

26. Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе
конфликтологического консультирования

Паспорт расчетно-графического задания (работы)

по дисциплине «Конфликтологическое консультирование», 1 семестр

Расчетно-графическая работа проводится по темам, предложенным для выполнения расчетно-графических работ, включает в себя реферат на основе статей, содержащих вторичный анализ эмпирических исследований в области консультирования. Выполняется письменно. Страницы текста реферата, включенные в реферат приложения, таблицы и распечатки должны соответствовать формату А4. Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта – черный, интервал – полуторный, гарнитура – Times New Roman, через полтора интервала, 14 шрифт, абзацный отступ – 1,25 см. Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - 10 мм, верхнее, левое и нижнее - 20 мм. Объем работы: не более **10** страниц. Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату. Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая. Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют. Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, в квадратных скобках. **Образец оформления** Текст..... «Цитата» [1, с. 17].

Структура РГЗ

1. Обязательные структурные части РГЗ:

1. Титульный лист. Пример оформления титульного листа:

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный технический университет»
Кафедра Социальной работы и социальной антропологии

РГЗ по дисциплине
«Конфликтологическое консультирование»
Тема : «.....»

Выполнил: Студент ...курса группы

ФИО

Проверил: ФИО

Новосибирск – год -

2. Оглавление (собирается автоматически с указанием страниц) Содержание оглавления включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата;
3. Введение: Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во

введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент (слушатель) для рассмотрения данной темы работы.

4. Основная часть: в основной части студент, должен произвести анализ результатов эмпирических исследований по выбранной теме, отраженных в статьях из периодических источников. Дать характеристику методам исследования проблем в области консультирования (какие методы использованы).
5. Заключение: Заключение должно содержать: - выводы по результатам выполненной работы;
6. Список литературы Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.0.5. – 2008.
7. Приложения (тексты инструкций, макеты инструментария, транскрипции и т.д.)

Оцениваемые позиции:

1. Своевременность сдачи текста работы;
2. Соответствие требованиям оформления;
3. Самостоятельность выполнения и уникальность работы;
3. Наличие корректного выполненных пунктов основной части работы;

Критерии оценки:

- Работа считается **не выполненной**, если выполнены не все части контрольной, работа не полностью не соответствует требованиям к оформлению и содержанию, не является уникальной, информация, оценка составляет 0- 5 баллов.
- Работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, однако имеются некоторые недочеты, не выполнены отдельные пункты, оценка составляет 6—8 баллов.
- Работа считается выполненной **на базовом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует основным требованиям, работа содержит соответствующие разделы, наполнение которых отражает наличие практико-ориентированных профессиональных компетенций студента, отбор и описание информации выполнен корректно, оценка составляет 9—10 баллов
- Работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если содержание и оформление работы соответствует всем требованиям, работа содержит все разделы, наполнение которых отражает высокую степень сформированности знаний и умений, выводы носят развернутый и аргументированный характер оценка составляет 11 —12 баллов.

Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за расчетно-графическую работу учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

Перечень тем РГЗ(Р)

1. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы процесса консультирования.
2. Организация и проведение индивидуального конфликтологического консультирования.
3. Организация и проведение группового конфликтологического консультирования.
4. Конфликтологическое консультирование по телефону.
5. Конфликтологическое консультирование с применением дистанционных технологий
6. Профессиональные ошибки консультантов, их профилактика.
7. Конфликтологическое консультирование супружеской пары.

8. Конфликтологическое консультирование в ситуации развода.
9. Консультирование по проблемам детско-родительских отношений, его специфика.
10. Особенности урегулирования семейных конфликтов в процессе консультирования
11. Особенности урегулирования организационных конфликтов в процессе конфликтологического консультирования
12. Особенности урегулирования педагогических конфликтов в процессе конфликтологического консультирования